

แบบฝึกหัด Unit ที่ 7

1. จงอธิบายถึงข้อพิจารณาในการจัดสวน
2. จงอธิบายการดำเนินงานและการจัดการผ้าในธุรกิจโรงแรม

แบบฝึกหัด Unit ที่ 8

1. ลักษณะการปฏิบัติงานของแผนกบริการส่วนหน้าที่ประสานงานกับแผนกอื่น ดังนี้
 - a. ขั้นตอนการทำงานและการประสานงานกรณีลูกค้าทำการจอง
 - b. ขั้นตอนการทำงานและการประสานงานกรณีลูกค้าทำการเข้าพัก
 - c. ขั้นตอนการทำงานและการประสานงานกรณีลูกค้าทำการออกจากที่พัก