



## รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา TAH๒๒๐๒ รายวิชา พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม  
สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ  
วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา  
ภาคการศึกษา ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๔

### หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

#### ๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา	TAH ๒๒๐๒
ชื่อรายวิชาภาษาไทย	พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ	Tourist Behavior and Cross Cultural Communication

#### ๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

—

#### ๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

อ.ดร.ศุภศักดิ์ เงามประเสริฐวงศ์ กลุ่มเรียน 007 และ 0008

#### ๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

ภาคการศึกษา ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๔

#### ๕. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา และ รูปแบบOnline

รายวิชา TAH ๒๒๐๒ พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม  
สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

## หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

### ๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวนชั่วโมง ที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอนหาก มีความแตกต่างเกิน ๒๕%
*สอนออนไลน์ตลอดภาคการศึกษา			
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับพฤติกรรมนักท่องเที่ยว	๓	๓	
ความหมาย ความสำคัญ และการตัดสินใจของ นักท่องเที่ยว	๓	๓	
ปัจจัยภายในที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมนักท่องเที่ยว	๓	๓	
ปัจจัยภายนอกที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรม นักท่องเที่ยว	๓	๓	
นักท่องเที่ยวและรูปแบบการเดินทางท่องเที่ยว	๖	๖	
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับวัฒนธรรม	๓	๓	
วัฒนธรรมไทย	๓	๓	
การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม	๖	๖	
การพัฒนาการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม	๓	๓	

### ๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผนและพิจารณาัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและ  
หลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชัดเจน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชัดเจน

รายวิชา TAH ๒๒๐๒ พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน(ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	(๑) สอดแทรกประสบการณ์และเหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นในพฤติกรรมนักเรียนที่เกี่ยวข้อง ระหว่างการเรียนการสอน (๒) อภิปรายกรณีศึกษาร่วมกันในชั้นเรียน (๓) ให้นักศึกษาได้แบ่งกลุ่มในการทวารายงานค้นคว้าเกี่ยวกับพฤติกรรมนักเรียนที่เกี่ยวข้อง	✓		
ความรู้	(๑) บรรยายประกอบสื่อการสอน เอกสารประกอบการเรียนรู้ (๒) มอบหมายให้จัดทำ รายงาน และกรณีศึกษา ทั้งงานกลุ่มและเดี่ยว (๓) เปิดอภิปรายร่วมกันในชั้นเรียน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้	✓		
ทักษะทางปัญญา	(๑) การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกรณีศึกษาหรือเนื้อหาที่กำหนดขึ้นหรือซักถามในชั้นเรียน (๒) มอบหมายงานท วรายบุคคล และกลุ่มเกี่ยวกับการจัดท าเกี่ยวกับตามที่กำหนดและวิเคราะห์ข้อมูล (๓) ทำศนศึกษาสถานที่จริง	✓		สถานการณ์การระบาดของโรคไม่สามารถลงพื้นที่ได้จริง จึงมอบหมายการศึกษาผ่านช่องทางอื่น
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	(๑) มอบหมายงานกลุ่มให้มีการเรียนรู้และศึกษาร่วมกันโดยเน้นศึกษาที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาวิชาและปัญหาที่กำหนด (๒) มอบหมายงานกลุ่มในการวางแผนพฤติกรรมนักเรียนที่เกี่ยวข้อง	✓		

รายวิชา TAH ๒๒๐๒ พฤติกรรมนักเรียนและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน(ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
	กลุ่มต่างๆ โดยมีการแบ่งหน้าที่ในการวางแผน อาทิ นักท่องเที่ยวตามทวีป นักท่องเที่ยวตามความชอบ เป็นต้น (๓) นำเสนอรายงานอันสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทรายบุคคลในด้านความสัมพันธ์และความรับผิดชอบที่มีต่อกลุ่ม			
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	(๑) มอบหมายงานโดยอนุโลมให้ใช้ข้อมูลโดยสื่อสารสนเทศอย่างระมัดระวังและถูกต้องเหมาะสม (๒) มอบหมายให้นำเสนอรายงานหรือกรณีศึกษาเป็นรูปเล่มและแผนข้อมูลโดยใช้สื่อผสม	✓		

#### ๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ปรับกิจกรรมการเรียนการสอนหรือรูปแบบการมอบหมายการค้นคว้าด้วยช่องทางอื่น แทนการลงพื้นที่จริง ให้เหมาะสมกับสถานการณ์

### หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน 63 คน
๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา 63 คน
๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)..... คน
๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน		คิดเป็นร้อยละ	
	หมู่เรียน 007	หมู่เรียน 008		
A	5	4	13.88	14.81
A <sup>-</sup>	8	15	22.22	18.51

รายวิชา TAH ๒๒๐๒ พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม  
สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน		คิดเป็นร้อยละ	
	หมู่เรียน 007	หมู่เรียน 008		
B <sup>+</sup>	8	11	22.22	40.74
B	9	5	25	18.51
B <sup>-</sup>	3	1	8.33	3.70
C <sup>+</sup>	3	1	8.33	3.70
C				
C <sup>-</sup>				
D <sup>+</sup>				
D				
D <sup>-</sup>				
F				
I				

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

—

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
ประเมินนักศึกษาตามมาตรฐานการเรียนรู้	นักศึกษาได้ผลตรงตามมาตรฐานของรายวิชา

รายวิชา TAH ๒๒๐๒ พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

## หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

### ๑.ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ

### ๒.ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

## หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

### ๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

#### ๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

#### ๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

### ๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

#### ๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

#### ๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

รายวิชา TAH ๒๒๐๒ พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

## หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
ปรับปรุงกิจกรรมให้รองรับเหมาะสมกับสถานการณ์ ณ ปัจจุบัน	๒๕๖๕	ผู้สอน

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

## เพิ่มเติม

### รายงานการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์

(1) ช่องทางการสอนออนไลน์และการมอบหมายงาน

(2) นวัตกรรมการสอน

Kahoot!

link/screen capture \_\_\_\_\_

รายวิชา TAH ๒๒๐๒ พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

Padlet	link/screen capture _____
Mentimeter	link/screen capture _____
Plickers	link/screen capture _____
Flinga	link/screen capture _____
Wheelofnames	link/screen capture _____
อื่น ๆ (โปรดระบุ)	เช่น Jam Board Wordwall.net

### (3) ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหา

---

### (4) ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์

---

ลงชื่อ

อ.ดร.ศุภศักดิ์ เงามประเสริฐวงศ์

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

วันที่ ๒๔ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ลงชื่อ

(.....)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ เดือน พ.ศ.

รายวิชา TAH ๒๒๐๒ พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา