



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา..... TIH 1201.....รายวิชา.....อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ.....

สาขาวิชา...การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ.....คณะ/วิทยาลัย.....การจัดการอุตสาหกรรมบริการ.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ภาคการศึกษา.....1.....ปีการศึกษา.....2566.....

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชาTIH 1201.....

ชื่อรายวิชาภาษาไทยอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ.....

ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ Tourism and Hospitality Industry

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

.....ไม่มี.....

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

ให้รายงานเป็นรายกลุ่ม

อาจารย์ศศิธร เจตานนท์..... กลุ่มเรียน001 และ 002.....

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา1/2566.....

๕. สถานที่เรียน ห้องเรียนกรุงเทพ อาคาร 36 ชั้น3 ห้อง 3633, ห้องเรียนนครปฐม ห้อง83/209 ชั้น 2 วิทยาลัย การจัดการอุตสาหกรรมบริการ

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างกัน ๒๕%
-แนะนำวิชาเรียนและหลักเกณฑ์การให้คะแนน -แนะนำเว็บไซต์ E-learning ของอาจารย์ผู้สอน ทดสอบก่อนเรียน(kahoot) -ความหมาย บทบาทความสำคัญและปัจจัยสนับสนุนอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ -ความหมายของการท่องเที่ยว -ความหมายของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว -ความหมายของธุรกิจการท่องเที่ยว	3	3	
-วิวัฒนาการของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว -เหตุการณ์สำคัญในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย	3	3	
ระบบและองค์ประกอบท่องเที่ยว	3	3	
ประเภทของนักท่องเที่ยวและรูปแบบการเดินทาง	3	3	
ธุรกิจที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว -ธุรกิจการคมนาคมขนส่ง	3	3	
สอบกลางภาค	1.30		
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจที่พักแรม ● ประวัติความเป็นมาของโรงแรมสากล	3	3	

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
● ประวัติความเป็นมาของโรงแรมไทย			
ความรู้เบื้องต้นธุรกิจอาหารเครื่องดื่ม	3	3	
ธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์	3	3	
ธุรกิจสินค้าของที่ระลึก	3	3	
หน่วยงาน ธุรกิจที่เกี่ยวข้อง -ลักษณะการดำเนินงานในธุรกิจบริการ -นโยบาย บทบาทของภาครัฐด้านการท่องเที่ยว นำเสนอหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	3	3	
หน่วยงาน ธุรกิจที่เกี่ยวข้อง (ต่อ) -ลักษณะการดำเนินงานในธุรกิจบริการ -นโยบาย บทบาทของภาครัฐด้านการท่องเที่ยว นำเสนอหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	3	3	
อนาคต แนวโน้ม ทิศทางของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	3	3	
นำเสนอโปรเจกกลุ่ม	3	3	
นำเสนอโปรเจกกลุ่ม	3	3	
นำเสนอโปรเจกกลุ่ม	3	3	
สอบปลายภาค	1.30		

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณาถึงความสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชัดเจน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชัดเจน

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	ระหว่างการเรียนรู้การสอนได้สอดแทรกประสบการณ์และเหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นในประเด็นจริยธรรมของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว อภิปรายกรณีศึกษาร่วมกันในห้องเรียน เช่น กรณีขยายระยะเวลาเปิดฝั้บในเขตโซนนิ่ง	/		
ความรู้	บรรยาย เปิดประเด็นซักถาม ค้นคว้า แลกเปลี่ยนมุมมอง แบ่งหัวข้อมนำเสนองานที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวทั้งในประเทศและต่างประเทศ และร่วมกิจกรรมงานไทยเที่ยวไทย ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์	/		นักศึกษาบางคนไม่สะดวกในการร่วมกิจกรรมงานท่องเที่ยว

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ทักษะทางปัญญา	บรรยายและอภิปรายกลุ่ม วิเคราะห์กรณีศึกษาร่วมกันในชั้น	/		
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	จัดกิจกรรมกลุ่มในการวิเคราะห์กรณีศึกษา มอบหมายงานรายกลุ่มและรายบุคคล เพื่อประเมินวินัยและความรับผิดชอบในการทำงาน การนำเสนอรายงาน-มอบหมายงานที่ใช้ทักษะความสัมพันธ์ให้มีการเรียนรู้และศึกษาร่วมกันตามเนื้อหาวิชา	/		
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	จัดการเรียนการสอนในรูปแบบ Hybrid ให้นักศึกษานำเสนองานเดี่ยว งานกลุ่ม ในรูปแบบOnsite ฝึกการค้นคว้าด้วยตนเองจากสื่อและเว็บไซต์ จัดทำสื่อนำเสนอหน้าชั้นเรียน ผ่านโปรแกรมPower point / Canva หรือโปรแกรมอื่นตามความเหมาะสม	/		การสอน 2 ระบบ จำเป็นต้องมีอินเทอร์เน็ตที่เสถียร ไม่หลุดบ่อย คอมพิวเตอร์ในชั้นเรียนควรมีโปรแกรมที่อัปเดต ทันสมัย เพื่อเอื้อต่อการทำกิจกรรม

๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ระบุข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงวิธีสอน ซึ่งได้จากปัญหาที่พบในข้อ ๓

สาขาฯ อาจจัดชั่วโมงการฝึกปฏิบัติให้กับนักศึกษาตามสถานประกอบการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ เพื่อเป็นการได้ปฏิบัติและเข้าใจในกระบวนการทำงานจริง และสามารถวิเคราะห์แนวทางแก้ไขปัญหาเพื่อให้นักศึกษาเกิดแนวคิดในการประยุกต์ใช้การประกอบอาชีพต่อไป

ควรมีการเพิ่มเทคนิคการเรียนออนไลน์ ให้น่าดึงดูดใจ เช่นหาเกม กิจกรรมเชิงสร้างสรรค์มาร่วมสนุกกัน
ควรปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์ในห้องเรียน ให้มีความเสถียร และโปรแกรมทันสมัย

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน 52 คน
๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา 51 คน
๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) ...1... คน
๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	1	1.96
A ⁻	2	3.92
B ⁺	7	13.70
B	11	21.6
B ⁻	4	7.84
C ⁺	5	9.80
C	5	9.80
C ⁻	1	1.96
D ⁺	2	3.92
D	4	7.84
D ⁻	3	5.90
F	0	0.00
I	6	11.76

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

นักศึกษาที่ได้ค่าระดับคะแนน I เนื่องจากค่าระดับต่ำเกินไป ขาดส่งงาน

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละหัวข้อ อาจมากหรือน้อยกว่าที่กำหนดไว้เนื่องจากชั่วโมงเรียนตรงกับวันหยุดราชการหลายครั้ง	เนื่องจากกลุ่มเรียน 001 ห้องเรียนกรุงเทพ มีจำนวน 48คน ส่วนกลุ่มเรียน002 ห้องเรียนนครปฐม มีจำนวน 4 คน ทำให้ระยะเวลาการประเมินการนำเสนอานมีความมากน้อยต่างๆ

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
การประเมินผลจากการสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษา ทำได้ยาก ในห้องเรียนกรุงเทพ	เนื่องจากห้องเรียนกรุงเทพมีจำนวนนักศึกษามากและการเรียนในรูปแบบ Hybrid ทำให้บางคนที่เรียนออนไลน์ขาดปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนในชั้นเรียน ประเมินพฤติกรรมยาก

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
ผู้สอนประมวลวิธีการประเมินผลที่เขียนไว้ในรายละเอียดของรายวิชา	ปรับคะแนนการทำงานเดี่ยว และปรับแบบประเมินพฤติกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียน ให้สอดคล้องกับรูปแบบการเรียนการสอน

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
1. การเรียนการสอนออนไลน์ต้องใช้เทคโนโลยีเพิ่มเติม นักศึกษา บางส่วนยังขาดความพร้อมทั้งอุปกรณ์และอินเทอร์เน็ต 2. ระบบอินเทอร์เน็ตในห้องเรียนไม่เสถียร หลุดบ่อย 3. นักศึกษามีทักษะในการเรียนรู้ต่างกันเช่นการทำคลิปสั้น นำเสนอในงานกลุ่ม	1. นักศึกษาขาดความรับผิดชอบในการเข้าเรียน ไม่มีสมาธิ ระหว่างเรียนเนื่องจากสิ่งแวดล้อมของนักศึกษาแต่ละคน และความน่าสนใจในการเรียนการสอนต่างกัน 2. ขาดความต่อเนื่องของเนื้อหาระหว่างสอน 3. ขาดคะแนนงานกลุ่ม

๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ไม่มี	ไม่มี

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

ความคิดเห็นที่ 1 อาจารย์น่ารักมาก

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

จะปรับปรุงการสอนและหากิจกรรมเพื่อให้นักศึกษามีส่วนร่วมในชั้นเรียนมากขึ้น

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

.....ไม่มี.....

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

.....ไม่มี.....

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
	อธิบายผลการดำเนินการตามแผน ถ้าไม่ได้ดำเนินการ หรือไม่เสร็จสมบูรณ์ให้ระบุเหตุผล

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

หากสถานการณ์โรคระบาดดีขึ้น สามารถเดินทางห่มุ่คณะได้ อาจารย์ผู้สอนอาจเพิ่มกิจกรรมนอกห้องเรียน หรือเชิญผู้เชี่ยวชาญมาเป็นวิทยากร เพื่อให้นักศึกษาได้มีมุมมองและเข้าใจในระบบอุตสาหกรรมท่องเที่ยวมากขึ้น

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
ออกศึกษาดูงานที่เกี่ยวกับระบบท่องเที่ยว		อาจารย์ผู้สอน

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ลงชื่อ

(อ.ศศิธร เจตานนท์)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

วันที่ ..11... เดือน..พฤศจิกายน...พ.ศ. ..2566..

ลงชื่อ

()

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ เดือน.....พ.ศ.