



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา..... TIM 2414.....รายวิชา...การจัดการธุรกิจสุขภาพและสปา.....

สาขาวิชา...การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ..... คณะ/วิทยาลัย.....การจัดการอุตสาหกรรมบริการ.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ภาคการศึกษา.....2.....ปีการศึกษา.....2564.....

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชาTIM 2414.....

ชื่อรายวิชาภาษาไทยการจัดการธุรกิจสุขภาพและสปา.....

ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ Spa and Health Business Management

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

.....ไม่มี.....

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

ให้รายงานเป็นรายกลุ่ม

อาจารย์ศศิธร เจตานนท์..... กลุ่มเรียน001.....

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา2/2564.....

๕. สถานที่เรียน ห้องเรียนกรุงเทพ อาคาร 36 ห้อง 3631 วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
แนะนำขอบข่ายเนื้อหาวิชาทั้งหมด ทำข้อตกลงในการเรียน รูปแบบการเรียนการสอนแบบผสมผสาน การประเมินผล ระเบียบปฏิบัติในชั้นเรียน Pre Test	3	3	
บทที่ 1 ความหมายและความสำคัญของธุรกิจสุขภาพและสปา	3	3	
บทที่ 2 ประวัติความเป็นมาสปา	3	3	
บทที่ 3 การบริหารจัดการธุรกิจสปา 3.1 เกณฑ์การรับรองคุณภาพสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ (เอกสารสปาและนวดเพื่อสุขภาพ) 3.2 มาตรฐานหลักเกณฑ์กิจการสปาเพื่อสุขภาพตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข (เอกสารสปาและนวดเพื่อสุขภาพ)	3	3	
บทที่ 4 การจัดการสปาเมนู	3	3	เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาดไวรัสโคโรนา มหาวิทยาลัยประกาศสอนรูปแบบออนไลน์ ทำให้อาจารย์ผู้สอนต้องเปลี่ยนวิธีการสอนผ่านโปรแกรม Google Hangouts Meet , Google Classroom
บทที่ 5 การจัดการด้านสถานที่และอุปกรณ์สปา	3	3	เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาดไวรัสโคโรนา มหาวิทยาลัยประกาศสอนรูปแบบ

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
			ออนไลน์ ทำให้อาจารย์ผู้สอนต้องเปลี่ยนวิธีการสอนผ่านโปรแกรม Google Hangouts Meet , Google Classroom
ทบทวนบทเรียนและนำเสนอรายงานเดี่ยว	3	3	เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาดไวรัสโคโรนา มหาวิทยาลัยประกาศสอนรูปแบบออนไลน์ ทำให้อาจารย์ผู้สอนต้องเปลี่ยนวิธีการสอนผ่านโปรแกรม Google Hangouts Meet , Google Classroom
สอบกลางภาค			
บทที่ 6 การขายและการตลาดสำหรับธุรกิจสปา	3	3	เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาดไวรัสโคโรนา มหาวิทยาลัยประกาศสอนรูปแบบออนไลน์ ทำให้อาจารย์ผู้สอนต้องเปลี่ยนวิธีการสอนผ่านโปรแกรม Google Hangouts Meet , Google Classroom
บทที่ 7 การจัดการสมาชิกในธุรกิจสปา	3	3	เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาดไวรัสโคโรนา มหาวิทยาลัยประกาศสอนรูปแบบออนไลน์ ทำให้อาจารย์ผู้สอนต้องเปลี่ยนวิธีการสอนผ่านโปรแกรม Google Hangouts Meet , Google Classroom
บทที่ 8 การจัดการอาหารและเครื่องดื่มในธุรกิจสปา	3	3	เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาดไวรัสโคโรนา มหาวิทยาลัยประกาศสอนรูปแบบออนไลน์ ทำให้อาจารย์ผู้สอนต้องเปลี่ยนวิธีการสอนผ่านโปรแกรม Google Hangouts Meet , Google Classroom
นำเสนองานคู่	3	3	เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาดไวรัสโคโรนา มหาวิทยาลัยประกาศสอนรูปแบบ

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
			ออนไลน์ ทำให้อาจารย์ผู้สอนต้องเปลี่ยนวิธีการสอนผ่านโปรแกรม Google Hangouts Meet , Google Classroom
บทที่ 9 การจัดการสินค้าและผลิตภัณฑ์เสริมความงามในสปา	3	3	
บทที่ 10 การบริหารจัดการด้านการเงินและบัญชีในธุรกิจสปา	3	3	
กรณีศึกษา ธุรกิจสถานบำรุงสุขภาพและสปา ทั้งในและต่างประเทศ มาตรฐานสปา	3	3	
ทบทวนบทเรียนและนำเสนอรายงานกลุ่ม	3	3	
สอบปลายภาค	1.30		

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชดเชย

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	สอดแทรกประสบการณ์และเหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นในธุรกิจสุขภาพและสปา ระหว่างการเรียนการสอน อภิปรายกรณีศึกษาร่วมกันในชั้นเรียน ให้นักศึกษาได้แบ่งร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนด้านสุขภาพ	/		
ความรู้	บรรยาย เปิดประเด็นซักถาม ค้นคว้า แลกเปลี่ยนมุมมอง แนวคิดสุขภาพและสปา ให้นักศึกษาปฏิบัติงานกลุ่ม และทำรายงานส่ง นักศึกษาอภิปรายกรณีศึกษา ในการฝึกปฏิบัติงานกลุ่ม	/		
ทักษะทางปัญญา	บรรยายและอภิปรายกรณีศึกษาร่วมกันในชั้นเรียน ให้นักศึกษาแบ่งกลุ่ม ร่วมกันคิดโปรเจกต์จัดตั้งธุรกิจสปา	/		
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	มอบหมายงานรายกลุ่ม และรายบุคคล การนำเสนอ รายงาน- มอบหมายงานที่ใช้ทักษะความสัมพันธ์ให้มีการเรียนรู้และศึกษาร่วมกันตามเนื้อหาวิชา	/		

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ให้นักศึกษานำเสนอโปรเจคผ่านรูปแบบออนไลน์ (Google Meet)	/		

๕. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ระบุข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงวิธีสอน ซึ่งได้จากปัญหาที่พบในข้อ ๓
 ควรมีการเพิ่มเทคนิคการสอนในแบบออนไลน์ให้น่าสนใจมากขึ้น หากิจกรรมเชิงสร้างสรรค์มาทำในแบบออนไลน์

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน 19 คน
๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา 19 คน
๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) ...ไม่มี... คน
๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	5	26.3
A ⁻	4	21.1
B ⁺	2	10.5
B	1	5.3
B ⁻	3	15.8
C ⁺	0	0
C	1	5.3
C ⁻	1	5.3

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
D ⁺	0	0
D	1	5.3
D ⁻	1	5.3
F	0	0
I	0	0

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละหัวข้อ อาจมากหรือน้อยกว่าที่กำหนดไว้	เนื่องจากสถานการณ์การระบาดไวรัสโคโรน่า ทำให้การเรียนการสอนครั้งแรกเป็นรูปแบบออนไลน์ผ่านโปรแกรม Google Meet และ Google Classroom ทำให้การควบคุมเวลายาก เนื่องจากความพร้อมของนักศึกษาทั้งอุปกรณ์และอินเทอร์เน็ต

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
การประเมินผลจากการสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษา ทำได้ยาก เนื่องจากเป็นการเรียนออนไลน์	เนื่องจากสถานการณ์การระบาดไวรัสโคโรน่า ทำให้การเรียนการสอนครั้งแรกเป็นออนไลน์ผ่านโปรแกรม Google Meet , และ Google Classroom ทำให้ตรวจสอบพฤติกรรมนักศึกษาแต่ละคนได้ไม่เต็มที่ และนักศึกษาบางส่วนมีปัญหาในการเข้าระบบ

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
ผู้สอนประมวลวิธีการประเมินผลที่เขียนไว้ในรายละเอียดของรายวิชา	ปรับคะแนนการทำงานเดี่ยวเพิ่ม และปรับแบบประเมินพฤติกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียน เนื่องจากเป็นการเรียนออนไลน์

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
เนื่องจากการเรียนการสอนออนไลน์ต้องใช้เทคโนโลยีเพิ่มเติม นักศึกษาบางส่วนยังขาดความพร้อมทั้งอุปกรณ์และอินเทอร์เน็ต	นักศึกษาขาดความรับผิดชอบในการเข้าเรียน ไม่มีสมาธิระหว่างเรียนเนื่องจากสิ่งแวดล้อมของนักศึกษาแต่ละคน และความน่าสนใจในการเรียนการสอนแบบออนไลน์

๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ไม่มี	ไม่มี

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

-

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

.....ไม่มี.....
.....

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

.....ไม่มี.....
.....

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
	อธิบายผลการดำเนินการตามแผน ถ้าไม่ได้ดำเนินการ หรือไม่เสร็จสมบูรณ์ ให้ระบุเหตุผล

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

หากสถานการณ์โรคระบาดดีขึ้น สามารถเดินทางห่มุคณะได้ อาจารย์ผู้สอนอาจเพิ่มกิจกรรมนอกห้องเรียน หรือเชิญผู้เชี่ยวชาญมาเป็นวิทยากร เพื่อให้นักศึกษาได้มีมุมมองและแนวคิดในธุรกิจสุขภาพและสปา

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ลงชื่อ

ลงชื่อ

(อ.ศศิธร เจตานนท์)

()

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ ..14... เดือน..มีนาคม...พ.ศ. ..2565..

วันที่ เดือน.....พ.ศ.