

# Accommodation Business



- ที่พักแรม หมายถึง สถานที่ที่จัดไว้สำหรับผู้เดินทาง ลูกค้า แขก (Guest) ที่พักอาศัยค้างคืนในระหว่างการเดินทาง พร้อมให้บริการอาหาร เครื่องดื่ม แก่ผู้มาพักแรม

## Hotel (F)

หมายถึง คฤหาสน์ อาคารขนาดใหญ่ บ้านพักขนาดใหญ่  
บ้านพักของคนรวย รวมถึงสถานที่ราชการ

เช่น Hotel de Ville ศาลากลางจังหวัด

Hotel de la Monnaie โรงกษาปณ์

-> Host เจ้าของบ้านหรือเจ้าบ้าน (Hosteler /  
hospital /Hospitality /hospice)

- โรงแรม ตามพรบ.อังกฤษ คือ สถานที่  
ประกอบการที่ผู้ประกอบการจะต้องมีอาหาร  
เครื่องดื่ม และที่พักไว้บริการคนเดินทางที่  
จ่ายค่าบริการนั้น

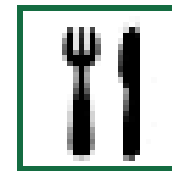
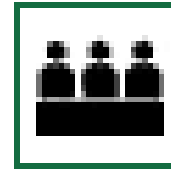
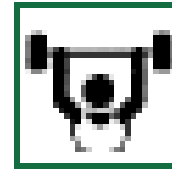
- ตามพรบ.โรงแรมไทย(พ.ศ.2487) หมายถึง บรรดาสถานที่ทุกชนิดที่จัดตั้งขึ้น เพื่อต้อนรับสำหรับคนเดินทางหรือพักชั่วคราว ต้องประกอบด้วยการจัดบริการอาหารและเครื่องดื่ม ให้แก่ผู้ที่เข้าพักตามความต้องการ และได้รับสินจ้าง
- พ.ศ.2547 “สถานที่พักที่จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ในทางธุรกิจ เพื่อให้บริการที่พักชั่วคราวสำหรับคนเดินทาง/บุคคลอื่นใดโดยมีค่าตอบแทน”

# INN

- โรงแรม / into
- สถานที่ขนาดเล็ก ตั้งอยู่ริมทางสำหรับนักเดินทางเข้าพักค้างคืน ไม่มีอาหาร เครื่องดื่มบริการ ไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวก







# Tavern

- รองรับกลุ่มคนเมือง (Townspeople) มากกว่านักท่องเที่ยวที่มาจากเมืองไกล ๆ
- เพื่อการพบปะ ติดต่อกัน แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนความคิดเห็นต่าง ๆ
- มีการจำหน่ายสุรา กาแฟ
- นักบวช พ่อค้า







# Motel

- Motel Car + Hotel
- สร้างหลายห้องพักในอาคารเดียว มีที่จอดรถติดกับห้องนอน หรือประตูติดที่จอดรถ
- เพื่อต้อนรับผู้เดินทางโดยทางรถยนต์บนทางหลวง (Highway)





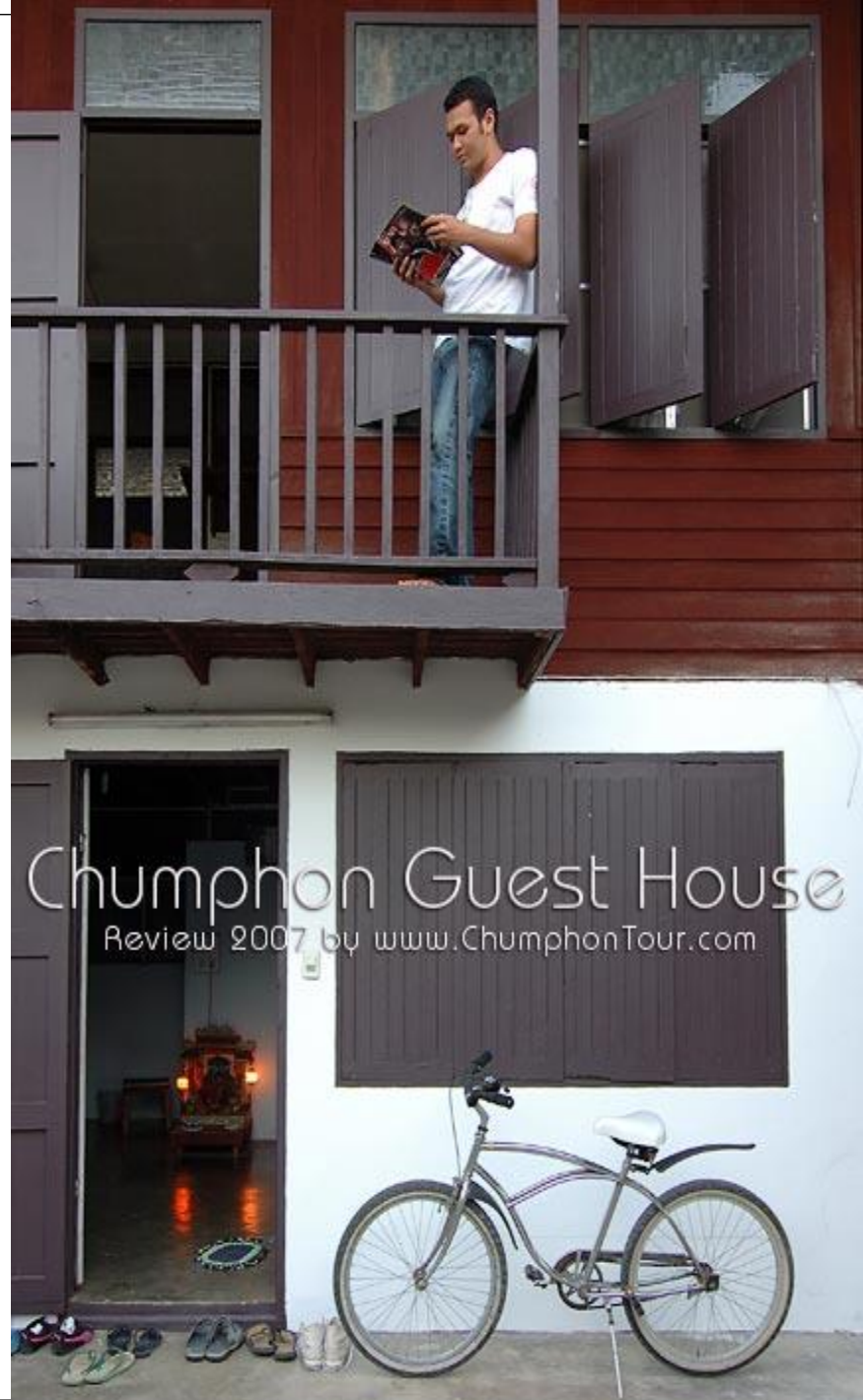


**VACANCY**  
AIR CONDITION  
CABLE TV



# Guest House

- สถานที่ให้เช่าขนาดใหญ่
- มีห้องโถงกว้าง ห้องน้ำรวม
- ลูกค้ำที่มาพักต้องนำสัมภาระต่างๆ  
ที่จำเป็นมาเอง
- หาที่ทานอาหารเอง
- ค่าที่พักราคาถูก



# Homestay

“ที่พักสัมผัสวัฒนธรรมชนบท”

เริ่มมีการกำหนดมาตรฐานที่พักโดยกรมการท่องเที่ยว ตั้งแต่ปี พ.ศ.2547

มีลักษณะเป็นบ้านพักที่มีการรวมกลุ่มและบริหารจัดการร่วมกันของชุมชนอย่างน้อย 3

หลังคาเรือนขึ้นไป โดยนักท่องเที่ยวจะต้องพักค้างแรมในบ้านเดียวกันกับเจ้าของบ้าน

และมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้วัฒนธรรมและวิถีชีวิตระหว่างกัน พร้อมทั้งถ่ายทอด

ประเพณี วัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่นแก่นักท่องเที่ยว และพานักท่องเที่ยวชมแหล่ง

ท่องเที่ยวและทำกิจกรรมต่าง ๆ เช่น เล่นน้ำตก ขี่จักรยาน นั่งเรือ เดินป่าศึกษา

ธรรมชาติ



Homestay  
Khonkaen





# Lodge

- สถานที่ให้เช่าสำหรับพักอาศัยค้างคืนระหว่างการเดินทาง
- ให้บริการอาหารเช้าพร้อม + สระว่ายน้ำ





*Cascades Motor Lodge Taupo*



# Homelodge

“ที่พักนักเดินทาง”



หมายถึง ที่พักที่ให้บริการแก่นักท่องเที่ยว โดยมีอัตราค่าบริการและจัดให้มีบริการสิ่งอำนวยความสะดวกตามสมควร

มีลักษณะเป็นบ้านเดี่ยว เจ้าของบ้านเปิดให้บริการที่พัก โดยไม่ต้องมีการรวมกลุ่มของชุมชน ซึ่งอาจมีบริการอาหาร เครื่องดื่มหรือไม่ก็ได้ มีจำนวนห้องพัก ไม่เกิน 4 ห้องและรองรับไม่เกิน 20 คน

นักท่องเที่ยวอาจพักค้างแรมในบ้านเดียวกันกับเจ้าของบ้านหรือไม่ก็ได้  
สามารถประกอบกิจกรรมเพื่อหารายได้เสริม (เป็นไปตาม พ.ร.บ.โรงแรมพ.ศ.2547)



ไร่ทองธนา อ.ทองผาภูมิ  
กาญจนบุรี



# Hotel Industry

- การดำเนินธุรกิจอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพ
- มีการผลิตเชิงซ้อน (ภัตตาคาร บาร์ บริการนำเที่ยว บริการรับส่งผู้เข้าพัก ร้านขายของที่ระลึก สถานบันเทิง)
- ลักษณะของอุตสาหกรรมโรงแรม
  - เป็นสิ่งก่อสร้างที่เคลื่อนที่ไม่ได้ ลูกค้าต้องเข้ามาซื้อสินค้าหรือบริการ ณ ที่ตั้งของโรงแรม
  - ลักษณะการขาย ต้องขาย ณ จุดที่ผลิต ต้องเป็นเวลาที่ลูกค้าต้องการ ไม่ใช่ก่อนหรือหลัง ไม่สามารถจับต้องได้
  - ไม่สามารถเก็บผลผลิตไว้ได้ เสียได้ง่าย (Perishable Goods) ไม่สามารถผลิตในรูป Mass Productivity และยากที่จะควบคุมมาตรฐานบริการ ผู้รับบริการ และสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง

- ต้องอาศัยแรงงานมนุษย์ในการผลิตเป็นส่วนใหญ่ เช่น งานบริการส่วนหน้า งานแม่บ้าน / คอมพิวเตอร์ ด้านเอกสาร แต่ไม่ได้ใช้ด้านบริการให้แก่แขก
- เป็นสถานที่พักที่เปิดบริการให้ลูกค้าทุกคน ไม่มีข้อห้าม
- เป็นการผลิตสินค้าด้านบริการที่สรรหาบริการด้านอื่น ๆ มาเสริม ทั้งจัดระเบียบและพัฒนามาตรฐานให้อยู่ระดับดีตลอดเวลา
- มีการลงทุนมาก ส่วนใหญ่เป็นสินทรัพย์ประจำ





## ความสำคัญของธุรกิจที่พักแรม

- สถานที่ใดในโลก ล้วนต้องมีที่พักแรม
  - The Mandarin Oriental Hotel ปี 2419
  - Shangri-la Hotel
- เกิดการจ้างงาน
- นำไปสู่การพัฒนาาระบบสาธารณูปโภคที่ทันสมัย
- มีส่วนช่วยอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและส่งเสริมสินค้าหัตถกรรมทางอ้อม



# The Mandarin Oriental Hotel







# Shangri-la Hotel



# ประวัติความเป็นมาของธุรกิจที่พักแรม

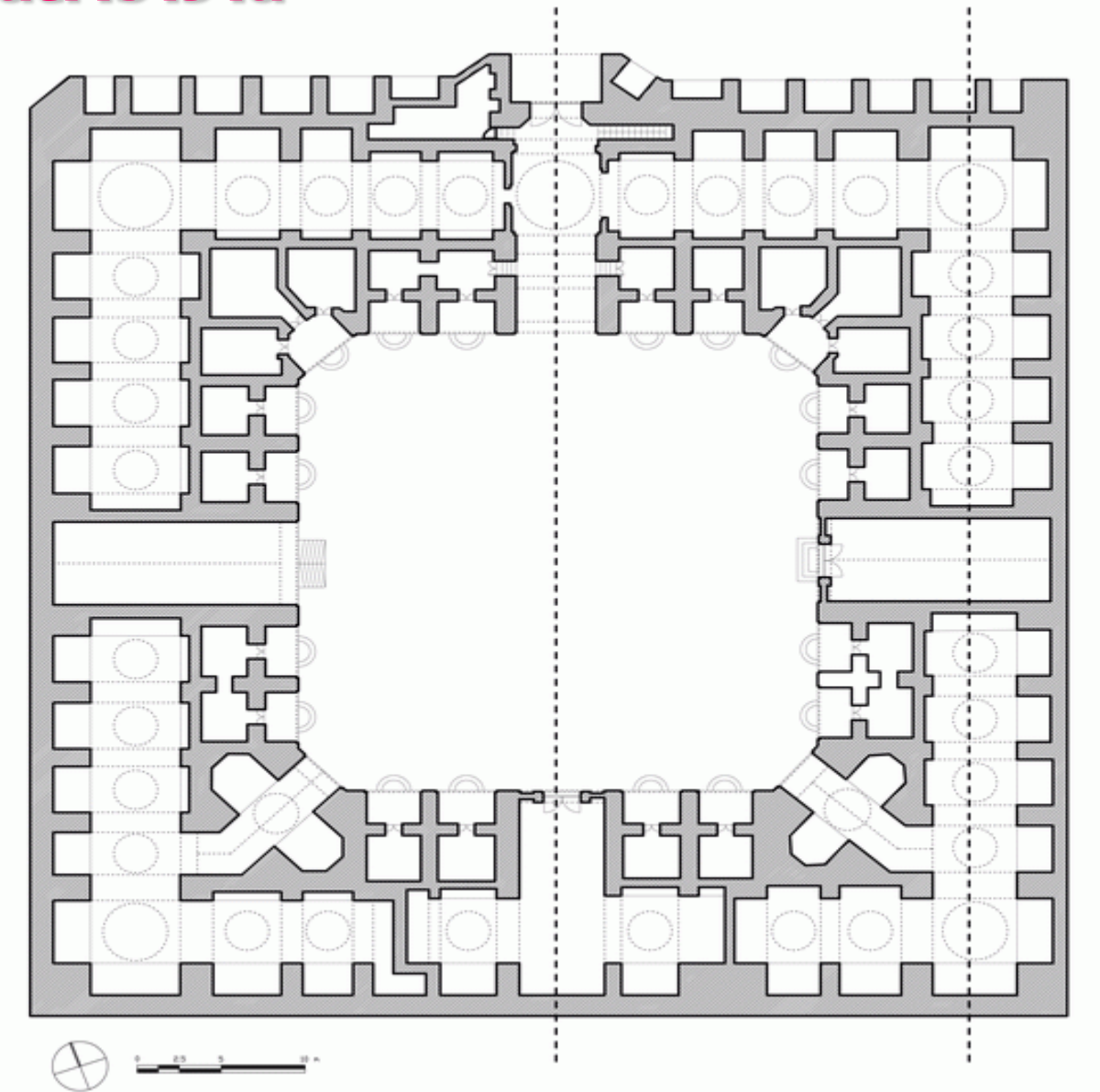


## ● สมัยโบราณ

- ศาสนาและไสยศาสตร์เป็นสิ่งที่กระตุ้นให้เกิดความคิดในเรื่องไมตรีจิตมิตรภาพ
- “Give and Take” Philosophy
- เดินทางเพื่อศาสนา การทหาร การทูต การเมือง การค้า กีฬา สุขภาพ
- “ข่าน” Khans ที่พักแบบง่าย ๆ ใช้พื้นดินเป็นที่นอน มีผนัง 4 ด้าน เพื่อป้องกันภัย
- Tavern & Inn สำหรับพ่อค้า นักแสดง นักปราชญ์
- Post house ของชาวเปอร์เซีย



# สถานีตำรวจ



## สมัยกลาง

- โบสถ์ทำหน้าที่เสมือนโรงแรม (Inn)
- Xenodocheions
- เกิดการจดทะเบียนโรงแรมและสามารถโอนหรือขายต่อได้  
ในปี ค.ศ.1282 ที่เมืองฟลอเรนซ์ -> เกิดการ  
เปลี่ยนแปลงจากปรัชญา “ความมีมิตรไมตรีไปสู่ธุรกิจ  
การค้า”



## สมัยฟื้นฟูศิลปวิทยา ๑.๓16-18

- มีโรงเตี๊ยม แต่บริการโดยขุนนางและอัศวิน

ห้องพักชั้นหนึ่ง (ห้องเดี่ยว)	ห้องพักสำหรับคนขับรถม้า/พนักงาน	
ห้องอาหารและเครื่องดื่ม	โถงทางเดิน	คอกม้า
	ทางเข้า	



- ปี ค.ศ.1788 โรงแรมสมัย  
เริ่มแรกของยุโรป “Hotel  
de Henri IV” 60 เตียง  
สร้างที่เมืองนองตซ์  
(Nantes) ฝรั่งเศส



- ปี ค.ศ.1865 โรงแรมแลงแฮม (Langham hotel)  
ใหญ่ที่สุดในลอนดอนและเป็นโรงแรมแห่งแรกที่มี  
ลิฟต์ไฮดรอลิก (Hydraulic Lift)





- ปี ค.ศ.1878 โรงแรมเอนกาทิเนอร์ คูล์ม (Engadiner Kulm) เมืองSt.Moritz เป็นโรงแรมแห่งแรกในโลกที่มีระบบไฟฟ้าภายในโรงแรม



- ปีค.ศ.1889 โรงแรมซาวอย (Savoy Hotel) ในลอนดอน เป็นโรงแรมแรกที่มีห้องน้ำหรูหราทุกห้อง / ผลิตกระแสไฟฟ้าใช้เอง / มีโบสถ์ ห้องซักรีด ห้องพิมพ์หนังสือ โรงละคร
- บริหารงานโดย Ce'sar Ritz (ชาวสวิส)



# การวัดระดับมาตรฐานโรงแรม

Summerset hotel



Palace Inn



- **มาตรฐานโรงแรมระดับ 1 ดาว** นอกจากเรื่องความสะอาดและปลอดภัยที่โรงแรมทุกระดับให้ความสำคัญแล้ว โรงแรมเน้นการมีสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานทั่วไป อาทิ ห้องพัก ที่มีขนาดไม่ต่ำกว่า 10 ตารางเมตร พร้อมเตียงขนาด 3 ฟุต กระจกแต่งหน้า ถังขยะ โต้ะ เก้าอี้ ภายห้องน้ำมีผ้าเช็ดตัวและกระดาษชำระไว้บริการ



# Fragrance Hotel -Singapore



- **มาตรฐานโรงแรมระดับ 2 ดาว** มีเฟอร์นิเจอร์ตกแต่ง  
ภายในโรงแรม และสิ่งอำนวยความสะดวกทั่วไปไว้  
บริการ อาทิ ห้องพัก ที่มีขนาดไม่เล็กกว่า 14 ตาราง  
เมตร มีตาแมว โซ่คล้องประตู พร้อมเตียงขนาด 3  
ฟุต กระจกแต่งหน้า ถังขยะ โต๊ะ เก้าอี้ น้ำ  
ดื่ม โทรทัศน์ขนาด 14 นิ้วขึ้นไป และ โทรศัพท์ติดต่อ  
ภายใน ห้องน้ำแบบชักโครก มีผ้าเช็ดตัวและกระดาษ  
ชำระ เป็นต้น

# Nomads Industry Melbourne Hotel



- **มาตรฐานโรงแรมระดับ 3 ดาว** มีสิ่งอำนวยความสะดวกระดับปานกลาง อาทิ ห้องพักขนาดไม่น้อยกว่า 18 ตารางเมตร ซึ่งมีโทรทัศน์ขนาด 14 นิ้วขึ้นไปพร้อมรีโมทคอนโทรล ตู้เสื้อผ้า ไฟหัวเตียง เครื่องเขียน ในห้องน้ำมีอ่างอาบน้ำ ระบบน้ำร้อน-น้ำเย็น สบู่ หมวกอาบน้ำ แก้วผ้าเช็ดหน้า ผ้าเช็ดเท้า ถุงใส่ผ้าอนามัย บริการอื่นๆ ที่มี เช่น room service coffee shop ห้องประชุมและอุปกรณ์ที่จำเป็น business center ห้องน้ำสาธารณะ ห้องน้ำคนพิการ เป็นต้น



# Grand Jomtien Palace Hotel



- มาตรฐานโรงแรมระดับ 4 ดาว มีการตกแต่งที่สวยงาม พร้อม  
ด้วยบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก อาทิ ห้องพักมาตรฐานซึ่ง  
กว้างกว่า 24 ตารางเมตร ภายในมีเตียงขนาดไม่น้อยกว่า 3.5  
ฟุต โทรทัศน์ขนาด 20 นิ้วขึ้นไปที่มีรายการให้ชมมากกว่า 8 ช่อง  
รายการ ตู้เย็น มินิบาร์ กาต้มน้ำร้อนพร้อมชา กาแฟ ชุดซักกรองเท้า  
ถุงซักผ้า เสื้อคลุมอาบน้ำ รองเท้าแตะ โทรศัพท์ที่สามารถโทร  
ทางไกล / ต่างประเทศได้โดยตรง ห้องน้ำที่มีเครื่องใช้ครบถ้วน  
อุปกรณ์ในห้องน้ำที่เพิ่มเติมจากระดับ 3 ดาว คือ foam  
bath แชมพู ผ้าเช็ดมือ sewing kit ไดร์เป่าผม ปลั๊กไฟสำหรับ  
โกนหนวด มีห้องชุดให้บริการ 2 แบบ นอกจากนั้นยังมี  
ห้องอาหาร ห้องออกกำลังกายที่มีอุปกรณ์มากกว่า 5  
ชนิด ห้องอบไอน้ำ ห้องนวด สระว่ายน้ำ business center ห้อง  
ประชุมใหญ่ และห้องประชุมย่อยอีกไม่น้อยกว่า 2 ห้อง มีระบบ  
การตรวจเช็คและอุปกรณ์ด้านความปลอดภัย



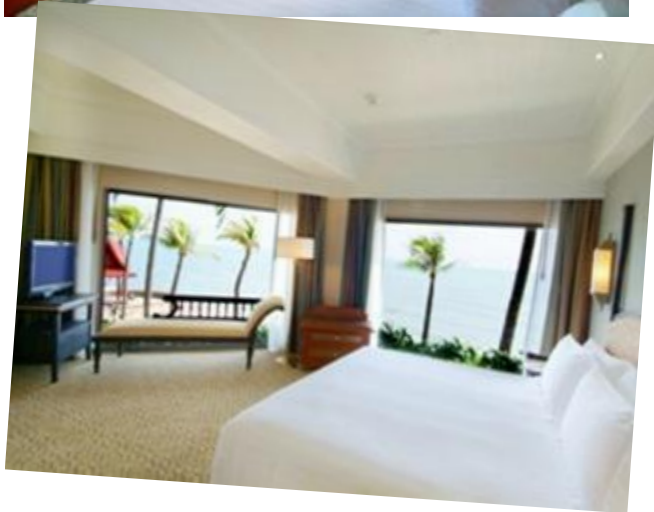
# Apsara Holiday Hotel



- มาตรฐานโรงแรมระดับ 5 ดาว มีการตกแต่งที่สวยงามทั้งภายนอกและภายใน เพียบพร้อมด้วยสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการที่ประทับใจ อุปกรณ์เครื่องใช้ต่างๆ ได้รับการดูแลรักษาให้อยู่ในสภาพดี ห้องพักมาตรฐานกว้างกว่า 30 ตารางเมตร พร้อมเตียงสะอาดขนาดไม่น้อยกว่า 4 ฟุต โทรทัศน์ขนาด 20 นิ้วขึ้นไป ซึ่งมีรายการให้ชมมากกว่า 12 ช่องรายการ ตู้เย็น มินิบาร์ และอุปกรณ์การติดต่อสื่อสารที่ครบครัน ห้องน้ำขนาดใหญ่ สุขภัณฑ์สะอาด สวยงาม เครื่องใช้ครบถ้วน พร้อมเครื่องชงน้ำหนักร และโทรศัพท์ฟ่วงอยู่ใน นอกจากนั้นยังมีห้องชุดให้เลือกใช้บริการถึง 3 แบบ ห้องอาหารซึ่งให้บริการทั้งอาหารไทยและอาหารนานาชาติ ห้องออกกำลังกายที่มีอุปกรณ์มากกว่า 7 ชนิด ห้องอบไอน้ำ อ่างจากุซซี่ ห้องนวด สระว่ายน้ำ ห้องประชุมใหญ่ที่มีอุปกรณ์ครบถ้วน พร้อมห้องประชุมย่อยอีกไม่น้อยกว่า 4 ห้อง มีระบบการตรวจเช็คความปลอดภัยและอุปกรณ์ที่ทันสมัย



# โรงแรมสุทธธานี หัวหิน



# “เซ็นทารา” ปิดทรงรบบโรงแรมหรู 6 ดาว เปิด “เซ็นทารา รีสอร์ท”

## แห่งแรกบนสมุย

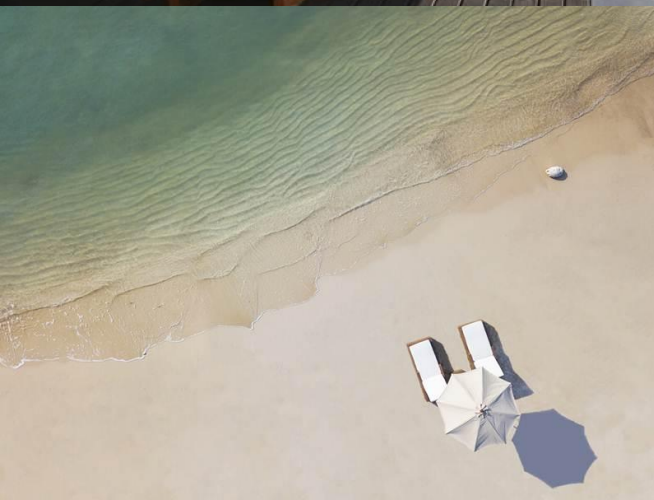






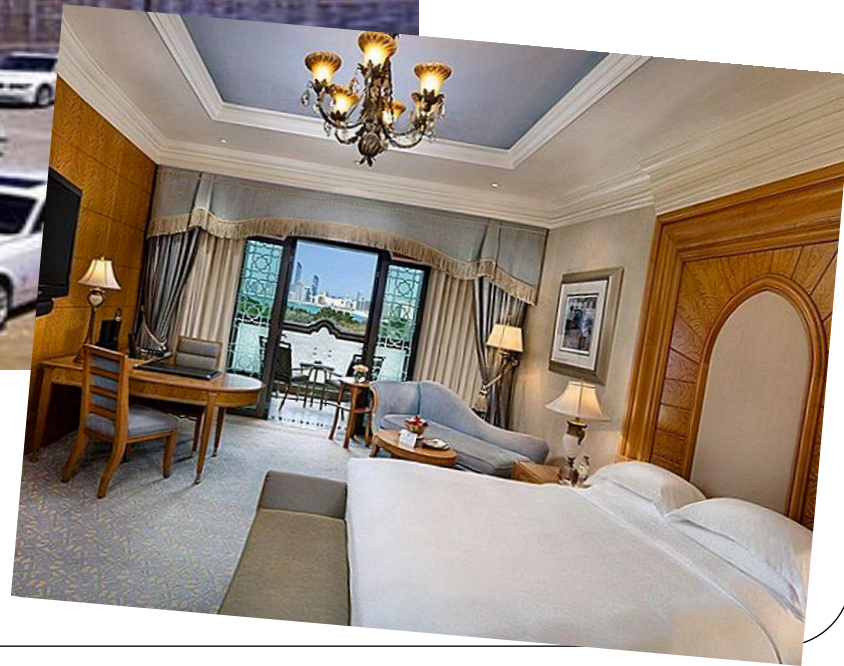


“เดป แอนด์ เดนทรี โฮเทล” 6 ดาว เกาะส่วนตัวแห่งเดียวในเมืองไทย  
เกาะฟาน บริเวณใกล้หาดเชิงมน เกาะสมุย





# โรงแรม 7 ดาว : Emirates Palace - Abu Dhabi, สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์









# Burj Al Arab 7 ၅၁



























