

# บทที่ 1

---

การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมโรงแรม

# ความหมายของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจโรงแรม

---

การใช้ศาสตร์และศิลป์ในการสรรหา คัดเลือก และบรรจุบุคคลเข้าทำงานในธุรกิจการโรงแรม เพื่อให้ได้บุคคลที่เหมาะสมและพัฒนาบุคคลให้มีคุณภาพ พร้อมทั้งใช้บุคคลนั้น ๆ ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ และบำรุงรักษาบุคคลนั้นอย่างมีคุณค่า อันจะช่วยให้ผลผลิตบริการท่องเที่ยวมีทั้งปริมาณและคุณภาพอย่างสูงสุด

# วัตถุประสงค์ของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจโรงแรม

---

- 😊 เพื่อสรรหาบุคคลที่มีคุณภาพและมีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ผลสูงมาปฏิบัติงานในธุรกิจโรงแรม
- 😊 เพื่อใช้ทักษะความสามารถและความเชี่ยวชาญด้านทรัพยากรบุคคลของอุตสาหกรรมโรงแรมอย่างมีประสิทธิภาพ
- 😊 เพื่อให้พนักงานในธุรกิจโรงแรมและที่พักรักษาสุขภาพเจริญเติบโตในสายอาชีพของตนเอง
- 😊 เพื่อเสริมสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและตระหนักในคุณค่าและศักยภาพของพนักงานในธุรกิจการโรงแรม
- 😊 เพื่อพัฒนาและดำรงไว้ซึ่งชีวิตการปฏิบัติงานในธุรกิจโรงแรมที่มีคุณภาพในระดับที่พึงปรารถนา

# วัตถุประสงค์ของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจโรงแรม (ต่อ)

---

- 😊 เพื่อตอบสนองความต้องการเจริญเติบโตของธุรกิจโรงแรม
- 😊 เพื่อเสริมสร้างระบบความมั่นคงทางสังคมให้แก่พนักงานในธุรกิจโรงแรม โดยมีกองทุนการจัดการความมั่นคงให้กับพนักงาน
- 😊 เพื่อกำหนดนโยบายด้านระเบียบวินัยและจรรยาบรรณของธุรกิจโรงแรม
- 😊 เพื่อช่วยให้ธุรกิจการโรงแรมดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายเชิงกลยุทธ์
- 😊 เพื่อบริหารการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจโรงแรม ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบุคลากร กลุ่มบุคคล และสาธารณชน

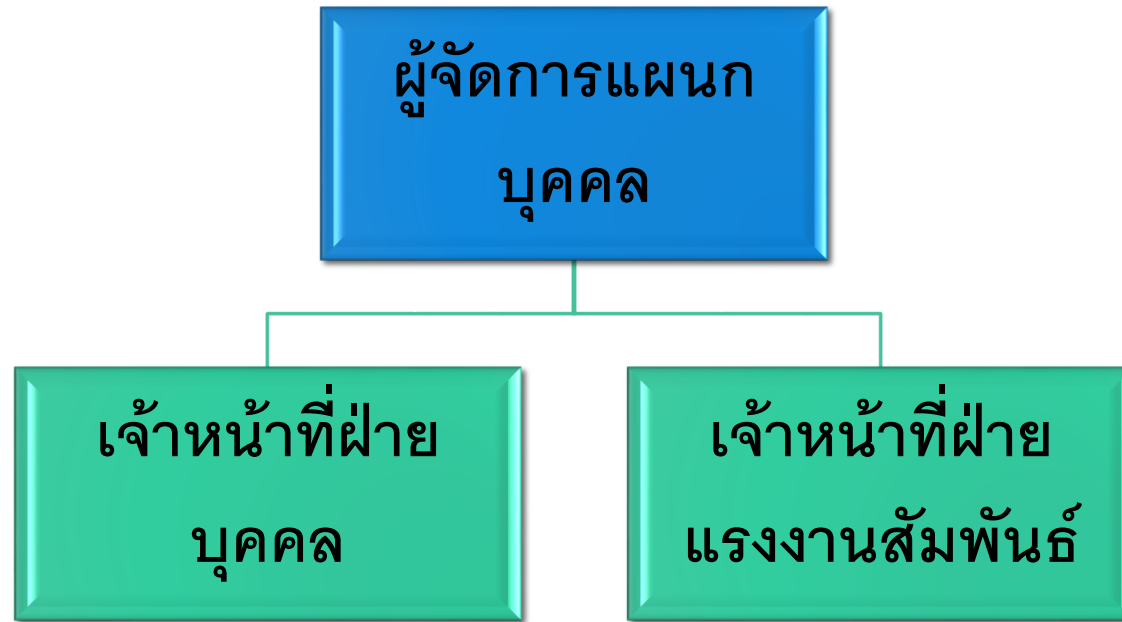
# ความสำคัญของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจการ โรงแรมเพื่อป้องกันปัญหาที่มักเกิดขึ้น ดังนี้

---

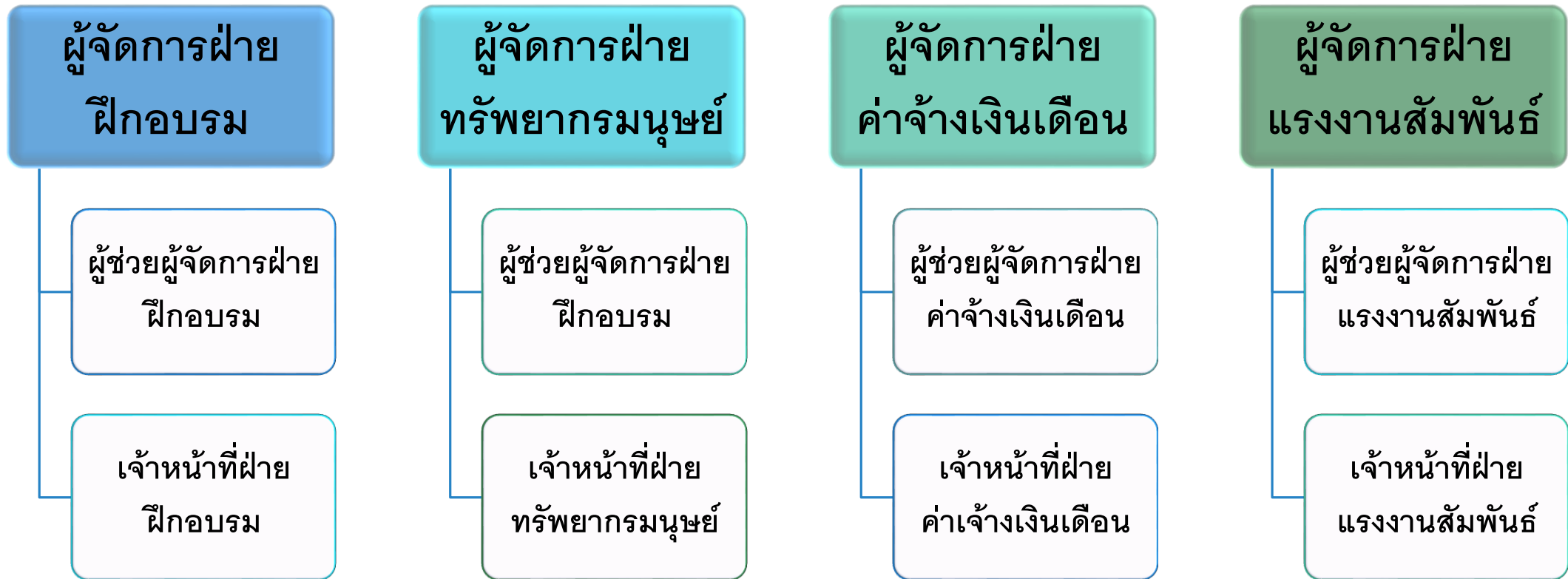
- 😊 การจ้างพนักงานที่ไม่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน
- 😊 ปัญหาเรื่องการลาออกจากงานสูง
- 😊 พนักงานด้อยคุณภาพ
- 😊 สูญเสียทั้งเวลาและทรัพย์สิน
- 😊 ปัญหาเรื่องการฟ้องร้อง
- 😊 เสียเวลาในการฝึกอบรมและพัฒนา
- 😊 ชื่อเสียงของธุรกิจได้รับความเสียหาย
- 😊 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ไม่บรรลุผล ทำให้ขาดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ

# การจัดโครงสร้างงานแผนกทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรม โรงแรม

---



# ผู้อำนวยการแผนกทรัพยากรมนุษย์



# ลักษณะงานของผู้บริหารแผนกทรัพยากรมนุษย์ใน อุตสาหกรรม โรงแรม

---

## 😊 หน้าที่เกี่ยวกับการจัดการงานทั่วไป

- การวางแผน
- การจัดองค์กร
- การจัดคนเข้าทำงาน
- การสั่งการ
- การควบคุม



# ลักษณะงานของผู้บริหารแผนกทรัพยากรมนุษย์ใน อุตสาหกรรม โรงแรม (ต่อ)

---

## 😊 หน้าที่เกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์

- การวางแผนทรัพยากรมนุษย์?
- การวิเคราะห์งาน
- การสรรหาบุคลากร
- การคัดเลือก
- การปฐมนิเทศพนักงานใหม่
- การฝึกอบรม
- การพัฒนาผู้บริหาร
- การประเมินผลการปฏิบัติงาน
- ค่าตอบแทน
- ความปลอดภัยและสุขภาพ

# ระบบการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจโรงแรม

---

- ☺ การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจการโรงแรมด้วยระบบคุณธรรม
  - หลักความเสมอภาคในโอกาส หมายถึง การเปิดโอกาสเท่าเทียมกันในการปฏิบัติงาน
    - ความเสมอภาคในการสมัครงาน
    - ความเสมอภาคในการปฏิบัติอย่างเสมอหน้ากัน โดยใช้ระเบียบและมาตรฐานเดียวกันทุกเรื่อง
    - ความเสมอภาคในเรื่องค่าตอบแทน
  - หลักความสามารถ หมายถึง การยึดถือความรู้ความสามารถในทุกเรื่อง
  - หลักความมั่นคงในอาชีพการทำงาน หมายถึง หลักประกันการปฏิบัติงานในธุรกิจโรงแรมที่ให้แก่บุคคลากร
    - การดึงดูดใจ โดยพยายามดึงดูดผู้ที่มีความรู้ความสามารถเข้ามาทำงาน
    - การจูงใจ โดยการกระตุ้นให้พนักงานมีความมุ่งมั่นทำงานในธุรกิจโรงแรม
    - การพัฒนา โดยเปิดโอกาสให้พนักงานได้รับการฝึกอบรม
    - การอำรรักษา โดยการรักษาให้พนักงานอยู่กับโรงแรมเป็นระยะเวลานาน
  - หลักความเป็นกลางทางการเมือง หมายถึง การไม่เปิดโอกาสให้มีการใช้อิทธิพลทางการเมืองเข้ามาแทรกแซง

## ระบบการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจโรงแรม (ต่อ)

---

☺ การจัดการทรัพยากรในธุรกิจโรงแรมด้วยระบบอุปถัมภ์ เป็นระบบการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจโรงแรมที่ใช้เหตุผลทางการเมืองหรือความสัมพันธ์เป็นหลักสำคัญ

- ระบบสายโลหิต
- ระบบชอบพอเป็นพิเศษ
- ระบบแลกเปลี่ยน

# การยึดหลักอุปถัมภ์เป็นแนวทางปฏิบัติในการจัดการก่อให้เกิด ผล 5 ประการ คือ

---

- ☺ การพิจารณาบรรจุ แต่งตั้ง เลื่อนตำแหน่ง
- ☺ ไม่เปิดโอกาสให้ผู้ที่มีสิทธิ์ในการคัดเลือกเท่าเทียมกัน
- ☺ ผู้ปฏิบัติงานมุ่งทำงานเพื่อเอาใจผู้ครองอำนาจมากกว่าจะปฏิบัติงานตามหน้าที่
- ☺ ผู้ปฏิบัติงานไม่มีความมั่นคงในหน้าที่ที่กำลังทำอยู่ เพราะอาจถูกปลดได้ถ้าผู้มีอำนาจไม่พอใจ
- ☺ เกิดอิทธิพลทางการเมืองเข้ามาแทรกแซงการดำเนินงานภายในของธุรกิจโรงแรม