



## รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา..... TIH 1401.....รายวิชา...ธุรกิจนำเที่ยวและการจัดนำเที่ยวที่มีลักษณะเฉพาะ.....  
สาขาวิชา...การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ.....คณะ/วิทยาลัย.....การจัดการอุตสาหกรรมบริการ.....  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา  
ภาคการศึกษา.....2.....ปีการศึกษา.....2564.....

### หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา .....TIH 1401.....  
ชื่อรายวิชาภาษาไทย .....ธุรกิจนำเที่ยวและการจัดนำเที่ยวที่มีลักษณะเฉพาะ.....  
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ ..... Travel Agency Business and Specific Tour Leading Management

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

.....ไม่มี.....

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

ให้รายงานเป็นรายกลุ่ม

อาจารย์ศศิธร เจตานนท์..... กลุ่มเรียน .....001และ.002.....

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา .....2/2564.....

๕. สถานที่เรียน ห้องเรียนกรุงเทพ อาคาร 36 ห้อง 3631, ห้องเรียนนครปฐม ห้อง83/210 ชั้น 2 วิทยาลัยการ  
จัดการอุตสาหกรรมบริการ

## หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

### ๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างกัน ๒๕%
-แนะนำวิชาเรียนและหลักเกณฑ์การให้คะแนน เปิดกลุ่มเรียนใน Google Classroom -สาระสังเขปของธุรกิจนำเที่ยวและการจัดการนำเที่ยวที่มีลักษณะเฉพาะ ความเป็นมาของธุรกิจนำเที่ยว 1.1 ความหมายของธุรกิจนำเที่ยวและการจัดการนำเที่ยวที่มีลักษณะเฉพาะ 1.2 ความสำคัญของธุรกิจนำเที่ยวและการจัดการนำเที่ยวที่มีลักษณะเฉพาะ 1.3 สาระสังเขปในที่มาของธุรกิจนำเที่ยวต่างประเทศ 1.4 การประกอบธุรกิจนำเที่ยวและการจัดนำเที่ยวของประเทศไทย	3	3	
-ลักษณะและโครงสร้างของธุรกิจนำเที่ยวทั่วไป 2.1 ลักษณะของธุรกิจนำเที่ยวทั่วไป 2.2 โครงสร้างของธุรกิจนำเที่ยวทั่วไป 2.3 ประเภทของธุรกิจนำเที่ยวทั่วไป 2.4 ระบบการจัดการอิเล็กทรอนิกส์ ดิจิทัล	3	3	
ประเภทของการจัดนำเที่ยวและการจัดนำเที่ยวแบบ Niche Tourism	3	3	

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
<p>การบริหารจัดการนำเที่ยวเชิงนิเวศวิทยา (Eco Tourism) เชิงธรรมชาติและชีวิตสัตว์ป่า (Natural &amp; Wildlife)</p> <p>4.1 หลักการตลาดจัดนำเที่ยวเชิงนิเวศ</p> <p>4.2 การบริหารจัดการและการพัฒนาระบบนิเวศการท่องเที่ยว</p> <p>4.3 ลักษณะการดำเนินงานนำเที่ยวเชิงนิเวศ</p> <p>4.4 ปัญหา อุปสรรคและวิธีแก้ไขการจัดนำเที่ยวเชิงนิเวศวิทยา</p> <p>4.5 คุณสมบัติของผู้จัดนำเที่ยวเชิงนิเวศ</p>	3	3	
<p>การบริหารจัดการนำเที่ยวเพื่อศึกษาวัฒนธรรมและชนเผ่า (Cultural &amp; Ethnic Tourism)</p> <p>5.1 หลักการตลาดจัดนำเที่ยวเพื่อศึกษาวัฒนธรรมและชนเผ่า</p> <p>5.2 การบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์และวัฒนธรรม</p> <p>5.3 ลักษณะการดำเนินงานนำเที่ยวเพื่อศึกษาวัฒนธรรมและชนเผ่า</p> <p>5.4 ปัญหา อุปสรรคและวิธีแก้ไขการจัดนำเที่ยวเพื่อศึกษาวัฒนธรรมและชนเผ่า</p>	3	3	<p>เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาดไวรัสโคโรนา มหาวิทยาลัยประกาศสอนรูปแบบออนไลน์ ทำให้อาจารย์ผู้สอนต้องเปลี่ยนวิธีการสอนผ่านโปรแกรม Google Hangouts Meet , Google Classroom</p>
<p>การบริหารจัดการนำเที่ยวเชิงอาหาร (Food,Wine,Gastronomy Tourism)</p> <p>6.1 หลักการตลาดจัดนำเที่ยวเชิงอาหาร</p> <p>6.2 การบริหารจัดการนำเที่ยวเชิงอาหาร</p> <p>6.3 ลักษณะการดำเนินงานนำเที่ยวเชิง</p>	3	3	<p>เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาดไวรัสโคโรนา มหาวิทยาลัยประกาศสอนรูปแบบออนไลน์ ทำให้อาจารย์ผู้สอนต้องเปลี่ยนวิธีการสอนผ่านโปรแกรม Google Hangouts Meet , Google Classroom</p>

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
อาหาร 6.4 ปัญหา อุปสรรคและวิธีแก้ไขการจ้ดนำ เที่ยวเชิงอาหาร			
การบริหารจัดการนำเที่ยวเชิงผจญภัย (Adventure Tourism,Camping,Farm) และการท่องเที่ยวสำราญทางน้ำ 7.1 หลักการตลาดจ้ดนำเที่ยวเชิงผจญภัยและ การท่องเที่ยวสำราญทางน้ำ 7.2 การบริหารจัดการนำเที่ยวเชิงผจญภัย และการท่องเที่ยวสำราญทางน้ำ 7.3 ลักษณะการดำเนินงานนำเที่ยวเชิงผจญ ภัยและการท่องเที่ยวสำราญทางน้ำ 7.4 ปัญหา อุปสรรคและวิธีแก้ไขการจ้ดนำ เที่ยวเชิงผจญภัย	3	3	เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาดไวรัสโค โรน่า มหาวิทยาลัยประกาศสอนรูปแบบ ออนไลน์ ทำให้อาจารย์ผู้สอนต้องเปลี่ยน วิธีการสอนผ่านโปรแกรม Google Hangouts Meet , Google Classroom
สอบกลางภาค			
การบริหารจัดการนำเที่ยวเชิงอาสาสมัคร (Volunteer Tourism) 9.1 หลักการตลาดจ้ดนำเที่ยวเชิงอาสาสมัคร 9.2 การบริหารจัดการนำเที่ยวเชิงอาสาสมัคร 9.3 ลักษณะการดำเนินงานนำเที่ยวเชิง อาสาสมัคร 9.4 ปัญหา อุปสรรคและวิธีแก้ไขการจ้ดนำ เที่ยวอาสาสมัคร	3	3	เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาดไวรัสโค โรน่า มหาวิทยาลัยประกาศสอนรูปแบบ ออนไลน์ ทำให้อาจารย์ผู้สอนต้องเปลี่ยน วิธีการสอนผ่านโปรแกรม Google Hangouts Meet , Google Classroom
การบริหารจัดการนำเที่ยวเชิงธุรกิจและกีฬา (MICE & Sport Tourism, Festival & Events)	3	3	เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาดไวรัสโค โรน่า มหาวิทยาลัยประกาศสอนรูปแบบ ออนไลน์ ทำให้อาจารย์ผู้สอนต้องเปลี่ยน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
<p>10.1 หลักการตลาดจัดนำเที่ยวเชิงธุรกิจและกีฬา</p> <p>10.2 การบริหารจัดการนำเที่ยวเชิงธุรกิจและกีฬา</p> <p>10.3 ลักษณะการดำเนินงานนำเที่ยวเชิงธุรกิจและกีฬา</p> <p>10.4 ปัญหา อุปสรรคและวิธีแก้ไขการจัดนำเที่ยวเชิงธุรกิจและกีฬา</p>			<p>วิธีการสอนผ่านโปรแกรม Google Hangouts Meet , Google Classroom</p>
<p>การบริหารจัดการนำเที่ยวเชิงสุขภาพ ความงามและแพทย์แผนไทย สำหรับนักท่องเที่ยวกลุ่มผู้สูงอายุ (Elderly Tourism) และกลุ่มผู้พิการ (Disabled Tourism)</p> <p>11.1 หลักการตลาดจัดนำเที่ยวเชิงสุขภาพ ความงามและแพทย์แผนไทย</p> <p>11.2 การบริหารจัดการนำเที่ยวเชิงสุขภาพ ความงามและแพทย์แผนไทย</p> <p>11.3 ลักษณะการดำเนินงานนำเที่ยวเชิงสุขภาพ ความงามและแพทย์แผนไทย</p> <p>11.4 ปัญหา อุปสรรคและวิธีแก้ไขการจัดนำเที่ยวเชิงสุขภาพ ความงามและแพทย์แผนไทย</p>	3	3	<p>เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาดไวรัสโคโรนา มหาวิทยาลัยประกาศสอนรูปแบบออนไลน์ ทำให้อาจารย์ผู้สอนต้องเปลี่ยนวิธีการสอนผ่านโปรแกรม Google Hangouts Meet , Google Classroom</p>
<p>การบริหารจัดการการท่องเที่ยวในรูปแบบเชื่อมโยงภูมิภาค CLMV</p>	3	3	<p>เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาดไวรัสโคโรนา มหาวิทยาลัยประกาศสอนรูปแบบออนไลน์ ทำให้อาจารย์ผู้สอนต้องเปลี่ยนวิธีการสอนผ่านโปรแกรม Google Hangouts Meet , Google Classroom</p>

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
การจัดนำเที่ยวแบบ Small Cruise	3	3	
การจัดนำเที่ยวแบบ Train (Eastern Oriental Express Train)	3	3	
ทิศทางการดำเนินงานของการจัดการนำเที่ยวที่มีลักษณะเฉพาะในอนาคต 15.1 การคาดการณ์รูปแบบการจัดนำเที่ยวที่มีลักษณะเฉพาะ 15.2 แนวทางการบริหารจัดการต่อยอดในการบริการ 15.3 การส่งเสริมการพัฒนาธุรกิจนำเที่ยวที่มีลักษณะเฉพาะ	3	3	
การฝึกกิจกรรมภาคปฏิบัติเพื่อการฝึกฝนให้เป็นผู้นำเที่ยวในจังหวัดนครปฐม 16.1 คุณลักษณะของผู้นำเที่ยว 16.2 การเตรียมการก่อนการฝึก 16.3 การวางแผนและลงมือปฏิบัติ 16.4 ปัญหา อุปสรรคและการแก้ไข 16.5 การประเมินผล อภิปรายผลและเสนอแนะผลงานทุกกลุ่ม	3	3	
สอบปลายภาค	1.30		

## ๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชดเชย

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	หัวข้อสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด รายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	สอดแทรกประสบการณ์และ เหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นในการ จัดนำเที่ยวลักษณะเฉพาะ ระหว่างการเรียนการสอน อภิปรายกรณีศึกษาร่วมกันใน ชั้นเรียน ให้นักศึกษาได้ แบ่งกลุ่มการจัดนำเที่ยว ลักษณะเฉพาะ	/		
ความรู้	บรรยาย เปิดประเด็นซักถาม ค้นคว้า แลกเปลี่ยนมุมมอง แนวความคิดจัดนำเที่ยวแบบ Niche Tourism ให้นักศึกษาปฏิบัติงานกลุ่ม และทำรายงานส่ง นักศึกษาอภิปรายกรณีศึกษา ในการฝึกปฏิบัติงานกลุ่ม	/		

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ทักษะทางปัญญา	บรรยายและอภิปราย กรณีศึกษาร่วมกันในชั้น ให้นักศึกษาคิดโปรเจค โครงการหรือแผนการสร้าง มูลค่าเพิ่ม/รายได้จากการ ท่องเที่ยวและเลือกประเด็นใน การจัดทำโครงการหรือ แผนงาน จากหัวข้อที่กำหนด	/		
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	จัดกิจกรรมกลุ่มในการ วิเคราะห์กรณีศึกษา มอบหมายงานรายกลุ่ม และ รายบุคคล การนำเสนอ รายงาน- มอบหมายงานที่ใช้ ทักษะความสัมพันธ์ให้มีการ เรียนรู้และศึกษาร่วมกันตาม เนื้อหาวิชา	/		
ทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสาร และการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ให้นักศึกษานำเสนอโปรเจค ผ่านรูปแบบออนไลน์ (Google Meet) และนำเสนอ งานเดี่ยวโดยใช้โปรแกรม Padlet	/		

#### ๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ระบุข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงวิธีสอน ซึ่งได้จากปัญหาที่พบในข้อ ๓

ควรมีการเพิ่มเทคนิคการสอนในแบบออนไลน์ให้น่าสนใจมากขึ้น

หากิจกรรมเชิงสร้างสรรค์มาทำในแบบออนไลน์

.....



### หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน 25 คน
๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา 25 คน
๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) ...ไม่มี... คน
๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	8	32
A <sup>-</sup>	2	8
B <sup>+</sup>	6	24
B	1	4
B <sup>-</sup>	0	0
C <sup>+</sup>	3	12
C	1	4
C <sup>-</sup>	2	8
D <sup>+</sup>	0	0
D	1	4
D <sup>-</sup>	1	4
F	0	0
I	0	0

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

## ๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒

## ๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละหัวข้อ อาจมากหรือน้อยกว่าที่กำหนดไว้	เนื่องจากสถานการณ์การระบาดไวรัสโคโรนา ทำให้การเรียนการสอนครั้งแรกเป็นรูปแบบออนไลน์ผ่านโปรแกรม Google Meet และ Google Classroom ทำให้การควบคุมเวลายาก เนื่องจากความพร้อมของนักศึกษาทั้งอุปกรณ์และอินเทอร์เน็ต

## ๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
การประเมินผลจากการสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษา ทำได้ยาก เนื่องจากเป็นการเรียนออนไลน์	เนื่องจากสถานการณ์การระบาดไวรัสโคโรนา ทำให้การเรียนการสอนครั้งแรกเป็นออนไลน์ผ่านโปรแกรม Google Meet , และ Google Classroom ทำให้ตรวจสอบพฤติกรรมนักศึกษาแต่ละคนได้ไม่เต็มที่ และนักศึกษาบางส่วนมีปัญหาในการเข้าระบบ

## ๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
ผู้สอนประมวลวิธีการประเมินผลที่เขียนไว้ในรายละเอียดของรายวิชา	ปรับคะแนนการทำงานเดี่ยวเพิ่ม และปรับแบบประเมินพฤติกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียน เนื่องจากเป็นการเรียนออนไลน์

## หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

### ๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
เนื่องจากการเรียนการสอนออนไลน์ต้องใช้เทคโนโลยีเพิ่มเติม นักศึกษาบางส่วนยังขาดความพร้อมทั้งอุปกรณ์และอินเทอร์เน็ต	นักศึกษาขาดความรับผิดชอบในการเข้าเรียน ไม่มีสมาธิ ระหว่างเรียนเนื่องจากสิ่งแวดล้อมของนักศึกษาแต่ละคน และความน่าสนใจในการเรียนการสอนแบบออนไลน์

### ๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ไม่มี	ไม่มี

## หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

### ๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

#### ๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

-

#### ๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

### ๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

#### ๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

.....ไม่มี.....

.....

#### ๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

.....ไม่มี.....

.....

## หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

## ๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
	อธิบายผลการดำเนินการตามแผน ถ้าไม่ได้ดำเนินการ หรือไม่เสร็จสมบูรณ์ให้ระบุเหตุผล

## ๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

หากสถานการณ์โรคระบาดดีขึ้น สามารถเดินทางห่มุ้คณะได้ อาจารย์ผู้สอนอาจเพิ่มกิจกรรมนอกห้องเรียน หรือเชิญผู้เชี่ยวชาญมาเป็นวิทยากร เพื่อให้นักศึกษาได้มีมุมมองและแนวคิดในการจัดกิจกรรมนำเที่ยวที่มีลักษณะเฉพาะมากขึ้น

## ๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ

## ๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ลงชื่อ .....

ลงชื่อ

.....

( อ.ศศิธร เจตานนท์ )

( )

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ ..14... เดือน..มีนาคม...พ.ศ. ..2565..

วันที่ ..... เดือน.....พ.ศ. ....