

**รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา**

**รหัสวิชา**…..TIH 3307............**รายวิชา**...........การวางแผนจัดนําเที่ยว..............

**สาขาวิชา**...การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ.... **วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ**

**มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา**

**ภาคการศึกษา**.... 2 ........**ปีการศึกษา**.…...2566..................

**หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

**๑. รหัสและชื่อรายวิชา**

รหัสวิชา TIM 3307

ชื่อรายวิชาภาษาไทย การวางแผนจัดนําเที่ยว

ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ Tour Planning

**๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)**

ไม่มี

**๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)**

ให้รายงานเป็นรายกลุ่ม

อาจารย์ ธีระ อินทรเรือง

**๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา** 2 / 2566

**๕. สถานที่เรียน** อาคาร 36 ชั้น 4 สาขาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ

วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

**หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน**

**๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน**

| **หัวข้อ/รายละเอียด** | **จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน** | **จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง** | **ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%** |
| --- | --- | --- | --- |
| ปฐมนิเทศ แนะนํารายวิชา วัตถุประสงค์การเรียนรู้ การประเมินผล | ๔ | ๔ |  |
| ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจนําเที่ยว และการวางแผนจัดรายการนําเที่ยว | ๔ | ๔ |  |
| ประเภทของการจัดนําเที่ยว | ๔ | ๔ |  |
| องค์ประกอบในการจัดนําเที่ยว | ๔ | ๔ |  |
| คุณสมบัติ จรรยาบรรณของผู้วางแผนจัดนําเที่ยวการสํารวจเส้นทาง แนวคิดในการวางแผนจัดนําเที่ยว ข้อควรพิจารณาในการจัดนําเที่ยว | ๘ | ๘ |  |
| ข้อควรพิจารณาในการเขียนรายการและการเขียนรายการเพื่อการจัดนําเที่ยว |  |  |  |
| สอบกลางภาค | ๑.๓๐ | ๑.๓๐ |  |
| ข้อควรพิจารณาในการเขียนรายการและการเขียนรายการเพื่อการจัดนําเที่ยว | ๔ | ๔ |  |
| ฝึกปฏิบัติการเขียนรายการนําเที่ยว | ๔ | ๔ |  |
| ฝึกปฏิบัติการเขียนรายการนําเที่ยว | ๔ | ๔ |  |
| ฝึกปฏิบัติการเขียนรายการนําเที่ยว | ๔ | ๔ |  |
| การคิดราคาในงานจัดนําเที่ยว | ๔ | ๔ |  |
| ฝึกปฏิบัติและนําเสนอการคิดราคาในงานจัดนําเที่ยว | ๔ | ๔ |  |
| ปัญหาและการวางแผนป้องกันปัญหาในการจัดนําเที่ยว | ๔ | ๔ |  |
| ฝึกปฏิบัติการเขียนรายการนําเที่ยว การคิดค่าใช้จ่ายในการจัดนําเที่ยว นําเสนอรายการนําเที่ยวให้น่าสนใจ | ๔ | ๔ |  |
| สอบปลายภาค | ๓ | ๓ |  |

**๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน**

*ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชดเชย*

| **หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)** | **นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน** | **แนวทางชดเชย** |
| --- | --- | --- |
| - | - | - |
|  |  |  |
|  |  |  |

**๓. ประสิทธิผลของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา**

| **ผลการเรียนรู้** | **วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา** | **ประสิทธิผล** | | **ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| มี | ไม่มี |
| **คุณธรรม จริยธรรม** | **บรรยายสอดแทรกประสบการณ์และ**  **เหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นในธุรกิจจัดและ**  **การวางแผนจัดนําเที่ยว ในการสอน**  **อภิปรายกรณีศึกษาร่วมกันในชั้นเรียน**  **เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม ในการจัด**  **นําเที่ยวที่น่าสนใจ ให้นักศึกษาได้**  **แบ่งกลุ่มวางแผนจัดนําเที่ยวและ**  **นําเสนอปัญหาเกี่ยวกับคุณธรรม**  **จริยธรรมในการจัดนําเที่ยวไม่ว่าจะต่อ**  **นักท่องเที่ยวหรือต่อผู้มีส่วนร่วมในงาน** |  |  | **เรื่องคุณธรรม จริยธรรมเป็นเรื่อง**  **ละเอียดอ่อน หากผู้เรียนขาด**  **ประสบการณ์ตรงและไม่ใส่ใจก็จะไม่**  **เห็นความสําคัญ และจะเกิดปัญหา**  **ระหว่างการจัดนําเที่ยวในที่สุด การ**  **เรียนรู้เรื่องคุณธรรม จริยธรรมในการ**  **จัดนําเที่ยว จึงเป็นเรื่องที่ผู้สอนต้อง**  **ย้ํากําชับอยู่เสมอเพื่อให้เกิดความ**  **ผิดพลาดน้อยที่สุด** |
| **ความรู้** | **บรรยายและร่วมกันอภิปราย**  **กรณีศึกษาต่างๆ ให้นักศึกษา**  **ปฏิบัติงานกลุ่มและทํรายงานส่งจากการฝึกปฏิบัติการวางแผนและการจัดนําเที่ยวจริง นําความรู้ที่ได้จากการ**  **เดินทางใช้บริการไปท่องเที่ยวกับเพื่อนต่างกลุ่ม จากนั้นให้นักศึกษาอภิปรายร่วมกัน ในการฝึกปฏิบัติงานกลุ่ม ให้นักศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม**  **จากการไปค้นคว้า สัมภาษณ์ผู้จัดนําเที่ยวมืออาชีพในเรื่องกระบวนการวางแผนจัดนําเที่ยวระหว่างประเทศ**  **โ ด ย ก า ร ฉ า ย ส ื ่ อ Power Pointประกอบการบรรยาย ให้นักศึกษามา**  **พบเพื่อให้คําปรึกษาการวางแผนจัดนําเที่ยวเป็นรายกลุ่มทั้งใน-นอกเวลาเรียน ศึกษาจากการทํางานจัดนําเที่ยวของรุ่นพี่ที่ผ่านมา** |  |  | **นักศึกษาไม่กล้าแสดงออก หรือไม่**  **กล้าถาม ถึงแม้การทํางานของตนมี**  **ปัญหา ทําให้งานที่ออกมาบางคนบาง**  **กลุ่มมีความผิดพลาด ผู้สอนจึงต้อง**  **ฝึกให้ทํางานส่งหรือให้มาพบเป็น**  **ระยะๆ เปิดโอกาสให้ ดูตัวอย่างการ**  **ทํางานที่ดีของรุ่นพี่ที่ผ่านมา** |
| **ทักษะทางปัญญา** | บรรยายและอภิปรายกรณีศึกษาร่วมกันในชั้น ให้นักศึกษาแสดงบทบาทจริงในการเป็นผู้วางแผนจัดนํา  เที่ยวทั้งในและห้องเรียนและในสถานการณ์จริง สอนจากการให้นักศึกษาออกทัศนศึกษาฝึกจัดนําเที่ยว และเห็นภาพการปฏิบัติงานการ  วางแผนการจัดนำเที่ยวจริง  ยกตัวอย่างกรณีศึกษาที่ประสบให้เพื่อนๆ ฟังได้ พร้อมทั้งวิเคราะห์การ  แก้ไข และแนวทางป้องกันปัญหาต่างๆ จากการจัดนําเที่ยวได้ |  |  | **นักศึกษาไม่กล้าแสดงออก หรือไม่**  **กล้าถาม ถึงแม้การทํางานของตนมี**  **ปัญหา ทําให้งานที่ออกมาบางคนบาง**  **กลุ่มมีความผิดพลาด ผู้สอนจึงต้อง**  **ฝึกให้ทํางานส่งหรือให้มาพบเป็น**  **ระยะๆ เปิดโอกาสให้ ดูตัวอย่างการ**  **ทํางานที่ดีของรุ่นพี่ที่ผ่านมา** |
| **ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ** | จัดกิจกรรมกลุ่มในการวิเคราะห์กรณีศึกษา ในการวางแผนจัดนําเที่ยวมอบหมายงานรายกลุ่ม และรายบุคคล เช่น การทําการตลาดหาลูกค้า การแบ่งหน้าที่ในการวางแผนจัดนําเที่ยวการเขียนและคิดราคาค่าใช้จ่ายในการจัดนําเที่ยว การนําเสนอรายงานการ  จัดนําเที่ยว รายงานการปฏิบัติหน้าในงานที่กลุ่มมอบหมายของแต่ละคน  เป็นระยะๆ ต่อผู้สอน ดูและศึกษาปฏิสัมพันธ์ของนักศึกษาในแต่ละกลุ่ม |  |  | **หากจํานวนนักศึกษาในกลุ่มมากไป**  **อาจเกิดการไม่กระจายการทํางาน**  **ทําให้มีความเหลื่อมล้ําในการทํางาน**  **และสร้างความไม่พอใจกับนักศึกษา**  **ในกลุ่ม อาจทําให้เกิดความสัมพันธ์ที่**  **ไม่ดีนัก และเนื่องจากมีจํานวนนักศึกษาเยอะมาก ทําให้ผลการเรียนรู้ในเรื่องนี้นี้อาจไม่ทั่วถึงนัก** |
| **ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร** **และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ** | บรรยายและอภิปรายกรณีศึกษาร่วมกันในชั้น ให้นักศึกษาแสดงบทบาทจริงในการเป็นผู้วางแผนจัดนํา  เที่ยวทั้งในและห้องเรียนและในสถานการณ์จริง ฝึกการเขียน คิดครอสค่าใช้จ่ายในการจัดนําเที่ยวนําเสนอข้อผิดพลาด หรือตัวอย่างที่ดี  ในการคิดครอสของกลุ่มที่ผ่านมา หรือของมืออาชีพ มาอภิปรายร่วมกัน |  |  | **นักศึกษาคิด เขียน ครอสค่าใช้จ่ายใน**  **การจัดนําเที่ยวบางหมวดหมู่ ไม่**  **สามารถอธิบายเทคนิคการเขียน-คิด**  **ที่เข้าใจได้โดยง่าย เขียนเข้าใจใน**  **ตัวเอง แต่ไม่สื่อให้ผู้อื่นได้เข้าใจ** |

**๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน**

*ระบุข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงวิธีสอน ซึ่งได้จากปัญหาที่พบในข้อ ๓*

…................................................................................................................................................................................

…................................................................................................................................................................................

**หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา**

**๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน** .......... 19.................... **คน**

**๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา** .............19.................... **คน**

**๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)** ..............0.................... **คน**

**๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)**

| **ระดับคะแนน (เกรด)** | **จำนวน** | **คิดเป็นร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| **A** | 8 | 42.10 |
| **A-** | 2 | 10.53 |
| **B+** | 1 | 5.26 |
| **B** | 0 | 0 |
| **B-** | 2 | 10.53 |
| **C+** | 0 | 0 |
| **C** | 2 | 10.53 |
| **C-** | 0 | 0 |
| **D+** | 0 | 0 |
| **D** | 0 | 0 |
| **D-** | 0 | 0 |
| **F** | 0 | 0 |
| **I** | 4 | 21.05 |

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

….. ไม่มี ..................................................................................................................................................................

…..............................................................................................................................................................................

**๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา**

*ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒*

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

| **ความคลาดเคลื่อน** | **เหตุผล** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

| **ความคลาดเคลื่อน** | **เหตุผล** |
| --- | --- |
| - | - |
|  |  |

**๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา**

| **วิธีการทวนสอบ** | **สรุปผล** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

**หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ**

**๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก**

| **ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)** | **ผลกระทบ** |
| --- | --- |
|  |  |

**๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร**

|  |  |
| --- | --- |
| **ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)** | **ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา** |
| - | - |

**หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา**

**๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แนบเอกสาร)**

**๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา**

*ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน*

….....................................................................................................................................................................

….....................................................................................................................................................................

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

….....................................................................................................................................................................

….....................................................................................................................................................................

**๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น**

**๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น**

*ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน*

….....................................................................................................................................................................

….....................................................................................................................................................................

**๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑**

….....................................................................................................................................................................

….....................................................................................................................................................................

**หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง**

**๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา**

| **แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา** | **ผลการดำเนินการ** |
| --- | --- |
|  | *อธิบายผลการดำเนินการตามแผน ถ้าไม่ได้ดำเนินการหรือไม่เสร็จสมบูรณ์ ให้ระบุเหตุผล* |

**๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา**

*อธิบายการปรับปรุงโดยย่อ เช่น ปรับเปลี่ยนวิธีการสอนสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษานี้ การใช้อุปกรณ์การสอนแบบใหม่ เป็นต้น*

…................................................................................................................................................................................

…................................................................................................................................................................................

**๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป**

| ข้อเสนอ | กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ | ผู้รับผิดชอบ |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

**๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร**

…................................................................................................................................................................................

…................................................................................................................................................................................

ลงชื่อ ……………ธีระ อินทรเรือง…………………

**(ดร. ธีระ อินทเรือง )**

**อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา**

**วันที่ ...15.... เดือน.....กันยายน ...พ.ศ. .... 2567...**