

...

...

...

ความหมาย ประเภท ความสำคัญของ ซอฟต์แวร์

ครั้งที่ 7

Table of Contents

01
...

ความหมายของซอฟต์แวร์

02
...

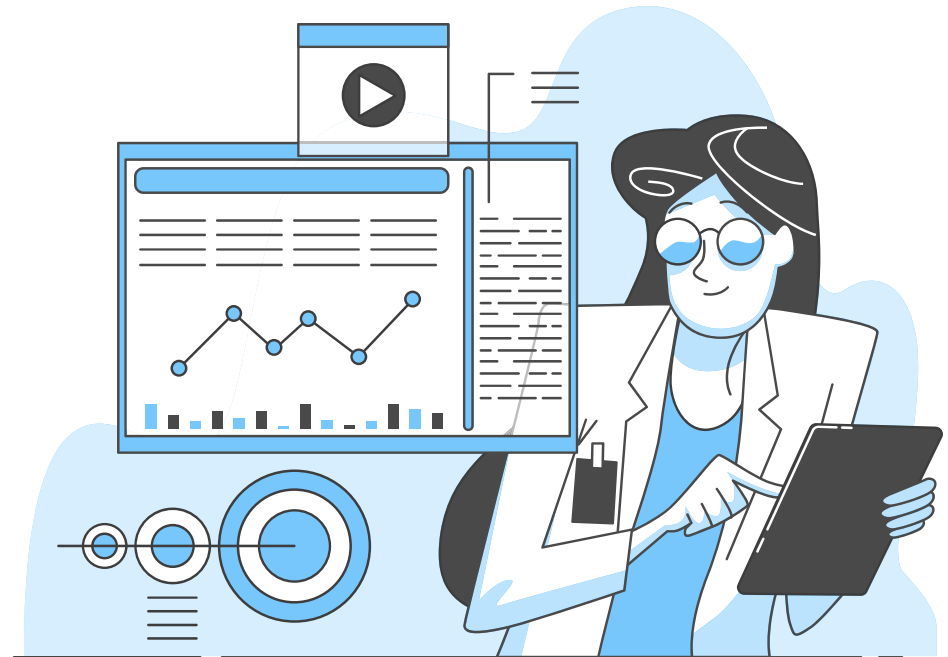
ประเภทของซอฟต์แวร์

03
...

ความสำคัญ

04
...

ตัวอย่าง



ความหมายของซอฟต์แวร์

หมายถึง โปรแกรมประเภทต่างๆ ที่ใช้ทำงาน และจัดการกับเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ซึ่งการใช้งานคอมพิวเตอร์จำเป็นต้องมีซอฟต์แวร์เพื่อควบคุมหรือสั่งการ ให้เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานตามขั้นตอนหรือคำสั่งได้โดยอัตโนมัติ

ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์แบ่งเป็น 2 ประเภทหลัก

01

System Software

คือโปรแกรมที่ทำงานเป็น
อินเตอร์เฟซ(interface)
ระหว่างฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์
กับซอฟต์แวร์ประยุกต์
สนับสนุนและจัดการการ
ปฏิบัติงานของระบบ
คอมพิวเตอร์และเครือข่าย

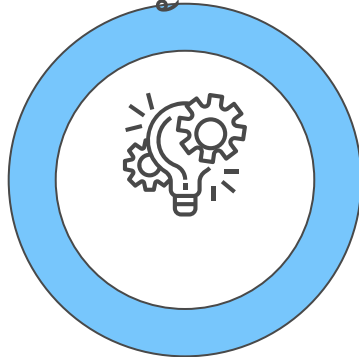
02

Application Software

คือโปรแกรมที่ดำเนินงาน
เกี่ยวกับการประมวลผล
สารสนเทศ เพื่อรองรับ
ความต้องการต่างๆให้แก่
ผู้ใช้



ความสำคัญของซอฟต์แวร์



ซอฟต์แวร์เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ หากปราศจากซอฟต์แวร์ระบบแล้ว เครื่องคอมพิวเตอร์จะไม่สามารถรับข้อมูลจากคีย์บอร์ด คำนวณ หรือพิมพ์ผลลัพธ์ได้

ส่วนซอฟต์แวร์ประยุกต์ก็เป็นกุญแจสำคัญที่ช่วยให้ผู้ใช้บรรลุเป้าหมายการทำงาน เช่น พนักงานขายใช้ซอฟต์แวร์ป้อนคำสั่งขายและให้บริการแก่ลูกค้า หรือระบบพาณิชย์พันธมิตรการท่องเที่ยว(tourism e-commerce) ซึ่งส่งเสริมผู้ประกอบการรวมตัวกันเพื่อสร้างเครือข่าย แลกเปลี่ยนข้อมูลทางธุรกิจอย่างครบวงจร ก็ต้องใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์มาช่วยทั้งสิ้น ทำให้ตั้งแต่ปี ค.ศ.1950 องค์กรธุรกิจต่างเพิ่มค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับซอฟต์แวร์มากขึ้น

ซอฟต์แวร์ทุกประเภทได้รับการ
คุ้มครองตามกฎหมายโดยอัตโนมัติ
ด้วยบทบัญญัติลิขสิทธิ์ (copyright)
และไลเซนส์ (Licensing)



ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ (copyright)!



ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ทุกโปรแกรมมี
ลิขสิทธิ์ (copyright)

คือ สิทธิในความเป็นเจ้าของ เมื่อผู้ใดผลิตซอฟต์แวร์
ขึ้นมา ผู้นั้นจะได้รับลิขสิทธิ์ในการเป็นเจ้าของทันที :
ครอบคลุมการสำเนา เผยแพร่ แก้ไข โอนสิทธิ์ให้ผู้อื่น

- โดยไม่ต้องไปจดทะเบียนที่ใด เพราะนี่คือความ
คุ้มครองที่กฎหมายลิขสิทธิ์มีต่อทรัพย์สินทาง
ปัญญาประเภทโปรแกรมคอมพิวเตอร์ !

ผู้ใดก็ไม่มีสิทธิ์ที่จะทำซ้ำ ดัดแปลง เผยแพร่ต่อ
สาธารณชน ให้เช่าต้นฉบับ สำนักงานซอฟต์แวร์
คอมพิวเตอร์ ยกเว้นผู้พัฒนาโปรแกรมซึ่งเป็นเจ้าของ
ลิขสิทธิ์จะอนุญาตไว้เท่านั้น

Copyright notice!!!



All rights reserved

ไลเซนส์ซอฟต์แวร์ (Software License)

License หมายถึง การอนุญาตหรือการอนุมัติ สิทธิในการดำเนินงาน หรือได้สิทธิในการใช้ งาน

Software License หมายถึง คือ ข้อตกลงทางกฎหมายที่ระบุการใช้งาน ซอฟต์แวร์ ปกติแล้วไลเซนส์จะต้องเสีย ค่าใช้จ่าย ซึ่งเป็นค่าอนุญาตการใช้งาน ซอฟต์แวร์



กรณีศึกษา : การนำรูปภาพดอกไม้มาเผยแพร่ในLine เพื่อสวัสดิตอนเช้า

กรณีที่ 1 หาก นาย ก. ถ่ายภาพเอง ถือว่า
ภาพนั้นเป็นลิขสิทธิ์ของนาย ก. เพราะเป็น
เจ้าของภาพ จึงเป็นสิทธิ์อันชอบธรรมตาม
กฎหมายลิขสิทธิ์ฉบับใหม่

กรณีที่ 2 หากนาย ก. ไม่ใช่เจ้าของภาพ
ไม่ได้ถ่ายภาพเอง แต่ได้รับอนุญาตจาก
เจ้าของภาพให้แชร์ต่อได้ นายก. ก็ไม่ผิด
กฎหมายลิขสิทธิ์

กรณีที่ 3 หากนาย ก. ไม่ใช่เจ้าของภาพ
แล้วนำภาพมาแชร์โดยไม่ได้รับอนุญาต
จากเจ้าของภาพ อันนี้ผิดต่อกฎหมาย
ลิขสิทธิ์



กรณีศึกษา : การนำรูปภาพดอกไม้มาเผยแพร่ในLine เพื่อสวัสดิตอนเช้า

กรณีที่ 4 หาก นาย ก. ไม่ใช่เจ้าของภาพ
และทำการตัด(crop) แล้วใส่ข้อความ
กำกับภาพใหม่ ซึ่งแตกต่างไปจากเดิม แล้ว
นำมาแชร์ในไลน์ แบบนี้ถือว่ามีความผิด
ตามกฎหมายลิขสิทธิ์

ความผิดฐาน : ไม่ได้รับอนุญาตจาก
เจ้าของภาพ และ ฐานละเมิด ข้อมูลการ
บริหารสิทธิ์ เนื่องจากตัดแปลงภาพคนอื่น



กรณีศึกษา : การนำรูปภาพดอกไม้มาเผยแพร่ในLine เพื่อสวัสดีตอนเช้า

กรณีที่ 5 หาก นาย ก. ไม่ใช่เจ้าของภาพ
แล้วนำมาแชร์ต่อ โดยอ้างอิงหรือให้เครดิต
เจ้าของภาพ แบบนี้ก็ถือว่ามีความผิดตาม
กฎหมายลิขสิทธิ์

ความผิดฐาน : ยังไม่ได้รับอนุญาตจาก
เจ้าของภาพ แม้ว่าจะมีการอ้างอิงเจ้าของ
ภาพก็ตาม



จากที่กล่าวไว้ว่าซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์แบ่งเป็น 2 ประเภทหลัก

01

System Software

คือโปรแกรมที่ทำงานเป็น
อินเตอร์เฟซ(interface)
ระหว่างฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์
กับซอฟต์แวร์ประยุกต์
สนับสนุนและจัดการการ
ปฏิบัติงานของระบบ
คอมพิวเตอร์และเครือข่าย

02

Application Software

คือโปรแกรมที่ดำเนินงาน
เกี่ยวกับการประมวลผล
สารสนเทศ เพื่อรองรับ
ความต้องการต่างๆให้แก่
ผู้ใช้



ซอฟต์แวร์ประยุกต์แบ่งย่อยได้ 2 ประเภทหลัก



(General-purpose application programs)

ซอฟต์แวร์ประยุกต์สำหรับงานทั่วไป เป็นโปรแกรมที่ปฏิบัติงานประมวลผลสารสนเทศทั่วไป เช่น Ms Word spreadsheet โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล โปรแกรมกราฟิก

...

ข้อได้เปรียบของชุดซอฟต์แวร์คือ ราคาถูกกว่าซื้อซอฟต์แวร์แยก การทำงานของแต่ละโปรแกรมสั่นไหว เข้ากันได้ เช่น ซื้อ Microsoft Office จะได้ชุด word, excel, power point, Access และ Outlook



application-specific programs

ซอฟต์แวร์ประยุกต์สำหรับงานเฉพาะ เป็นโปรแกรมที่สนับสนุนการทำงานเฉพาะด้านในสายงานธุรกิจ

...



ตัวอย่างซอฟต์แวร์ประยุกต์ สำหรับงานทั่วไป



...

1.spreadsheet



2.Web browsers



3.E-mail

เป็นซอฟต์แวร์สร้างเวิร์กชีตอิเล็กทรอนิกส์ รูปแบบแถวและคอลัมน์ ทำงานคล้ายๆ กับ Excel สามารถใส่ข้อมูลต่างๆ ลงไปใน Cell ได้ คำนวณสูตรต่างๆ ได้ สามารถใช้งานบน Web ได้ เพียงมี Web browser สามารถแชร์ไฟล์ให้ผู้อื่นร่วมใช้งานได้ และมีระบบ Real time Save อัตโนมัติ

เป็นโปรแกรมสำหรับท่องเว็บ ค้นหาข้อมูลบนเว็บ และแสดงผลเว็บ

เป็นโปรแกรมสำหรับส่งข้อความ ติดต่อสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต สามารถแก้ไข เรียงลำดับข้อความ ส่งไฟล์มัลติมีเดีย แนบไปกับเนื้อความ



5.Database Manager

6.Personal Information Manager คือ ผู้จัดการสารสนเทศส่วนบุคคล ทำปฏิทินนัดหมาย, to-do lists เช่น โปรแกรม Ms outlook



4.Presentation graphics

กราฟิกเพื่อการนำเสนอ เช่น power point เป็นซอฟต์แวร์สำหรับออกแบบและสร้างสไลด์เพื่อนำเสนองาน

กำหนดการกระทำต่าง ๆ ให้กับส่วน File Manager เพื่อไปกระทำกับข้อมูลที่เก็บอยู่ในฐานข้อมูลจัดการและควบคุมความถูกต้อง ความซับซ้อน และความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลต่าง ๆ ภายในฐานข้อมูล เช่น โปรแกรม Access

7.การส่งข้อความด่วน(instant messaging:IM) เป็นซอฟต์แวร์ส่งและรับข้อความอิเล็กทรอนิกส์แบบโต้ตอบทันที



ตัวอย่าง Web browser

Google Chrome



Microsoft Internet Explorer



Firefox



Netscape Navigator





ตัวอย่างการส่งข้อความด่วน (instant messaging)



5.QQ



1.AOL's Instant
Messenger



4.ICQ

3.MSN Messenger



Camfrog



6.Yahoo Messenger



LINE

PIRCH98 - [#เชียงใหม่ [+nt] บัองักันการลดบั้งทฤด พิม /umode +C-MBm นะกัันแล้วจระ... _[]X

IRC Channel Tools Options Window Help EDIT HUGS ROSES KISSES HELLO
HI/Hello BYE THANK YOU FOODDRINK SILLY หัวเราะ นกัลัง NICE HEART
NEW EDITION NAME NewEditionII NEW 3 - _[]X

Login WWW Media Favorites Popups Aliases Events Finger File Send

NOTE ^^^TOTO^^^ [~www@=VMgqh-254.86.142.8.revi
p.asianet.co.th] has quit IRC (Connection Closed)
JOIN ^^rrhn^^ [~oven_15@203.156.49.f003=] has joined
#เชียงใหม่

@[[[^^TAI
@aEmY
@ant-Awa
@A-SIA
@Magic`z

irc.webmaster.com:wwa #เชียงใหม่

Connected



มาจากคำภาษาอังกฤษว่า **I Seek You** ถูกปล่อยออกม
ครั้งแรกเมื่อวันที่ **15** พฤศจิกายน **1996** พัฒนาโดยบริษัท
Mirabilis ในอิสราเอล และปีถัดมาถูกพัฒนาให้รองรับ
ระบบปฏิบัติการ **Windows 95** และ **Mac** กลายเป็น
โปรแกรมแชทยอดนิยมปี**2001..**



Camfrog





ซอฟต์แวร์ประยุกต์สำหรับงานเฉพาะ

เป็นแอปพลิเคชันที่สนับสนุนการทำงานเฉพาะด้านแก่ผู้ใช้ในสายงานธุรกิจ

ซอฟต์แวร์ประยุกต์ด้านธุรกิจ

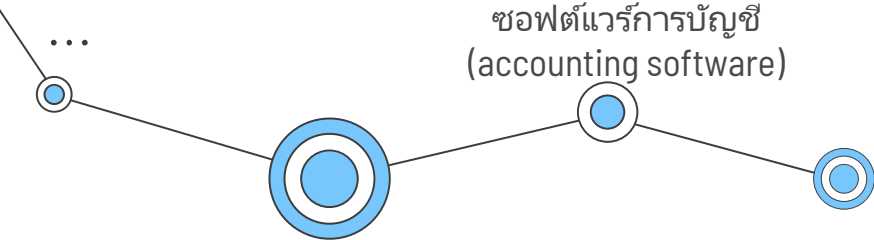
การจัดการห่วงโซ่อุปทาน
(Supply Chain Management : SCM)

การบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า
Customer Relationship
Management : CRM

การบริหารทรัพยากรองค์กร
(Enterprise Resource Planning :
ERP)

ซอฟต์แวร์การบัญชี
(accounting software)

ซอฟต์แวร์ระบบบริหารจัดการโรงแรม
(property management system software :
PMS)



ซอฟต์แวร์การจัดการห่วงโซ่อุปทาน (SCM software)



เป็นแอปพลิเคชันที่สนับสนุนกระบวนการจัดการคำสั่งซื้อตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ การทำใบเสนอราคา การรับคำสั่งซื้อ การส่งของ การเก็บเงิน ตลอดจนช่วยจัดตารางเส้นทางอัตโนมัติเพื่อรองรับการจัดการจำหน่ายสินค้าออกไปทั่วโลก

ช่วยธุรกิจส่งมอบสินค้าได้รวดเร็ว ราคาประหยัด มีคุณภาพที่ดี ได้เปรียบคู่แข่ง

ตัวอย่างซอฟต์แวร์ เช่น Oracle SCM, Epicor SCM

ซอฟต์แวร์การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (CRM software)



เป็นแอปพลิเคชันที่บูรณาการกระบวนการให้บริการลูกค้า เพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างอัตโนมัติ ทั้งการขาย การตลาด การให้บริการ เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าในการรักษาสถานะลูกค้าปัจจุบันให้ใช้บริการอย่างต่อเนื่อง ดึงดูดลูกค้าใหม่ นำเสนอสินค้าใหม่ๆ องค์กรประกอบหลักของแอป CRM ได้แก่ งานจัดการบัญชีลูกค้าและการติดต่อ การขาย การตลาด การสนับสนุนและบริการลูกค้า การรักษาความจงรักภักดี ตัวอย่างแอปพลิเคชัน CRM เช่น salesforce.com , Hubspot CRM, Infusionsoft, Zoho CRM,

<https://www.aquaorange.co.th/salesforce-automation/zoho-crm/>



ซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP software)

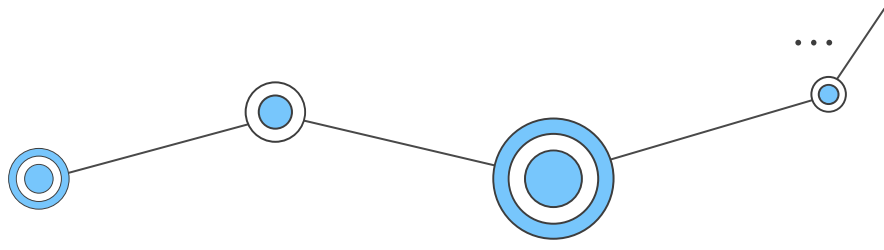


เป็นแอปพลิเคชันที่บูรณาการ หลายๆฟังก์ชันงาน ให้สามารถดำเนินการโดยอัตโนมัติ โดยเชื่อมระบบงานต่างๆภายในองค์กรเข้าด้วยกัน แต่ละส่วนงานจะสัมพันธ์เชื่อมโยงกันและทำงานแบบเรียลไทม์ (real time) หน่วยงานต่างๆสามารถเรียกใช้ข้อมูล แก้ไขข้อมูล ส่งผ่านข้อมูลได้

ระบบ ERP เป็นระบบสารสนเทศหลักที่สำคัญ ช่วยองค์กรประสบความสำเร็จ เน้นการแข่งขันที่มีความแม่นยำ รวดเร็ว ปลอดภัย

ตัวอย่างแอป เช่น Oracle, SAP, Microsoft Dynamics, Sage, Epicor ERP, Infor

ตัวอย่างแอปแบบโอเพนซอร์ส เช่น WebERP, Compiere, PostBook, OpenERP, Odoo และ Openbravo



<https://erp.ssru.ac.th/login>

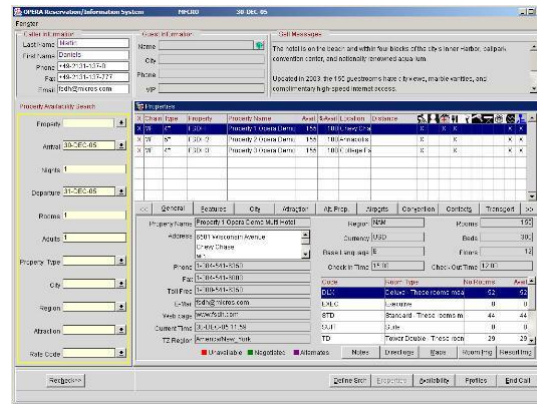


Sign In

[Forgot Password?](#)

ซอฟต์แวร์ระบบบริหารจัดการโรงแรม (property management system software : PMS)

เป็นระบบซอฟต์แวร์หลักที่ใช้บริหารจัดการโรงแรม ครอบคลุมงานหลักของโรงแรมทั้งหมด ตั้งแต่การจองห้องพัก การบันทึกข้อมูลลูกค้า การเช็คอินเช็คเอาท์ การชำระ ...
เงิน ประมวลผลข้อมูล อาทิ จำนวน ประเภทห้องพัก อัตราการเข้าพัก
กลุ่มโรงแรมในเครือ(Hotel chain)นิยมพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ของตนเอง(In-house system), ส่วนโรงแรมขนาดกลางและเล็กอาจจะซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป (pre-packaged system) หรือ ว่าจ้างบริษัทภายนอกมาลงระบบ
ตัวอย่างโปรแกรมสำเร็จรูป เช่น Fidelio, Opera, Info HMS,
โปรแกรมที่ผลิตโดยคนไทย เช่น Comancheคอมมานซ์, Easyfo



Smart finder คือ ระบบเทคโนโลยีที่ใช้ในโรงแรม ซึ่งจะประกอบไปด้วย โปรแกรมที่หลากหลายเข้าด้วยกันเพื่อช่วยในการบริการจัดการธุรกิจโรงแรมให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น



NATNARA CORPORATION CO.,LTD.
สร้างก้าวที่มั่นคงให้กับธุรกิจ



Natnara Corp



ID : nat.nsk



062-859-5241

Apps

เป็นซอฟต์แวร์ชิ้นเล็กที่ทำงานบนอินเทอร์เน็ตหรือบนเครื่องคอมพิวเตอร์
โทรศัพท์เคลื่อนที่ แท็บเล็ต มักใช้งานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่ง google
เรียกการบริการออนไลน์ของตัวเองแบบนี้ว่า ชุดแอป google docs ...

Mobile Digital Platform

ปัจจุบัน แอปถูกพัฒนาขึ้น
เพื่อให้กับแพลตฟอร์มดิจิทัล
เคลื่อนที่ ซึ่งแอปเหล่านี้จะเปลี่ยน
สมาร์ทโฟนให้เป็นเครื่องมือ
ประมวลผลที่ใช้งานได้
อเนกประสงค์ (general-
purpose computing)

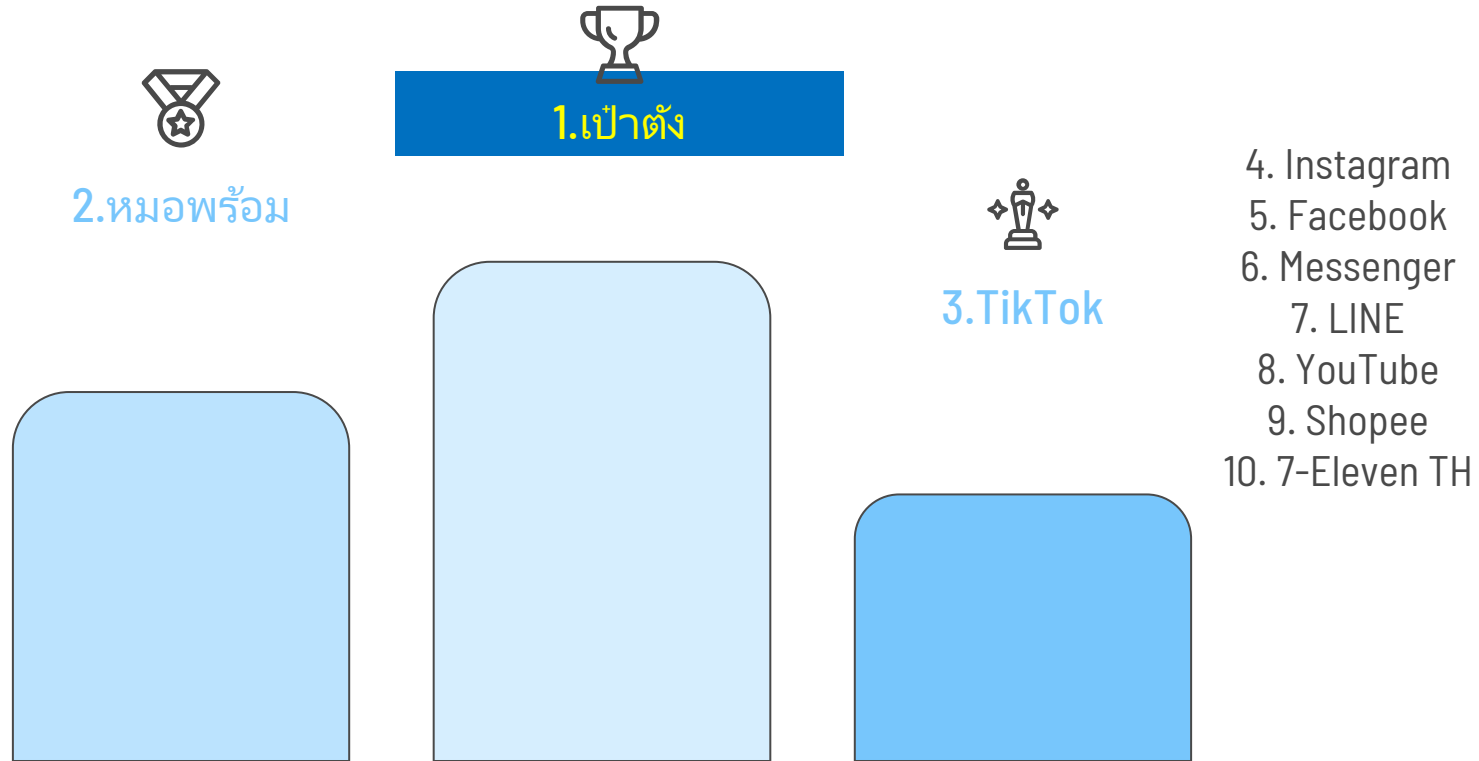
การพัฒนาแอปมักใช้กับ
ระบบปฏิบัติการสำหรับ
อุปกรณ์ iPhone และ
Android



การใช้แอปส่วนใหญ่ไม่มี
ค่าใช้จ่าย หรือถ้ามีก็น้อย
กว่าการซื้อซอฟต์แวร์

Neptune is the
farthest planet
from the Sun

App Store จัดอันดับ 10 แอปฟรีที่ถูกดาวน์โหลดมากที่สุด ในไทยปี 2021 สำหรับอุปกรณ์ต่างๆ ทั้ง iPhone iPad Mac Apple TV และ Apple Watch





...
รางวัล App Store Awards ประจำปี 2021

01

แอป Toca Life World

บน iPhone ที่นำเสนอศาสตร์แห่ง
การเล่นสนุกและถ่ายทอด
ความรู้สึกนึกคิดผ่านงานศิลปะ
สำหรับเด็กๆ มาตีความใหม่
อย่างมีฝีมือ

02

แอป Carrot Weather

บน Apple Watch นำ
การพยากรณ์อากาศที่
ดีที่สุด

03


แอป LumaFusion

บน iPad ที่ทำให้การตัดต่อ
วิดีโอเร็วขึ้น เข้าใจง่ายขึ้น
และพกพาสะดวกยิ่งขึ้น
สำหรับนักสร้างสรรค์ทุก
ระดับ

04

แอป Craft

บน Mac ก็มาพร้อมวิธี
แปลกใหม่ที่ช่วยให้ผู้
ใช้ได้แสดง
ความสามารถทางศิลปะ
อย่างเต็มที่ผ่านโน้ตบุ๊ก



ส่วนเกมอย่าง "League of Legends : Wild Rift," "MARVEL Future Revolution," "Myst," "Space Marshals 3" รวมถึง "Fantasian" ใน Apple Arcade ก็ผสมผสานกราฟิกสุดล้ำเข้ากับเรื่องราวที่เข้มข้นอย่างลงตัว

แอปพลิเคชันระบบบริหารจัดการโรงแรมบนคลาวด์ (cloud PMS application)

Hotelogix Enterprise Request a Demo

Features Products Pricing Company Resources Partners

Maximize Revenue.
Make Guests Happy.

Hotelogix enables you to achieve the two things that matter to you: more revenues and happier guests.

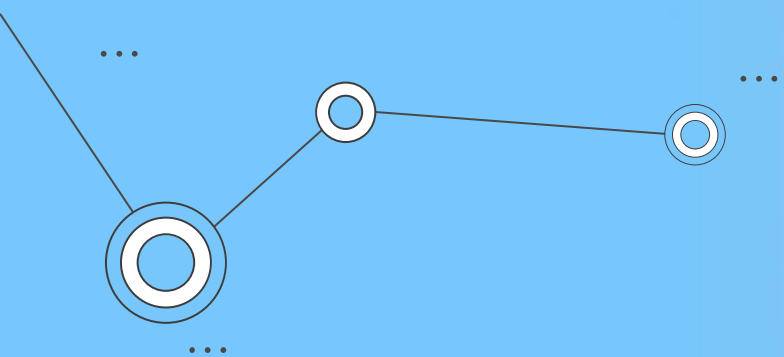
Already a User – [click here](#)

Hotelogix and AxisRooms join hands to offer the most powerful, full-stack solution for hotels

LIVE CHAT

การบริหารจัดการโรงแรมยุคใหม่มัก
พิจารณาช่องทางการใช้บริการ
ซอฟต์แวร์บนคลาวด์มากขึ้น เพื่อลด
ต้นทุน เวลาและความยุ่งยากด้านไอที
ไม่ต้องติดตั้งระบบ ไม่ต้องลงทุนสูง ลด
ค่าใช้จ่ายด้านอุปกรณ์ เพียงแค่มี
อุปกรณ์ที่สามารถใช้งานผ่าน
อินเทอร์เน็ตก็บริหารจัดการโรงแรมได้
ตัวอย่างแอปบนคลาวด์ เช่น
hotelogix เหมาะกับโรงแรมขนาดเล็ก
ถึงกลาง

<http://www.hotelogix.com/>



Thanks!

