



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา TIH1302 รายวิชา การบริการอาหารและเครื่องดื่ม

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัย การจัดการอุตสาหกรรมบริการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

ภาคการศึกษา 2 ปีการศึกษา 2565

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา TIH1302
ชื่อรายวิชาภาษาไทย การบริการอาหารและเครื่องดื่ม
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ Foundation of Food and Beverage

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

.....
.....

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)
ให้รายงานเป็นรายกลุ่ม

ดร. ศรัทธา วัฒนศิริ

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา 2/2565

๕. สถานที่เรียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จน.ชม. แผนการ สอน	จน.ชม. ที่ได้สอน จริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจาก แผนการสอนหากมีความแตกต่างกัน 25%
1. หลักการและแนวความคิด 2. คำอธิบายรายวิชา 3. ผลลัพธ์การเรียนรู้ 4. การมอบหมายงานและการส่งงานตามกำหนด ระยะเวลา 5. การศึกษาคุณงานนอกสถานที่ 6. ขอบข่ายเนื้อหาบทเรียนทั้งหมดในรายวิชานี้	8	8	
1. คำศัพท์ภาษาอังกฤษสำหรับงานการ บริการอาหารและเครื่องดื่ม 2. การใช้โทรศัพท์ในงานบริการ 3. คุณสมบัติมารยาทจรรยาบรรณการเป็นพนักงาน บริการอาหารเครื่องดื่มและการบริการ	4	4	
1.การจัด โครงสร้างภัตตาคารร้านอาหาร และหน้าที่ ความรับผิดชอบของพนักงานสอนและสอบ ออนไลน์	4	4	
1.เครื่องมือตกแต่งภัตตาคารร้านอาหารและอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆสอนและสอบออนไลน์	8	8	
1. การเตรียมงานบริการ ก่อน – ระหว่าง และ ภาย ปิด 2. การพับผ้าเช็ดปาก สอนและสอบออนไลน์ออนไลน์	8	8	
1. การจัดเลี้ยง 2. ความรู้เกี่ยวกับอาหารและมืออาหาร	8	4	

หัวข้อ	จน.ชม. แผนการ สอน	จน.ชม. ที่ได้สอน จริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจาก แผนการสอนหากมีความแตกต่างกัน 25%
1.ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับเรื่องเครื่องคั้ม 2. โครงสร้างในส่วนของอาหารและเครื่องคั้ม 3. เครื่องคั้มผสมประเภทค็อกเทล สอนและสอบออนไลน์ ออนดีมานด์	20	20	

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชดเชย

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตาม แผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
สอนและสอบออนไลน์		

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	<ul style="list-style-type: none"> - บรรยายพร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษา ประเด็นทางจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับงานของพนักงานบริการที่ดีและสามารถที่นำไปใช้ได้ในการทำงานในอนาคต เช่น ความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์ สอนและสอบออนไลน์ - อภิปรายให้นักศึกษาร่วมกันยกตัวอย่าง 	/		การติดตามประเมินผลทำได้ยาก เนื่องจากเป็นเรื่องที่วัดได้ยาก แต่จะยกตัวอย่างที่นักศึกษาเห็นได้ชัดเจนคือ หากทูลุจริตในการสอบ ต้องโดนปรับตก
ความรู้	<ul style="list-style-type: none"> - มีความรู้และเข้าใจประวัติความเป็นมาของกิจการการจัดอีเว้นท์ - เข้าใจถึงระบบการบริหารงานภายในการจัดงานในแบบต่างๆ - มีทักษะในการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานภายใน ภายนอกและผู้รับบริการได้เป็นอย่างดี - มีทักษะในการปฏิบัติและการใช้อุปกรณ์ต่างๆในการจัดงานอีเว้นท์ได้เป็นอย่างดีสอนและสอบออนไลน์ - มีความคิดวิเคราะห์และการตัดสินใจในงานบริการได้ 	/		
ทักษะทางปัญญา	<ul style="list-style-type: none"> - อภิปรายกลุ่ม - วิเคราะห์กรณีศึกษา ในการนำกรณีศึกษาที่พบบ่อยมาใช้ในปัจจุบันที่การปฏิบัติจริง - การสะท้อนแนวคิดจากการประพุดติ 	/		
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	<ul style="list-style-type: none"> - แบ่งกลุ่มสำหรับการทำงานร่วมกัน - มอบหมายงานกลุ่ม - การนำเสนอรายงาน 	/		

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	- มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง จาก website และสื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆเป็นประโยชน์ต่องานอีเว้นท์ต่างๆ เช่น www.hotelsthailand.com	/		

๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ควรมีให้ความสำคัญในการพัฒนาปรับปรุงห้องที่ใช้จัดการเรียนการสอนในรายวิชานี้ ควรจัดให้มีอุปกรณ์ต่างๆที่ใช้งานได้จริงมีประสิทธิภาพ เช่น ห้องประชุมกลุ่มขนาดเล็ก อุปกรณ์เกี่ยวกับสารสนเทศต่างๆ เพื่อให้นักศึกษาได้ทดลองสืบค้นข้อมูลด้วยตัวเองระหว่างในชั้นเรียน สอนและสอบออนไลน์

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน

๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา คน

๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)

๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	6	60
A ⁻	2	20
B ⁺	2	20
B		
B ⁻		
C ⁺		
C		
C ⁻		
D ⁺		

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
D		
D ⁻		
F		
I		
รวม	10	100

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

มีโรคระบาดโควิด19 สอนแบบออนไลน์

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละหัวข้อ อาจมากหรือน้อยกว่าที่กำหนดไว้	- เนื่องจากมีการนำเสนอ และอภิปรายกลุ่ม ที่อาจควบคุมเวลาได้ยาก - เนื่องจากมีการหยุดการเรียนฉุกเฉิน

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
การประเมินผลจากการสังเกตพฤติกรรมของนศ. เกี่ยวกับจริยธรรมวิชาชีพ ไม่สามารถทำได้ทุกคน	เพราะโอกาสในการแสดงออกถึงความมีคุณธรรมของนักศึกษาแต่ละคน ไม่เหมือนกัน

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
ประชุมกรรมการพิจารณาผลการเรียนรายวิชา	มีการเสนอให้ปรับคะแนนรายงานกลุ่มให้ลดลง

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ

๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แนบเอกสาร)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

.....

.....

.....

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

.....

.....

.....

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

.....

.....

.....
.....

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

.....
.....
.....

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

อธิบายการปรับปรุงโดยย่อ เช่น ปรับเปลี่ยนวิธีการสอนสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษานี้ การ
ใช้อุปกรณ์การสอนแบบใหม่ เป็นต้น

.....
.....
.....

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
มีโรคระบาดโควิด19 สอนแบบออนไลน์		

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

.....
.....
.....

ลงชื่อ

(ดร. ศรัทธา/สุวิมล/สุวิมล) อาจารย์

ผู้รับผิดชอบรายวิชา

วันที่ เดือน.....พ.ศ.

ลงชื่อ

(ผศ. ฉันทวีวรรณอม)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ เดือน.....พ.ศ.