



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา TIM 4505 รายวิชา ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยว 2

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ

วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ภาคการศึกษา 1 ปีการศึกษา 2564

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา TIM 4505

ชื่อรายวิชาภาษาไทย ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยว 2

ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ English for Tour Conducting 2

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

-

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

ดร. ศิริเพ็ญ เยี่ยมจรรยา กลุ่มเรียน: นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ
กลุ่ม 005

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2564

๕. สถานที่เรียน

ออนไลน์บน Google Meet

รายวิชา TIM 4505 ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยว 2 (กลุ่ม 005)

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวนชั่วโมง ที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอนหาก มีความแตกต่างเกิน ๒๕%
อธิบายรายวิชา วัตถุประสงค์ แนะนำเนื้อหาวิชา มอบหมายงานและชี้แจง วิธีการประเมินผล	4	4	
Unit 1 A Coach Tour of Bangkok	4	4	
Unit 2 Visiting Buddhist Temple	4	8	
Unit 3 The Arts and Architecture of Thailand	8	8	
Unit 4 Literature and Folk Arts related to Regions in Thailand	8	12	
Vocabulary and Expression Focus	4	4	
Unit 5 Tourist Attractions in Thailand	4	4	
Conversation/ Discussion	4	4	
Unit 6 English Practice (Language Focus)	4	4	
Unit 7 On Tours	4	4	
Monologue	4	0	ให้นักศึกษาทำงาน มอบหมายนอกเวลา-เป็น งานวิดีโอ
Unit 8 Shopping and Souvenirs	4	4	
Presentation	4	0	ให้นักศึกษาทำงาน มอบหมายนอกเวลา-เป็น งานวิดีโอ

รายวิชา TIM 4505 ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยว 2 (กลุ่ม 005)

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
สวนสุนันทา

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผนและพิจารณาความสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชัดเจน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชัดเจน
-	-	-

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด รายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน(ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	<ul style="list-style-type: none"> - การตรวจสอบการเข้าชั้นเรียน - การแทรกข้อคิดในเนื้อหาบทเรียน 	✓		
ความรู้	<ul style="list-style-type: none"> - การบรรยายหลักภาษาโดยใช้บริบทของการท่องเที่ยว - การฝึกการเขียนโดยใช้สำนวนรูปแบบประโยค และคำศัพท์ - การฝึกพูด/ บรรยายโดยใช้สำนวน รูปแบบประโยค และคำศัพท์ 	✓		
ทักษะทางปัญญา	<ul style="list-style-type: none"> - การให้นักศึกษาคู่มือและตอบคำถาม และการให้นักศึกษาคู่มือและตั้งคำถาม - การมอบหมายนักศึกษาสร้างบทสนทนา - การทดสอบนักศึกษาโดยให้นักศึกษาพูด/ บรรยาย ตามบริบทที่ได้รับมอบหมาย - การมอบหมายงานนักศึกษาให้จัดทำวิดีโอที่ประยุกต์ใช้ความรู้ที่ได้เรียนมา 	✓		

รายวิชา TIM 4505 ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยว 2 (กลุ่ม 005)

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน(ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	- การมอบหมายงานกลุ่ม ทั้งที่ทำนอกคาบและทำในคาบ	✓		
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	- การให้นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นและประยุกต์ใช้ในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย - การสาธิตการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตในการสืบค้น และการออกเสียง (pronunciation)	✓		

๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ระบุข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงวิธีสอน ซึ่งได้จากปัญหาที่พบในข้อ ๓

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน 26 คน
๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา 26 คน
๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) - คน
๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	7	30.43
A ⁻	6	26.09
B ⁺	4	17.39
B	2	8.70
B ⁻	1	4.35
C ⁺	1	4.35

รายวิชา TIM 4505 ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยว 2 (กลุ่ม 005)

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
C	1	4.35
C ⁻	-	-
D ⁺	-	-
D	-	-
D ⁻	-	-
F	-	-
I	1	4.35

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-	-

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-	-

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
การสร้างบริบทให้นักศึกษาสอบพูดหน้าห้อง	นักศึกษาบางคนยังอ่าน แต่ส่วนใหญ่สามารถพูดได้คล่อง โดยไม่อ่าน แต่อาจจะดูสคริปส์บ้าง
มีการใช้เครื่องมือการสอนอื่น ๆ บนอินเทอร์เน็ต เช่น Google Jamboard ในการทวนความเข้าใจของนักศึกษาในบทเรียน	นักศึกษาเข้าใจโจทย์และใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารเพื่อตอบคำถามหรืออภิปราย และในการปฏิสัมพันธ์กับอาจารย์และเพื่อนในชั้นเรียนได้เป็นอย่างดี

รายวิชา TIM 4505 ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยว 2 (กลุ่ม 005)

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑.ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
นักศึกษาบางคนใช้ Ipad ทำให้ไม่สามารถเปิด application บางอย่างได้ โดยทันที เมื่อเทียบกับการใช้โน้ตบุ๊ก เช่นกรณีการใช้ Google Jamboard	ทำให้มีความล่าช้าในการดำเนินกิจกรรม อย่างไรก็ตาม อาจารย์พยายามให้นักศึกษาลองด้วยวิธีต่าง ๆ ที่น่าจะเป็นไปได้ เช่นการก๊อปปี้สิ่งไปวางใหม่ ก็แก้ปัญหาไปได้
นักศึกษาบางคนไม่เคยใช้โปรแกรมบางอย่างที่อาจารย์มอบหมายให้ใช้เพื่อทำงาน เช่น Canva	ไม่ได้เป็นผลกระทบมากนัก เนื่องจากอาจารย์ได้แสดงการให้นักศึกษาดูเป็นตัวอย่างก่อน แล้วให้นักศึกษาลองไปทำดู ซึ่งจากการประเมินดูแล้ว นักศึกษาสามารถทำงานลุล่วงไปได้

๒.ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
-	-

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

รายวิชา TIM 4505 ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยว 2 (กลุ่ม 005)

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
สอนเป็นครั้งแรก	-

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
ควรฝึกปฏิบัติพูดให้มากขึ้น และใช้สื่อดิจิทัลผสมผสานกันเพื่อให้นักศึกษาเข้าใจมากขึ้นและมีแรงจูงใจมากขึ้น	ปีการศึกษา 2565	อาจารย์ผู้สอน

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ควรเพิ่มกิจกรรมการพูดในลักษณะถาม-ตอบและบทสนทนา (impromptu Q&A/ Conversation) ให้มากขึ้น เนื่องจาก หากเป็นการเขียนนักศึกษาส่วนใหญ่มักนำมาจาก Internet ทำให้การวัดผลยากขึ้น แต่หากเป็นการพูดในลักษณะ impromptu Q&A/ Conversation จะวัดผลได้ตรงกับความเป็นจริงได้มากขึ้น

รายวิชา TIM 4505 ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยว 2 (กลุ่ม 005)

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

เพิ่มเติม

รายงานการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์

(1) ช่องทางการสอนออนไลน์และการมอบหมายงาน

เว็บไซต์อาจารย์

✓ link: http://www.elic.sru.ac.th/siripen_yi

Moodle

link/code: _____

Google Meet

✓ link/code:

<https://drive.google.com/drive/folders/11jPjiUDdVPsbULiO9br5E62n-xWPTx2?usp=sharing>

Google classroom

✓ link/code: <https://classroom.google.com/c/MzY1OTixNzU2MTE0>

(Class code: 25I74js)

ZOOM

link/code: _____

อื่น ๆ (โปรดระบุ)

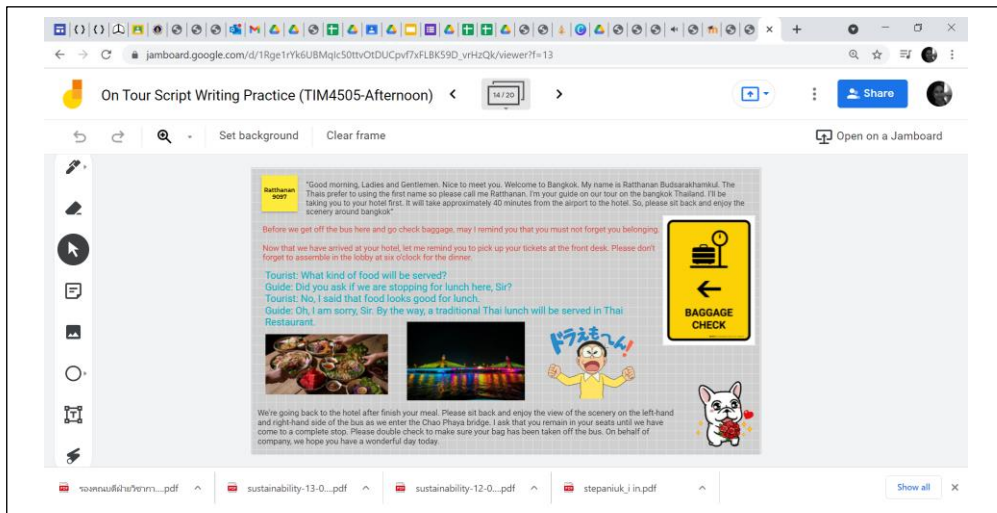
link/code: _____

(2) นวัตกรรมการสอน

Google Jamboard

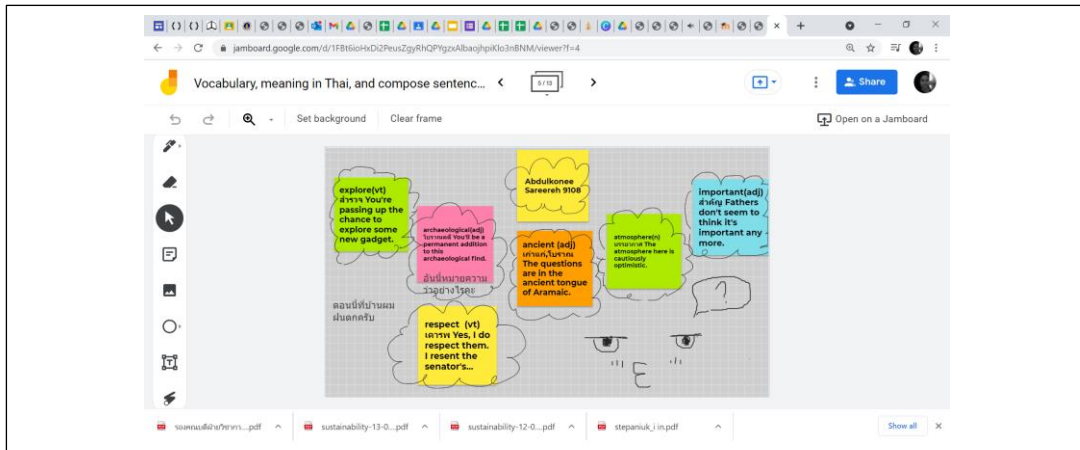
link/screen capture _____

ตัวอย่าง



รายวิชา TIM 4505 ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยว 2 (กลุ่ม 005)

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
สวนสุนันทา




(3) ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหา

ปัญหา	แนวทางการแก้ปัญหา
นักศึกษาบางคนใช้ Ipad ทำให้ไม่สามารถเปิด application บางอย่างได้โดยทันที เมื่อเทียบกับการใช้โน้ตบุ๊ค เช่นกรณีการใช้ Google Jamboard	เตรียม application อื่น ๆ ที่สามารถใช้งานได้งาน หรือแนะนำนักศึกษาลองเปิดโปรแกรมด้วยวิธีต่าง ๆ ที่สามารถทำได้
นักศึกษาบางคนไม่เคยใช้โปรแกรมบางอย่างที่อาจารย์มอบหมายให้ใช้เพื่อทำงาน เช่น Canva	สาธิตการใช้งานให้นักศึกษา

(4) ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์

-

ลงชื่อ 
 (ดร. ศิริเพ็ญ เยี่ยมจรรยา)
 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา
 วันที่ 18 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2564

ลงชื่อ
 (.....)
 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
 วันที่ เดือน พ.ศ.

รายวิชา TIM 4505 ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยว 2 (กลุ่ม 005)

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา