



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา TIH 1501 รายวิชา ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจท่องเที่ยว
สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ
วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ภาคการศึกษา 2 ปีการศึกษา 2564

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา	TIH 1501
ชื่อรายวิชาภาษาไทย	ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจท่องเที่ยว
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ	English for Tourism Business

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

-

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

ดร. ศิริเพ็ญ เยี่ยมจรรยา กลุ่มเรียน: นักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ
กลุ่ม 001 และกลุ่ม 002

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2564

๕. สถานที่เรียน

ออนไลน์บน Google Meet

รายวิชา TIH 1501 ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจท่องเที่ยว (กลุ่ม 001 / 002)

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวนชั่วโมง ที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอนหาก มีความแตกต่างเกิน ๒๕%
อธิบายรายวิชา วัตถุประสงค์ แนะนำเนื้อหาวิชา มอบหมายงานและชี้แจง วิธีการประเมินผล Unit 1: Tourism in Thailand Learning about Thailand tourism by reading short articles, comprehension activity, posing questions and finding answers using English sentences Grammar: Tense review– present and past tenses	4	4	
Unit 2: Destinations and Getting There Learning about types of tourist attractions in Thailand in English, describing destination aspects Grammar: Multi–word verbs	4	4	
Skill Practicing	4	4	
Unit 3: Things to do Grammar: Conditional structures with <i>if</i>	4	4	
Unit 4: Talking about Thai Culture (Food) Learning about different aspects of Thai food through reading articles, conversations and comprehension activity	4	4	
Unit 5: Talking about Thai Culture (Thai Handicrafts and Souvenirs)	4	4	

รายวิชา TIH 1501 ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจท่องเที่ยว (กลุ่ม 001 / 002)

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
สวนสุนันทา

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวนชั่วโมง ที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอนหาก มีความแตกต่างเกิน ๒๕%
Learning about different aspects of Thai handicrafts and souvenirs through reading articles, conversations and comprehension activity			
Unit 6: Local Accommodation Learning vocabulary about local accommodation and their facilities, and typical phrases and expressions used when interacting with guests such as taking a booking Grammar: Modal verbs	4	4	
Unit 7: Dealing with Tourist's Queries Learning about linguistic etiquette to deal with tourists or clients	4	4	
Unit 8: Cultural Tourism Grammar: The passive Vocabulary: Linking words	4	4	
Skill Practicing	4	4	
Unit 9: Negotiation Learning phrases and expressions used in negotiation	4	4	
Skill Practicing	4	4	
Unit 10: Learning English form Forms	4	4	

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผนและพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชัดเจน

รายวิชา TIH 1501 ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจท่องเที่ยว (กลุ่ม 001 / 002)

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
-	-	-

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด รายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน(ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	<ul style="list-style-type: none"> - การตรวจสอบการเข้าชั้นเรียน - การตรวจสอบการมีส่วนร่วมของนักศึกษาในการเรียน การถามและตอบปัญหา วิเคราะห์กรณีศึกษา - การสอดแทรกเรื่องจริยธรรมในเนื้อหาบทเรียน 	✓		
ความรู้	<ul style="list-style-type: none"> - การบรรยายหลักภาษาโดยใช้บริบทของการท่องเที่ยว - การฝึกการเขียนโดยใช้สำนวนรูปแบบประโยค และคำศัพท์ และการเขียนบทสนทนา บทบรรยาย - การฝึกพูด/ บรรยายโดยใช้สำนวน รูปแบบประโยค และคำศัพท์ที่ได้วางแผนไว้ 	✓		
ทักษะทางปัญญา	<ul style="list-style-type: none"> - การให้นักศึกษาคู่มือ ตั้งคำถาม และหาคำตอบเพื่อตอบคำถาม - การมอบหมายนักศึกษาสร้างบทสนทนา - การทดสอบนักศึกษาโดยให้นักศึกษาพูด/ บรรยาย ตามบริบทที่ได้รับมอบหมาย 	✓		

รายวิชา TIH 1501 ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจท่องเที่ยว (กลุ่ม 001 / 002)

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน(ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
	- การมอบหมายงานนักศึกษาให้จัดทำวิดีโอที่ประยุกต์ใช้ความรู้ที่ได้เรียนมา			
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	- การมอบหมายงานกลุ่มในคาบเพื่อสังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วม - การมอบหมายงานกลุ่มนอกคาบ โดยใช้กรณีศึกษา	✓		
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	- การให้นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นและประยุกต์ใช้ในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย - การสาธิตการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตในการสืบค้น การดูรูปภาพเพื่อให้รู้ความหมายของคำศัพท์ผ่านรูปภาพ และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตในการฝึกออกเสียง (pronunciation) - การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตในการร่วมกันทำแบบฝึกหัดออนไลน์ และดูตัวอย่าง (พร้อมฟัง) บทสนทนาและบทบรรยายภาษาอังกฤษ	✓		

๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ระบุข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงวิธีสอน ซึ่งได้จากปัญหาที่พบในข้อ ๓

รายวิชา TIH 1501 ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจท่องเที่ยว (กลุ่ม 001 / 002)

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน 25 คน (กลุ่ม 001 จำนวน 23 คน และ กลุ่ม 002 จำนวน 2 คน)
๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา 25 คน
๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) - คน
๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

กลุ่ม 001

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	4	17.39
A ⁻	7	30.43
B ⁺	5	21.74
B	4	17.39
B ⁻	2	8.70
C ⁺	-	-
C	-	-
C ⁻	1	4.35
D ⁺	-	-
D	-	-
D ⁻	-	-
F	-	-
I	-	-

กลุ่ม 002

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	2	100.00
A ⁻	-	-
B ⁺	-	-
B	-	-
B ⁻	-	-
C ⁺	-	-

รายวิชา TIH 1501 ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจท่องเที่ยว (กลุ่ม 001 / 002)

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
สวนสุนันทา

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
C	-	-
C ⁻	-	-
D ⁺	-	-
D	-	-
D ⁻	-	-
F	-	-
I	-	-

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

-

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-	-

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-	-

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
การสร้างบริบทให้นักศึกษาสอบพูดหน้าห้อง โดยมีทั้งพูดเดี่ยวและพูดเป็นคู่หรือกลุ่ม โดยนักศึกษาต้องเปิดกล้องด้วย	นักศึกษาบางคนยังอ่าน แต่ส่วนใหญ่สามารถพูดได้คล่อง โดยไม่อ่าน แต่อาจจะดูสคริปส์บ้าง

รายวิชา TIH 1501 ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจท่องเที่ยว (กลุ่ม 001 / 002)

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
มีการใช้เครื่องมือการสอนอื่น ๆ บนอินเทอร์เน็ต เช่น Google Jamboard ในการทวนความเข้าใจของนักศึกษาในบทเรียน การทำแบบฝึกหัดออนไลน์	นักศึกษาเข้าใจโจทย์และใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารเพื่อตอบคำถามหรืออภิปราย และในการปฏิสัมพันธ์กับอาจารย์และเพื่อนในชั้นเรียนได้เป็นอย่างดี

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
-	-

๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
-	-

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

รายวิชา TIH 1501 ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจท่องเที่ยว (กลุ่ม 001 / 002)

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
สอนเป็นครั้งแรก	-

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
ควรฝึกปฏิบัติพูดให้มากขึ้น และใช้สื่อดิจิทัลผสมผสานกันเพื่อให้นักศึกษาเข้าใจมากขึ้นและมีแรงจูงใจมากขึ้น	ปีการศึกษา 2565	อาจารย์ผู้สอน

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

-

เพิ่มเติม

รายงานการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์

(1) ช่องทางการสอนออนไลน์และการมอบหมายงาน

เว็บไซต์อาจารย์

✓ link: [https://elchm.ssrุ.ac.th/siripen_yi/](https://elchm.ssrु.ac.th/siripen_yi/)

Moodle

link/code: _____

Google Meet

✓ link/code: <https://meet.google.com/qns-jyev-dse>

Google classroom

✓ link/code:

<https://classroom.google.com/c/NDMwNjk1MDE4Nzcz?cjc=g3j2hvf>

รายวิชา TIH 1501 ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจท่องเที่ยว (กลุ่ม 001 / 002)

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

(Class code: [g3j2hvf](#))

ZOOM

link/code: _____

อื่น ๆ (โปรดระบุ)

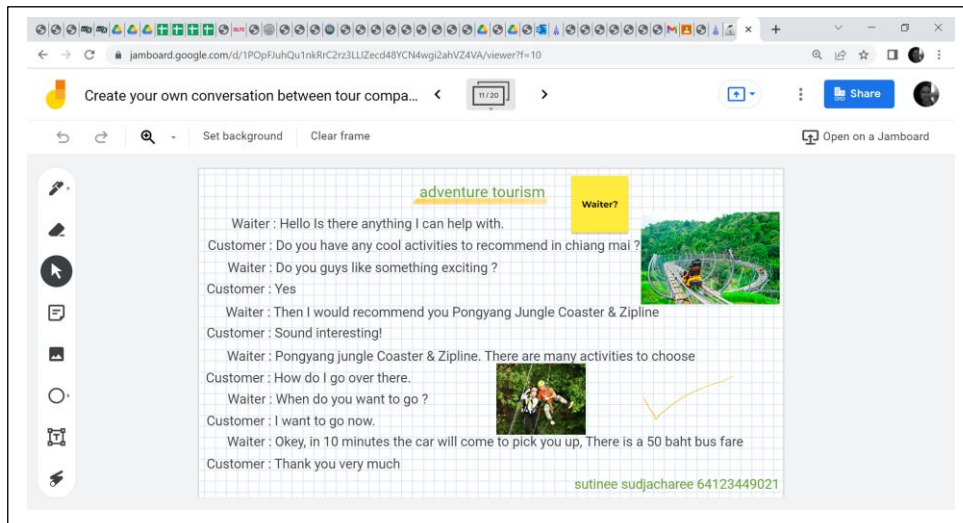
link/code: _____

(2) นวัตกรรมการสอน

Google Jamboard

link/screen capture _____

ตัวอย่าง



(3) ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหา

ปัญหา	แนวทางการแก้ปัญหา
นักศึกษาหลายคนใช้มือถือในการเรียน อาจทำให้ไม่สะดวกในการทำงานที่ได้รับมอบหมายบางอย่าง	เลือกใช้โปรแกรมที่ใช้ง่ายและเข้าถึงไม่ยาก

(4) ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์

-

ลงชื่อ

(ดร. ศิริเพ็ญ เยี่ยมจรรยา)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

วันที่ 19 เดือน เมษายน พ.ศ. 2565

ลงชื่อ

(.....)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ เดือน พ.ศ.

รายวิชา TIH 1501 ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจท่องเที่ยว (กลุ่ม 001 / 002)

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา