

บทที่ 3

ประวัติและวิวัฒนาการของ อุตสาหกรรมบริการ



วัตถุประสงค์

- เพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับประวัติและวิวัฒนาการของอุตสาหกรรมบริการ
- เพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับการขยายตัวของอุตสาหกรรมที่พักแรม
- เพื่อให้เข้าใจในความแตกต่าง และความคล้ายคลึงกันของอุตสาหกรรมบริการ อุตสาหกรรมพักผ่อนหย่อนใจ
- เพื่อให้เข้าใจในวิวัฒนาการของสมาคมการโรงแรม และประวัติโรงแรมในประเทศไทย

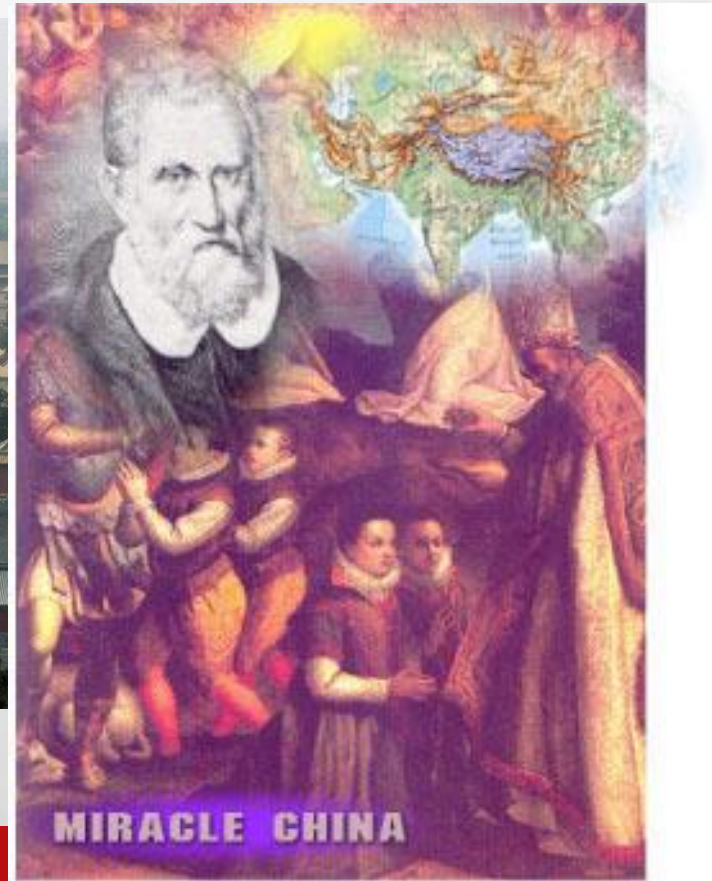
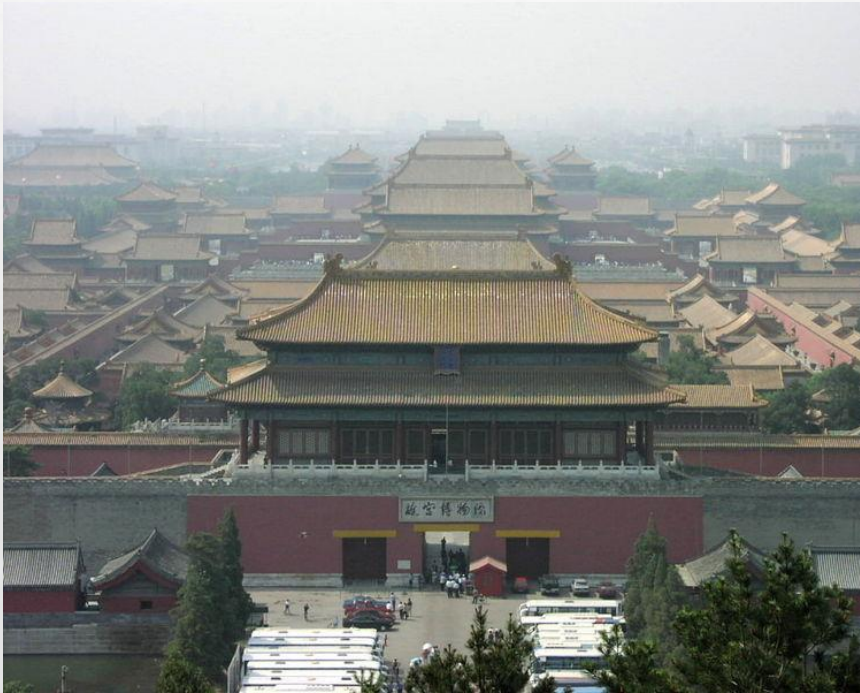
วิวัฒนาการอุตสาหกรรม บริการ



อุตสาหกรรมบริการในสมัยโบราณ



อุตสาหกรรมบริการสมัยกลาง



อุตสาหกรรมบริการสมัยฟื้นฟู



อุตสาหกรรมการพักผ่อน
หย่อนใจ



อุตสาหกรรมการพักผ่อนหย่อนใจ

- อุตสาหกรรมภาพยนตร์ และการแสดง **(MOTION PICTURE INDUSTRY AND THEATER)**
- กีฬาอาชีพต่าง ๆ **(PROFESSIONAL SPORT)**
- อุตสาหกรรมอาหาร และภัตตาคาร **(RESTAURANT INDUSTRY)**

อุตสาหกรรมการพักผ่อนหย่อนใจ (ต่อ)

- เวลาว่างที่เพิ่มขึ้นช่วยให้ประชาชนมีอิสระ เช่น
 - ธุรกิจการบิน
 - ธุรกิจการเดินทางเรือสำราญ และเรือท่องเที่ยว
 - ธุรกิจรถยนต์โดยสารปรับอากาศ และรถไฟ
 - ธุรกิจตัวแทนบริษัทท่องเที่ยว และธุรกิจการจัดนำเที่ยว
 - ธุรกิจโรงแรม และสถานที่พักผ่อนต่าง ๆ

สมาคมการโรงแรม



สมาคมการโรงแรมที่เก่าแก่ที่สุดก็คือ สมาคมการโรงแรมแห่งกรุงนิวยอร์ก **(THE HOTEL ASSOCIATION OF NEW YORK CITY)** ก่อตั้งขึ้นในปี ค.ศ. **1878** วัตถุประสงค์ประการแรกของสมาคมก็เพื่อส่งเสริมธุรกิจ และขยายความสนใจและผลประโยชน์ของอุตสาหกรรมโรงแรมทั้งหมด

สมาคมการโรงแรมได้เน้นวัตถุประสงค์ในเรื่องการให้การสนับสนุนเพื่อให้เกิดผลประโยชน์ที่ดีที่สุดแก่ธุรกิจการโรงแรม และโดยเฉพาะอย่างยิ่งผลประโยชน์ของสมาชิกทั้งนี้โดยเริ่มขยายตัวอย่างรวดเร็วในช่วงปี พ.ศ. **2505** ถึง พ.ศ. **2516** มีการก่อสร้างโรงแรมใหม่ ๆ ขึ้นเป็นจำนวนมากโดยอาศัยเงินลงทุนจากทั้งในประเทศ และจากต่างประเทศ มีระบบพัฒนาการจัดการอย่างมีหลักวิชา มีการศึกษาวิชาการโรงแรม มีการลงทุนร่วมระหว่างนักลงทุนชาวต่างประเทศ และนักลงทุนชาวไทย

ประวัติโรงแรมในประเทศไทย



ประวัติธุรกิจการโรงแรมในประเทศไทยซึ่งเริ่มมาตั้งแต่ รัชสมัยของ พระบาทสมเด็จพระจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวก็ได้พัฒนาเติบโตขึ้นจนกลายเป็นอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ ในยุคปัจจุบันประเทศไทยได้รับการยกย่องและยอมรับจากทั่วโลกว่ามีระบบการให้บริการและการบริหารธุรกิจการโรงแรมที่ดีที่สุดแห่งหนึ่งของโลก ดังตัวอย่างจากโรงแรมโอเรียนเต็ล ที่กรุงเทพมหานคร ซึ่งได้รับการยกย่องให้เป็นโรงแรมขนาดใหญ่ที่สุดเป็นอันดับหนึ่งของโลกติดต่อกันมานับ **10** ปี