### **Chapter 1**

#### **Summary of the Tourism Business**

#### **Travel Agency or Tour**



# **Definition of "Tourism Business"**

Tour Business / Travel Business / Travel Agency

refers to a business that operates in taking tourists to various places. Sometimes called <u>tour</u> for short, leaving the <u>(Starting Point)</u> to <u>(Destination)</u> that tourists wanted

There are similarity to any other business such as
 <u>Manufacturer, Seller and Buyer</u>



### **Definition of "Tourism Business"**

- According to Section 3 of the Tourism Business and Guide Act B.E. 2008, means the business of organizing or providing services or facilitating travel, accommodations, food, beverages, excursions or guides for tourists.
- This does not include the vehicle rental business. Tour car rental, transportation business, hotel business, restaurant business, ticket agents or hotel sales representatives, therefore, the aforementioned businesses <u>are not</u> a travel business but it is a <u>Authorized Agent</u>
- The tourism business must be organized as a business tour.

#### Car rental is Authorized Agent not tour business



## **Definition of "Tourism Business"**

 Business operations related to organizing, service, facilitating travel, accommodation, food, excursions or tour guide by means of "Tours" is important, which will be tours both domestic and abroad.



#### **Summary**

 Tourism business refers to a business that expects for a return of profit in arranging for tourists to travel and visit tourist resources or tourist attractions at various places specified by having expertise in the business of organizing travel services, accommodation, food, with or without a guide

Not included

Going to Kathin, Thod Pha Pa, field trips because it's not for business.

 "Service fee" means "wages and expenses paid by tourists to tour business operators; for service management or facilitating travel, accommodations, meals and excursions in the form of a lump sum payment"









#### <mark>บริษัท เอฟวีนิว อินเตอร์ แทรเวิล กรุ๊ป จำกัด</mark> Avenue Inter Travel Group Co., Ltd.

191 อาการสีลมคอมเพล็กซ์ ชั้น 22 ท้องเลขที่ 3 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กทม. 10500 191 Silom Complex Building, 22 th.FL.,Unit 3, Silom Road, Silom, Bang Rak, Bangkok 10500

มันใจทุกการเดินทาง ประสมการณ์กว่า 20 ปี



02-108-8666

@avenuetour

www.avenue.co.th

Avenue Inter Travel Group

@avenuetour

@avenuetour

info@avenue.co.th























#### a zozna tina o tina o izzansna z and Century Legend



พิเศษสุดๆ...ฟรี!! ท้อง VIP มูลก่า 20,000 บาท สาหรับ 10 ท่านแรกของกรุ๊ปแก่นั้น

5-10 TLA. 23-23 F.A. STATIFIAU SG, 2005-



#### The Relationship of Tourism Business and Other Businesses

- Tourism Business
- Transport Business
- Accommodation business
- Food and entertainment business
- Tour business and guide
- Business selling souvenirs

- Acting as an element in the tourism industry
- Acting as an intermediary to coordinate accommodation, food and transportation
- ★ It is a distribution of income to other tourism businesses.

#### **The Importance of Tourism Business**

- It is a connection between tourists or buyers and Suppliers.
- Help suppliers in finding the market and public relations
- Help tourist in making decisions and help in bargain to save cost
- Allowing tourists to be able to travel to new tourist destinations

#### **The Importance of Tourism Business**

- Encourage people to travel more as it's convenient
- Be an intermediary in selling tourism products.
- Generate income for entrepreneurs and the nation.
- Tourist who have little time can travel within the specified period.
- Help to create jobs and build a career that lead to the development of tourism in various fields.

#### Online Travel Agency (OTAs)

 Is a service provider for booking accommodation, hotels, air tickets including various travel services in the form of a website. Acting as an intermediary in providing services for members to meet with accommodation providers, plane tickets and various travel services. OTAs will arrange the reservation by offering special privileges and special prices for members.



#### Online Travel Agency (OTAs)

# traveloka

Traveloka first, then

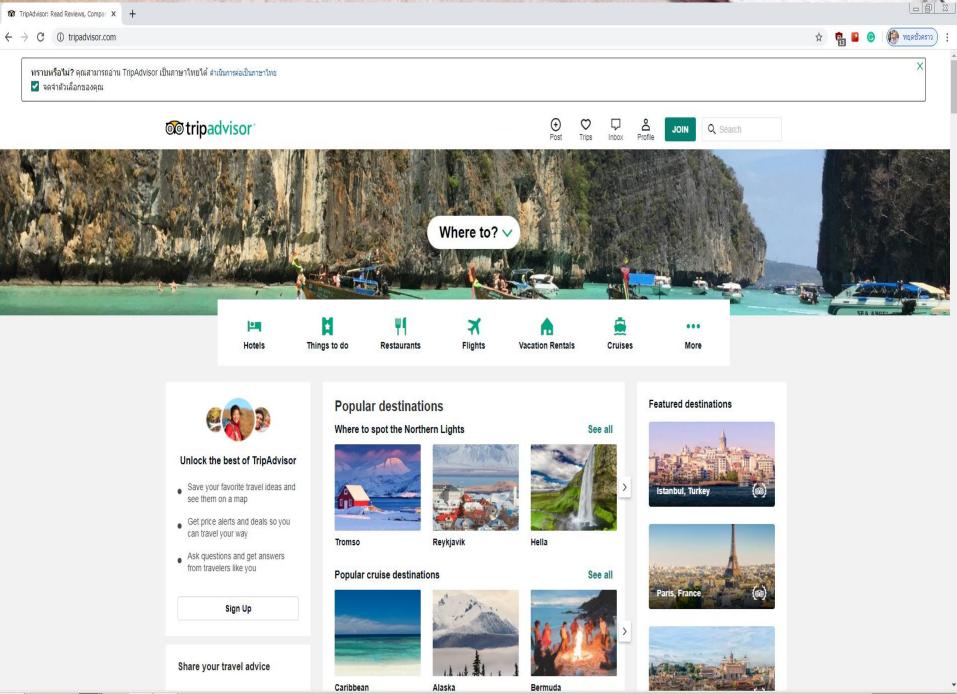
stay anywhere great stories the world B.

# Booking.com





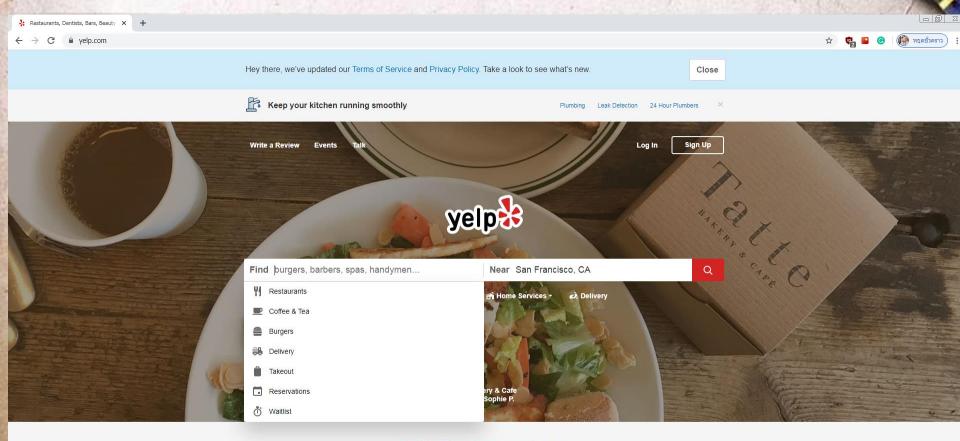




Start

EN 🕆 😼 🕩 🐏 16:32

### Yelp.com



Find the Best Businesses in Town



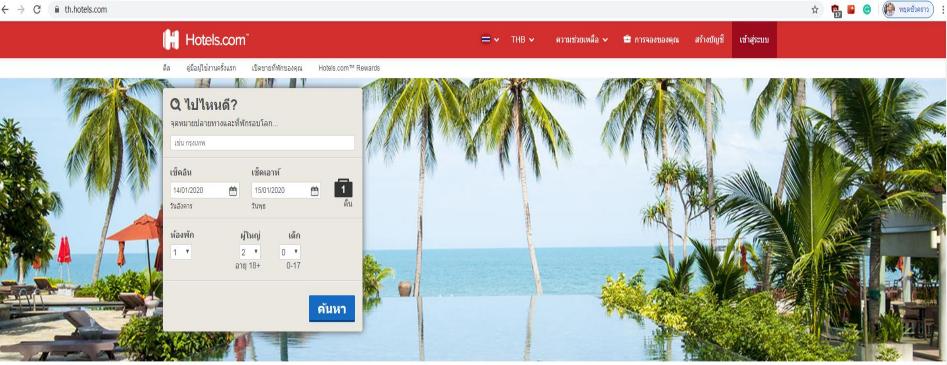


🙌 โรงแรมในประเทศไทย - Hotels.com T 🗙 🕂



Start [





#### Hotels.comRewards"



#### ดีลยอดนิยมประจำวันนี้

1 11 11



Carl Carl Carl Carl

EN 🕆 🔂 🕦 🐏 16:57

100.7

#### Ascend travel.com

เข้าส่ระบบ

👰 เราเทียวด้วยกัน | หน้าแรก X | 🔕 PowerPoint Presentation X 🧔 Ascend Travel - ระบบการจองพิพักก่ะ X 🕂

← → C ascendtravel.com/landing?returnUrl=%2F

ascendTRAVEL

พัก จัดกรุปองค์กร / อีเวนต์

#### We make your life SIMPLE

Ascend Travel is travel and expense management solution.

Get Started

By clicking "Accept All Cookies", you agree to the storing of cookies on your device to enhance site navigation, analyze site usage, and assist in our marketing efforts.





EN ^ ED ENG 9:09 PM 12/6/2020

### Choowap.com

👰 เราเพียวด้วยกัน   หน้าแรก 🗙 🌾 ลองโรงแรม ที่พัก ราดาถูก ทั่วไทย	× +		- 0 ×
$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ $\mathbf{C}$ $\ $ $\mathbf{\hat{C}}$ $\ $ $\ $ choowap.com/th			९ 🗟 🕁 🖻 🛊 \varTheta :
ภาษ —	สกุลเงิน THB	โทร : 098-2807106, 098-2807100, 021641001-7 🦳 เข้าระบบ	
C	by backar	🐼 เราเที่ยวด้วยกัน <u>จองโรงแ</u> รม โปรโมชั่น บ้านพัก จองทัวร์ บริการรถรับส่ง	
	เมือง, พื้นที่, ที่พัก, ชื่อโรงแรม 🔎 ใส่ชื่อที่พักหรือจุดหมาย		
and the second second	เช็คอิน - เช็คเอาท์		
	🛅 07 ธ.ค. 20 - 08 ธ.ค. 20		-
	จำนวนห้อง ผู้ใหญ่ เด็ก	and the second sec	-
	1 1 0		*
	คันหาโร	รงแรม	
			≥ <u> </u>   • • • • • • • • • • • • • • • • • • •

สถานที่



ี่ การใช้งานเว็บไซด์ของเราคุณรับทราบว่าคุณได้อ่านและทำความเข้าใจนโยบายคุกก<u>ี้ นโยบายความเป็นส่วนตัว</u> ของเรา <u>ยอมรับ</u>

-

EN ^ 단 ENG 9:44 PM

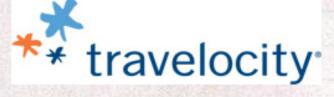


# (A) airbnb

# priceline.com<sup>®</sup>

# Trip.com





# LateRooms.com

## OTA Tourism Platform (THAI) Sure2Trips.com

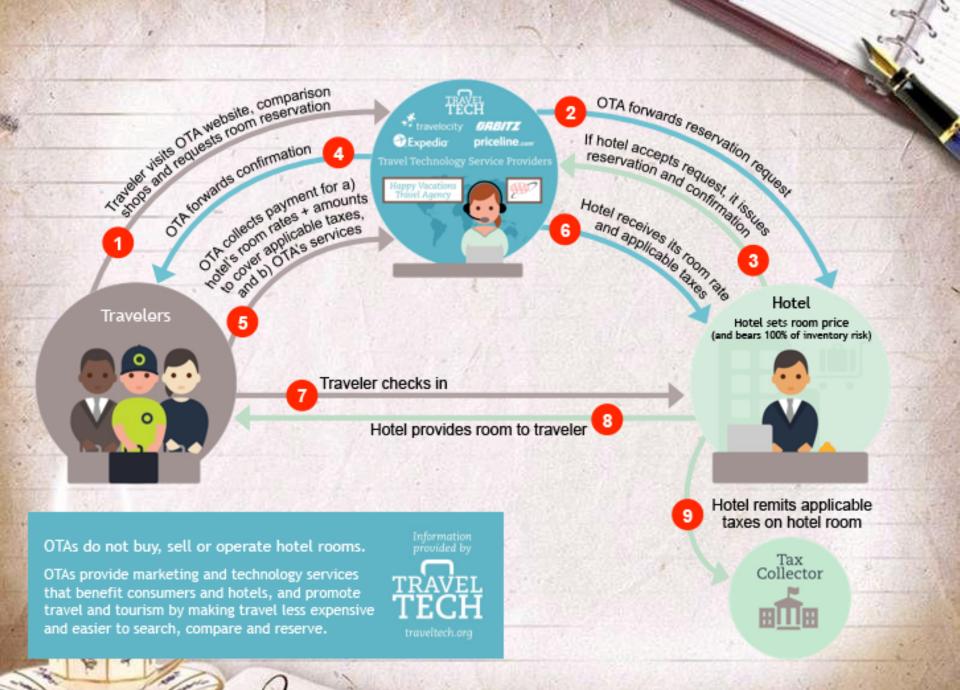
Thai OTA like Sure2Trips with Suwadee
 Pachariyangkul, founder and CEO which announced
 that Sure2Trips is Intelligent Tourism Platform

 Booking Online B2B2C or Platform Online for tourism
 and travel, Travel Agent or person who registers the
 domain name has a valid electronic registration. Able
 to apply for business and recommend selling online
 travel products and services, both B2B2C.



#### Sure2Trips.com is Online Marketplace

 The platform has the ability in a international standard that able to compete with other famous platform in term of price and technology as it has gather altogether 1.5 million hotels all over Thailand main cities and 40 thousand hotel overseas and still not include service activities and tours in Thailand and abroad. It is considered an online marketplace for customers to choose to shop at special prices. Products come from professional entrepreneurs from hotel operators, car rentals and etc



Tourism For Specific purpose
 Tourism for Special Interest
 Niche Tourism

### Niche Tourism

 is tourism for a specific group or tourists in sub-market groups, which will have tourism products or services that can be adjusted according to the needs or interests of the tourist groups



ภูมิศาสตร์	ประชากรศาสตร์	วัฒนธรรม	สภาพแวดล้อม	กิจกรรม	การขนส่ง	
Urban Tourism	SeniorTourism	Cultural Tourism	Ecoturism	Health Tourism	CyclingTourism	
Rural Tourism	Youth Tourism	Heritage Tourism	Agro tourism	Educational Tourism	BikerTourism	
Marine Tourism	Gay/Lesbian Tourism	Gastronomy Tourism	Farm Tourism	Sport Tourism	RailTourism	
Geotourism	WomenTourism	Religious Tourism	Nature-based Tourism	Adventure Tourism	Coach Tourism	
AlpineTourism	Backpacker Tourism	Festival Tourism		Slow Tourism	Cruise Tourism	
Film Location Tourism		ArtTourism		Volunteer Tourism		
		Music Tourism		Photographic Tourism		

ŝ

a

c=1 3

มหาโชดธรรมทั่วรู้ ใบอนุญาตเลทที่11/08506



# 950 970250

กาบสกุพระพกิจั รสสไม งกุกปกจั กอิมษอร ตารรพกิจั ชการสรีก งอนี่เง่นสกองนรรพ พรรงาศาศริ งสปาเร้กษอิหมโท้งารพกิจั สบุอ รอมสกุล แมพตาสรรพกิจั แมพรคม ษันธมาไนถูงวี ธามากกุม มังสิกุมกุลสกุพ สิมสิทาก แล้งชาตาสรรพกิจั

เพิ่มจุดเชิดอิน ตลาดเมืองมุก-ภูกุมาวไดโนเสาร-รองพระพุทธบาทภูพาน 3วินิ2ดีน อาหารครบ9มือ เริ่มที่กรุงเทพ 10ทานออกทริป...



ž

#### The Most Important Aspect of the Travel Business



### The most important characteristics of the tourism business are 2

#### factors:

- Must pay for the service before receiving the goods or services (Prepaid) means that the customer or tourist who is the buyer must pay for the service before receiving the service.
- Must be managed in advance (Prearrange) before the customer receives the service, meaning tour items or tour elements such as transportation, accommodation, food, tourist attractions which the presenter or tour service needs to be managed or prepared first. When it's time, tourists can use the service immediately.

# prepaid









A Stable A

all'

### prearrange



อุ่นใจกับ ประกันอุบัติเหตุ



เมื่อเป็หม ประกันชีวิต สแลงร THALIFE สรรเติดเวะ





16.2







Such important features cause.....

- Realizing that every travel business should focus on trust (Reliability) from customers that are given to the company.
- The companies must try to make customers trust and must try to arrange a tour that will create the utmost satisfaction for the tourists.
- Therefore, selling tours is like selling uncertainties or selling dreams to create happiness for customers.

"Selling Holidays is like selling dream"

Although the nature of travel sales or tour sales will be a service sale. However, if considering the components of the service, it will be found that .... The tour service has 2 components.

- Physical Element : Things that we can experience, such as seats on the plane, rooms, food to eat, but must not forget that customers can not take it as their own, indicating that the interaction between the seller and the service provider. It is therefore a matter of convenience rather than being a product.
- Mental Element : Refers to things that satisfy emotional or mental needs, such as folk culture in tourist destinations // historical landmarks or world heritage sites // local way of life that tourists visit.

### **Physical Element**

•**\*** 









### **Mental Element**





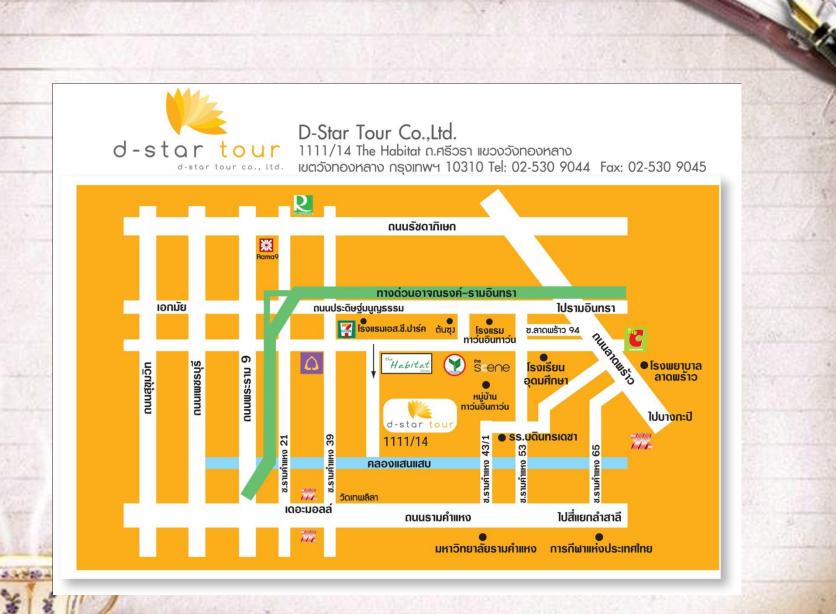




### ธุรกิจนำเที่ยว ประกอบด้วยธุรกิจ 2 ประการ

1) ธุรกิจผลิตรายการนำเที่ยวหรือธุรกิจขายส่งบริการนำเทียว (Tour Wholesaler / Tour Operator) means a business that purchases various travel services (Tourism Product) from travel service manufacturers (Tourism Supplier) such as buying tickets to visit attractions, show tickets, booking rooms, making restaurant reservations, and then producing a tour program by bringing the average cost per person and then plus the desired profit in order to determine the selling price in the form of a package tour program. Which the price is cheaper than the tourists buying themselves because it is a contract rate





#### european Holiday



#### อิตาลี-สวิตเซอร์แลนด์-ฝรั่งเศส 11 วัน



วันที่ 1: ออกเดินทางจากกรุงเทพา-กรุงโรม (อิตาลี)

- วันที่ 2: กรุงโรม-นครรัฐวาติกัน-โคลอสเซียม-น้ำพุเทรวี่ บันไดสเปน-เชียน่า
- วันที่ 3: เชียน่า-หอเอนปีช่า-ฟลอเร้นซ์-ดูโอโม่-จตุรัสซินญอเรีย
- วันที่ 4: ฟลอเร้นซ์-เวนิส เมสเตร้-เที่ยวเกาะเวนิส จัตุรัสซานมาร์โค-ล่องเรือกอนโดล่า
- วันที่ 5: เวนิส เมสเตร้-ลูกาโน่-ลูเซิร์น–อินเทอลาเก้น
- วันที่ 6: อินเทอลาเก้น-กรินเดอวาลด์
- นั่งรถไฟสู่ยอดเขายูงเฟรา Top of Europe วันที่ 7: อินเทอลาเก้น-สตราสบูรก์-ย่านแกรนด์อิล
  - นั่งรถไฟ TGV สู่ปารีส
- วันที่ 8: เที่ยวชมมหานครปารีส หอไอเฟล ร้านดิวตี้ฟรี โบสถ์โนตเตรอดาม -ห้างแกลลอรี่ลาฟาแยตต์
- วันที่ 9: พระราชวังแวร์ชายส์ พิพิธภัณฑ์ลูฟร์ Dinner Cruise
- วันที่ 10:ปารีส เดินทางกลับกรุงเทพา
- วันที่ 11:เดินทางกลับถึงกรุงเทพา



EB03 Early Bird FRANCE

CONSTRACTOR

05-11 NOV'16 12-18 NOV'16 26 NOV-2 DEC

62,900

EB06\_Earty Bird UK 7 Day

79.900

12-18 NOV'16 26 NOV-2 DEC'16

EB04 Early Bird GERMAN-BAVARIA

06-13 NOV 16 13-27 NOV-4 DEC

69,900

EB07\_Early Bird ICELAND 9 Day

CONTRACTOR

CRLD WIDE

้คุณทินกร สักขะกิจ (พี่อู้ด

Emi







05-11 NOV'16





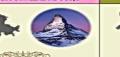
05-12 NOV 16

85,900

EUR01 EUR02 EUR04 EUR07A EUR08 EUR09 EUR11 EUR12 EUR14



12-18 NOV 16 26 NOV-2 DEC 16 59,900 EB05\_Early Bird SWITZERLAND 8 Days





05-11 NOV'16 19-25 NOV 16

Italy-Switzerland-France 10 Days Itlay-Switzerland-France 10 Days Italy-Switzerland-France 11 Days Amazing Italy 11 Days Swiss Scenic Trails 8 Days Bavaria Tirol 9 Days Best of Germany 10 Days

Grand Eastern Europe 10 Days

England-Scotland-Wales 9 Days

UK Panorama 10 Days

Scandinavia 10 Days

Miracle Iceland 10 Days

12-22 NOV'16 11-21 NOV'16 12-19 NOV'16 12-20 NOV'16 11-20 NOV'16 11-20 NOV'16 12-20 NOV'16 11-20 NOV'16 11-20 NOV 16 12-21 NOV'16

10-19 NOV'16

10-19 NOV'16



13-20 NOV'



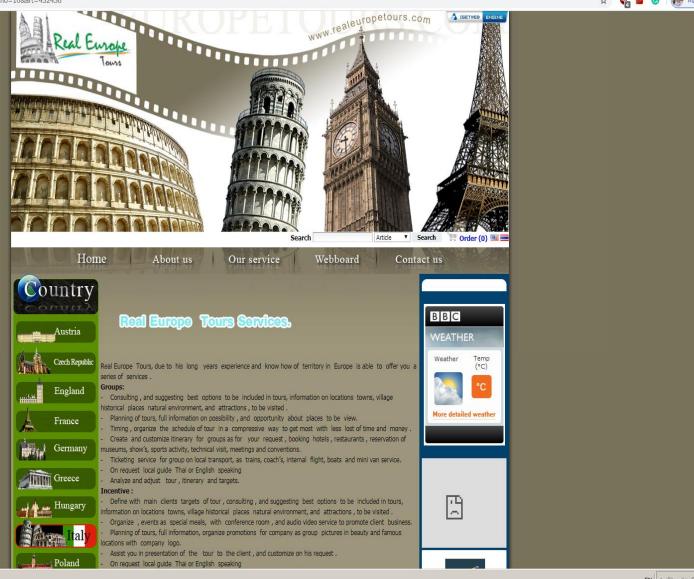
Start

2 6

📋 🚺 😰

Z

#### ← → C (i) "ไม่ปลอดภัย | realeuropetours.com/index.php?mo=10&art=452456



EN \* 😼 ()) 🖷 17:40

#### 2). Travel agent

A business that acts as an agent for a wholesaler of travel services in helping to sell tour services in a package to another customer by receiving a monthly commission or return or may organize their own tour programs and then sell them to customers.

May also represent other travel service providers at the same time, such as an airline agency, hotel agency, restaurant agency or entertainment agent



#### The difference between travel agent and tour operator



## Travel Agent

Travel agents sell and administrate tour packages.

They help you to choose a suitable package.



Their job ends when you start your vacation.

They have less responsibility than tour operators.



Pediaa.com

# Individual Project

