



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา HLM๑๒๐๓ รายวิชา พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม
สาขาวิชา การจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก คณะ/วิทยาลัย มนุษย์ศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ภาคการศึกษา ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๕

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา HLM๑๒๐๓
ชื่อรายวิชาภาษาไทย พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ Tourist Behavior and Cross Cultural Communication

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

-ไม่มี-

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

ให้รายงานเป็นรายกลุ่ม

อาจารย์โสภาวรณ ตริสุวรรณ กลุ่มเรียน ๐๐๑,๐๐๒,๐๐๓

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา ภาคการศึกษา ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๔

๕. สถานที่เรียน ในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
๑. คำอธิบายรายวิชา วัตถุประสงค์ของรายวิชา วิธีสอน กิจกรรมการเรียนการสอน วิธีการวัดผลและประเมินผล ๒. ความรับผิดชอบของผู้สอนและนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนทั้งในและนอกชั้นเรียน ๓. ข้อปฏิบัติเบื้องต้นสำหรับผู้สอนและผู้เรียน ๔. อธิบายงาน ชั้นที่ 1 ๕ อธิบายงาน ชั้นที่ 2	๓	๓	-ไม่มี-
๑. คำอธิบายรายวิชา วัตถุประสงค์ของรายวิชา วิธีสอน กิจกรรมการเรียนการสอน วิธีการวัดผลและประเมินผล ๒. ความรับผิดชอบของผู้สอนและนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนทั้งในและนอกชั้นเรียน ๓. ข้อปฏิบัติเบื้องต้นสำหรับผู้สอนและผู้เรียน ๔. อธิบายงาน ชั้นที่ 1 ๕ อธิบายงาน ชั้นที่ 2	๓	๓	-ไม่มี-
ประเภทและลักษณะของนักท่องเที่ยวจำแนกตามหลักประชากรศาสตร์	๓	๓	-ไม่มี-
ปัจจัยและกระบวนการตัดสินใจซื้อของนักท่องเที่ยว	๓	๓	-ไม่มี-
พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวในสถานการณ์ปัจจุบัน	๓	๓	-ไม่มี-
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับวัฒนธรรม -ความหมาย -องค์ประกอบของวัฒนธรรมด้านต่าง ๆ	๓	๓	-ไม่มี-
นำเสนอข้อมูลวัฒนธรรมของประเทศที่นักท่องเที่ยวที่เข้ามาในประเทศไทย เป็นอันดับที่ 1-6 ปี 2562	๓	๓	-ไม่มี-
นำเสนอข้อมูลวัฒนธรรมของประเทศที่นักท่องเที่ยวที่เข้ามาในประเทศไทย เป็นอันดับที่ 1-6 ปี 2562	๓	๓	-ไม่มี-
สอบกลางภาค	๓	๓	-ไม่มี-
ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับวัฒนธรรมไทย	๓	๓	-ไม่มี-

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
- ระบบสังคม - ค่านิยม - ประเพณี - วัฒนธรรม			
อิทธิพลส่วนบุคคลและกระบวนการผู้นำความคิด	๓	๓	-ไม่มี-
ความแตกต่างทางวัฒนธรรมกับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว - รูปแบบการติดต่อสื่อสารของนักท่องเที่ยวจากประเทศต่าง ๆ - ความแตกต่างทางวัฒนธรรมของนักท่องเที่ยวกับความพึงพอใจ	๓	๓	-ไม่มี-
พฤติกรรมนักท่องเที่ยวด้านวัฒนธรรมข้ามชาติ ทัศนระหว่างประเทศ	๓	๓	-ไม่มี-
การเรียนรู้วัฒนธรรมการจัดการข้ามชาติเพื่อการทำงาน - การเรียนรู้วัฒนธรรมการจัดการข้ามชาติ - คุณธรรม จริยธรรม ของผู้ให้บริการ	๓	๓	-ไม่มี-
ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการเจรจาต่อรอง - ความหมายของการเจรจา - ประเภทของการเจรจา - กลยุทธ์การเจรจา	๓	๓	-ไม่มี-
นำเสนอภาพเคลื่อนไหวการสังเกตพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวในแต่ละรูปแบบที่จับฉลากได้ นอกสถานที่	๓	๓	-ไม่มี-
นำเสนอภาพเคลื่อนไหวการสังเกตพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวในแต่ละรูปแบบที่จับฉลากได้ นอกสถานที่	๓	๓	- ไม่มี -
สอบปลายภาค	๓	๓	- ไม่มี -

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชดเชย

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	(๑) สอดแทรกประสบการณ์รวมทั้งเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องและเกิดขึ้นจริงในสังคมเพื่ออธิบายประกอบการเรียนการสอน (๒) ใช้การวิเคราะห์กรณีศึกษาเกี่ยวข้องกับคุณธรรมและจริยธรรมที่ต้องการเสริมสร้างให้นักศึกษา (๓) ใช้วิธีการสอนแบบบทบาทสมมติเพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาเกิดประสบการณ์เสมือนจริง (๔) มอบหมายให้นักศึกษาศึกษาเพิ่มเติมนอกห้องเรียนในประเด็นที่สนใจและเกี่ยวข้องกับคุณธรรมและจริยธรรมที่ต้องการเสริมสร้าง เพื่อนำผลการศึกษามาอภิปรายและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างกัน (๕) การใช้อาจารย์ผู้สอนเป็นตัวอย่างที่ดีในการเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม	✓		-ไม่มี-

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ความรู้	(๑) การเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในการเรียนรู้ในชั้นเรียน และแสวงหาความรู้เพิ่มเติมภายนอกชั้นเรียนได้ (๒) การเรียนการสอนที่มุ่งเน้นความสนใจของผู้เรียนควบคู่ไปด้วย โดยให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมในประเด็นที่สนใจ ด้วยการทำรายงาน การกำหนดประเด็นการอภิปรายกลุ่มและกรณีศึกษา	✓		-ไม่มี-
ทักษะทางปัญญา	(๑) การเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในการเรียนรู้ในชั้นเรียน และแสวงหาความรู้เพิ่มเติมภายนอกชั้นเรียนได้ (๒) การเรียนการสอนที่มุ่งเน้นความสนใจของผู้เรียนควบคู่ไปด้วย โดยให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมในประเด็นที่สนใจด้วยการทำรายงาน การกำหนดประเด็น การอภิปรายกลุ่ม และกรณีศึกษา (๓) การเรียนการสอนที่มุ่งเน้นการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียน (๔) การเน้นการฝึกปฏิบัติและการร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อบูรณาการความรู้สู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมชัดเจน	✓		-ไม่มี-

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	(๑) สอดแทรกประสบการณ์รวมทั้ง เหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องและเกิดขึ้นจริงใน สังคมเพื่ออธิบายประกอบการเรียนการ สอน (๒) ศึกษาโดยการวิเคราะห์กรณีศึกษาที่ เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ (๓) ฝึกการทำงานเป็นกลุ่ม อาทิ รายงาน อภิปราย และบทบาทสมมติ (๔) ใช้วิธีการสอนแบบบทบาทสมมติเพื่อ กระตุ้นให้นักศึกษาเกิดประสบการณ์ เหมือนจริง (๕) การเรียนการสอนที่มุ่งเน้นการ แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและระหว่าง ผู้เรียนกับผู้เรียน (๖) การเน้นฝึกปฏิบัติและการร่วม กิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อบูรณาการ ความรู้สู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมชัดเจน	✓		-ไม่มี-
ทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	(๑) สอดแทรกประสบการณ์รวมทั้ง เหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องและเกิดขึ้นจริงใน สังคม (๒) ศึกษาโดยการวิเคราะห์กรณีศึกษาที่ เกี่ยวข้องกับทักษะที่ต้องการเสริมสร้าง (๓) มอบหมายให้นักศึกษาศึกษาเพิ่มเติม นอกห้องเรียนในประเด็นที่สนใจและ เกี่ยวข้องกับทักษะที่ต้องการเสริมสร้าง เพื่อนำผลการศึกษามาอภิปรายและ แลกเปลี่ยนประสบการณ์	✓		-ไม่มี-

๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ระบุข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงวิธีสอน ซึ่งได้จากปัญหาที่พบในข้อ ๓

๔.๑ ควรจัดกิจกรรมสอดแทรกการเรียนการสอนเพื่อให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการคิดวิเคราะห์ และตัดสินใจมากขึ้น

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ๙๐ คน

๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา ๙๐ คน

๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) 0 คน

๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๕๖	๕๑.๑๑
A ⁻	๒๒	๒๔.๔๔
B ⁺	๑๒	๑๓.๓๓
B	๙	๑๐.๐๑
B ⁻	-	-
C ⁺	-	-
C	๑	๑.๑๑
C ⁻	-	-
D ⁺	-	-
D	-	-
D ⁻	-	-
F	-	-
I	-	-

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

-ไม่มี-

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-ไม่มี-	-ไม่มี-

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-ไม่มี-	-ไม่มี-

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
การสอบปลายภาค	ระดับคะแนนนักศึกษาผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
-ไม่มี-	-ไม่มี-

๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
-ไม่มี-	-ไม่มี-

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

- ผลการประเมินผ่านออนไลน์ผ่านระบบคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัย

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

- ควรเพิ่มเติมในการใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่หลากหลาย ทำให้นักศึกษาเกิดความสนใจและอยากเรียนรู้อย่างยิ่งขึ้น เช่น อุปกรณ์ ตัวอย่างของจริง หนังสือ ตำรา เว็บไซต์ในการสอนมากขึ้น

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

- ไม่มี-

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

- ไม่มี-

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
-ไม่มี-	-ไม่มี-

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

-ไม่มี-

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
-ไม่มี -	-ไม่มี -	-ไม่มี -

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

- ไม่มี -

ลงชื่อ

()

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

วันที่ เดือน.....พ.ศ.

ลงชื่อ

()

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ เดือน.....พ.ศ.