



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา..... TIH 1401..... รายวิชา...ธุรกิจนำเที่ยวและการจัดนำเที่ยวที่มีลักษณะเฉพาะ.....
สาขาวิชา...การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ..... คณะ/วิทยาลัย.....การจัดการอุตสาหกรรมบริการ.....
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
ภาคการศึกษา.....2.....ปีการศึกษา.....2566.....

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชาTIH 1401.....
ชื่อรายวิชาภาษาไทยธุรกิจนำเที่ยวและการจัดนำเที่ยวที่มีลักษณะเฉพาะ.....
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ Travel Agency Business and Specific Tour Leading Management

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

.....ไม่มี.....

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

ให้รายงานเป็นรายกลุ่ม

อาจารย์ศศิธร เจตานนท์..... กลุ่มเรียน001.....

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา2/2566.....

๕. สถานที่เรียน ห้องเรียนกรุงเทพ อาคาร 36 ห้อง 3624 ชั้น 2 วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
-แนะนำวิชาเรียนและหลักเกณฑ์การให้คะแนน เปิดกลุ่มเรียนใน Google Classroom -สาระสังเขปของธุรกิจนำเที่ยวและการจัดการนำเที่ยวที่มีลักษณะเฉพาะ ความเป็นมาของธุรกิจนำเที่ยว 1.1 ความหมายของธุรกิจนำเที่ยวและการจัดการนำเที่ยวที่มีลักษณะเฉพาะ 1.2 ความสำคัญของธุรกิจนำเที่ยวและการจัดการนำเที่ยวที่มีลักษณะเฉพาะ 1.3 สาระสังเขปในที่มาของธุรกิจนำเที่ยวต่างประเทศ 1.4 การประกอบธุรกิจนำเที่ยวและการจัดนำเที่ยวของประเทศไทย	3	3	
-ลักษณะและโครงสร้างของธุรกิจนำเที่ยวทั่วไป 2.1 ลักษณะของธุรกิจนำเที่ยวทั่วไป 2.2 โครงสร้างของธุรกิจนำเที่ยวทั่วไป 2.3 ประเภทของธุรกิจนำเที่ยวทั่วไป 2.4 ระบบการจัดการอิเล็กทรอนิกส์ ดิจิทัล	3	3	
ประเภทของการจัดนำเที่ยวและการจัดนำเที่ยวแบบ Niche Tourism	3	3	
การบริหารจัดการนำเที่ยวเชิงนิเวศวิทยา	3	3	

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
(Eco Tourism) เจริญธรรมชาติและชีวิตสัตว์ป่า (Natural & Wildlife) 4.1 หลักการตลาดจัดนำเที่ยวเชิงนิเวศ 4.2 การบริหารจัดการและการพัฒนาระบบนิเวศการท่องเที่ยว 4.3 ลักษณะการดำเนินงานนำเที่ยวเชิงนิเวศ 4.4 ปัญหา อุปสรรคและวิธีแก้ไขการจัดนำเที่ยวเชิงนิเวศวิทยา 4.5 คุณสมบัติของผู้จัดนำเที่ยวเชิงนิเวศ			
การบริหารจัดการนำเที่ยวเพื่อศึกษาวัฒนธรรมและชนเผ่า (Cultural & Ethnic Tourism) 5.1 หลักการตลาดจัดนำเที่ยวเพื่อศึกษาวัฒนธรรมและชนเผ่า 5.2 การบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์และวัฒนธรรม 5.3 ลักษณะการดำเนินงานนำเที่ยวเพื่อศึกษาวัฒนธรรมและชนเผ่า 5.4 ปัญหา อุปสรรคและวิธีแก้ไขการจัดนำเที่ยวเพื่อศึกษาวัฒนธรรมและชนเผ่า	3	3	
การบริหารจัดการนำเที่ยวเชิงอาหาร (Food,Wine,Gastronomy Tourism) 6.1 หลักการตลาดจัดนำเที่ยวเชิงอาหาร 6.2 การบริหารจัดการนำเที่ยวเชิงอาหาร 6.3 ลักษณะการดำเนินงานนำเที่ยวเชิงอาหาร	3	3	

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมง ตามแผนการ สอน	จำนวน ชั่วโมงที่สอน จริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจาก แผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
6.4 ปัญหา อุปสรรคและวิธีแก้ไขการจ้ดนำ เที่ยวเชิงอาหาร			
การบริหารจัดการนำเที่ยวเชิงผจญภัย (Adventure Tourism,Camping,Farm) และการท่องเที่ยวสำราญทางน้ำ 7.1 หลักการตลาดจ้ดนำเที่ยวเชิงผจญภัยและ การท่องเที่ยวสำราญทางน้ำ 7.2 การบริหารจัดการนำเที่ยวเชิงผจญภัย และการท่องเที่ยวสำราญทางน้ำ 7.3 ลักษณะการดำเนินงานนำเที่ยวเชิงผจญ ภัยและการท่องเที่ยวสำราญทางน้ำ 7.4 ปัญหา อุปสรรคและวิธีแก้ไขการจ้ดนำ เที่ยวเชิงผจญภัย	3	3	
สอบกลางภาค			
การบริหารจัดการนำเที่ยวเชิงอาสาสมัคร (Volunteer Tourism) 9.1 หลักการตลาดจ้ดนำเที่ยวเชิงอาสาสมัคร 9.2 การบริหารจัดการนำเที่ยวเชิงอาสาสมัคร 9.3 ลักษณะการดำเนินงานนำเที่ยวเชิง อาสาสมัคร 9.4 ปัญหา อุปสรรคและวิธีแก้ไขการจ้ดนำ เที่ยวอาสาสมัคร	3	3	
การบริหารจัดการนำเที่ยวเชิงธุรกิจและกีฬา (MICE & Sport Tourism, Festival & Events)	3	3	

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมง ตามแผนการ สอน	จำนวน ชั่วโมงที่สอน จริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจาก แผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
10.1 หลักการตลาดจัดนำเที่ยวเชิงธุรกิจและ กีฬา 10.2 การบริหารจัดการนำเที่ยวเชิงธุรกิจและ กีฬา 10.3 ลักษณะการดำเนินงานนำเที่ยวเชิง ธุรกิจและกีฬา 10.4 ปัญหา อุปสรรคและวิธีแก้ไขการจ้ดนำ เที่ยวเชิงธุรกิจและกีฬา			
การบริหารจัดการนำเที่ยวเชิงสุขภาพ ความ งามและแพทย์แผนไทย สำหรับนักท่องเที่ยว กลุ่มผู้สูงอายุ (Elderly Tourism) และกลุ่มผู้ พิการ (Disabled Tourism) 11.1 หลักการตลาดจัดนำเที่ยวเชิงสุขภาพ ความงามและแพทย์แผนไทย 11.2 การบริหารจัดการนำเที่ยวเชิงสุขภาพ ความงามและแพทย์แผนไทย 11.3 ลักษณะการดำเนินงานนำเที่ยวเชิง สุขภาพ ความงามและแพทย์แผนไทย 11.4 ปัญหา อุปสรรคและวิธีแก้ไขการจ้ดนำ เที่ยวเชิงสุขภาพ ความงามและแพทย์แผน ไทย	3	3	
12.การบริหารจัดการการท่องเที่ยวในรูปแบบ เชื่อมโยงภูมิภาค CLMV	3	3	
13.การจัดนำเที่ยวแบบ Small Cruise	3	3	
14.การจัดนำเที่ยวแบบ Train (Eastern	3	3	

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
Oriental Express Train)			
15.ทิศทางการดำเนินงานของการจัดการนำเที่ยวที่มีลักษณะเฉพาะในอนาคต 15.1 การคาดการณ์รูปแบบการจ้ดนำเที่ยวที่มีลักษณะเฉพาะ 15.2 แนวทางการบริหารจัดการต่อยอดในการบริการ 15.3 การส่งเสริมการพัฒนาธุรกิจนำเที่ยวที่มีลักษณะเฉพาะ	3	3	
16.การฝึกกิจกรรมภาคปฏิบัติการท่องเที่ยวเชิงอาหารและการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ 16.1 คุณลักษณะของผู้นำเที่ยว 16.2 การเตรียมการก่อนการฝึก 16.3 การวางแผนและลงมือปฏิบัติ 16.4 ปัญหา อุปสรรคและการแก้ไข 16.5 การประเมินผล อภิปรายผลและเสนอแนะผลงานทุกกลุ่ม	3	3	
สอบปลายภาค	1.30		

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชดเชย

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	หัวข้อสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด รายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	สอดแทรกประสบการณ์และ เหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นในการ จัดนำเที่ยวลักษณะเฉพาะ ระหว่างการเรียนรู้การสอน อภิปรายกรณีศึกษาร่วมกันใน ชั้นเรียน ให้นักศึกษาได้ แบ่งกลุ่มการจัดนำเที่ยว ลักษณะเฉพาะ	/		
ความรู้	บรรยาย เปิดประเด็นซักถาม ค้นคว้า แลกเปลี่ยนมุมมอง แนวความคิดการจัดนำเที่ยวแบบ Niche Tourism ให้นักศึกษาปฏิบัติงานกลุ่ม และทำรายงานส่ง นักศึกษาอภิปรายกรณีศึกษา ในการฝึกปฏิบัติงานกลุ่ม	/		

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ทักษะทางปัญญา	บรรยายและอภิปราย กรณีศึกษาร่วมกันในชั้น ให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติจัดทริป One Day Tour เป็นโปรเจค ห้อง แบ่งหน้าที่ทุกคน เรียนรู้ ขั้นตอนการให้บริการทัวร์ ปัญหาระหว่างการให้บริการ นำเที่ยวและการแก้ปัญหา	/		
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	มอบหมายงานรายกลุ่ม แบ่งกลุ่มนำเสนอบริษัทนำ เที่ยว 1 บริษัท วิเคราะห์ โปรแกรมทัวร์ที่ขาย มอบหมายงานที่ใช้ทักษะ ความสัมพันธ์ให้มีการเรียนรู้ และศึกษาร่วมกันตามเนื้อหา รายวิชา มีความรับผิดชอบต่อ กลุ่มร่วมกัน	/		
ทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสาร และการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ให้นักศึกษานำเสนอโปรเจค เช่น กิจกรรมท่องเที่ยว เทศกาลคริสต์มาส หรือปีใหม่ ส่งงานผ่านโปรแกรม Padlet และนำเสนอผ่านรูปแบบ ออนไลน์ (Google Meet)	/		

๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ระบุข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงวิธีสอน ซึ่งได้จากปัญหาที่พบในข้อ ๓

ควรมีการเพิ่มเทคนิคการสอนในแบบออนไลน์ เช่น หาเกมมาเล่นกับนักศึกษา หรือนำนวัตกรรมAI มาใช้เพื่อเพิ่มความน่าสนใจมากขึ้น หากิจกรรมเชิงสร้างสรรค์มาทำในแบบออนไลน์

.....

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน 29 คน

๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา 29 คน

๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) ...ไม่มี... คน

๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	1	3.45
A ⁻	4	13.79
B ⁺	5	17.24
B	7	24.14
B ⁻	2	6.90
C ⁺	5	17.24
C	2	6.90
C ⁻	1	3.45
D ⁺	1	3.45
D	0	0.00
D ⁻	0	0.00
F	0	0.00
I	1	3.45

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละหัวข้อ อาจมากหรือน้อยกว่าที่กำหนดไว้	เนื่องจากตรงกับวันหยุดมาก

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
การประเมินผลจากการสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษา ทำได้ยาก	เนื่องจากอาจารย์ผู้สอนใช้การสอนแบบ Hyflex ที่เอื้อทั้งแบบ onsite และ online พร้อมกัน และนักศึกษาส่วนใหญ่เรียนออนไลน์ ทำให้ประเมินพฤติกรรมยาก

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
ผู้สอนประมวลวิธีการประเมินผลที่เขียนไว้ในรายละเอียดของรายวิชา	ให้คะแนนงานเดี่ยวเพิ่ม กับนักศึกษาที่ได้คะแนนไม่เพียงพอ และปรับแบบประเมินพฤติกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียน

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
เนื่องจากอาจารย์ผู้สอนใช้การสอนแบบ Hyflex ที่เอื้อทั้งแบบ onsite และ online พร้อมกัน แต่อินเทอร์เน็ตในห้องเรียนขาดความเสถียร หลุดบ่อย	ทำให้นักศึกษาขาดความต่อเนื่องในการเรียนการสอนและบางครั้งทำกิจกรรมโดยใช้โปรแกรม kahoot ทำให้ทำกิจกรรมต่อไม่ได้

๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
งบประมาณในรายวิชาน้อย	นักศึกษาขาดโอกาสในการทำกิจกรรมนอกห้องเรียน

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

ความคิดเห็นที่ 1

ความคิดเห็นที่ 2

ความคิดเห็นที่ 3 ไม่มีค่ะ

ความคิดเห็นที่ 4 อาจารย์ใจดีมากค่ะ

ความคิดเห็นที่ 5 อาจารย์ใจดีมากค่ะ ชอบ

ความคิดเห็นที่ 6 อาจารย์ใจดีสอนเข้าใจง่าย

ความคิดเห็นที่ 7 อาจารย์สอนเข้าใจง่ายและใจดีมาก

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

.....ไม่มี.....
.....

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

.....ไม่มี.....
.....

..

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
	อธิบายผลการดำเนินการตามแผน ถ้าไม่ได้ดำเนินการ หรือไม่เสร็จสมบูรณ์ ให้ระบุเหตุผล

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

อาจารย์ผู้สอนอาจเพิ่มกิจกรรมในห้องเรียน โดยใช้นวัตกรรม AI เล่นเกมกับนักศึกษามากขึ้น และกิจกรรมนอกห้องเรียน เพื่อฝึกปฏิบัติควรมีให้ได้ทุกปี หรือเชิญผู้เชี่ยวชาญมาเป็นวิทยากร เพื่อให้นักศึกษาได้มีมุมมองและแนวคิดในการจัดกิจกรรม นำเที่ยวที่มีลักษณะเฉพาะมากขึ้น

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ลงชื่อ
(อ.ศศิธร เจตานนท์)
อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา
วันที่ ..17... เดือน..พฤษภาคม...พ.ศ. ..2567..

ลงชื่อ
(.....)
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
วันที่ เดือน.....พ.ศ.