

วิชาการจัดการโครงการเพื่อการ ท่องเที่ยว



สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ
วิทยาลัยการการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

อาจารย์ศศิธร เจตานนท์



Logo
Name

บทที่ 1

ความหมายและประเภทของโครงการ

โครงการ /แผนงาน/โครงการวิจัย/โครงการ ใช้คำภาษาอังกฤษว่า “Project”

ความหมายของโครงการ ความหมายที่ 1 หมายถึง กิจกรรมใดๆที่มีลักษณะต่อไปนี้

- 1.วัตถุประสงค์มีความชัดเจน
- 2.ระยะเวลามีกำหนดระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุด
- 3.ลักษณะการดำเนินงานการดำเนินงานอยู่ภายใต้ข้อจำกัด 1.งบประมาณ 2.กำหนดเวลางานต่างๆ 3.

คุณภาพของงานตามกำหนด

- 4.โครงการใหญ่+โครงการย่อย โครงการขนาดใหญ่ อาจมีโครงการย่อยหลายโครงการ

ความหมายโครงการ ความหมายที่ 2 หมายถึง วิธีทำงานที่เป็นระบบขั้นตอน เพื่อทำงานชิ้นใดชิ้นหนึ่งให้สำเร็จ

ความหมายโครงการ ความหมายที่ 3 คือ การดำเนินกิจกรรม อันประกอบไปด้วยแผนงาน โดยระบุรายละเอียดต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้ต้องผ่านกระบวนการคิดมาก่อนแล้ว เช่นวัตถุประสงค์ของโครงการ, ขอบเขตในการดำเนินงาน,การกำหนดระยะเวลา,งบประมาณ,ทรัพยากรที่ต้องใช้, การประเมินผลลัพธ์โครงการ และเป็นกิจกรรมหรือแผนงานที่สามารถนำไปวิเคราะห์เพื่อการวางแผนในการดำเนินงาน มีความชัดเจนของจุดเริ่มต้นและสิ้นสุด รวมทั้งสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง

ความหมายโครงการ ความหมายที่ 4 หมายถึง การศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือหลายๆสิ่ง เป็นภาระงาน ชิ้นงาน หรือกิจกรรม ที่มีวิธีการศึกษาอย่างเป็นระบบ เป็นขั้นตอน มีการวางแผนในการศึกษาอย่างละเอียด และปฏิบัติตามแผนและวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ซึ่งได้ผลที่เป็นประโยชน์ในการคิดค้น พัฒนาผู้ทำโครงการ ชิ้นงาน กิจกรรม ตลอดจนสังคมและประเทศ

เมื่อเริ่มโครงการ จำเป็นต้องทำให้บรรลุถึงเป้าหมายที่กำหนดไว้

ประเภทของโครงการ

แบ่งได้ 5 ประเภท!!

1.โครงการประเภทศึกษาค้นคว้า สํารวจ รวบรวมข้อมูล

- Servey research project
- เป็นโครงการที่มักเริ่มจากความไม่รู้ ต้องการรู้สิ่งใดสิ่งหนึ่ง จึงสำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูล แล้วนำข้อมูลมาจำแนกหมวดหมู่ในรูปแบบที่เหมาะสม เช่น แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ แบบบันทึก เพื่อนำไปใช้ในการ

วางแผน นำไปพัฒนาเพื่อทำโครงการใหม่ ส่งเสริมผลผลิตให้มีคุณภาพดี แล้วนำเสนอในรูปแบบต่างๆ
เช่น ตาราง กราฟ แผนภูมิ คำอธิบาย

- อาจมีคนทำไว้แล้วแต่ไม่ทันสมัย

เช่น *โครงการสำรวจนักท่องเที่ยวหลังโควิด

*โครงการสำรวจแหล่งท่องเที่ยวในชุมชน

*โครงการสำรวจสถานประกอบการธุรกิจบริการ

2.โครงการประเภทศึกษาค้นคว้า ทดลอง สืบค้นหาข้อเท็จจริง

- Research and Development Project หรือ Experimental research project
- มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาเปรียบเทียบสิ่งของหรือวิธีการทำงาน ศึกษาผลการทดลองว่าเป็นไปตามที่ตั้งสมมติฐานไว้หรือไม่ ด้วยการควบคุมตัวแปร ค้นหาข้อเท็จจริงในสิ่งที่ต้องการรู้ หาคำตอบของปัญหา หาความสัมพันธ์ระหว่างเหตุและผล
- เช่น โครงการทดลอง(Experimental Project) โครงการนำร่อง (Pilot Project)ออกปฏิบัติภาคสนาม ออกสำรวจ

โครงการทดลองเปลือกไข่ไล่มด



คัพเค้กกากถั่วเหลืองเลมอน

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อนำวัตถุดิบเหลือทิ้งภายในครัวนำมาประยุกต์ใช้แปรรูปเพิ่มมูลค่าเป็นเมนูใหม่
2. เพื่อลดปัญหาวัตถุดิบเหลือทิ้งภายในครัว
3. เพื่อเพิ่มทางเลือกอาหารวีแกนให้สำหรับลูกค้าในโรงแรม

โครงการเครปเค้กผัก(Vegetables Crepe Cake)โรงเรียนแก่งหางแมวพิทยาคาร

- วัตถุประสงค์
- 1.เพื่อแก้ไขปัญหาเด็กไม่ชอบทานผัก
- 2.เพื่อทดลองนำผักมาแปรรูปเป็นขนมเครปเค้กที่มีส่วนผสมจากผัก

เครปเค้กซอสเลมอนอัญชันภาควิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยสยาม

วัตถุประสงค์

- 1.เพื่อสร้างสรรค์เค้กชนิดใหม่ให้กับลูกค้าในการตัดสินใจเลือกทาน เครปเค้กซอสเลมอนอัญชันเพื่อสุขภาพ
- 2.เพื่อนำวัตถุดิบที่เหลือมาใช้ให้เกิดประโยชน์และสร้างสรรค์เมนูใหม่และลดต้นทุนการผลิต

โครงการนำร่อง Pilot Project

หมายถึง การทดลองใช้แนวปฏิบัติ เพื่อต้องการพิสูจน์ผลสัมฤทธิ์ ความเป็นไปได้ก่อนจะขยายผลการดำเนินการในวงกว้างหรือระดับองค์กรต่อไป

เช่น **Phuket Sandbox, Samui Plus Model**เตรียมขยายผลไปในพื้นที่ท่องเที่ยวอื่นๆ ต่อไป อาทิ กระบี่ พังงา เชียงใหม่ ชลบุรี ประจวบคีรีขันธ์ บุรีรัมย์ และกรุงเทพมหานคร

3.โครงการที่เป็นการศึกษาทฤษฎี หลักการ แนวคิดใหม่ ๆ

- Theoretical research project
- เป็นโครงการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อเสนอความรู้หรือหลักการใหม่ๆ เกี่ยวกับเรื่องใดเรื่องหนึ่งที่ยังไม่มีใครเคยคิดหรือขัดแย้ง หรือขยายจากของเดิมที่มีอยู่

ตัวอย่างชุดโครงการใหญ่ ชุดโครงการย่อย

โครงการใหญ่ : โครงการพัฒนาศักยภาพในการจัดการพัฒนาสังคมและวัฒนธรรมอย่างยั่งยืน

โครงการย่อย : การสร้างศักยภาพในการจัดการท่องเที่ยวเชิงวิถีชุมชนอย่างยั่งยืน

โครงการ GEN-Y TRAVEL IN THAILAND BY SUSTAINABILITY วิชาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยสยาม

วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดทำ โครงการ “GEN-Y เที่ยวไทย สไตล์ยั่งยืน”
2. เพื่ออนุรักษ์และส่งเสริมการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนโดยนักท่องเที่ยวกลุ่ม GEN-Y ที่สามารถตระหนักและรับรู้ถึงคุณค่าของทรัพยากรการท่องเที่ยวได้

4.โครงการที่เป็นสิ่งประดิษฐ์ คิดค้น ออกแบบ ผลิตภัณฑ์งาน

- Innovative Project หรือ Developmental research project หรือ invention project
- เป็นโครงการที่นำความรู้ทฤษฎี หลักการมาประยุกต์ใช้ โดยประดิษฐ์เป็นเครื่องมือ เครื่องใช้ อุปกรณ์ ของเล่นต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่างๆ หรืออาจเป็นการประดิษฐ์คิดค้นขึ้นมาใหม่ ริเริ่มสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ หรือปรับปรุงของเดิมให้ดีขึ้นก็ได้
- ตัวอย่าง

1. ถังขยะจากยางรถยนต์
2. ผลิตภัณฑ์กระดาษสา
3. แบบจำลองพัดลมไอน้ำ
4. กระดาษจากवानหางจระเข้
5. โครงการประดิษฐ์โคมไฟฟ้า
6. กระถางต้นไม้จากกระดาษใช้แล้ว
7. น้ำยาบ้วนปากจากสมุนไพรธรรมชาติ
8. ดอกไม้ประดิษฐ์จากใบไม้ประเภทต่างๆ
9. โครงการการสร้างแบบจำลองบ้านประหยัดไฟ
10. โครงการประดิษฐ์สิ่งของประดับบ้านด้วยไม้ไผ่

5.โครงการประเภทปรับปรุงแก้ไขปัญหา

- Improvement Project
- มักเป็นโครงการระยะสั้นเพื่อแก้ปัญหาทันที มีการใช้ทรัพยากรทั้งภายใน ภายนอก ไม่เน้นเกิดสิ่งใหม่
- เช่น เครื่องจักรชำรุด แก้ปัญหาจราจร ปรับโครงสร้างองค์กร

ประเภทของ CSR

กิจกรรมเพื่อสังคม (Corporate Social Responsibility) เป็นแนวคิดในการดำเนินกิจกรรมภายในและภายนอกองค์กร ที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม ด้วยการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในองค์กรหรือทรัพยากรจากภายนอกองค์กร เพื่อให้สังคมนั้นอยู่อย่างมีความสุข

กิจกรรมเพื่อสังคม (CSR-After-Process)	เช่น การบริจาคเงินสมทบทุน การบริจาคเงินช่วยเหลือภัยพิบัติ การสร้างโรงเรียนในต่างจังหวัด หรือการเป็นอาสาสมัครในด้านต่างๆ
ธุรกิจเพื่อสังคม (CSR-in-Process)	เช่น การควบคุมและป้องกันการสร้างมลพิษจากกระบวนการผลิต การผลิตสินค้าให้ได้คุณภาพตามมาตรฐาน การระบุข้อความหรือข้อมูลส่วนผสมในสินค้า หรือการจ่ายค่าชดเชยในกรณีที่บริษัททำอะไรผิดพลาดที่ส่งผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม หรือแม้แต่ความผิดพลาดต่อลูกค้า
กิจการเพื่อสังคม (CSR-as-Process)	เช่น มูลนิธิเพื่อสังคม องค์กรสาธารณประโยชน์

โครงการบริจาคสิ่งของ กิจกรรม CSR



ข้อดีของการเรียนรู้แบบโครงงาน

1. ผู้เรียนได้เลือกประเด็นที่จะศึกษา วิธีการศึกษาและแหล่งความรู้ด้วยตนเอง
2. ผู้เรียนมีความสนใจเพราะเป็นผู้ศึกษาหรือลงมือปฏิบัติจริงด้วยตนเองทุกขั้นตอน
3. การศึกษาได้เชื่อมโยงหรือบูรณาการระหว่างความรู้/ทักษะ/ประสบการณ์เดิมกับสิ่งใหม่
4. ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ตามวิถีธรรมชาติและมีประสบการณ์ในการทำงานร่วมกับผู้อื่น
5. ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ และการทำงานอย่างมีแผนและรู้จักประเมินผลงานของตนเอง
6. ฝึกได้รู้จักแก้ปัญหาในการทำงาน และเตรียมพร้อมที่จะเผชิญกับสภาพสังคมจริง
7. เป็นการจัดกิจกรรมที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญได้จริง

โครงงานกลุ่ม!

เป็นลักษณะโครงงานตามความสนใจหรือโครงงานอิสระ เป็นโครงงานที่ให้นักศึกษาค้นคว้าตามศักยภาพของตนเอง กำหนดขั้นตอน ตามความถนัด ความสนใจ ความต้องการ โดยนำทักษะ คุณธรรมจริยธรรมและค่านิยมในรายวิชาที่เรียนมาบูรณาการกำหนดเป็นโครงงานและการปฏิบัติ