

### แบบฝึกหัด Unit ที่ 3

1. จงอธิบายคุณลักษณะที่ดีของห้องพักอย่างละเอียด
2. จงอธิบายปัจจัยในการกำหนดห้องพัก
3. จงอธิบายประเภทของห้องพักดังต่อไปนี้ พร้อมวางแผนผังห้องพัก
  - a. Twin Bed Room
  - b. Double Bed Room
  - c. Triple Bedded Room
  - d. Suite Bed Room
4. จงอธิบายเกี่ยวกับความต้องการพิเศษเกี่ยวกับห้องพักดังต่อไปนี้
  - a. Adjoining Rooms
  - b. Adjacent Rooms
  - c. Connecting Rooms
  - d. Smoking Or Non-Smoking Rooms
  - e. Extra Bed
  - f. Baby Cod
5. ให้นักศึกษาเข้าเว็บไซต์ <http://www.unusualhotelsoftheworld.com/> ให้หาโรงแรมที่มีเอกลักษณ์ มา 10 สถานที่ พร้อมระบุว่าโรงแรมแต่ละแห่งตั้งอยู่ที่ใด และนำเสนอหน้าชั้นเรียนในวันพุธที่ 11 มิถุนายน 2557 และส่งเป็นรายงาน ทำเป็น Powerpoint แจกให้เพื่อ ๆ คนละ 1 ชุด และของอาจารย์อีก 1 ชุด สถานที่ของโรงแรมห้ามซ้ำกัน

## แบบฝึกหัด Unit ที่ 4

1. ให้อธิบายหน้าที่ของแผนกบริการส่วนหน้า ดังต่อไปนี้
  - a. การเสนอขายห้องพักประเภทที่มีราคาสูงกว่า (Up Selling)
  - b. การให้บริการด้านข่าวสารข้อมูล (Dissemination of Information)
  - c. การประสานงานการให้บริการแก่แขก (Coordinate Guest Service)
  - d. การทำรายงานเกี่ยวกับสถานภาพของห้องพัก (Charting of Room Status reports or Room Status)
  - e. การดูแลด้านบัญชีของแขก (Guest Account)
  - f. การชำระค่าใช้จ่ายของแขก (Statement)
  - g. การจัดทำบันทึกประวัติของแขก (Guest History)
2. จงอธิบายวงจรการให้บริการ ดังนี้
  - a. ช่วงก่อนวันเข้าพัก (Pre – Arrival)
  - b. ช่วงวันเข้าพัก (Arrival)
  - c. ช่วงระหว่างการเข้าพัก (Occupancy)
  - d. ช่วงการคืนห้องพัก (Departure)
3. จงเขียนรหัสเฉพาะในการติดต่อสื่อสารของโรงแรม ตั้งแต่ A-Z
4. จงอธิบายอัตราค่าที่พักอย่างละเอียด
5. จงอธิบายประเภทของอาหารที่บริการให้กับแขกผู้เข้าพักอย่างละเอียด
6. จงอธิบายการรายงานสภาพห้องพักอย่างละเอียด
7. อธิบายหน้าที่ของพนักงานในแผนส่วนหน้าตามโครงสร้างทั้งหมดอย่างละเอียด