

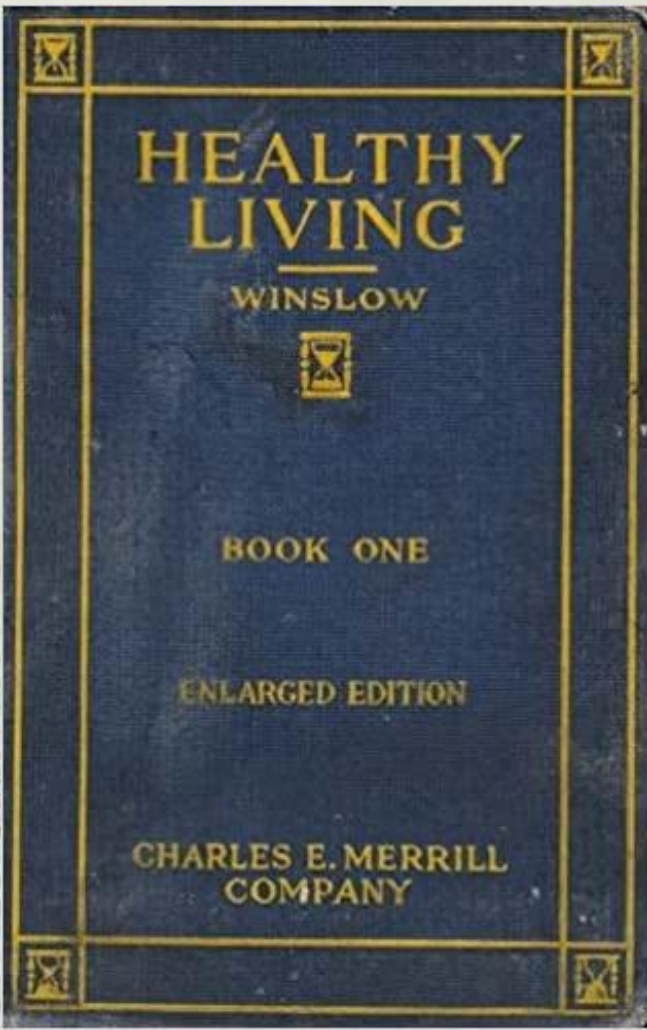


# บทที่ 1

## ความหมายและความสำคัญ ของธุรกิจสุขภาพและสปา

**Health For All,  
All For Health**

---



“Health is a state of complete physical, mental (Spiritual) and social well-being, and not merely the absence of disease or infirmity”



Winslow (1920)



สุขภาพ หมายถึง ภาวะแห่ง  
ความสมบูรณ์ของร่างกายและ  
จิตใจ(จิตวิญญาณ) รวมถึงการ  
ดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่าง  
ปกติสุข และมีได้หมายความว่า  
เฉพาะเพียงแต่ความปราศจาก  
โรคหรือความพิการทุพพลภาพ  
นั้น



สุขภาพ หมายถึง ภาวะของ  
มนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งทางกายทาง  
จิต ทางปัญญาและทางสังคม  
เชื่อมโยงกันเป็นองค์รวมอย่าง  
สมดุล

---

## สุขภาพ

1. ภาวะทั่วไปของร่างกายและจิตใจ (จิตวิญญาณ) จะต้องแข็งแรงสมบูรณ์

2. จะต้องปราศจากโรคหรือความทุพพลภาพ

3. จะต้องเป็นผู้ที่สามารถดำรงตนและปฏิบัติภารกิจต่างๆ ในสังคมได้เป็นปกติสุข โดยไม่เบียดเบียนตนเองและผู้อื่นจะต้องไม่เป็นที่รังเกียจของสังคมหรือการดำรงชีวิตได้อย่างมีคุณค่าทั้งเชิงเศรษฐกิจและสังคม

## องค์การอนามัยโลก

สุขภาพ หมายถึง สุขภาวะอันสมบูรณ์ และมีความเป็นพลวัตทั้งทางกาย จิต สังคม และจิตวิญญาณ และไม่ใช่เพียงการปราศจากโรค และ การเจ็บป่วยเท่านั้น



## พระราชบัญญัติสุขภาพ แห่งชาติ พ.ศ.2550



สุขภาพ หมายถึง ภาวะของมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งทางกาย ทางจิต ทางปัญญา และทางสังคม เชื่อมโยงเป็นองค์รวม อย่างสมดุล และให้นิยาม “ปัญญา” ว่า หมายถึง ความรู้ ทักษะ รู้เท่าทันและเข้าใจ อย่างแยกได้ในเหตุผลแห่งความดี ความชั่ว ความมีประโยชน์ และความมีโทษ ซึ่งนำไปสู่ ความมีจิตอันดีงาม และเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่





# ลักษณะการมีสุขภาพที่สมบูรณ์

## กาย

แข็งแรงสมบูรณ์ มีกำลังคล่องแคล่ว ไม่  
เป็นโรค ไม่พิการ มีสิ่งแวดล้อมที่ส่งเสริม  
สุขภาพ มีเศรษฐกิจที่พอเพียง

## สังคม

ครอบครัวที่อบอุ่น ชุมชนเข้มแข็ง  
ยุติธรรม สันติภาพ เสมอภาค  
ประชาสังคมดีเกื้อกูล

## จิต

รื่นเริงจิตใจผ่องใส มีความ  
รักความเมตตา มองโลกใน  
แง่ดีสติสมาธิ ปัญญา ไม่  
โลภ

## จิตวิญญาณ (ปัญญา) สุขภาวะที่

เกิดจากการทำความดี เสียสละ เมตตา  
กรุณา มีจิตสำนึก ไม่โลภ โกรธ หลง  
ไม่มัวเมาในกิเลส ตัณหา เข้าถึง  
หลักธรรมคำสอนของศาสนา

# Spa!



มาจากภาษาละติน ว่า “Sanus per Aquam” หรือ Sanitas per aquas แปลว่า สุขภาพจากสายน้ำ การบำบัดด้วยน้ำ การดูแลสุขภาพโดยการใช้น้ำ

สปา เป็นการดูแลสุขภาพแบบองค์รวมโดยการใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ มีการใช้น้ำ และเทคนิคการนวดเพื่อผ่อนคลายร่างกายและจิตใจเป็นองค์ประกอบหลัก ปัจจุบันสปาได้รับความนิยมอย่างมากทั้งในประเทศทางตะวันตกและตะวันออก รวมถึงประเทศไทยการบำบัดด้วยน้ำภายใต้การดูแลของนักบำบัด แพทย์ หรือ ผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงเป็นสถานที่พักผ่อนเพื่อให้ได้มาซึ่งสุขภาพองค์รวมที่ดี





**นิยาม "สปา"**  
**ของกองการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการ**  
**สุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข**

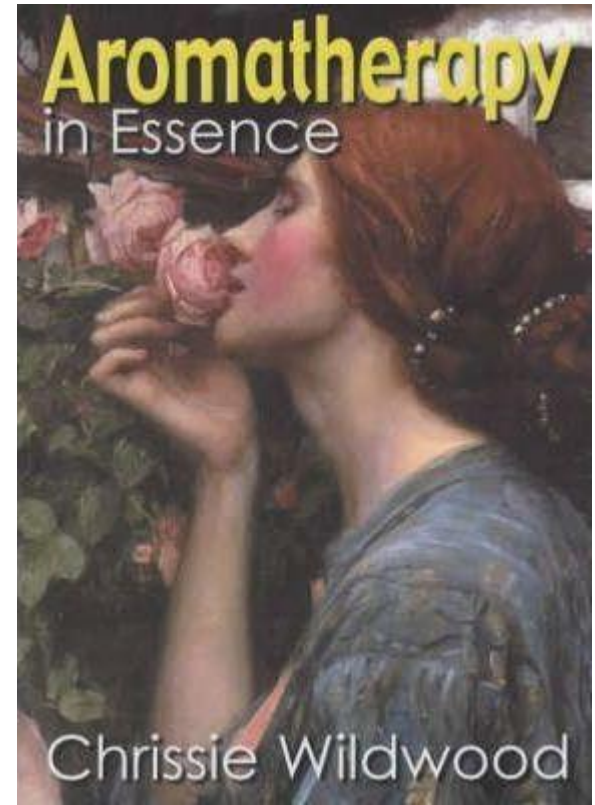
**"สปา"** หมายถึง สถานบริการเพื่อสุขภาพ หรือสถานพยาบาล  
ที่ให้บริการลูกค้าทั่วไปด้วย**ศาสตร์การนวดเพื่อสุขภาพ** การ  
ปฏิบัติต่อร่างกายเพื่อ**สุขภาพ** และการใช้น้ำเพื่อ**สุขภาพ**เป็น  
บริการหลัก เพื่อปรับความสมดุลของร่างกายและจิตใจ โดยให้  
คำแนะนำด้านบริการที่จัดไว้ตามหลักวิชาการ รวมถึงอาจจะมี  
การให้คำแนะนำการส่งเสริม**สุขภาพ**ด้วยการออกกำลังกาย  
โภชนาการ การปรับพฤติกรรมตามหลักการแพทย์สากล และ  
สร้าง**สุขภาพ**ด้วยศาสตร์การแพทย์ทางเลือก ทั้งนี้ให้มี  
มาตรฐานตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด

"สปา" หมายถึง การบำบัดดูแลสุขภาพแบบองค์รวมด้วยวิธีตามธรรมชาติที่ใช้น้ำเป็นองค์ประกอบในการบำบัด ควบคู่ไปกับการบำบัดด้วยวิธีทางการแพทย์ทางเลือกอื่น ๆ โดยใช้ศาสตร์สัมผัสทั้ง 5 ได้แก่ รูป รส กลิ่น เสียงและสัมผัส เป็นปัจจัยที่สร้างภาวะสมดุลระหว่างร่างกาย จิตใจ จิตวิญญาณ อารมณ์



# Wildwood, Chrissie, 1997

"สปา" เป็นการบำบัดแบบองค์  
รวมที่เน้นการป้องกัน  
เจ็บป่วยมากกว่าการรักษา



"สปา" หมายถึงชื่อเมืองเล็ก ๆ ใกล้กับเมืองลิห์ ทางตะวันออกเฉียงใต้ของประเทศเบลเยียม ติดกับชายแดนของประเทศเยอรมัน เป็นเมืองที่เป็นแหล่งน้ำพุที่มีแร่เหล็กตามธรรมชาติ ถูกค้นพบโดยชาวโรมันโบราณ ทหารโรมันนิยมใช้น้ำพุแห่งนี้เป็นที่รักษาอาการบาดเจ็บที่กล้ามเนื้อหรือบาดแผลที่ได้รับจากการสู้รบ

เชื่อกันว่าในปี คศ. **1326** ช่างเหล็กของเมือง **COLLIN LE LOUPE** ได้ยินชื่อเสียงของน้ำพุดังกล่าวเกี่ยวกับสรรพคุณในการรักษาโรค จึงดั้นด้นเสาะหาจนพบและน้ำพุนั้นสามารถรักษาอาการป่วยไข้ของเขาให้หายไปได้จริง ๆ ภายหลังสถานที่แห่งนั้นถูกยกย่องให้เป็น **HEALTH RESORT** ที่โด่งดังและเป็นที่ยอมรับในเรื่องการรักษา**สุขภาพ**และอาการเจ็บป่วยต่าง ๆ ผู้คนส่วนใหญ่รู้จักในนามของ **ESPA** ซึ่งรากศัพท์ที่หมายถึง น้ำพุ ในปัจจุบันคำดังกล่าวถูกใช้ในภาษาอังกฤษว่า "**SPA**" ซึ่งใช้กันอย่างแพร่หลายในความหมายของสถานที่ตากอากาศเพื่อ**สุขภาพ (HEALTH RESORT)**



Search bar: Belgium

- Restaurants
- Hotels
- Attractions
- Museums
- Transit
- Pharmacies
- ATMs

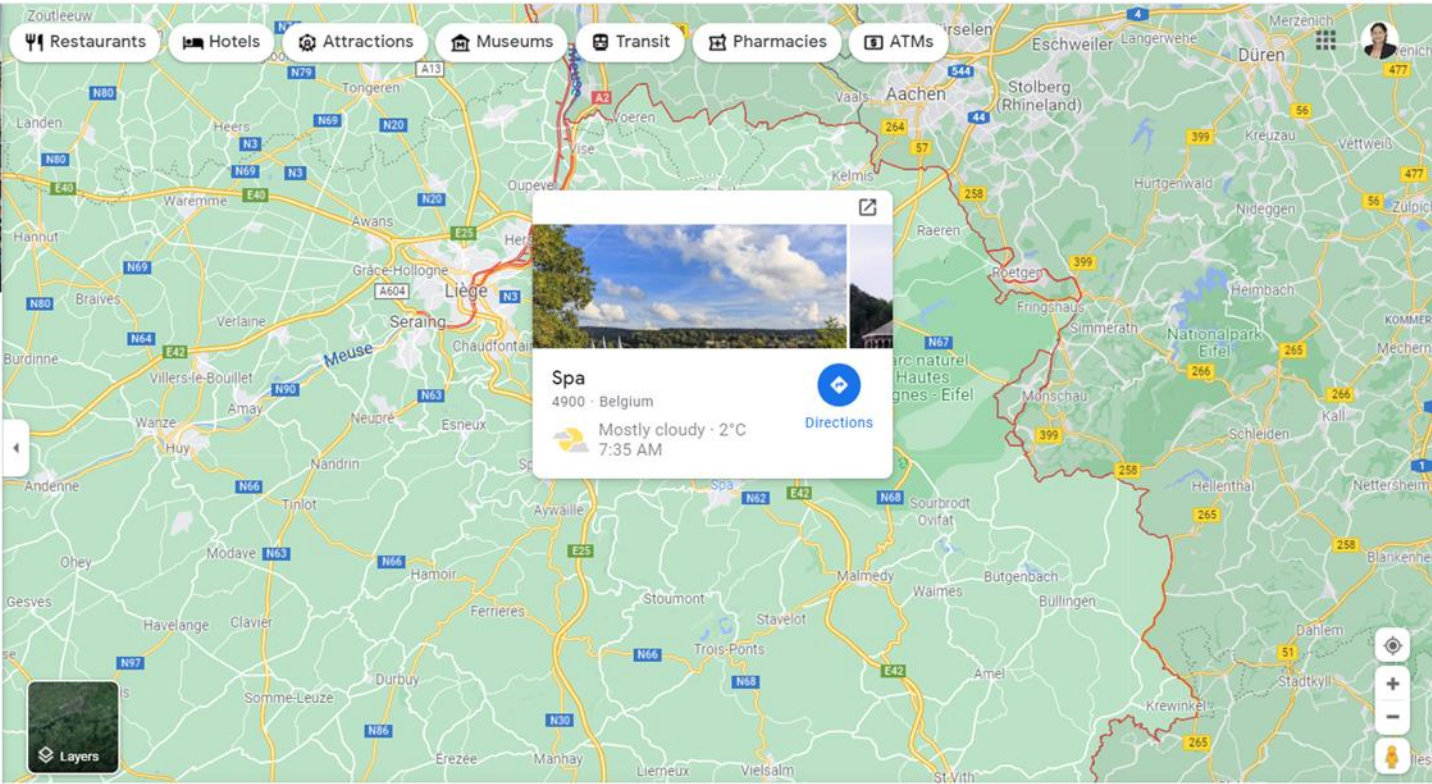


**Belgium**

- Directions
- Save
- Nearby
- Send to your phone
- Share

**Quick facts**

Belgium, a country in Western Europe, is known for medieval towns, Renaissance architecture and as headquarters of the European Union and NATO. The country has distinctive regions including Dutch-speaking Flanders to the north, French-speaking Wallonia to the south and a German-speaking community to the east. The bilingual capital, Brussels, has ornate guildhalls at Grand-Place and elegant art-nouveau buildings.



Museum of the... History museum



# ความเชื่อในสปา

เชิงร่วมสมัย

เชิงประวัติศาสตร์

สามารถบรรเทาและรักษาอาการเจ็บป่วยจากโรคภัยต่าง ๆ ได้ ซึ่งน้ำเหล่านี้สร้างศรัทธาและความเชื่อถือทางจิตวิญญาณอย่างมาก โดยยังคงความเป็นปริศนาในการบำบัดโรคภัย

สถานที่อำนวยความสะดวกและทุ่มเทให้กับทางด้าน การบำบัดทั้งกายภาพ จิตใจและอารมณ์ เพื่อให้ได้มาซึ่งสุขภาพที่ดีและชีวิตที่ผาสุก สปาต้องใช้น้ำในแง่ของการรักษาและบำบัด สปามีพื้นฐานมาจากการใช้ประโยชน์ของวิตามิน และแร่ธาตุจากธรรมชาติ สปาร่วมสมัยยังให้การบรรเทาอาการบาดเจ็บจากการเล่นกีฬา ผ่านการรักษาด้วยวิธีการแพทย์ที่ครบครัน ผ่อนคลายความตึงเครียด ให้การดูแลและทะนุถนอมทั้งความงามทางร่างกายและอารมณ์ ความรู้สึก ปัจจุบันนี้ สปาได้สร้างเอกลักษณ์ขึ้นมาได้อย่างเด่นชัดในเรื่องของสถานที่และการตกแต่ง จะต้องให้ความสำคัญและความเคารพเรื่องธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเป็นอย่างมาก



# นวดแผนไทย

หมายถึง การรักษาโรคโดยสุขสัมผัสและการกดลงบนร่างกายอย่างมีระบบ และจากการที่นวดแผนไทยสามารถช่วยรักษา/บรรเทาอาการของโรคได้ ส่งผลให้นวดแผนไทย เป็นที่รู้จักไปทั่วโลก โดยเฉพาะในแวดวงกายภาพบำบัด

ในการดำเนินธุรกิจสปาและนวดแผนไทย ยังมีข้อจำกัดเรื่องการขาดแคลนบุคลากรที่มีคุณภาพ โดยมักเกิดปัญหาการแย่งซื้อตัวบุคลากรที่มี ความสามารถและความรู้ในการนวดแผนไทยระหว่างผู้ประกอบการในประเทศด้วยกันเอง

# Thailand กับมาตรฐาน บริการด้านสปา

ประเทศไทยถือว่าเป็นประเทศแรกของโลก ที่มีการกำหนดมาตรฐานการบริการด้าน "สปา" เพื่อสุขภาพออกมาอย่างชัดเจน โดยได้มีการกำหนดคำจำกัดความตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยเรื่องกำหนดสถานที่เพื่อสุขภาพและเสริมสวยในการประกอบธุรกิจ "สปา"

\*นโยบายการพัฒนาประเทศให้ธุรกิจบริการส่งเสริม  
สุขภาพเป็น “ศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ” ภายใต้แผน  
ยุทธศาสตร์การพัฒนา

\*สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคม  
แห่งชาติและกระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดวิสัยทัศน์  
“**Thailand as World Class Healthcare  
Destination**”

A woman is lying on her back, receiving a massage. Her eyes are closed, and a white flower is tucked behind her ear. In the foreground, there is a wooden tray with various spa items: a white massage ball in a coconut shell, two lit green candles in wooden holders, a white flower, a glass bottle of oil, and a bar of soap. The text "ธุรกิจ (Business)" is overlaid in the center of the image.

ธุรกิจ (Business)

MIRROR

# ความหมายของคำว่า ธุรกิจ (Business)

มีการให้ความหมายของคำว่า **ธุรกิจ** ไว้หลายความหมายด้วยกัน ได้แก่

(1) หมายถึง การกระทำกิจกรรมของมนุษย์อย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับ **การผลิต การจำหน่าย การซื้อขายแลกเปลี่ยนและการให้บริการ** โดยการกระทำนั้นกระทำไปเพื่อหวังกำไรเป็น **ผลตอบแทน**

(2) หมายถึง กิจกรรมทาง**ด้านเศรษฐกิจและการพาณิชย์**ที่มีเป้าหมายทางด้านกำไรในการจัดหาสินค้าและบริการเพื่อตอบสนองผู้บริโภค

(3) หมายถึง บุคคลใดบุคคลหนึ่ง **กลุ่มบุคคลหรือนิติบุคคล**ที่ทำงานหรือร่วมมือกันทำงานในการผลิต การจำหน่าย การแลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการต่าง ๆ ด้วยการสร้างสรรค์ เพื่อตนเองหรือสังคม โดยมุ่งหวัง**กำไรเป็นสิ่งที่ตอบแทน**



## ธุรกิจสปา หมายถึง

ธุรกิจที่เปิดสถานบริการเพื่อสุขภาพ หรือสถานพยาบาลที่ให้บริการลูกค้าทั่วไปด้วยศาสตร์การนวดเพื่อสุขภาพ การปฏิบัติต่อร่างกายเพื่อสุขภาพ และการใช้น้ำเพื่อสุขภาพ เป็นบริการหลัก เพื่อปรับความสมดุลของร่างกายและจิตใจ โดยให้คำแนะนำด้านบริการที่จัดไว้ตามหลักวิชาการ รวมถึงอาจจะมีการให้คำแนะนำการส่งเสริมสุขภาพด้วยการออกกำลังกาย โภชนาการ การปรับพฤติกรรม ตามหลักการแพทย์สากลและการสร้างหลักสุขภาพดีด้วยศาสตร์การแพทย์ทางเลือก (ที่มาจากองค์ประกอบโรคศิลป์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข)







## ต่อยอดธุรกิจสปา!



ธุรกิจสปาไทย เป็นการส่งเสริมธุรกิจบริการและสินค้าอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้เป็นที่ต้องการของ ตลาดทั้งในประเทศและต่างประเทศมากขึ้น

กิจกรรมเสริมของสปา : เสริมสวย ทำผม อาหารแบบสปา (Spa Cuisine) การล้างพิษ ผลิตภัณฑ์สมุนไพรไทย อาหารเสริมเพื่อสุขภาพ เครื่องสำอางค์ สิ่งทอเสื้อผ้า เฟอร์นิเจอร์และอุปกรณ์ตกแต่งสถานที่ ซอฟต์แวร์ บริการโฆษณา การตลาดและประชาสัมพันธ์

divana

HOME

BRANCHES

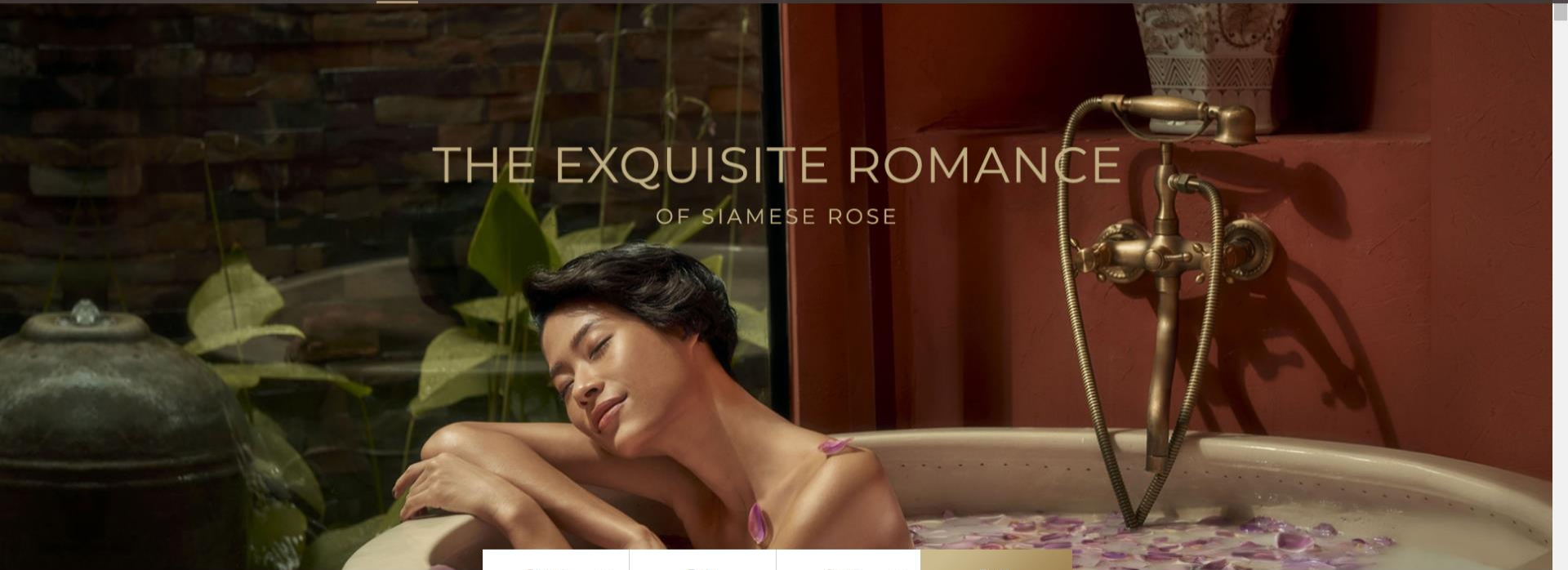
PROMOTIONS

CONTENT

ABOUT US

CONTACT

# THE EXQUISITE ROMANCE OF SIAMESE ROSE



Branch

Date

Guest

Book



## Divana Spa

---

# ความสำคัญของสุขภาพ

## ชาวตะวันออก

“อโรคยา ปรมา ลากา” ความไม่มีโรคเป็นลาภอันประเสริฐ

## ชาวตะวันตก

Health is the greatest blessing of all  
“สุขภาพคือพรอันประเสริฐ”

## ชาวอาหรับ

He who has health has hope and he who has hope has everything “คนที่มีสุขภาพดีคือ คนที่มีความหวัง และคนที่มีความหวัง คือ คนที่มีทุกสิ่งทุกอย่าง”





**Thank you**

