**หลักสูตรระดับปริญญา 🞏 ตรี 🞏 โท 🞏 เอก**

**แผนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบผสมผสาน SSRU Next**

**วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา**

**หลักสูตร ............ศิลปศาสตรบัณฑิต.......................................**

**สาขาวิชา .............การจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก............................**

**ภาคเรียนที่ ...๒.. ปีการศึกษา .. ๒๕๖๕..........**

อาจารย์ผู้สอน ...............อาจารย์โสภาวรรณ ตรีสุวรรณ์...........................................................................................

รหัสรายวิชา ... HLM๑๒๐๓... ชื่อรายวิชา .....พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม.....

ระบบการจัดการเรียนการสอน (LMS) .......................................................................................................................

Link เว็บไซต์ส่วนตัว (Moodle) ………………………………………………………………………………………………………………….

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **สัปดาห์ที่** | **เนื้อหา** | **รูปแบบการเรียนการสอน** | **โปรแกรม/วิธีการสอน** | **การจัดการเนื้อหา** | **การวัดผล** |
| ๑ | ๑. คำอธิบายรายวิชา วัตถุประสงค์ของรายวิชา วิธีสอน กิจกรรมการเรียนการสอน วิธีการวัดผลและประเมินผล ๒. ความรับผิดชอบของผู้สอนและนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนทั้งในและนอกชั้นเรียน ๓. จัดกลุ่มห้องเข้าเรียนผ่าน google classroom google meetข้อปฏิบัติเบื้องต้นสำหรับผู้สอนและผู้เรียน๔. อธิบายงาน ชิ้นที่ ๑๕ อธิบายงาน ชิ้นที่ ๒ | Online | - Google Meet- Power Point | 1. การแนะนำตัวผู้สอนและผู้เรียน 2. การอธิบายคำอธิบายรายวิชา กิจกรรมการเรียนการสอน การวัดผลและการประเมินผล 3. ซักถามและตอบคำถาม | - การเข้าชั้นเรียน- การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน- เนื้อหาส่วนหนึ่งใช้ในการออกข้อสอบเพื่อวัดผลสอบกลางภาค- เนื้อหาส่วนหนึ่งใช้ในการออก |
| 2 | ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการสื่อสารและพฤติกรรมการท่องเที่ยวข้ามวัฒนธรรม | Online และ On Demand | - Google Classroom | 1. การศึกษาจากเอกสารประกอบการสอนและการนำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint 2. การแสดงทัศนะของนักศึกษาต่อระบบทางจิตวิทยาประชาสัมพันธ์ 3. การศึกษาค้นคว้าส่วนบุคคลเพิ่มเติมในประเด็นที่สนใจและเกี่ยวข้องกับบทเรียน4. มอบหมายงานกลุ่ม หัวข้อ วิวัฒนาการ การศึกษาทางจิตวิทยา โดยแบ่งนักศึกษาออกเป็น 5 กลุ่ม   | - การเข้าชั้นเรียน- การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน |
| 3 | ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมกับความเชื่อ ทัศนคติ การรับรู้ และค่านิยมที่มีผลต่อพฤติกรรมการท่องเที่ยว | Online และ On Demand | - Google Classroom | ๑. การศึกษาจากเอกสารประกอบการสอนและการนำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint ๒. การแสดงทัศนะของนักศึกษาต่อความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมกับความเชื่อ ทัศนคติ การรับรู้ และค่านิยมที่มีผลต่อพฤติกรรมการท่องเที่ยว | - การเข้าชั้นเรียน- การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน |
| 4 | พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวในสถานการณ์ปัจจุบัน | Online และ On Demand | - Google Classroom | ๑. การศึกษาจากเอกสารประกอบการสอนและการนำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint / youtube กรณีศึกษานักท่องเที่ยวในพื้นที่ต่าง ๆ๒. การแสดงทัศนะของนักศึกษาต่อพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวในสถานการณ์ปัจจุบัน  | - การเข้าชั้นเรียน- การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน |
| 5 | การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม | Online และ On Demand | - Google Classroom | ๑. การศึกษาจากเอกสารประกอบการสอนและการนำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint ผ่านห้องเรียน Google classroom / Google meet๒. การแสดงทัศนะของนักศึกษาต่อการสื่อสารข้ามวัฒนธรรมต่าง ๆ | - เนื้อหาส่วนหนึ่งใช้ในการออกข้อสอบเพื่อวัดผลสอบปลายภาค |
| 6 | นำเสนอข้อมูลวัฒนธรรมของประเทศที่นักท่องเที่ยวที่เข้ามาในประเทศไทย เป็นอันดับที่ 1-6 ปี 2565 | Online และ On Demand | - Google Classroom | ๑. นักศึกษานำเสนอข้อมูลหน้าห้อง Power point ผ่านห้องเรียน Google classroom / Google meet ๒. อาจารย์ทบทวนป้อนข้อมูลข้อบกพร่องที่พบจากการรายงาน | - การเข้าชั้นเรียน- การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน |
| 7 | นำเสนอข้อมูลวัฒนธรรมของประเทศที่นักท่องเที่ยวที่เข้ามาในประเทศไทย เป็นอันดับที่ 1-6 ปี 2565 | Online และ On Demand | - Google Classroom | ๑. นักศึกษานำเสนอข้อมูลหน้าห้อง Power point ผ่านห้องเรียน Google classroom / Google meet ๒. อาจารย์ทบทวนป้อนข้อมูลข้อบกพร่องที่พบจากการรายงาน | - การเข้าชั้นเรียน- การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน |
| 8 | สอบกลางภาค | Online | - kahoot |   | - ข้อสอบปรนัยกลางภาค |
| 9 | การท่องเที่ยวกับความหลากหลายทางวัฒนธรรมในยุคโลกาภิวัตน์ | Onsite | - ห้องปฏิบัติการจริงภายในมหาวิทยาลัย | ๑. การศึกษาจากเอกสารประกอบการสอนและการนำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint ๒. การท่องเที่ยวกับความหลากหลายทางวัฒนธรรมในยุคโลกาภิวัตน์ | - การเข้าชั้นเรียน- การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน |
| 10 | ผลกระทบของความหลากหลายทางวัฒนธรรรม | Onsite | - ห้องปฏิบัติการจริงภายในมหาวิทยาลัย | ๑. การศึกษาจากเอกสารประกอบการสอนและการนำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint ๒. การแสดงทัศนะของนักศึกษาต่อผลกระทบของความหลากหลายทางวัฒนธรรรม | - การเข้าชั้นเรียน- การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน |
| 11 | แนวทางการแก้ไขปัญหาอันเกิดจากพฤติกรรมการสื่อสารการท่องเที่ยวข้ามวัฒนธรรม | Onsite | - ห้องปฏิบัติการจริงภายในมหาวิทยาลัย | ๑. การศึกษาจากเอกสารประกอบการสอนและการนำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint ๒. การแสดงทัศนะของนักศึกษาต่อกระบวนการปรับตัวเข้าสู่วัฒนธรรมใหม่ | - เนื้อหาส่วนหนึ่งใช้ในการออกข้อสอบเพื่อวัดผลสอบปลายภาค |
| 12 | การเรียนรู้วัฒนธรรมการจัดการข้ามชาติเพื่อการทำงาน- การเรียนรู้วัฒนธรรมการจัดการข้ามชาติ- คุณธรรม จริยธรรม ของผู้ให้บริการ | Onsite | - ห้องปฏิบัติการจริงภายในมหาวิทยาลัย | ๑. การศึกษาจากเอกสารประกอบการสอนและการนำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint / youtube กรณีศึกษานักท่องเที่ยวเข้าใช้บริการในโรงแรม๒. การแสดงทัศนะของนักศึกษาต่อการเรียนรู้วัฒนธรรมการจัดการข้ามชาติเพื่อการทำงาน- การเรียนรู้วัฒนธรรมการจัดการข้ามชาติ- คุณธรรม จริยธรรม ของผู้ให้บริการ  | - เนื้อหาส่วนหนึ่งใช้ในการออกข้อสอบเพื่อวัดผลสอบปลายภาค |
| 13 | ฝึกปฏิบัติการงานใบตอง | Onsite | - ห้องปฏิบัติการจริงภายในมหาวิทยาลัย | 1. ฝึกปฏิบัติการตามผู้สอน  | - เนื้อหาส่วนหนึ่งใช้ในการออกข้อสอบเพื่อวัดผลสอบปลายภาค |
| 14 | การเรียนรู้วัฒนธรรมการจัดการข้ามชาติเพื่อการทำงาน- การเรียนรู้วัฒนธรรมการจัดการข้ามชาติ- คุณธรรม จริยธรรม ของผู้ให้บริการ | Onsite | - ห้องปฏิบัติการจริงภายในมหาวิทยาลัย | ๑. การศึกษาจากเอกสารประกอบการสอนและการนำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint / youtube กรณีศึกษานักท่องเที่ยวเข้าใช้บริการในโรงแรม๒. การแสดงทัศนะของนักศึกษาต่อการเรียนรู้วัฒนธรรมการจัดการข้ามชาติเพื่อการทำงาน- การเรียนรู้วัฒนธรรมการจัดการข้ามชาติ- คุณธรรม จริยธรรม ของผู้ให้บริการ  | - เนื้อหาส่วนหนึ่งใช้ในการออกข้อสอบเพื่อวัดผลสอบปลายภาค |
| 15 | นำเสนองานวิจัยพฤติกรรมนักท่องเที่ยวในธุรกิจโรงแรมและที่พัก | Onsite | - ห้องปฏิบัติการจริงภายในมหาวิทยาลัย | ๑. นักศึกษานำเสนอข้อมูลหน้าห้อง Power point ผ่านห้องเรียน Google classroom / Google meet ๒. อาจารย์ทบทวนป้อนข้อมูลข้อบกพร่องที่พบจากการรายงาน | - การเข้าชั้นเรียน- การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน |
| 16 | นำเสนองานวิจัยพฤติกรรมนักท่องเที่ยวในธุรกิจโรงแรมและที่พัก | Onsite | - ห้องปฏิบัติการจริงภายในมหาวิทยาลัย | ๑. นักศึกษานำเสนอข้อมูลหน้าห้อง Power point ผ่านห้องเรียน Google classroom / Google meet ๒. อาจารย์ทบทวนป้อนข้อมูลข้อบกพร่องที่พบจากการรายงาน | - การเข้าชั้นเรียน- การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน |
| 17 | สอบปลายภาค |  |  |  | ข้อสอบปรนัยปลายภาค |