

# บทที่ 5

---

การสรรหาและคัดเลือกทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรม  
โรงแรม

# ความหมายการสรรหาบุคลากร

---

เป็นการสรรหาบุคลากรเป็นกระบวนการกลั่นกรองและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติและคุณวุฒิทางการศึกษา มีความรู้ ทักษะความชำนาญ ความสามารถ ประสบการณ์ในการทำงาน และอื่น ๆ ซึ่งมาสมัครงานในตำแหน่งงานต่าง ๆ ที่ทางโรงแรมเปิดรับสมัคร

# ความสำคัญของการสรรหาคณากรในอุตสาหกรรมโรงแรม

---

- 😊 เป็นการปฏิบัติตามแผนของการวางแผนกำลังคนของโรงแรม
- 😊 เพื่อให้โรงแรมได้บุคลากรตามที่ต้องการไม่ขาดแคลนแรงงานหรือมีแรงงานเกินความต้องการ
- 😊 เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดสรรบุคลากรให้เสียค่าใช้จ่ายต่ำสุด
- 😊 เพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการสรรหาและสามารถแยกแยะผู้สมัครที่มีคุณสมบัติไม่เหมาะสมออก
- 😊 ทำให้การสรรหาคณากรในอุตสาหกรรมโรงแรมรวดเร็วยิ่งขึ้น

# ความสำคัญของการสรรหาบุคลากรในอุตสาหกรรมโรงแรม (ต่อ)

---

- 😊 เป็นการปฏิบัติตามแผนของการวางแผนกำลังคนของโรงแรมรวดเร็วยิ่งขึ้น
- 😊 ช่วยให้โรงแรมสามารถปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานและข้อกำหนดอื่น ๆ เกี่ยวกับแรงงานได้อย่างถูกต้อง
- 😊 ทำให้การบริหารงานของแผนกทรัพยากรมนุษย์เกิดประสิทธิภาพทั้งในระยะสั้นและระยะยาว
- 😊 เป็นการประเมินประสิทธิภาพการทำงานของแผนกทรัพยากรมนุษย์
- 😊 ช่วยบรรเทาความต้องการทำงานของแรงงานในตลาดแรงงาน

# กระบวนการสรรหาบุคลากรในอุตสาหกรรม โรงแรม

---



## การสรรหามุคลากรภายใน

---

เป็นการสรรหามุคลากรภายในโรงแรม เพื่อปฏิบัติงานในตำแหน่งที่ว่าง สามารถสรรหาได้จากวิธีต่าง ๆ ดังนี้

# การสรรหาบุคลากรจากแหล่งภายใน

---



# ข้อดีของการสรรหามุคลากรจากแหล่งภายใน

---

- 😊 ประหยัดค่าใช้จ่ายและใช้เวลาน้อย โรงแรมไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการโฆษณา
- 😊 โรงแรมรู้ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงานเป็นอย่างดี ทำให้การสรรหาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- 😊 เพิ่มขวัญและกำลังใจให้กับพนักงาน
- 😊 เปิดโอกาสให้พนักงานมีความเจริญก้าวหน้าในอาชีพ
- 😊 สนับสนุนให้พนักงานภายในได้มีโอกาสเลื่อนตำแหน่งและโยกย้ายไปสู่ตำแหน่งที่เหมาะสม



# ข้อเสียสำหรับการสรรหาบุคลากรจากแหล่งภายใน

---

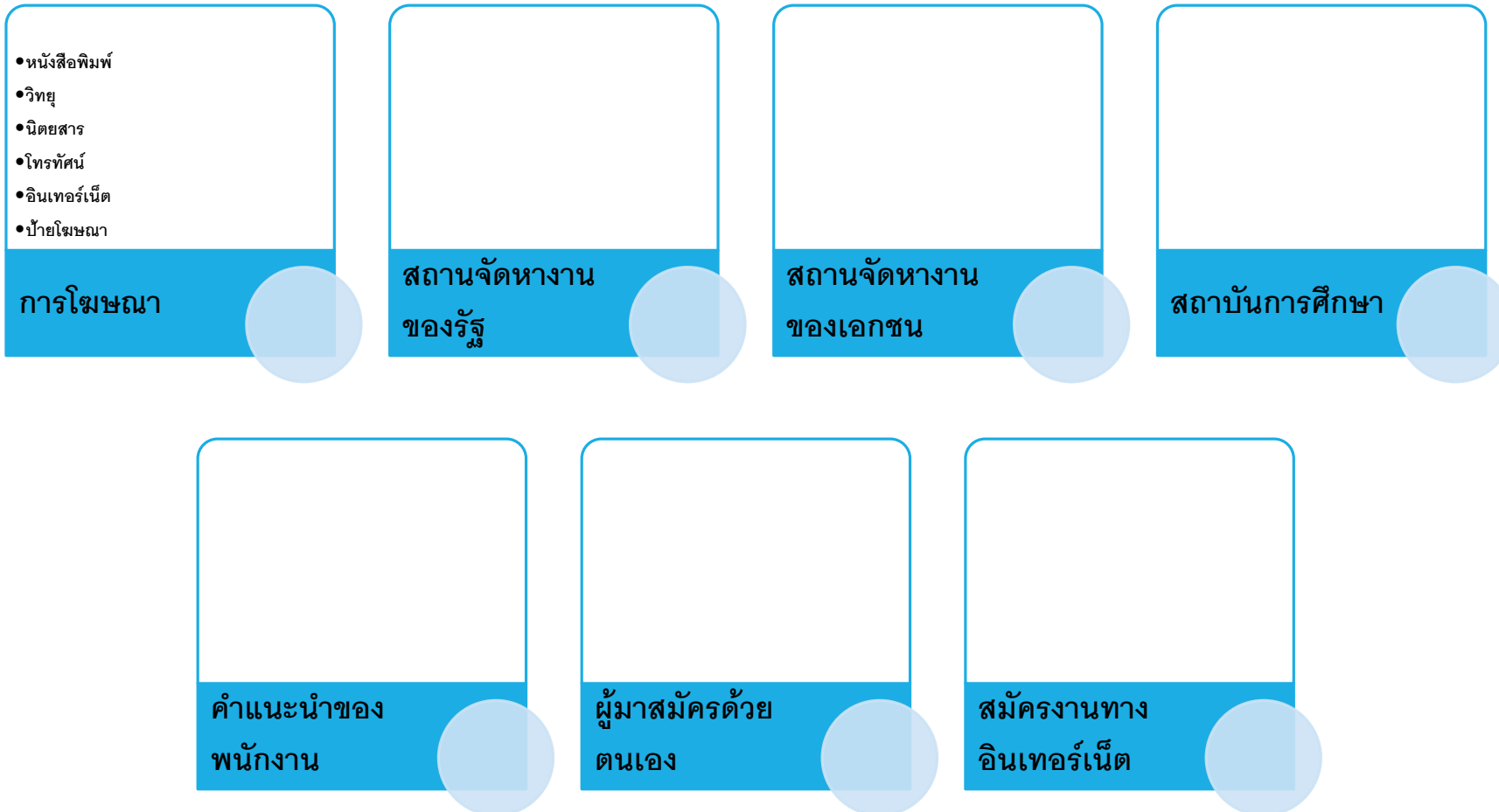
- ☹ ขาดความคิดสร้างสรรค์ในสิ่งใหม่ ๆ
- ☹ อาจเกิดปัญหาเกี่ยวกับการเล่นพรรคพวก
- ☹ อาจส่งผลให้ผู้ที่คัดเลือกขาดขวัญกำลังใจซึ่งจะนำไปสู่ความคัดแย้ง
- ☹ เกิดการชิงดี ชิงเด่น เพื่อแย่งชิงขึ้นสู่ตำแหน่งที่สูงกว่า
- ☹ อาจเกิดปัญหาด้านการบังคับบัญชา การควบคุมการทำงาน เพราะพนักงานอาจจะไม่ยอมรับความสามารถของผู้ที่ได้รับการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง
- ☹ พนักงานมีความคิดแบบเดิม ๆ ไม่มีการเปลี่ยนแปลงหรือพัฒนาการทำงานให้ดีขึ้น

## การสรรหาบุคลากรจากแหล่งภายนอก

---

เป็นการสรรหาบุคลากรเข้ามาทำงานในโรงแรม จากกลุ่มบุคคลที่อยู่ภายนอกโรงแรม ทั้งนี้ อาจจะมีสาเหตุมาจากความเจริญเติบโตของโรงแรม ต้องการพนักงานใหม่เพิ่มและไม่สามารถสรรหาบุคลากรจากแหล่งภายในโรงแรมได้ ดังนั้น ผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์จึงมีความจำเป็นในการสรรหาบุคลากรจากแหล่งภายนอก

# การสรรหาบุคลากรจากแหล่งภายนอก



# ข้อดีของการสรรหามุคตากรจากแหล่งภายนอก

---

- 😊 ได้พนักงานใหม่ที่มีความรู้ความสามารถเข้าทำงานในโรงแรม
- 😊 พนักงานใหม่เชื่อฟังและปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับของโรงแรมอย่างเคร่งครัด
- 😊 ทำให้โรงแรมมีโอกาสคัดเลือกคนที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมกับตำแหน่ง
- 😊 พนักงานใหม่ย่อมมีทัศนคติที่ดีต่อโรงแรม

# ข้อเสียของการสรรหาบุคลากรจากแหล่งภายนอก

---

- ☹ เสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการสรรหาบุคลากรจากแหล่งภายนอก
- ☹ มีผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจพนักงานในปัจจุบัน
- ☹ อาจจะมีโอกาสได้บุคลากรที่มีคุณสมบัติไม่จรงรักภักดี
- ☹ พนักงานใหม่จะเสียเวลาในการเรียนรู้งานนานกว่าพนักงานที่รับมาจากแหล่งภายใน