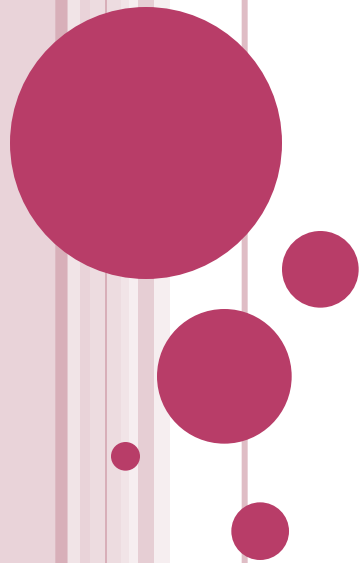


การจัดการห้องผ้า การ จัดดอกไม้และการจัดสวน



LINEN MANAGEMENT

- เป็นหน้าที่สำคัญของแผนกแม่บ้าน ซึ่งจะต้องมีความเข้าใจในด้านการจัดซื้อ การประหยัดแรงงาน
- คุณลักษณะของผ้า สามารถกำหนดงบประมาณในการจัด



TYPES OF LINEN

- การจัดประเภทของผ้าใช้เกณฑ์ 2 ประการ
- เกณฑ์การใช้
- เกณฑ์องค์ประกอบ



เกณฑ์การใช้

- ผ้าในห้องนอน (Bed Linen) หมายถึง ผ้าที่ใช้ในห้องนอน ได้แก่ ผ้าปูที่นอน (Bed Sheet) และผ้าปลอกหมอน (Pillowcase)
- ผ้าในห้องน้ำ (Bath Linen) หมายถึง ผ้าที่ใช้ในห้องน้ำของห้องนอน ได้แก่ ผ้าเช็ดตัว (Towels) ผ้าเช็ดมือ (Hand wash) และผ้าเช็ดเท้า (Bath Mat)
- ผ้าที่ใช้ในแผนกอาหารและเครื่องดื่ม (Napery) ผ้าที่ใช้บริการแขกและผ้าที่ใช้การทำงานของพนักงานในแผนกอาหารและเครื่องดื่ม เช่น ผ้าปูโต๊ะ (Table Cloth) ผ้าเช็ดปาก (Napkin) ผ้าชายโต๊ะ (Skirt)

Luxury

TOWEL



Bath Towel, Hand Towel, Face Towel, Pool Towel, Bath Mat



ommy2552@hotmail.com
085-6784919 อ้อ



เกณฑ์องค์ประกอบ

- สารประกอบที่นำมาใช้ผลิตเป็นพื้นผ้าได้ มี 2 องค์ประกอบ
- ผ้าที่ทำจากใยธรรมชาติ
- ผ้าที่ทำจากใยสังเคราะห์



ลักษณะและคุณสมบัติของผ้า

- ผ้าในห้องนอน ส่วนใหญ่เป็นผ้าที่มีส่วนผสมของผ้าฝ้าย และใยสังเคราะห์ ผ้าจะซักได้ง่ายและไม่ยับ ขนาดของผ้าที่ใช้จะขึ้นอยู่กับขนาดของอุปกรณ์เครื่องใช้ต่าง ๆ ในห้องนอน
- ผ้าในห้องน้ำ ควรมีส่วนผสมของผ้าฝ้าย มากกว่าใยสังเคราะห์ เพราะจะซับน้ำเวลาเช็ดตัว



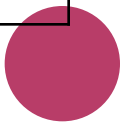
ลักษณะและคุณสมบัติของผ้า (ต่อ)

- ผ้าที่ใช้ในแผนกอาหารและเครื่องดื่ม เป็นผ้าที่อยู่ในความรับผิดชอบของแผนกอาหารและเครื่องดื่ม แผนกแม่บ้าน จะรับผิดชอบในด้านการซักรีดเท่านั้น
- คุณภาพของผ้านิยมใช้ผ้าผสมมากกว่าที่จะเป็นผ้าฝ้ายทั้งหมด



ตัวอย่างขนาดของผ้าในห้องพัก

ประเภท	ขนาด (นิ้ว)
ผ้าปูที่นอน	
เตียงเดี่ยว (Twin)	66 x 104
เตียงคู่ (Double)	81 x 104
เตียงควีนไซส์ (Queen Size)	90 x 108
เตียงคิงไซส์ (King Size)	108 x 110



ตัวอย่างขนาดของผ้าในห้องพัก (ต่อ)

ประเภท	ขนาด (นิ้ว)
ปลอกหมอน	
มาตรฐาน	20 x 30
ใหญ่	20 x 40



ตัวอย่างขนาดของผ้าในห้องพัก (ต่อ)

ประเภท	ขนาด (นิ้ว)
ผ้าในห้องน้ำ	
ผ้าเช็ดตัวมาตรฐาน	20 x 40
ผ้าเช็ดตัวใหญ่	24 x 50
ผ้าเช็ดมือ	16 x 26
ผ้าเช็ดเท้ามาตรฐาน	18 x 24
ผ้าเช็ดเท้ามาตรฐาน	20 x 30

ตัวอย่างขนาดของผ้าในแผนกห้องอาหาร

ประเภท	ขนาด (นิ้ว)
ผ้าปูโต๊ะ	
โต๊ะนั่ง 2 คน	54 x 54
โต๊ะนั่ง 4 คน	64 x 64
โต๊ะนั่ง 6 คน	72 x 72
โต๊ะนั่ง 8 คน	90 x 90
ผ้าเช็ดปาก	
ขนาดปกติ	17 x 17
ขนาดใหญ่	22 x 22

การตากแห้งผ้า

- การตากแห้งผ้า หมายถึง การนำเอาผ้าดิบมาจัดทำให้คุณสมบัติเหมาะในการใช้งานมากขึ้น เพราะผ้าที่ทอเป็นผืนเสร็จใหม่
- การตากแห้งผ้าทำได้ 2 วิธี
- การตากแห้งผ้าเชิงกล เป็นการใช้เครื่องกล เช่น การรีดด้วยลูกกลิ้งร้อน
- การตากแห้งทางเคมี เป็นการใช้สารเคมี เช่น การฟอกขาว การใช้คลอรีน





การดำเนินงานและการจัดการผ้าในธุรกิจโรงแรม



การปฏิบัติการด้านผ้า

- การแลกเปลี่ยน (Exchange of Linen)
- การคัดกรองผ้า (Linen Sorting)
- การปฏิบัติต่อผ้าชำรุด (Linen Spoilage Treatment)
- การส่งมอบผ้า (Linen Delivery)
- การซ่อมผ้า (Repair of Linen)



การแลกเปลี่ยน

- เป็นการดำเนินงานตามขั้นตอนเพื่อนำผ้าที่ใช้แล้วไปแลกเอาผ้าสะอาดมาใช้บริการบนห้องพักหรือห้องอาหาร
- ผ้าที่ใช้แล้วจะถูกส่งไปยังห้องซักรีดเพื่อทำความสะอาด



การตัดกรองผ้า

- เป็นขั้นตอนแยกผ้าใช้แล้วออกเป็นสัดส่วนไม่ให้ปนกัน เช่น ผ้าจากห้องพักแขก ผ้าจากห้องอาหาร ผ้าจากห้องครัว ผ้าจากห้องจัดเลี้ยง เป็นต้น
- พนง. จะทำการบันทึกก่อนนำส่งซักรีด



การปฏิบัติต่อผ้าชำรุดหรือปนเปื้อน

- ผ้าที่ใช้ในโรงแรมอาจจะมีการชำรุดหรือเสีย เหตุมาจากการใช้ผ้าผิดประเภท เช่น การรีอเดียง รื้อผ้าปูโต๊ะ
- วิธีการป้องกัน เช่น การตรวจนับตามวงรอบ การลงบันทึก รับส่ง การเก็บรักษาในสถานที่ที่ถูกต้อง มีการระบายอากาศ



การปฏิบัติต่อผ้าชำรุดหรือปนเปื้อน

- ผ้าที่ใช้ในโรงแรมอาจจะมีการชำรุดหรือเสีย เหตุมาจากการใช้ผ้าผิดประเภท เช่น การรีอเดียง รื้อผ้าปูโต๊ะ
- วิธีการป้องกัน เช่น การตรวจนับตามวงรอบ การลงบันทึก รับส่ง การเก็บรักษาในสถานที่ที่ถูกต้อง มีการระบายอากาศ



การส่งมอบผ้า

- เป็นการส่งผ้าสกปรกหรือผ้าที่ใช้แล้ว และรับผ้าสะอาดจากแผนกซักรีด
- การตรวจนับผ้าต้องนับให้ถูกต้อง



การซ่อมผ้า

- การซ่อมผ้าโรงแรมจะเป็นผู้กำหนดนโยบายว่าผ้าขนาดไหนจะอนุญาตเอามาซ่อมได้
- ถ้าเสียหายเกินกำหนดจะต้องทิ้ง
- กรณีที่ผ้าไม่สามารถนำไปใช้ได้อีกจะนำมาเป็นผ้าเช็ดพื้น
ผ้าซีรื้อ



การจัดดอกไม้ในธุรกิจโรงแรม



การจัดดอกไม้ในโรงแรม

- การจัดในสถานที่ประจำภายในโรงแรม ได้แก่ เดาน์เตอร์ต้อนรับ หรือสถานที่อื่นในโรงแรม
- พนักงานจัดดอกไม้จะต้องทำทุกวันหรือเปลี่ยนตามช่วงเวลา ให้ดอกไม้ที่จัดไว้ตามสถานที่เหล่านั้นมีอายุมากที่สุดเท่าที่จะทำได้
- โดยการพ่นน้ำ ตัด แต่ง กิ่ง ก้าน



การจัดดอกไม้ในโรงแรม (ต่อ)

- การจัดในสถานที่แขกต้องการให้จัด เช่น การจัดดอกไม้ในงานจัดเลี้ยงมงคลสมรส งานสังสรรค์
- กรณีโรงแรมขนาดเล็กอาจจะใช้วิธีการจ้างจากบุคคลภายนอก



การจัดดอกไม้ในโรงแรม (ต่อ)

- การจัดดอกไม้สำหรับบุคคลเฉพาะ ในบางกรณีอาจจะมีแขกคนสำคัญเข้าพัก ทางโรงแรมจึงจัดดอกไม้ก้อนันทนาการในห้องพักแขก หรือ มอบเป็นช่อดอกไม้เมื่อแขกมาถึง



การจัดสวนสำหรับธุรกิจโรงแรม



หลักการและรูปแบบการจัดสวน

- การจัดสวนในโรงแรมมีวัตถุประสงค์ คือ การปรับภูมิทัศน์ให้แก่โรงแรมให้ดีที่สุดแต่จะคำนึงถึงความประหยัดด้วย



ข้อพิจารณาในการจัดสวน

○ 1. หลักประโยชน์ใช้งาน

- การเลือกพันธุ์ไม้ที่จะนำมาจัดสวนให้เหมาะสมกับบริเวณที่จะจัดสวน รวมทั้งทางสัญจรในการจัดสวน เช่น การปลูกพันธุ์ไม้ที่ให้ร่มเงาในทางเดินหรือลานจอดรถ
- การปลูกไม้ดอกที่มีกลิ่นหอมในบริเวณที่แขกสัญจร หรือ การปลูกต้นไม้บดบังสายตาในบริเวณสถานที่ควรลับตาคน เช่น ใกล้เคียงบริเวณห้องน้ำ



ข้อพิจารณาในการจัดสวน

○2. หลักความสวยงาม

- เป็นการออกแบบที่จะสร้างอารมณ์และความรู้สึกในด้านสุนทรียภาพหรือความงดงามให้แขก
- นักออกแบบสวนที่ดีมีความสามารถเข้าถึงศิลปะการจัดสวนให้แขกมีความรู้สึกผ่อนคลาย ปลอดภัยเมื่อได้ชมสวน



ข้อพิจารณาในการจัดสวน

○3. หลักความประหยัด

- ในการจัดสวนจะต้องคำนึงถึงค่าใช้จ่าย จะต้องจัดหาวัสดุ อุปกรณ์และพันธุ์ไม้อ่างไร หรือจะมีการเพาะชำไม้เพื่อการประหยัดในระยะยาว



ข้อพิจารณาในการจัดสวน

๐4. หลักการบำรุงรักษา

- ๐ การออกแบบสวนที่ดีควรมีการกำหนดรูปแบบและพื้นที่ไว้ โดยเฉพาะเป็นการล่องหน้าให้เหมาะสมกับพันธุ์ไม้หรือไม้ดอกไม้ประดับ



ข้อพิจารณาในการจัดสวน

๐5. หลักภูมิทัศน์

- ๐ การจัดวางพันธุ์ไม้ต่าง ๆ ที่ต้องการจะจัดให้สอดคล้องเป็นอย่างดี
เกิดความสบายตา ราบรื่น



สถานที่จัดสวนในโรงแรม



สถานที่จัดสวนในโรงแรมภายนอกโรงแรม

- บริเวณทางเข้าออกของโรงแรม
- บริเวณเกาะกลางถนน
- บริเวณลานจอดรถ
- บริเวณรอบอาคารโรงแรม
- บริเวณลานจัดเลี้ยงและสระน้ำ





สถานที่จัดสวนในโรงแรมภายในโรงแรม

- บริเวณโถงต้อนรับ
- บริเวณหน้าห้องลิฟต์ผู้โดยสาร
- จัดในห้องพักแขก

