

แบบฝึกหัด Unit ที่ 5

1. จงอธิบายถึงคุณลักษณะของพนักงานแผนกบริการส่วนหน้า
2. จงอธิบายถึงมารยาทและจรรยาบรรณของพนักงานแผนกบริการส่วนหน้า
3. การบริการสำรองห้องพักของธุรกิจโรงแรมมีวัตถุประสงค์เพื่ออะไร ให้อธิบายอย่างละเอียด
4. ให้นักศึกษาอธิบายถึงการดำเนินการก่อนแขกเข้าพัก เมื่อแขกเข้าพักและแขกออกจากโรงแรมอย่างละเอียด

แบบฝึกหัด Unit ที่ 6

1. จากที่นักศึกษาได้เห็นการสาธิตทำการปูเตียงที่โรงแรมฮอล์ลิเดย์ อินน์ ไม้ขาว ให้อธิบายขั้นตอนการปูเตียงในห้องพักแขกอย่างละเอียด
2. ให้นักศึกษาอธิบายถึงขั้นตอนการทำความสะอาดห้องพักแขก โดยเริ่มตั้งแต่
 - a. ขั้นตอนก่อนการทำความสะอาดห้องพักแขก
 - b. ขั้นตอนการทำความสะอาดห้องนอนของแขก
 - c. ขั้นตอนการทำความสะอาดห้องน้ำ
 - d. ขั้นตอนการทำความสะอาดห้องนอนของแขกรอบเตียง