



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา..... TIH 2201.....รายวิชา....ธุรกิจท่องเที่ยวออนไลน์และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานท่องเที่ยว.....

สาขาวิชา...การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ.....คณะ/วิทยาลัย.....การจัดการอุตสาหกรรมบริการ.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ภาคการศึกษา.....1.....ปีการศึกษา.....2565.....

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชาTIH 2201.....

ชื่อรายวิชาภาษาไทยธุรกิจท่องเที่ยวออนไลน์และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานท่องเที่ยว.....

ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษOnline Tourism Business and Using Information Technology in Tourism....

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

.....ไม่มี.....

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

ให้รายงานเป็นรายกลุ่ม

อาจารย์ศศิธร เจตานนท์..... กลุ่มเรียน001 และ 002.....

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา1/2565.....

๕. สถานที่เรียน ห้องเรียนกรุงเทพ อาคาร 36 ชั้น3 ห้อง 3634, ห้องเรียนนครปฐม ห้อง83/200 ชั้น 2 วิทยาลัย การจัดการอุตสาหกรรมบริการ

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างกัน ๒๕%
-แนะนำวิชาเรียน ข้อตกลงในการเรียนและหลักเกณฑ์การให้คะแนน ทดสอบก่อนเรียน (kahoot)	4	4	
ภาพรวมธุรกิจท่องเที่ยวของไทย	4	4	
แนวคิดเทคโนโลยีสารสนเทศ	4	4	
การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4	4	
หลักการเทคโนโลยีสารสนเทศและการประยุกต์ใช้ซอร์ฟแวร์ด้านการท่องเที่ยว วิทยากรโดยคุณวรยุทธ์ เพชรธารณ์ และคุณกัมพล เกิดผล (โปรแกรมเมอร์)	4	4	
สอบกลางภาค	1.30		
ธุรกิจท่องเที่ยวอิเล็กทรอนิกส์ และสื่อสังคมออนไลน์กับการท่องเที่ยว	4	4	
นำเสนองานคู่	4	4	
การใช้เทคโนโลยีภูมิสารสนเทศด้านการท่องเที่ยว	4	4	
ระบบสารสนเทศกับธุรกิจนำเที่ยว ระบบสารสนเทศกับธุรกิจไมซ์(MICE)และการประยุกต์ใช้ระบบการจัดการโรงแรม	4	4	
ลักษณะและโครงสร้างระบบข้อมูลข่าวสาร	4	4	

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
แหล่งท่องเที่ยว			
เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการลูกค้าสัมพันธ์	4	4	
อนาคต แนวโน้ม ทิศทางของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว Metaverse Bitcoin	4	4	
นำเสนอโปรเจกกลุ่ม คู่มือท่องเที่ยวเมืองรอง	4	4	
นำเสนอโปรเจกกลุ่ม คู่มือท่องเที่ยวเมืองรอง	4	4	
นำเสนอโปรเจกกลุ่ม คู่มือท่องเที่ยวเมืองรอง	4	4	
สอบปลายภาค	1.30		

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชดเชย

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	ระหว่างการเรียนรู้การสอนได้สอดแทรกประสบการณ์และเหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นในธุรกิจนำเที่ยว อภิปรายกรณีศึกษาประเด็นร่วมสมัยที่เกี่ยวกับจริยธรรมในธุรกิจนำเที่ยว ให้นักศึกษาได้แบ่งกลุ่มในการทำรายงานค้นคว้าเกี่ยวกับข่าวสารธุรกิจท่องเที่ยวออนไลน์	/		
ความรู้	บรรยาย เปิดประเด็นซักถามค้นคว้า แลกเปลี่ยนมุมมองจัดทำรายงานและกรณีศึกษาทั้งงานกลุ่ม งานคู่และเดี่ยว เชิญ ผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โปรแกรมเมอร์ หรือผู้ประกอบการที่ให้บริการท่องเที่ยวออนไลน์มาบรรยาย	/		

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ทักษะทางปัญญา	บรรยายและอภิปรายกลุ่ม วิเคราะห์กรณีศึกษาร่วมกันใน ชั้นเรียน ให้นักศึกษาจับคู่ เลือก นำเสนอและวิเคราะห์ สรุป บทความวิจัยที่เกี่ยวข้อง เทคโนโลยี นวัตกรรมด้านการ ท่องเที่ยว	/		
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	จัดกิจกรรมกลุ่มในการ วิเคราะห์กรณีศึกษา มอบหมายงานรายกลุ่ม ในการวางแผนและจัดทำคู่มือ นำเที่ยวเมืองรองโดยใช้ หลักการของเทคโนโลยี สารสนเทศ รวมทั้งงานคู่และรายบุคคล เพื่อประเมินวินัยและความ รับผิดชอบในการทำงาน การ นำเสนอรายงาน- มอบหมาย งานที่ใช้ทักษะความสัมพันธ์ให้ มีการเรียนรู้และศึกษาร่วมกัน ตามเนื้อหารายวิชา	/		

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	จัดการเรียนการสอนในรูปแบบ Hybrid ให้นักศึกษานำเสนองานคู่ งานกลุ่ม ในรูปแบบOnsite ฝึกการค้นคว้าด้วยตนเองจากสื่อและเว็บไซต์ จัดทำสื่อแนะนำเสนองานหน้าชั้นเรียน ผ่านโปรแกรมPower point / Canva โดยใช้สื่อผสมตามความคิดสร้างสรรค์ของนักศึกษา ฝึกให้ใช้ซอฟต์แวร์ทางการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและงานบริการต่างๆ ที่สำคัญในวิชาชีพ	/		การสอน 2 ระบบ จำเป็นต้องมีอินเทอร์เน็ตที่เสถียร ไม่หลุดบ่อย คอมพิวเตอร์ในชั้นเรียนควรมีโปรแกรมที่อัปเดต ทันสมัย เพื่อเอื้อต่อการทำกิจกรรม

๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ระบุข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงวิธีสอน ซึ่งได้จากปัญหาที่พบในข้อ ๓

สาขาฯ อาจจัดชั่วโมงการฝึกปฏิบัติให้กับนักศึกษา หรือพาออกทัศนศึกษา ณ สถานประกอบการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ เพื่อเป็นการได้ปฏิบัติและเข้าใจในกระบวนการทำงานจริง และสามารถวิเคราะห์แนวทางแก้ไขปัญหาเพื่อให้นักศึกษาเกิดแนวคิดในการประยุกต์ใช้การประกอบอาชีพต่อไป

ควรมีการเพิ่มเทคนิคการเรียนออนไลน์ให้น่าดึงดูดใจ เช่น หาเกม กิจกรรมเชิงสร้างสรรค์มาร่วมสนุกกัน

ควรปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์ในห้องเรียน ให้มีความเสถียร และโปรแกรมทันสมัย

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน 44 คน

๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา 44 คน

๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) ...ไม่มี... คน

๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	16	36.4
A ⁻	12	27.3
B ⁺	6	13.6
B	4	9.1
B ⁻	4	9.1
C ⁺	1	2.3
C	0	0
C ⁻	0	0
D ⁺	0	0
D	0	0
D ⁻	1	2.3
F	0	0
I	0	0

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละหัวข้อ อาจมากหรือน้อยกว่าที่กำหนดไว้	เนื่องจากกลุ่มเรียน 001 ห้องเรียนกรุงเทพ มีจำนวน 36คน ส่วนกลุ่มเรียน002 ห้องเรียนนครปฐม มีจำนวน 8 คน ทำให้ระยะเวลาการประเมินการนำเสนองานมีความมากน้อยต่างๆ

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
การประเมินผลจากการสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษา ทำได้ยาก ในห้องเรียนกรุงเทพ	เนื่องจากห้องเรียนกรุงเทพมีจำนวนนักศึกษามากและการเรียนในรูปแบบ Hybrid ทำให้บางคนที่ยังเรียนออนไลน์ขาดปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนในชั้นเรียน ประเมินพฤติกรรมยาก

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
ผู้สอนประมวลวิธีการประเมินผลที่เขียนไว้ในรายละเอียดของรายวิชา	ปรับคะแนนการทำงานเดี่ยว และปรับแบบประเมินพฤติกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียน ให้สอดคล้องกับรูปแบบการเรียนการสอน

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
1. การเรียนการสอนออนไลน์ต้องใช้เทคโนโลยีเพิ่มเติม นักศึกษาบางส่วนยังขาดความพร้อมทั้งอุปกรณ์และอินเทอร์เน็ต 2. ระบบอินเทอร์เน็ตในห้องเรียนไม่เสถียร หลุดบ่อย	1. นักศึกษาขาดความรับผิดชอบในการเข้าเรียน ไม่มีสมาธิระหว่างเรียนเนื่องจากสิ่งแวดล้อมของนักศึกษาแต่ละคนและความน่าสนใจในการเรียนการสอนต่างกัน 2. ขาดความต่อเนื่องของเนื้อหาระหว่างสอน

๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

ไม่มี

ไม่มี

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

ความคิดเห็นที่ 1 อาจารย์ใจดีเข้าใจนักศึกษาให้เวลาทำงานเยอะบอกล่วงหน้าและให้เวลาทำยาเต็มที่



ความคิดเห็นที่ 2 เข้าใจเนื้อหาที่อาจารย์สอนแต่ต้องมาอ่านอีกรอบหลังจากที่อาจารย์สอนเพราะเนื้อหาเข้าใจยากและค่อนข้างซับซ้อน

ความคิดเห็นที่ 3 อาจารย์นิสัยดี เป็นกันเองมากค่ะ รู้สึกโชคดีที่ได้มาเรียนกับอาจารย์

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

จะนำผลการประเมินไปปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นไป

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

.....ไม่มี.....
.....

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

.....ไม่มี.....
.....

..

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
	อธิบายผลการดำเนินการตามแผน ถ้าไม่ได้ดำเนินการ หรือไม่เสร็จสมบูรณ์ ให้ระบุเหตุผล

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

อาจารย์ผู้สอนอาจเพิ่มกิจกรรมนอกห้องเรียน หรือเชิญผู้เชี่ยวชาญมาเป็นวิทยากร เพื่อให้นักศึกษาได้มีมุมมองและแนวคิดในการฝึกปฏิบัติโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
ออกศึกษาดูงานในสถานประกอบการท่องเที่ยว		อาจารย์ผู้สอน

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ลงชื่อ

(อ.ศศิธร เจตานนท์)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

วันที่ ..21... เดือน..พฤศจิกายน...พ.ศ. ..2565..

ลงชื่อ

()

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ เดือน.....พ.ศ.