



## รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา TAH ๒๒๐๒ รายวิชา พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม  
สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ คณะ/วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ภาคการศึกษา ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๔

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

### ๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา

TAH ๒๒๐๒

ชื่อรายวิชาภาษาไทย

พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม

### ๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

ไม่มี

### ๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

อาจารย์ ชีระ อินทรเรือง

กลุ่มเรียน ๐๐๙

### ๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

ภาคการ เรียนที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๔

### ๕. สถานที่เรียน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

## หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

### ๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างกัน ๒๕%
หน่วยที่ 1 - เกริ่นนำและความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับวิชา	๓	๓	

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมง ตามแผนการ สอน	จำนวน ชั่วโมงที่สอน จริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจาก แผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
-ประวัติ ความหมาย และบทบาทการ สื่อสารข้ามวัฒนธรรม			
หน่วยที่ 2-3 -ปัจจัยและองค์ประกอบทางวัฒนธรรม และสังคม -ปัจจัยและองค์ประกอบทางด้านจิตวิทยา และสภาพแวดล้อม	๓	๓	
หน่วยที่ 4-5 วัฒนธรรมกับการสื่อสารทางวจนภาษา และอวจนภาษา กระบวนการและการปรับตัวเข้าสู่ วัฒนธรรมใหม่ ปัญหา อุปสรรค และประโยชน์ของการ สื่อสารข้ามวัฒนธรรม	๓	๓	
หน่วยที่ 6 การสื่อสารข้ามวัฒนธรรมกับกลุ่มประเทศ ในอาเซียน	๓	๓	
หน่วยที่ 7 เทคนิคในการสื่อสารและการสร้าง ปฏิสัมพันธ์ในงานท่องเที่ยวและบริการกับ นักท่องเที่ยวต่างวัฒนธรรม	๓	๓	
หน่วยที่ 8 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับพฤติกรรม นักท่องเที่ยว	๓	๓	

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมง ตามแผนการ สอน	จำนวน ชั่วโมงที่สอน จริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจาก แผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
หน่วยที่ 9 ความต้องการและแรงจูงใจในการ ท่องเที่ยวที่	๓	๓	
หน่วยที่ 10 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของ นักท่องเที่ยวและการตัดสินใจของ นักท่องเที่ยว	๓	๓	
หน่วยที่ 11-12 ลักษณะพฤติกรรมนักท่องเที่ยวทั้งไทยและ ต่างประเทศที่ส่งผลต่อการท่องเที่ยวและ บริการ	๓	๓	
หน่วยที่ 13 ปัญหาและผลกระทบที่เกิดขึ้นจาก พฤติกรรมนักท่องเที่ยว	๓	๓	
หน่วยที่ 14 แนวโน้มพฤติกรรมนักท่องเที่ยวในอนาคต	๓	๓	

## ๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

## ๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมในเนื้อหาสาระหว่างสอน โดยเน้นเนื้อหาดังกล่าวกว่าที่มุ่งเน้นในการที่จะสามารถนำไปใช้กับวิชาชีพได้	✓		
ความรู้	-อธิบายเนื้อหาตามหัวข้อที่กำหนดในรายละเอียดวิชาพร้อมกับซักถามนักศึกษา -มอบหมายงานเพื่อให้เกิดการค้นคว้า -สอนโดยการใช้สื่อทางโทรทัศน์ โฆษณา และอินเทอร์เน็ตเพื่อได้ข้อมูลที่ทันสมัยมาสอนแก่นักศึกษา	✓		
ทักษะทางปัญญา	-การสอบทั้งกลางภาคและปลายภาค -ยกกรณีศึกษาเพื่อให้นักศึกษาได้รวมอภิปรายและแสดงความคิดเห็น -มอบหมายงานโดยการลงพื้นที่จริงและพบปะกับเจ้าของวัฒนธรรมนั้นๆจริงตามหัวข้อที่ได้กำหนด	✓		

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	-มอบหมายงานในการทำงานเป็นกลุ่มเพื่อสร้างความสัมพันธ์กันในทีม -มอบหมายงานปฏิบัติภาคสนามซึ่งนักศึกษาจะได้พบปะกับบุคคลภายนอกอันเป็นการเสริมสร้างทักษะการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีในการเข้าหาคนอื่น	✓		
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	-มีการมอบหมายในการสร้างแบบสอบถามและลงพื้นที่กับเจ้าของวัฒนธรรมแต่ละประเทศและนำมาสรุปผลจากตัวเลขร้อยละในการทำแบบสอบถามและวิเคราะห์ -จัดให้มีการนำเสนองานเพื่อสร้างทักษะทางการสื่อสาร	✓		

#### ๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

-

## หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ๓๕ คน

๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา ๓๕ คน

๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) 0 คน

๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ผลระดับคะแนนนักศึกษาในกลุ่มเรียนที่ ๐๐๙ จำนวนทั้งสิ้น ๓๕ คน

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๕	๑๔.๒๘
A <sup>-</sup>	๑๐	๒๘.๕๗
B <sup>+</sup>	๑๓	๓๗.๑๕
B	๗	๒๐.๐๐
B <sup>-</sup>	๐	๐
C <sup>+</sup>	๐	๐
C	๐	๐
C <sup>-</sup>	๐	๐
D <sup>+</sup>	๐	๐
D	๐	๐
D <sup>-</sup>	๐	๐
F	๐	๐
I	๐	๐

ผลระดับคะแนนนักศึกษาในกลุ่มเรียนที่ ๐๐๓ จำนวนทั้งสิ้น ๔๕ คน

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๐	๐
A <sup>-</sup>	๑๐	๒๒.๒๒
B <sup>+</sup>	๑๓	๒๘.๘๙
B	๑๓	๒๘.๘๙
B <sup>-</sup>	๓	๖.๖๖
C <sup>+</sup>	๑	๒.๒๒
C	๐	๐
C <sup>-</sup>	๐	๐
D <sup>+</sup>	๐	๐
D	๐	๐
D <sup>-</sup>	๐	๐
F	๐	๐
I	๑	๒.๒๒

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

## ๓/. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
พิจารณาจากผลการสอบกลางภาคและปลายภาค	ระดับคะแนนนักศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง

## หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

## ๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
-	-

## ๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ไม่มี	ไม่มี

## หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

## ๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

## ๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

-

## ๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

-

## ๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

## ๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

-

## ๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑



-

## หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
-	-

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

ไม่มี

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
-	-	-

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ไม่มี

ลงชื่อ .....

( )

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

วันที่ ..... เดือน.....พ.ศ. ....

ลงชื่อ .....

( )

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ ..... เดือน.....พ.ศ. ....