

แผนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบผสมผสาน SSRU Next
วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต.....
สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก.....
ภาคเรียนที่ ...๑.. ปีการศึกษา .. ๒๕๖๕.....

อาจารย์ผู้สอนอาจารย์โสภารรณ ตรีสุวรรณ.....
 รหัสรายวิชา ... HLM๒๒๐๑... ชื่อรายวิชาจิตวิทยาการบริการและการพัฒนาบุคลิกภาพเพื่อธุรกิจบริการ.....
 ระบบการจัดการเรียนการสอน (LMS)
 Link เว็บไซต์ส่วนตัว (Moodle)

สัปดาห์ที่	เนื้อหา	รูปแบบการเรียนการสอน	โปรแกรม/วิธีการสอน	การจัดการเนื้อหา	การวัดผล
๑	๑. คาอธิบายรายวิชา วัตถุประสงค์ของรายวิชา วิธีสอน กิจกรรมการเรียนการสอน วิธีการวัดผลและประเมินผล ๒. ความรับผิดชอบของผู้สอนและนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนทั้งในและนอกชั้นเรียน	Onsite	- สอนในห้องเรียน - Power Point	1. การแนะนำตัวผู้สอนและผู้เรียน ๒. การอธิบายคาอธิบายรายวิชา กิจกรรมการเรียนการสอน การวัดผลและการประเมินผล ๓. ซักถามและตอบคำถาม	- การเข้าชั้นเรียน - การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน - เนื้อหาส่วนหนึ่งใช้ใน การออกข้อสอบเพื่อวัดผลสอบกลางภาค - เนื้อหาส่วนหนึ่งใช้ใน การออก

	<p>๓. ข้อปฏิบัติเบื้องต้นสำหรับผู้สอนและผู้เรียน</p> <p>๔. อธิบายงานชิ้นที่ 1</p> <p>๕ อธิบายงานชิ้นที่ 2</p>				
2	<p>บทที่ ๑ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับจิตวิทยา</p> <p>- วิวัฒนาการการศึกษาทางจิตวิทยา</p> <p>- กลุ่มแนวความคิดและระบบทางจิตวิทยา</p> <p>ประชาสัมพันธ</p>	Onsite	<p>- สอนในห้องเรียน</p> <p>- Power Point</p>	<p>๑. การศึกษาจากเอกสารประกอบการสอนและการนำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint</p> <p>๒. การแสดงทัศนะของนักศึกษา</p>	<p>- การเข้าชั้นเรียน</p> <p>- การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน</p>
3	<p>บทที่ 2 การรับรู้ในงานบริการ</p> <p>- จิตวิทยาการเรียนรู้</p> <p>- ธรรมชาติของการเรียนรู้</p>	Onsite	<p>- สอนในห้องเรียน</p> <p>- Power Point</p>	<p>๑. การศึกษาจากเอกสารประกอบการสอนและการนำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint</p> <p>๒. การแสดงทัศนะของนักศึกษา</p>	<p>- การเข้าชั้นเรียน</p> <p>- การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน</p>
4	<p>บทที่ ๓ การจูงใจในการบริการ</p>	Onsite	<p>- สอนในห้องเรียน</p> <p>- Power Point</p>	<p>๑. การศึกษาจากเอกสารประกอบการสอนและการนำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint</p> <p>๒. การแสดงทัศนะของนักศึกษา</p>	<p>- การเข้าชั้นเรียน</p> <p>- การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน</p>

5	บทที่ ๓ การจูงใจในการบริการ	Onsite	- สอนในห้องเรียน - Power Point	๑. การศึกษาจากเอกสารประกอบการสอนและการนำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint ๒. การแสดงทัศนะของนักศึกษา	- เนื้อหาส่วนหนึ่งใช้ในการออกข้อสอบเพื่อวัดผลสอบปลายภาค
6	การนำเสนอรายงานจริยธรรมในการให้บริการ	Online และ On Demand	- Google Classroom	๑. การศึกษาจากเอกสารประกอบการสอนและการนำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint ๒. การแสดงทัศนะของนักศึกษา	- การเข้าชั้นเรียน - การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน
7	การนำเสนอรายงานจริยธรรมในการให้บริการ	Online และ On Demand	- Google Classroom	๑. การศึกษาจากเอกสารประกอบการสอนและการนำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint ๒. การแสดงทัศนะของนักศึกษา	- การเข้าชั้นเรียน - การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน
8	สอบกลางภาค	Online	- kahoot		- ข้อสอบปรนัยกลางภาค
9	อบรมพัฒนาบุคลิกภาพการแต่งหน้า	Onsite	- สอนในห้องเรียน - Power Point	๑. การศึกษาจากเอกสารประกอบการสอนและการนำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint ๒. การแสดงทัศนะของนักศึกษา	- การเข้าชั้นเรียน - การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน
10	อบรมพัฒนาบุคลิกภาพการแต่งหน้า	Onsite	- สอนในห้องเรียน - Power Point	๑. การศึกษาจากเอกสารประกอบการสอนและการนำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint ๒. การแสดงทัศนะของนักศึกษา	- การเข้าชั้นเรียน - การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน

11	บทที่ ๕ พฤติกรรมผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร	Onsite	- สอนในห้องเรียน - Power Point	๑. การศึกษาจากเอกสารประกอบการสอนและการนำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint ๒. การแสดงทัศนะของนักศึกษา	- เนื้อหาส่วนหนึ่งใช้ในการออกข้อสอบเพื่อวัดผลสอบปลายภาค
12	บทที่ ๖ เจตคติและความพึงพอใจในการบริการ - ความสำคัญลักษณะและองค์ประกอบของ เจตคติในการบริการ - ความสำคัญลักษณะและองค์ประกอบของความพึงพอใจในการบริการ - ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริการ	Onsite	- สอนในห้องเรียน - Power Point	๑. การศึกษาจากเอกสารประกอบการสอนและการนำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint ๒. การแสดงทัศนะของนักศึกษา	- เนื้อหาส่วนหนึ่งใช้ในการออกข้อสอบเพื่อวัดผลสอบปลายภาค
13	บทที่ ๖ เจตคติและความพึงพอใจในการบริการ - ความสำคัญลักษณะและองค์ประกอบของ เจตคติในการบริการ	Onsite	- สอนในห้องเรียน - Power Point	๑. การศึกษาจากเอกสารประกอบการสอนและการนำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint ๒. การแสดงทัศนะของนักศึกษา	- เนื้อหาส่วนหนึ่งใช้ในการออกข้อสอบเพื่อวัดผลสอบปลายภาค

	<ul style="list-style-type: none"> - ความสำคัญ ลักษณะ และ องค์ประกอบ ของความพึงพอใจในการ บริการ - ความพึงพอใจของผู้ที่ เกี่ยวข้องกับ การบริการ 				
14	บทที่ ๗ การบริหารการบริการ	Onsite	<ul style="list-style-type: none"> - สอนใน ห้องเรียน - Power Point 	<ol style="list-style-type: none"> ๑. การศึกษาจากเอกสาร ประกอบการสอนและการ นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint ๒. การแสดงทัศนะของ นักศึกษา 	<ul style="list-style-type: none"> - เนื้อหาส่วน หนึ่งใช้ใน การออก ข้อสอบเพื่อ วัดผลสอบ ปลายภาค
15	นำเสนอ รายงาน	Onsite	<ul style="list-style-type: none"> - สอนใน ห้องเรียน - Power Point 	<ol style="list-style-type: none"> ๑. การศึกษาจากเอกสาร ประกอบการสอนและการ นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint ๒. การแสดงทัศนะของ นักศึกษา 	<ul style="list-style-type: none"> - การเข้าชั้น เรียน - การมีส่วนร่วมในชั้น เรียน
16	นำเสนอ รายงาน	Onsite	<ul style="list-style-type: none"> - สอนใน ห้องเรียน - Power Point 	<ol style="list-style-type: none"> ๑. การศึกษาจากเอกสาร ประกอบการสอนและการ นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint ๒. การแสดงทัศนะของ นักศึกษา 	<ul style="list-style-type: none"> - การเข้าชั้น เรียน - การมีส่วนร่วมในชั้น เรียน
17	สอบปลายภาค				ข้อสอบ ปรนัยปลาย ภาค