



## รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา TIM 3504 รายวิชา ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยว ๑

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ

วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ภาคการศึกษา 2 ปีการศึกษา 2564

### หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

#### ๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา	TIM 3504
ชื่อรายวิชาภาษาไทย	ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยว ๑
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ	English for Tour Conducting 1

#### ๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

-

#### ๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

ดร. ศิริเพ็ญ เยี่ยมจรรยา กลุ่มเรียน: นักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ  
กลุ่ม 003

#### ๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2564

#### ๕. สถานที่เรียน

ออนไลน์บน Google Meet

รายวิชา TIM 3504 ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยว 1 (กลุ่ม 003)

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

## หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

### ๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวนชั่วโมง ที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอนหาก มีความแตกต่างเกิน ๒๕%
อธิบายรายวิชา วัตถุประสงค์ แนะนำเนื้อหาวิชา มอบหมายงานและชี้แจง วิธีการประเมินผล และ กิจกรรม warm-up	4	4	
<b>Unit 1: Talking about Geography of Thailand</b> Learning words and expressions used in describing geography and geographical features related to Thailand, including where Thailand's main destinations are Grammar: Using 'Like' and using adjectives in sentences	4	4	
<b>Unit 2: Agriculture of Thailand</b> Reading comprehension Grammar: Prefixes- Suffixes	4	4	
<b>Unit 3: Talking about the History of Thailand</b> Learning words and expressions used in describing brief Thai history Grammar: Past simple	4	4	
<b>Skill Practicing</b>	4	4	
<b>Unit 4: Religions and Thailand's Religious Sites</b> Learning words and expressions used in describing religious sites and objects	4	4	

รายวิชา TIM 3504 ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยว 1 (กลุ่ม 003)

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
สวนสุนันทา

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวนชั่วโมง ที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอนหาก มีความแตกต่างเกิน ๒๕%
Grammar: Using adjectives with nouns and passive voice			
<b>Skill Practicing</b>	4	4	
<b>Unit 5: Thai Beliefs</b> Learning words related with some typical beliefs among Thais Grammar: Impersonal passive	4	4	
<b>Skill Practicing</b>	4	4	
<b>Unit 6: Talking about Local Wisdom and Thai Handicrafts</b> Learning Thai local wisdom and handicrafts, words and expressions used in explaining about handicrafts Grammar: More on passive voice – ‘made of’/ ‘made from’/ ‘used for’	4	4	
<b>Skill Practicing</b>	4	4	
<b>Unit 7: Linguistic Etiquette for Tourist Guide/ Tour Leader</b>	4	4	
<b>Skill Practicing</b>	4	4	

## ๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผนและพิจารณาปัจจัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชัดเจน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชัดเจน
-	-	-

รายวิชา TIM 3504 ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยว 1 (กลุ่ม 003)

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
สวนสุนันทา

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน(ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การตรวจสอบการเข้าชั้นเรียน</li> <li>- การตรวจสอบการมีส่วนร่วมของนักศึกษาในการเรียน การถามและตอบปัญหา วิเคราะห์กรณีศึกษา</li> <li>- การสอดแทรกเรื่องจริยธรรมในเนื้อหาบทเรียน</li> </ul>	✓		
ความรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การบรรยายหลักภาษาโดยใช้บริบทของการท่องเที่ยว</li> <li>- การฝึกการเขียนโดยใช้สำนวนรูปแบบประโยค และคำศัพท์ และการเขียนบทสนทนา บทบรรยาย</li> <li>- การฝึกพูด/ บรรยายโดยใช้สำนวน รูปแบบประโยค และคำศัพท์ที่ได้วางแผนไว้</li> </ul>	✓		
ทักษะทางปัญญา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การให้นักศึกษาคู่มือ ตั้งคำถาม และหาคำตอบเพื่อตอบคำถาม</li> <li>- การมอบหมายนักศึกษาสร้างบทสนทนา</li> <li>- การทดสอบนักศึกษาโดยให้นักศึกษาพูด/ บรรยาย ตามบริบทที่ได้รับมอบหมาย</li> <li>- การมอบหมายงานนักศึกษาให้จัดทำวิดีโอที่ประยุกต์ใช้ความรู้ที่ได้เรียนมา</li> </ul>	✓		
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การมอบหมายงานกลุ่มในคาบเพื่อสังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วม</li> </ul>	✓		

รายวิชา TIM 3504 ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยว 1 (กลุ่ม 003)

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน(ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
	- การมอบหมายงานกลุ่มนอกคาบ โดยใช้กรณีศึกษา			
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การให้นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นและประยุกต์ใช้ในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย</li> <li>- การสาธิตการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตในการสืบค้น และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตในการฝึกออกเสียง (pronunciation)</li> <li>- การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตในการร่วมกันทำแบบฝึกหัดออนไลน์ และคู่มือตัวอย่าง (พร้อมฟัง) บทสนทนา และบทบรรยายภาษาอังกฤษ</li> </ul>	✓		

#### ๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ระบุข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงวิธีสอน ซึ่งได้จากปัญหาที่พบในข้อ ๓

### หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน 38 คน
๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา 38 คน
๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) - คน
๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

รายวิชา TIM 3504 ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยว 1 (กลุ่ม 003)

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	5	13.16
A <sup>-</sup>	11	28.95
B <sup>+</sup>	8	21.05
B	4	10.53
B <sup>-</sup>	3	7.89
C <sup>+</sup>	5	13.16
C	1	2.63
C <sup>-</sup>	-	-
D <sup>+</sup>	-	-
D	-	-
D <sup>-</sup>	-	-
F	-	-
I	1	2.63

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-	-

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-	-

รายวิชา TIM 3504 ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยว 1 (กลุ่ม 003)

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
สวนสุนันทา

## ๓/. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
การสร้างบริบทให้นักศึกษาสอบพูดหน้าห้อง โดยมีทั้งพูดเดี่ยวและพูดเป็นคู่หรือกลุ่ม โดยนักศึกษาต้องเปิดกล่องด้วย	นักศึกษาบางคนยังอ่าน แต่ส่วนใหญ่สามารถพูดได้คล่องโดยไม่อ่าน แต่อาจจะดูสคริปส์บ้าง
การถามคำถามตามบริบทเนื้อหาที่นักศึกษาได้ศึกษามา และให้นักศึกษาตอบคำถามโดยใช้รูปประโยคตามที่ได้เรียนมา	โดยส่วนใหญ่ นักศึกษาเข้าใจคำถาม แต่ใช้เวลาในการเรียบเรียงเป็นประโยคเพื่อตอบคำถาม และอาจจะไม่รู้คำศัพท์บางคำ ระหว่างสอบพูดและช่วงถาม-ตอบ ผู้สอนจึงให้เวลานักศึกษาในการสืบค้นเพิ่มเติม และผู้สอนช่วยต่อคำหรือต่อประโยคให้ และนักศึกษาตอบโดยใช้ประโยคต้นแบบอีกครั้ง กิจกรรมนี้ทำเพื่อเป็นการวัดประเมินรายบุคคลถึงความรู้และความเข้าใจในบทเรียน และเพื่อลดปัญหาการประเมินผลการเรียนรู้ในช่วงการเรียนการสอนออนไลน์
มีการใช้เครื่องมือการสอนอื่น ๆ บนอินเทอร์เน็ต เช่น Google Jamboard ในการทวนความเข้าใจของนักศึกษาในบทเรียน การทำแบบฝึกหัดออนไลน์	นักศึกษาเข้าใจโจทย์และใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารเพื่อตอบคำถามหรืออภิปราย และในการปฏิสัมพันธ์กับอาจารย์และเพื่อนในชั้นเรียนได้เป็นอย่างดี

## หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการทำงาน

## ๑.ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
-	-

## ๒.ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
-	-

รายวิชา TIM 3504 ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยว 1 (กลุ่ม 003)

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

## หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

### ๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

#### ๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

#### ๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

### ๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

#### ๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

#### ๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

## หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

### ๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
สอนเป็นครั้งแรก	-

### ๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

-

### ๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
ควรฝึกปฏิบัติพูดและการออกเสียงที่ถูกต้องให้บ่อยขึ้น และใช้สื่อดิจิทัลผสมผสานกันเพื่อให้ นักศึกษาเข้าใจและมีแรงจูงใจมากขึ้น	ปีการศึกษา 2565	อาจารย์ผู้สอน

### ๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

-

รายวิชา TIM 3504 ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยว 1 (กลุ่ม 003)

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา



## เพิ่มเติม

### รายงานการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์

#### (1) ช่องทางการสอนออนไลน์และการมอบหมายงาน

เว็บไซต์อาจารย์

✓ link: [https://elchm.sru.ac.th/siripen\\_yi/](https://elchm.sru.ac.th/siripen_yi/)

Moodle

link/code: \_\_\_\_\_

Google Meet

✓ link/code: <https://meet.google.com/fgu-ornf-cvo>

Google classroom

✓ link/code:

<https://classroom.google.com/c/NDM3ODI3MTM1NjQ3?cjc=pqtelup>

(Class code: pqtelup)

ZOOM

link/code: \_\_\_\_\_

อื่น ๆ (โปรดระบุ)

\_\_\_\_\_

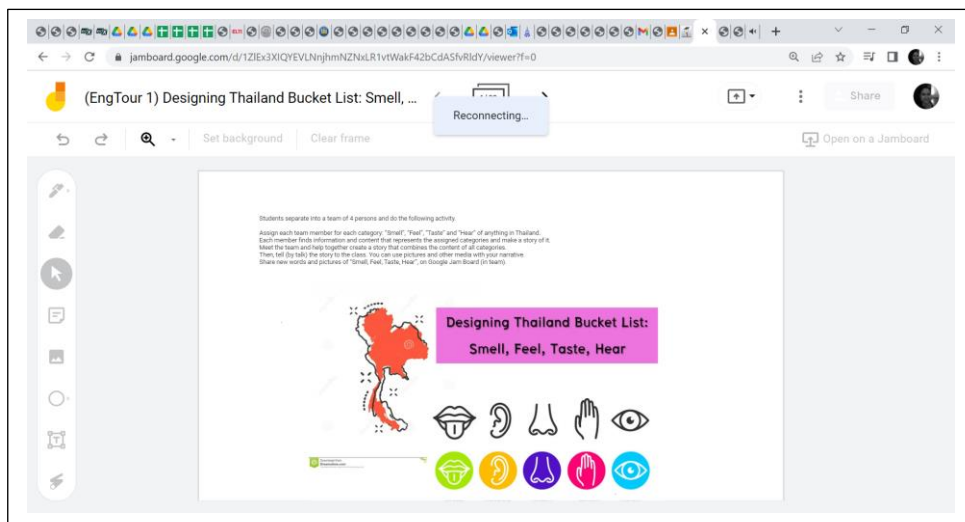
link/code: \_\_\_\_\_

#### (2) นวัตกรรมการสอน

Google Jamboard

link/screen capture \_\_\_\_\_

ตัวอย่าง



รายวิชา TIM 3504 ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยว 1 (กลุ่ม 003)

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
สวนสุนันทา

(3) ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหา

ปัญหา	แนวทางการแก้ปัญหา
นักศึกษาหลายคนใช้มือถือในการเรียน อาจทำให้ไม่สะดวกในการทำงานที่ได้รับมอบหมายบางอย่าง	เลือกใช้โปรแกรมที่ใช้งานง่ายและเข้าถึงไม่ยาก
นักศึกษาอยู่นอกสถานที่ในช่วงเรียน ทำให้มีเสียงแทรกดังรบกวนในช่วงที่ผู้สอนให้นักศึกษาตอบคำถามหรืออ่านแบบฝึกหัด	ผู้สอนพูดคุยกับนักศึกษา ให้จัดการเวลา หรือหากอยู่ระหว่างเดินทางกลับบ้าน ผู้สอนจะให้เวลานักศึกษาเดินทางถึงบ้านให้เรียบร้อย และกลับเข้ามาเรียน หรือให้นักศึกษาฟังจากวิดีโอที่อัดไว้ และหากมีข้อสงสัย ให้สอบถามมาเข้าชั้นเรียนอีกครั้งหนึ่ง และติดตามงานใน Google Classroom ซึ่งผู้สอนได้โพสต์แจ้งและอธิบายงานและช่องทางการส่งไว้แล้ว

(4) ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์

-

ลงชื่อ 

(ดร. ศิริเพ็ญ เยี่ยมจรรยา)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

วันที่ 19 เดือน เมษายน พ.ศ. 2565

ลงชื่อ

(.....)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ เดือน พ.ศ.