



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา TAH๒๒๐๒ รายวิชา พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม
สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ
วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ภาคการศึกษา ๑ ปีการศึกษา 2566

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

| | |
|-----------------------|---|
| รหัสวิชา | TAH ๒๒๐๒ |
| ชื่อรายวิชาภาษาไทย | พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม |
| ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ | Tourist Behavior and Cross Cultural Communication |

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

—

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

อ.ดร.ศุภศักดิ์ เงามประเสริฐวงศ์ กลุ่มเรียน 001 // 002

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

ภาคการศึกษา ๑ ปีการศึกษา 2566

๕. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา และ รูปแบบOnline

รายวิชา TAH ๒๒๐๒ พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม
สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

| หัวข้อ | จำนวนชั่วโมงตาม แผนการสอน | จำนวนชั่วโมง ที่สอนจริง | ระบุเหตุผลที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอนหาก มีความแตกต่างเกิน ๒๕% |
|---|------------------------------|----------------------------|---|
| *สอนออนไลน์ตลอดภาคการศึกษา | | | |
| ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับพฤติกรรมนักท่องเที่ยว | ๓ | ๓ | |
| ความหมาย ความสำคัญ และการตัดสินใจของ นักท่องเที่ยว | ๓ | ๓ | |
| ปัจจัยภายในที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมนักท่องเที่ยว | ๓ | ๓ | |
| ปัจจัยภายนอกที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรม นักท่องเที่ยว | ๓ | ๓ | |
| นักท่องเที่ยวและรูปแบบการเดินทางท่องเที่ยว | ๖ | ๖ | |
| ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับวัฒนธรรม | ๓ | ๓ | |
| วัฒนธรรมไทย | ๓ | ๓ | |
| การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม | ๖ | ๖ | |
| การพัฒนาการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม | ๓ | ๓ | |

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผนและพิจารณาถึงความสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและ
หลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชัดเจน

| หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี) | นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน | แนวทางชัดเจน |
|--|--|--------------|
| | | |

รายวิชา TAH ๒๒๐๒ พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

| ผลการเรียนรู้ | วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา | ประสิทธิผล | | ปัญหาของการใช้วิธีสอน(ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข |
|---|--|------------|-------|--|
| | | มี | ไม่มี | |
| คุณธรรม จริยธรรม | (๑) สอดแทรกประสบการณ์และเหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นในพฤติกรรมนักเรียนที่เกี่ยวข้อง ระหว่างการเรียนการสอน (๒) อภิปรายกรณีศึกษาร่วมกันในระดับเรียน (๓) ให้นักศึกษาได้แบ่งกลุ่มในการทวารายงานค้นคว้าเกี่ยวกับพฤติกรรมนักเรียนที่เกี่ยวข้อง | ✓ | | |
| ความรู้ | (๑) บรรยายประกอบสื่อการสอน เอกสารประกอบการเรียนรู้ (๒) มอบหมายให้จัดทำ รายงาน และกรณีศึกษา ทั้งงานกลุ่มและเดี่ยว (๓) เปิดอภิปรายร่วมกันในระดับเรียนในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ | ✓ | | |
| ทักษะทางปัญญา | (๑) การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกรณีศึกษาหรือเนื้อหาที่กำหนดขึ้นหรือซักถามในระดับเรียน (๒) มอบหมายงานทวารายบุคคลและกลุ่มเกี่ยวกับการจัดทวาทะเกี่ยวกับตามที่กำหนดและวิเคราะห์ข้อมูล (๓) ทำศนศึกษาสถานที่จริง | ✓ | | สถานการณ์การระบาดของโรคไม่สามารถลงพื้นที่ได้จริง จึงมอบหมายการศึกษาผ่านช่องทางอื่น |
| ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | (๑) มอบหมายงานกลุ่มให้มีการเรียนรู้และศึกษาร่วมกันโดยเน้นศึกษาที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาวิชาและปัญหาที่กำหนด (๒) มอบหมายงานกลุ่มในการวางแผนพฤติกรรมนักเรียนที่เกี่ยวข้อง | ✓ | | |

รายวิชา TAH ๒๒๐๒ พฤติกรรมนักเรียนและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

| ผลการเรียนรู้ | วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา | ประสิทธิผล | | ปัญหาของการใช้วิธีสอน(ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข |
|--|--|------------|-------|--|
| | | มี | ไม่มี | |
| | กลุ่มต่างๆ โดยมีการแบ่งหน้าที่ในการวางแผน อาทิ นักท่องเที่ยวตามทวีป นักท่องเที่ยวตามความชอบ เป็นต้น (๓) นำเสนอรายงานอันสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทรายบุคคลในด้านความสัมพันธ์และความรับผิดชอบที่มีต่อกลุ่ม | | | |
| ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | (๑) มอบหมายงานโดยอนุโลมให้ใช้ข้อมูลโดยสื่อสารสนเทศอย่างระมัดระวังและถูกต้องเหมาะสม (๒) มอบหมายให้นำเสนอรายงานหรือกรณีศึกษาเป็นรูปเล่มและแผนข้อมูลโดยใช้สื่อผสม | ✓ | | |

๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ปรับกิจกรรมการเรียนการสอนหรือรูปแบบการมอบหมายการค้นคว้าด้วยช่องทางอื่น แทนการลงพื้นที่จริง ให้เหมาะสมกับสถานการณ์

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน 63 คน
๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา 63 คน
๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)..... คน
๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

| ระดับคะแนน (เกรด) | จำนวน | | คิดเป็นร้อยละ | |
|-------------------|---------------|---------------|---------------|-------|
| | หมู่เรียน 007 | หมู่เรียน 008 | | |
| A | 5 | 4 | 13.88 | 14.81 |
| A ⁻ | 8 | 15 | 22.22 | 18.51 |

รายวิชา TAH ๒๒๐๒ พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม
สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

| ระดับคะแนน (เกรด) | จำนวน | | คิดเป็นร้อยละ | |
|-------------------|---------------|---------------|---------------|-------|
| | หมู่เรียน 007 | หมู่เรียน 008 | | |
| B ⁺ | 8 | 11 | 22.22 | 40.74 |
| B | 9 | 5 | 25 | 18.51 |
| B ⁻ | 3 | 1 | 8.33 | 3.70 |
| C ⁺ | 3 | 1 | 8.33 | 3.70 |
| C | | | | |
| C ⁻ | | | | |
| D ⁺ | | | | |
| D | | | | |
| D ⁻ | | | | |
| F | | | | |
| I | | | | |

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

—

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

| ความคลาดเคลื่อน | เหตุผล |
|-----------------|--------|
| | |

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

| ความคลาดเคลื่อน | เหตุผล |
|-----------------|--------|
| | |

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

| วิธีการทวนสอบ | สรุปผล |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| ประเมินนักศึกษาตามมาตรฐานการเรียนรู้ | นักศึกษาได้ผลตรงตามมาตรฐานของรายวิชา |

รายวิชา TAH ๒๒๐๒ พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑.ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

| ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี) | ผลกระทบ |
|---|---------|
| | |

๒.ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

| ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี) | ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา |
|------------------------------------|------------------------------------|
| | |

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

รายวิชา TAH ๒๒๐๒ พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

| แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา | ผลการดำเนินการ |
|---|----------------|
| | |

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

| ข้อเสนอ | กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ | ผู้รับผิดชอบ |
|--|-----------------------|--------------|
| ปรับปรุงกิจกรรมให้รองรับเหมาะสมกับสถานการณ์ ณ ปัจจุบัน | ๒๕๖๕ | ผู้สอน |

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

เพิ่มเติม

รายงานการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์

(1) ช่องทางการสอนออนไลน์และการมอบหมายงาน

(2) นวัตกรรมการสอน

Kahoot!

link/screen capture _____

รายวิชา TAH ๒๒๐๒ พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

| | |
|-------------------|-----------------------------|
| Padlet | link/screen capture _____ |
| Mentimeter | link/screen capture _____ |
| Plickers | link/screen capture _____ |
| Flinga | link/screen capture _____ |
| Wheelofnames | link/screen capture _____ |
| อื่น ๆ (โปรดระบุ) | เช่น Jam Board Wordwall.net |

(3) ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหา

(4) ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์

ลงชื่อ

อ.ดร.ศุภศักดิ์ เงามประเสริฐวงศ์

อาจารย์ ผู้ รับผิดชอบรายวิชา

วันที่ ๒๔ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ลงชื่อ

(.....)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ เดือน พ.ศ.

รายวิชา TAH ๒๒๐๒ พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา