



รายละเอียดของรายวิชา (Course Specification)

รหัสวิชา HLM๑๒๐๓ รายวิชา พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม
สาขาวิชา การจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ภาคการศึกษา ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๖

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา HLM๑๒๐๓
ชื่อรายวิชาภาษาไทย พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ Tourist Behavior and Cross Cultural Communication

๒. จำนวนหน่วยกิต 3(3-0-6)

๓. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

๓.๑ หลักสูตร หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
๓.๒ ประเภทของรายวิชา หมวดวิชาเฉพาะ วิชาพื้นฐานวิชาชีพ

๔. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

๔.๑ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์โสภาวรรณ ตริสุวรรณ์
๔.๒ อาจารย์ผู้สอน อาจารย์โสภาวรรณ ตริสุวรรณ์ และ อาจารย์อรณพัฒน์ เหมือนแผ้ว

พงษ์

๕. สถานที่ติดต่อ กลุ่ม Line / E – Mail sophawan.tre@ssru.ac.th

๖. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

๖.๑ ภาคการศึกษาที่ ๒/๒๕๖๖ ชั้นปีที่ ๑
๖.๒ จำนวนผู้เรียนที่รับได้ ประมาณ ๑๐๐ คน
๖.๓ เรียนผ่าน ห้องเรียน Google classroom / Google meet /
และ ห้องเรียนประจำวิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

๗. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน(Pre-requisite) (ถ้ามี) ไม่มี

๘. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน(Co-requisites)(ถ้ามี) ไม่มี

๙. สถานที่เรียน ห้องเรียน Google classroom / Google meet /
และ ห้องเรียนประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

๑๐. วันที่จัดทำหรือปรับปรุง วันที่ ๑ เดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

รายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

หมวดที่ ๒ จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

๑. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

วิชานี้มุ่งเน้นให้นักศึกษามีความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารของนักท่องเที่ยวจากวัฒนธรรมต่าง ๆ พฤติกรรมนักท่องเที่ยว และการบริหารจัดการเพื่อรองรับนักท่องเที่ยวชาติต่าง ๆ

๒. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

1. เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศ
2. เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบการติดต่อสื่อสารของนักท่องเที่ยวจากวัฒนธรรมต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อธุรกิจท่องเที่ยว
3. เพื่อการบริหารจัดการเพื่อรองรับนักท่องเที่ยวชาติต่าง ๆ

หมวดที่ ๓ ลักษณะและการดำเนินการ

๑. คำอธิบายรายวิชา

ปัจจัย ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องส่งผลต่อพฤติกรรมนักท่องเที่ยว การจำแนกลักษณะของพฤติกรรมของนักท่องเที่ยว ประเภทต่าง ๆ การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม

๒. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย (ชั่วโมง)	สอนเสริม (ชั่วโมง)	การฝึกปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน(ชั่วโมง)	การศึกษาด้วยตนเอง (ชั่วโมง)
๔๕ (๓ คาบ X ๑๕ สัปดาห์)	-	๔๕ (๓ คาบ X ๑๕ สัปดาห์)	๓๖๕ (๕ คาบ X ๑๕ สัปดาห์)

๓. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

๓.๑ ปรึกษาด้วยตนเองที่ห้องพักอาจารย์ผู้สอน ห้องพักอาจารย์ ชั้น ๑ อาคาร ๓๓

๓.๒ ปรึกษาผ่านโทรศัพท์ที่ทำงาน / มือถือ

- อาจารย์โสภาวรรณ ตริสุวรรณ ๐๘๙-๕๑๖๕๙๖๐

๓.๓ ปรึกษาผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail)

- อาจารย์โสภาวรรณ ตริสุวรรณ sophawan.tr@ssru.ac.th

๓.๔ ปรึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Facebook) sophaw

หมวดที่ ๔ การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

๑. คุณธรรม จริยธรรม

๑.๑ คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

● (๑) มีความซื่อสัตย์ สุจริต และสามารถจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ

○ (๒) มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ และแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ

● (๓) มีความรับผิดชอบในหน้าที่ เป็นสมาชิกที่ดี และมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการ พัฒนา มีภาวะผู้นำและเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น

○ (๔) มีวินัยในการทำงาน และปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับขององค์กรและสังคม

๑.๒ วิธีการสอน

(๑) สอดแทรกประสบการณ์รวมทั้งเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องและเกิดขึ้นจริงในสังคมเพื่ออธิบายประกอบการเรียนการสอน

(๒) ใช้การวิเคราะห์กรณีศึกษาเกี่ยวข้องกับคุณธรรมและจริยธรรมที่ต้องการเสริมสร้างให้นักศึกษา

(๓) ใช้วิธีการสอนแบบบทบาทสมมติเพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาเกิดประสบการณ์เสมือนจริง

(๔) มอบหมายให้นักศึกษาศึกษาเพิ่มเติมนอกห้องเรียนในประเด็นที่สนใจและเกี่ยวข้องกับคุณธรรมและจริยธรรมที่ต้องการเสริมสร้าง เพื่อนำผลการศึกษามาอภิปรายและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างกัน

(๕) การใช้อาจารย์ผู้สอนเป็นตัวอย่างที่ดีในการเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม

๑.๓ วิธีการประเมินผล

(๑) ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน การซักถาม และการตอบคำถาม

(๒) ประเมินจากผลการวิเคราะห์กรณีศึกษา

(๓) ประเมินจากข้อสรุปและผลของการแสดงบทบาทสมมติ

(๔) ประเมินจากผลการศึกษานอกห้องเรียนและการอภิปรายเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์

(๕) พิจารณาจากการเปลี่ยนแปลงความรู้ ทัศนคติ และพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรมและจริยธรรมที่ต้องการเสริมสร้าง

๒. ความรู้

๒.๑ ความรู้ที่ต้องพัฒนา

○ (๑) มีความรู้ในสาขาวิชาการโรงแรม ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างกว้างขวาง เป็นระบบ เป็นสากล และทันสมัยต่อสถานการณ์โลก

● (๒) มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

- (๓) มีความรู้ในกระบวนการ และเทคนิคการวิจัยเพื่อแก้ไขปัญหาและต่อยอดองค์ความรู้ในงานอาชีพ

๒.๒ วิธีการสอน

(๑) การเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในการเรียนรู้ในชั้นเรียนและแสวงหาความรู้เพิ่มเติมภายนอกชั้นเรียนได้

(๒) การเรียนการสอนที่มุ่งเน้นความสนใจของผู้เรียนควบคู่ไปด้วย โดยให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมในประเด็นที่สนใจ ด้วยการทำรายงาน การกำหนดประเด็นการอภิปรายกลุ่มและกรณีศึกษา

๒.๓ วิธีการประเมินผล

(๑) ประเมินจากพฤติกรรม ความสนใจ และการมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน การซักถามและการตอบคำถาม

(๒) ประเมินจากผลการศึกษาค้นคว้า การทำรายงานกลุ่ม การอภิปรายกลุ่ม การวิเคราะห์ กรณีศึกษา และการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร

(๓) ประเมินจากการสอบปลายภาค รวมทั้งผลการประเมินผู้สอนปลายภาคเรียน

๓. ทักษะทางปัญญา

๓.๑ ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- (๑) มีความสามารถประมวล และศึกษาข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและความขัดแย้ง รวมทั้งหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม ทั้งเชิงกว้างและเชิงลึก

- (๒) มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ ไปใช้ประโยชน์ในการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม และการปฏิบัติงานจริงตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม

- (๓) มีความสามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมจากภาคธุรกิจ และจากศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาทักษะการทำงานให้เกิดประสิทธิผล

๓.๒ วิธีการสอน

(๑) การเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในการเรียนรู้ในชั้นเรียนและแสวงหาความรู้เพิ่มเติมภายนอกชั้นเรียนได้

(๒) การเรียนการสอนที่มุ่งเน้นความสนใจของผู้เรียนควบคู่ไปด้วย โดยให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมในประเด็นที่สนใจด้วยการทำรายงาน การกำหนดประเด็น การอภิปรายกลุ่ม และกรณีศึกษา

(๓) การเรียนการสอนที่มุ่งเน้นการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียน

(๔) การเน้นการฝึกปฏิบัติและการร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อบูรณาการความรู้สู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมชัดเจน

๓.๓ วิธีการประเมินผล

(๑) ประเมินจากพฤติกรรม ความสนใจและการมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน การซักถาม และการตอบคำถาม

(๒) ประเมินจากผลการศึกษาค้นคว้า การทำรายงานกลุ่ม การอภิปรายกลุ่ม การวิเคราะห์กรณีศึกษาและรายงานผล

(๓) การประเมินผลการฝึกปฏิบัติและการร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อบูรณาการความรู้

(๔) ประเมินจากการตอบคำถามทบทวนประจำบท และปลายภาค รวมทั้งผลการประเมินผู้สอนปลายภาคเรียน

๔. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

๔.๑ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- (๑) มีความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหากลุ่ม
- (๒) มีความสามารถในการพัฒนาตนเอง และวิชาชีพให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่องและตรงตามมาตรฐานสากล

๔.๒ วิธีการสอน

- (๑) สอดแทรกประสบการณ์รวมทั้งเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องและเกิดขึ้นจริงในสังคมเพื่ออธิบายประกอบการเรียนการสอน
- (๒) ศึกษาโดยการวิเคราะห์กรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
- (๓) ฝึกการทำงานเป็นกลุ่ม อาทิ รายงาน อภิปราย และบทบาทสมมติ
- (๔) ใช้วิธีการสอนแบบบทบาทสมมติเพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาเกิดประสบการณ์เหมือนจริง
- (๕) การเรียนการสอนที่มุ่งเน้นการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียน
- (๖) การเน้นฝึกปฏิบัติและการร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อบูรณาการความรู้สู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมชัดเจน

๔.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน การซักถาม และการตอบคำถาม
- (๒) ประเมินจากผลการวิเคราะห์กรณีศึกษา
- (๓) ประเมินจากการฝึกการทำงานเป็นกลุ่ม
- (๔) ประเมินผลจากข้อสรุปและผลของการแสดงบทบาทสมมติ
- (๕) พิจารณาจากการเปลี่ยนแปลงทัศนคติและพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

๕. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

๕.๑ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- (๑) มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (๒) มีความสามารถในการสื่อสารกับชาวต่างประเทศได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์และวัฒนธรรม
- (๓) มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร รู้จักเลือกรูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับเรื่อง และผู้ฟังที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (๔) มีความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์การวิเคราะห์ต้นทุนและบัญชี

๕.๒ วิธีการสอน

- (๑) สอดแทรกประสบการณ์รวมทั้งเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องและเกิดขึ้นจริงในสังคม
- (๒) ศึกษาโดยการวิเคราะห์กรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องทักษะที่ต้องการเสริมสร้าง
- (๓) มอบหมายให้นักศึกษาศึกษาเพิ่มเติมนอกห้องเรียนในประเด็นที่สนใจและเกี่ยวข้องกับทักษะที่ต้องการเสริมสร้างเพื่อนำผลการศึกษามาอภิปรายและแลกเปลี่ยนประสบการณ์

๕.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน การซักถาม และการตอบคำถาม
- (๒) ประเมินจากผลการวิเคราะห์กรณีศึกษา

(๓) ประเมินจากผลการศึกษานอกห้องเรียนและการอภิปรายเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์

หมายเหตุ

สัญลักษณ์ ● หมายถึง ความรับผิดชอบหลัก

สัญลักษณ์ ○ หมายถึง ความรับผิดชอบรอง

เว้นว่าง หมายถึง ไม่ได้รับผิดชอบ

ซึ่งจะปรากฏอยู่ในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

หมวดที่ ๕ แผนการสอนและการประเมินผล**๑. แผนการสอน**

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	เทคโนโลยี	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
๑	๑. คำอธิบายรายวิชา วัตถุประสงค์ของ รายวิชา วิธีสอน กิจกรรมการเรียนการ สอน วิธีการวัดผลและประเมินผล ๒. ความรับผิดชอบของผู้สอนและ นักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนทั้งใน และนอกชั้นเรียน ๓. จัดกลุ่มห้องเข้าเรียนผ่าน google classroom google meet ข้อปฏิบัติเบื้องต้นสำหรับผู้สอนและ ผู้เรียน ๔. อธิบายงาน ชั้นที่ 1 ๕ อธิบายงาน ชั้นที่ 2	๓	Notebook/ LCD projector	๑. การแนะนำตัวผู้สอนและผู้เรียน ๒. การอธิบายคำอธิบายรายวิชา กิจกรรมการเรียนการสอน การวัดผล และการประเมินผล ๓. ชักถามและตอบคำถาม	อาจารย์ โสภาวรรณ ตรีสุวรรณ์ และ อาจารย์ อรนพัฒน์ เหมือนเผ่า พงษ์
๒	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการสื่อสารและ พฤติกรรมการทำงานที่เข้าวัฒนธรรม	๓	Notebook/ LCD projector	๑. การศึกษาจากเอกสาร ประกอบการสอนและการนำเสนอ ด้วยโปรแกรม PowerPoint ๒. การแสดงทัศนะของนักศึกษาต่อ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการสื่อสาร	อาจารย์ โสภาวรรณ ตรีสุวรรณ์ และ อาจารย์ อรนพัฒน์

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	เทคโนโลยี	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
				และพฤติกรรมการท่องเที่ยวข้าม วัฒนธรรม ๓. การศึกษาค้นคว้าส่วนบุคคล เพิ่มเติมในประเด็นที่สนใจและ เกี่ยวข้องกับทเรียน	เหมือนเฝ้า พงษ์
๓	ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมกับ ความเชื่อ ทัศนคติ การรับรู้ และ ค่านิยม ที่มีผลต่อพฤติกรรมการท่องเที่ยว	๓	Notebook/ LCD projector	๑. การศึกษาจากเอกสาร ประกอบการสอนและการนำเสนอ ด้วยโปรแกรม PowerPoint ๒. การแสดงทัศนะของนักศึกษาต่อ ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมกับ ความเชื่อ ทัศนคติ การรับรู้ และ ค่านิยม ที่มีผลต่อพฤติกรรมการท่องเที่ยว	อาจารย์ โสภการรณ ตรีสุวรรณี และ อาจารย์ อรณพัฒน์ เหมือนเฝ้า พงษ์
๔	พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวใน สถานการณ์ปัจจุบัน	๓	Notebook/ LCD projector	๑. การศึกษาจากเอกสาร ประกอบการสอนและการนำเสนอ ด้วยโปรแกรม PowerPoint / youtube กรณีศึกษานักท่องเที่ยวในพื้นที่ต่าง ๆ ๒. การแสดงทัศนะของนักศึกษาต่อ พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวใน สถานการณ์ปัจจุบัน	อาจารย์ โสภการรณ ตรีสุวรรณี และ อาจารย์ อรณพัฒน์ เหมือนเฝ้า พงษ์
๕	การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม	๓	ผ่านห้องเรียน Google classroom / Google meet	๑. การศึกษาจากเอกสาร ประกอบการสอนและการนำเสนอ ด้วยโปรแกรม PowerPoint ผ่าน ห้องเรียน Google classroom / Google meet ๒. การแสดงทัศนะของนักศึกษาต่อ การสื่อสารข้ามวัฒนธรรมต่าง ๆ	อาจารย์ โสภการรณ ตรีสุวรรณี และ อาจารย์ อรณพัฒน์ เหมือนเฝ้า พงษ์
๖	นำเสนอข้อมูลวัฒนธรรมของประเทศไทย นักท่องเที่ยวที่เข้ามาในประเทศไทย เป็นอันดับที่ 1-6 ปี 2565	๓	ผ่านห้องเรียน Google classroom / Google meet	๑. นักศึกษานำเสนอข้อมูล หน้าห้อง Power point ผ่านห้องเรียน Google classroom / Google meet ๒. อาจารย์ทบทวนป้อนข้อมูล ข้อบกพร่องที่พบจากการรายงาน	อาจารย์ โสภการรณ ตรีสุวรรณี และ อาจารย์ อรณพัฒน์

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	เทคโนโลยี	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
					เหมือนเผ่า พงษ์
๓/	นำเสนอข้อมูลวัฒนธรรมของประเทศไทย นักท่องเที่ยวที่เข้ามาในประเทศไทย เป็นอันดับที่ 1-6 ปี 2561	๓	ผ่านห้องเรียน Google classroom / Google meet	๑. นักศึกษานำเสนอข้อมูล หน้าห้อง Power point ผ่าน ห้องเรียน Google classroom / Google meet ๒. อาจารย์ทบทวนป้อนข้อมูล ข้อบกพร่องที่พบจากการ รายงาน	อาจารย์ โสภาวรณ ตริสุวรรณ และ อาจารย์ อรณพัฒน์ เหมือนเผ่า พงษ์
๔	สอบกลางภาค	๓	Google classroom	อัตรา ๒ ข้อ	อาจารย์ โสภาวรณ ตริสุวรรณ และ อาจารย์ อรณพัฒน์ เหมือนเผ่า พงษ์
๕	การท่องเที่ยวกับความหลากหลายทาง วัฒนธรรมในยุคโลกาภิวัตน์	๓	Notebook/ LCD projector	๑. การศึกษาจากเอกสาร ประกอบการสอนและการนำเสนอ ด้วยโปรแกรม PowerPoint ๒. การท่องเที่ยวกับความหลากหลาย ทางวัฒนธรรมในยุคโลกาภิวัตน์	อาจารย์ โสภาวรณ ตริสุวรรณ และ อาจารย์ อรณพัฒน์ เหมือนเผ่า พงษ์
๑๐	ผลกระทบของความหลากหลายทาง วัฒนธรรม	๓	Notebook/ LCD projector	๑. การศึกษาจากเอกสาร ประกอบการสอนและการนำเสนอ ด้วยโปรแกรม PowerPoint ๒. การแสดงทัศนะของนักศึกษาต่อ ผลกระทบของความหลากหลายทาง วัฒนธรรม	อาจารย์ โสภาวรณ ตริสุวรรณ และ อาจารย์ อรณพัฒน์ เหมือนเผ่า พงษ์

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	เทคโนโลยี	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
๑๑	แนวทางการแก้ไขปัญหาอันเกิดจาก พฤติกรรมการสื่อสารการท่องเที่ยว ข้ามวัฒนธรรม	๓	Notebook/ LCD projector	๑. การศึกษาจากเอกสาร ประกอบการสอนและการนำเสนอ ด้วยโปรแกรม PowerPoint / youtube กรณีศึกษานักท่องเที่ยวเข้าใช้บริการ ในโรงแรม ๒. การแสดงทัศนะของนักศึกษาต่อ แนวทางการแก้ไขปัญหาอันเกิดจาก พฤติกรรมการสื่อสารการท่องเที่ยว ข้ามวัฒนธรรม	อาจารย์ โสภาวรณ ตรีสุวรรณี และ อาจารย์ อรนพัฒน์ เหมือนเผ่า พงษ์
๑๒	กระบวนการปรับตัวเข้าสู่วัฒนธรรม ใหม่	๓	Notebook/ LCD projector	๑. การศึกษาจากเอกสาร ประกอบการสอนและการนำเสนอ ด้วยโปรแกรม PowerPoint ๒. การแสดงทัศนะของนักศึกษาต่อ กระบวนการปรับตัวเข้าสู่วัฒนธรรม ใหม่	อาจารย์ โสภาวรณ ตรีสุวรรณี และ อาจารย์ อรนพัฒน์ เหมือนเผ่า พงษ์
๑๓	การเรียนรู้วัฒนธรรมการจัดการข้าม ชาติเพื่อการทำงาน - การเรียนรู้วัฒนธรรมการจัดการข้าม ชาติ - คุณธรรม จริยธรรม ของผู้ให้บริการ	๓	Notebook/ LCD projector	๑. การศึกษาจากเอกสาร ประกอบการสอนและการนำเสนอ ด้วยโปรแกรม PowerPoint / youtube กรณีศึกษานักท่องเที่ยวเข้าใช้บริการ ในโรงแรม ๒. การแสดงทัศนะของนักศึกษาต่อ การเรียนรู้วัฒนธรรมการจัดการข้าม ชาติเพื่อการทำงาน - การเรียนรู้วัฒนธรรมการจัดการ ข้ามชาติ - คุณธรรม จริยธรรม ของผู้ให้บริการ	อาจารย์ โสภาวรณ ตรีสุวรรณี และ อาจารย์ อรนพัฒน์ เหมือนเผ่า พงษ์
๑๔	การเรียนรู้วัฒนธรรมการจัดการข้าม ชาติเพื่อการทำงาน - การเรียนรู้วัฒนธรรมการจัดการข้าม ชาติ - คุณธรรม จริยธรรม ของผู้ให้บริการ	๓	Notebook/ LCD projector	๑. การศึกษาจากเอกสาร ประกอบการสอนและการนำเสนอ ด้วยโปรแกรม PowerPoint / youtube กรณีศึกษานักท่องเที่ยวเข้าใช้บริการ ในโรงแรม ๒. การแสดงทัศนะของนักศึกษาต่อ	อาจารย์ โสภาวรณ ตรีสุวรรณี และ อาจารย์ อรนพัฒน์ เหมือนเผ่า

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	เทคโนโลยี	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
				การเรียนรู้วัฒนธรรมการจัดการข้ามชาติเพื่อการทำงาน - การเรียนรู้วัฒนธรรมการจัดการข้ามชาติ - คุณธรรม จริยธรรม ของผู้ให้บริการ	พงษ์
๑๕	นำเสนองานวิจัยพฤติกรรม นักท่องเที่ยวในธุรกิจโรงแรมและที่พัก	๓	ผ่านห้องเรียน Google classroom / Google meet	๑. นักศึกษานำเสนอข้อมูล หน้าห้อง Power point ผ่านห้องเรียน Google classroom / Google meet ๒. อาจารย์ทบทวนป้อนข้อมูล ข้อบกพร่องที่พบจากการรายงาน	อาจารย์ โสภาวรรณ ตรีสุวรรณ และ อาจารย์ อรนพัฒน์ เหมือนเผ่า พงษ์
๑๖	นำเสนองานวิจัยพฤติกรรม นักท่องเที่ยวในธุรกิจโรงแรมและที่พัก	๓	ผ่านห้องเรียน Google classroom / Google meet	๑. นักศึกษานำเสนอข้อมูล หน้าห้อง Power point ผ่านห้องเรียน Google classroom / Google meet ๒. อาจารย์ทบทวนป้อนข้อมูล ข้อบกพร่องที่พบจากการรายงาน	อาจารย์ โสภาวรรณ ตรีสุวรรณ และ อาจารย์ อรนพัฒน์ เหมือนเผ่า พงษ์
๑๗	สอบปลายภาค		ผ่านห้องเรียน Google classroom		

๒. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

(ระบุวิธีการประเมินผลการเรียนรู้หัวข้อย่อยแต่ละหัวข้อตามที่ปรากฏในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบของรายวิชา (Curriculum Mapping) ตามที่กำหนดในรายละเอียดของหลักสูตรลำดับที่ประเมินและสัดส่วนของการประเมิน)

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมินผลการเรียนรู้	ลำดับที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
๑.๑.๑-๑.๑.๓, ๒.๑.๒-๒.๑.๓, ๓.๑.๑-๓.๑.๒, ๔.๑.๑-๔.๑.๒, ๕.๑.๑-๕.๑.๒	พฤติกรรมและการมีส่วนร่วมในห้องเรียน	ทุกลำดับ	๑๐
๑.๑.๑-๑.๑.๓, ๒.๑.๒-๒.๑.๓,	การฝึกปฏิบัติรายบุคคล	๓/	๑๐

๓.๑.๑-๓.๑.๒, ๔.๑.๑-๔.๑.๒, ๕.๑.๑-๕.๑.๒			
๑.๑.๑-๑.๑.๓, ๒.๑.๒-๒.๑.๓, ๓.๑.๑-๓.๑.๒, ๔.๑.๑-๔.๑.๒, ๕.๑.๑-๕.๑.๒	การฝึกปฏิบัติรายกลุ่ม	๓/,๑๔,๑๕	๔๐
๑.๑.๑-๑.๑.๓, ๒.๑.๒-๒.๑.๓, ๓.๑.๑-๓.๑.๒, ๔.๑.๑-๔.๑.๒, ๕.๑.๑-๕.๑.๒	รายงานการศึกษาตามประเด็นที่สนใจ	ทุกสัปดาห์	๑๐
๑.๑.๑-๑.๑.๓, ๒.๑.๒-๒.๑.๓, ๓.๑.๑-๓.๑.๒, ๔.๑.๑-๔.๑.๒, ๕.๑.๑-๕.๑.๒	การสอบปลายภาค	๑๖	๓๐

หมวดที่ ๖ ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

๑. ตำราและเอกสารหลัก

๑) โสภาวรรณ ตริสุวรรณ์. (๒๕๕๘). การสื่อสารและพฤติกรรมกรรมการท่องเที่ยวข้ามวัฒนธรรม. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.

๒. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

- ๑) บรรจง อมรชีวิน. (2547). วัฒนธรรมข้ามชาติกับการบริการและการเจรจาต่อรอง. บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน). กรุงเทพฯ.
- ๒) ผศ.ดร.เพ็ชรี รุประวิเชตร์. (2554). การเรียนรู้ลักษณะการจัดการ : การจัดการข้ามวัฒนธรรม. ดวงกลมพับลิชชิ่ง

๓. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

- ๑) กรณีศึกษา
- ๒) บทความทางวิชาการ ฯลฯ

หมวดที่ ๗ การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

๑. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- ๑.๑ คณะกรรมการบริหารหลักสูตรร่วมพิจารณาแนวทางการวัดผล การประเมินผล และข้อสอบ
- ๑.๒ อธิบายให้นักศึกษาเข้าใจถึงความสำคัญของการปรับปรุงรายวิชา และบทบาทของนักศึกษาในการประเมินประสิทธิผลของรายวิชาในฐานะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของการบริหารหลักสูตร
- ๑.๓ การส่งเสริมให้เกิดการประเมินศักยภาพก่อนและหลังเรียนโดยตัวนักศึกษาเอง
- ๑.๔ การสร้างบรรยากาศในการแลกเปลี่ยนทรรศนะเกี่ยวกับประสิทธิผลของรายวิชาระหว่างผู้เรียนและผู้สอนระหว่างภาคเรียน

๒. กลยุทธ์การประเมินการสอน

๒.๑ การประเมินโดยเน้นการมีส่วนร่วมของผู้เรียนเป็นหลัก เช่น การพิจารณาจากพฤติกรรมและการมีส่วนร่วมของนักศึกษา

๒.๒ การประเมินโดยมุมมองของผู้สอน เช่น การประเมินศักยภาพในการสอนตามแผนการสอน

ที่กำหนด การพิจารณาจากบรรยากาศการเรียนการสอน

๒.๓ การประเมินจากผลการเรียนของนักศึกษา

๒.๔ พิจารณาจากการประเมินการสอนของนักศึกษา

๓. การปรับปรุงการสอน

๓.๑ ประมวลข้อมูลจากการประเมินการสอนใน ข้อ ๒ เพื่อสรุปจุดด้อย จุดเด่น ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอไปปรับปรุงการสอน

๓.๒ การทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนารูปแบบและวิธีการสอน

๓.๓ แสวงหาและปรับปรุงเทคนิคการสอน สื่อการสอน และการสร้างบรรยากาศการเรียนการสอน

๓.๔ การพิจารณาโดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

๔. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

๔.๑ พิจารณาโดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

๔.๒ การพิจารณาความสอดคล้องระหว่างผลการเรียนกับคุณภาพของงานกลุ่มและงานเดี่ยวที่มอบหมายให้นักศึกษาทำตลอดภาคเรียน

๔.๓ ประเมินความเหมาะสมของแผนบริหารการสอน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การมอบหมายงาน การวัดผลและการประเมินผลการเรียน กับคำอธิบายรายวิชาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

๔.๔ ร่วมมือกับผู้สอนในรายวิชาลำดับถัดไปในการประเมินผลการเรียนรายวิชาก่อนหน้า

๕. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

๕.๑ พิจารณาข้อมูลจากการประเมินในข้อ ๑-๔ มา เพื่อสรุปประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไขหรือส่งเสริมให้มีมาตรฐานยิ่งขึ้น

๕.๒ ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงทั้งในด้านวิชาการและวิชาชีพ

๕.๓ วางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา ดำเนินการ นำไปใช้ และประเมินอย่างสม่ำเสมอ

๕.๔ การนำเสนอคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อร่วมกันพิจารณา

แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

ตามที่ปรากฏในรายละเอียดของหลักสูตร (Programme Specification) มคอ. ๒

รายวิชา	คุณธรรม จริยธรรม				ความรู้			ทักษะทาง ปัญญา			ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ				ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
	●ความรับผิดชอบหลัก												○ความรับผิดชอบรอง					
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๑	๒	๓	๑	๒		๑	๒	๓	๔	
รหัสวิชา HLM๒๒๐๒ พฤติกรรม นักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม Tourist Behavior and Cross Cultural Communication	○	●	○	●	●	●	○	○	●	●	●	●		●	○	○	●	