

ความหมาย ประเภทของมัดคุเทศก์
มารยาท การวางตัว
สิ่งที่พึงปฏิบัติ สิ่งที่พึงละเว้น



บทที่ 4



ความหมาย “มัคคุเทศก์”

01

แบบตามนิยามศัพท์

ตามราชบัณฑิตยสถาน หมายถึง ผู้นำทาง
ผู้ชี้ทาง ผู้บอกทาง

รากศัพท์มาจากภาษาบาลี มัคค (ทาง) + อุทฺเทสกะ (ผู้
อธิบาย) แปลว่า ผู้นำทาง ผู้อธิบายทาง

ผู้นำผู้อื่นไปยังสถานที่ต่างๆ และให้คำอธิบาย แนะนำ
เกี่ยวกับสถานที่นั้น

02

แบบตามกฎหมาย

พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมััคคุเทศก์พ.ศ.2551
มาตรา4 หมายถึง ผู้ให้บริการเป็นปกติธุระในการนำ
นักท่องเที่ยวไปยังสถานที่ต่างๆ โดยให้บริการเกี่ยวกับ
คำแนะนำและความรู้ด้านต่างๆแก่นักท่องเที่ยว



Tour Leader

ผู้นำเที่ยว ตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและ
มัคคุเทศก์ พ.ศ.2551 หมายถึง ผู้รับผิดชอบในการ
ดูแลและอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวในการ
เดินทางไปท่องเที่ยวในต่างประเทศ

Tour Leader Guide

เหมือนกันหรือไม่???

ไม่ใช่คนคนเดียวกัน เพียงทำหน้าที่คล้ายกัน

มัคคุเทศก์จะบรรยายให้ความรู้นำเที่ยวใน
ประเทศ

ผู้นำเที่ยวจะอำนวยความสะดวก และนำ
นักท่องเที่ยวไปท่องเที่ยวยังต่างประเทศ





รับส่งนักท่องเที่ยวจากสนามบิน
ไปยังโรงแรม โดยไม่ได้ให้ความรู้
→ Transfer Personnel/Man

รับส่งนักท่องเที่ยวจากสนามบิน
ไปยังโรงแรม โดยให้ความรู้
ระหว่างเดินทาง → Transfer
Guide

การแนะนำสถานที่ของคนในท้องถิ่นหรือการพาญาติไป
เที่ยว จะไม่เรียกว่า มัคคุเทศก์





มัคคุเทศก์ในภาษาอังกฤษ

01

Guide

Tour Guide

Tourist Guide

02

Courier

Tour Leader





ประเภทของ
มัลติเทสต์



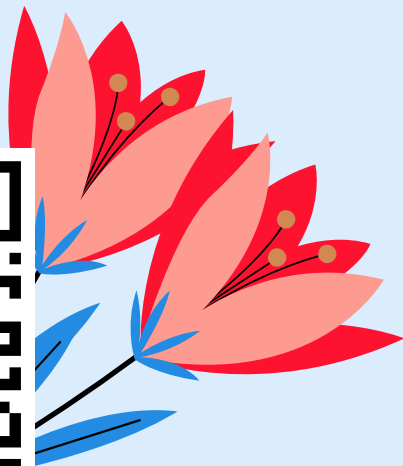
แบ่งตามลักษณะของการสังกัดบริษัท

Freelance Guide

มัดคฤเทศก์อิสระ สามารถรับงานนำเที่ยวจากบริษัทใดก็ได้ ตามความพึงพอใจ ไม่สังกัดบริษัทใดบริษัทหนึ่ง

มัดคฤเทศก์ที่สังกัดบริษัท / ประจำบริษัท

ต้องนำเที่ยวให้เฉพาะบริษัทที่ตนสังกัดเท่านั้น ไม่สามารถรับงานให้กับบริษัทอื่นได้



แบ่งตามลักษณะการนำเที่ยว



Inbound Guide

มัคคุเทศก์ที่นำเที่ยว
นักท่องเที่ยวต่างชาติ
ท่องเที่ยวในประเทศไทย



Outbound Guide

มัคคุเทศก์ที่นำคนไทยไป
ท่องเที่ยวในต่างประเทศ

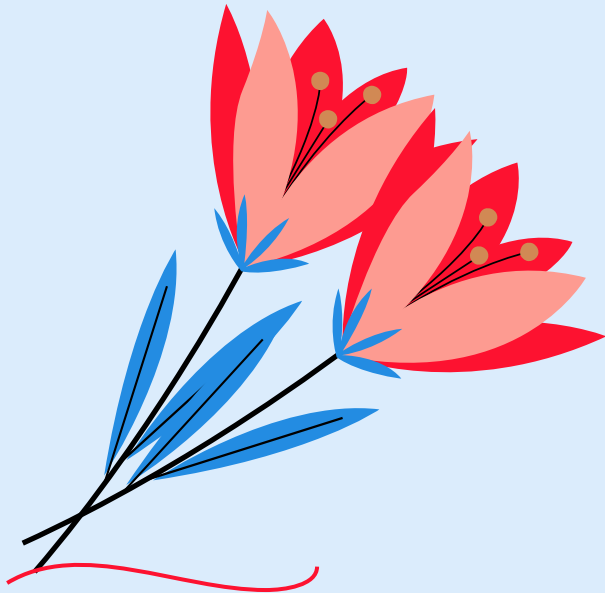


Domestic Guide

มัคคุเทศก์ที่นำคนไทย
ท่องเที่ยวไปในประเทศไทย



**แบ่งตามกฎกระทรวง ฉบับที่ 6 (พ.ศ.2539)
ออกตามความในพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและ
มัคคุเทศก์ พ.ศ.2535**



มัคคุเทศก์ทั่วไป

มัคคุเทศก์ที่สามารถนำเที่ยวได้ทั่วราชอาณาจักร

มัคคุเทศก์เฉพาะ

มัคคุเทศก์ที่นำเที่ยวได้เฉพาะสาขา





คุณสมบัติของมัคคุเทศก์ตามความในพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ.2551
หมวดที่ 3 ในมาตรา 50 ว่าด้วยเรื่อง มัคคุเทศก์ ได้กำหนดให้ผู้ที่ขอรับใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ต้องมี
คุณสมบัติต่อไปนี้

1. อายุ 18 ปีบริบูรณ์
2. สัญชาติไทย
3. วุฒิการศึกษาปริญญาตรีหรืออนุปริญญา ในสาขาท่องเที่ยว หรือได้รับวุฒิบัตรหรือหนังสือรับรองว่าผ่านการฝึกอบรมวิชามัคคุเทศก์ตามหลักสูตร
4. ไม่มีลักษณะต้องห้าม ได้แก่ เป็นโรคพิษสุราเรื้อรัง, ติดยาเสพติดให้โทษ , อยู่ระหว่างการถูกสั่งพักใช้ใบอนุญาต , เคยถูกเพิกถอนใบอนุญาต/เพิกถอนทะเบียนเป็นผู้นำเที่ยว ยังไม่พ้น 5 ปี

3 ประเภท
6 ชนิด

ประเภทบัตร มัลติเทสต์ก์แบบ ใหม่

โดยกรมการท่องเที่ยว มีผลตั้งแต่วันที่ 18 เมษายน 2562

ใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์

มัคคุเทศก์ทั่วไป สืบรอนซ์เงิน



มัคคุเทศก์เฉพาะภูมิภาค

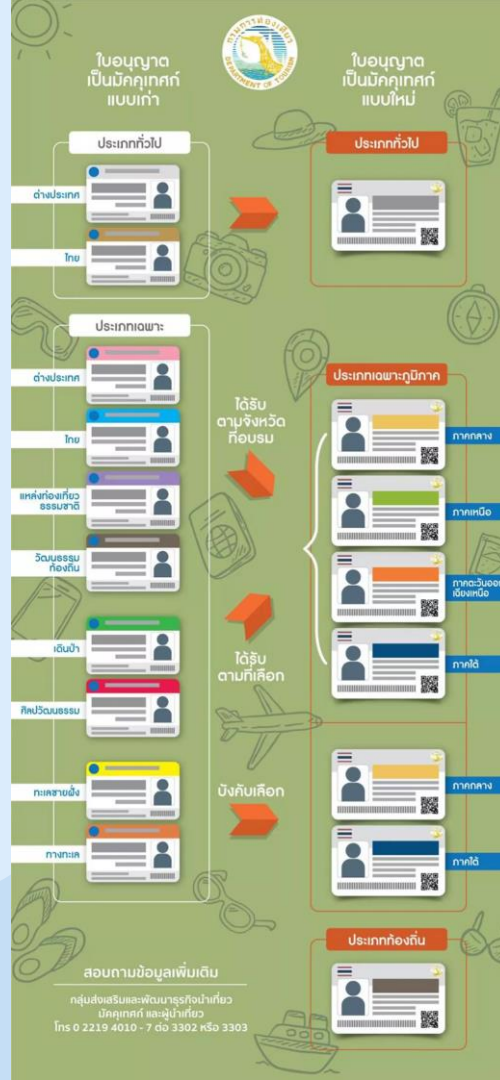
ภาคเหนือ-สีเขียว

ภาคกลาง-สีเหลือง

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ-สีส้ม

ภาคใต้-สีฟ้า

มัคคุเทศก์ท้องถิ่น - สีน้ำตาล



ผ่านการอบรมและทดสอบความรู้ ความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์



1. หมวดวัดความรู้ทั่วไปสำหรับอาชีพมัคคุเทศก์ ร้อยละ ๗๐
โดยทดสอบความรู้ ความเข้าใจสำหรับอาชีพมัคคุเทศก์ ที่
จำเป็นจะต้องนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งประกอบด้วย ความรู้
ทางวิชาการสำหรับมัคคุเทศก์ และความรู้และทักษะเฉพาะ
อาชีพ
2. หมวดวัดความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ ร้อยละ ๓๐ ข้อสอบ
เป็นภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษา
เกาหลี ภาษาญี่ปุ่น ภาษารัสเซีย ภาษาฝรั่งเศส หรือ
ภาษาต่างประเทศอื่นใด ที่กรรมการท่องเที่ยวอาจกำหนดใน
ภายหลัง โดยให้ผู้เข้ารับการทดสอบเลือกสอบ
ภาษาต่างประเทศ เพียง ๑ ภาษา



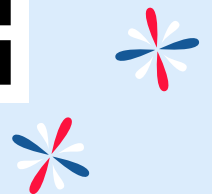


อาชีพมัคคุเทศก์

เปรียบเสมือนทูตวัฒนธรรม มีหน้าที่คอยให้ข้อมูล
ข่าวสารเกี่ยวกับ สถานที่นั้นๆ ให้แก่ นักท่องเที่ยว โดย
มัคคุเทศก์จะต้องดูแลความเรียบร้อยในการดำเนินการ
ท่องเที่ยวตลอดจนดูแลความปลอดภัย ของ
นักท่องเที่ยวตลอดการเดินทางจนกว่าการเดินทาง จะ
สิ้นสุดลง มัคคุเทศก์จะต้องผ่านการฝึกฝนเฉพาะด้าน
และมีความชำนาญในพื้นที่ที่จะนำเที่ยว นอกจากนี้ต้อง
ปรับตัวให้เข้ากับนักท่องเที่ยวทุกคน



Brainstorm บุคลิกมัดคุเทศก์





บุคลิกภาพที่น่าจดจำของมัคคุเทศก์



อดทนอดกลั้นในทุกสถานการณ์



กระตือรือร้น ใฝ่รู้ตลอดเวลา

ความรู้ดี

มีความรับผิดชอบสูง

รักในอาชีพ



มีความพยายามที่จะสร้างสรรค์สิ่งที่ดี

ตรงต่อเวลา



สติปัญญา ไหวพริบดี
แก้ปัญหาได้ไว

สร้างอารมณ์ขัน มี
ความสามารถด้าน
นันทนาการ

ช่างสังเกต

ความจำดี



เป็นผู้นำที่ดี

ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ มีจรรยาบรรณ

วาทศิลป์



มนุษยสัมพันธ์ดี

มีประสบการณ์เดินทาง



สุขภาพจิต สุขภาพกายดี

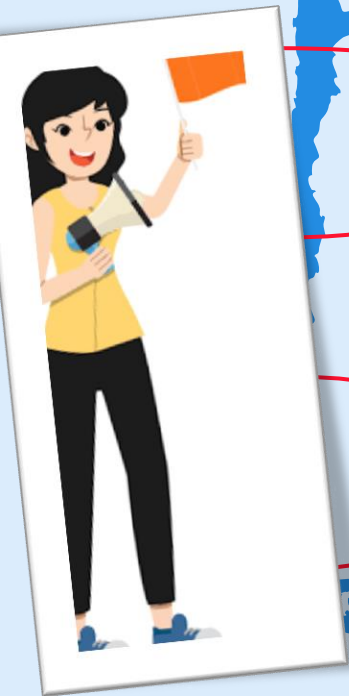
ความสามารถในการ
ใช้ภาษา

มารยาท การวางตัวของ มัดคุเทศก์

สิ่งที่พึงปฏิบัติ สิ่งที่พึงละเว้น



มารยาทและการวางตัว



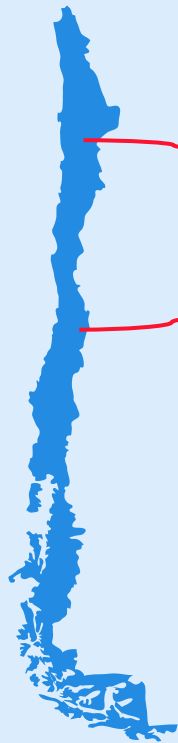
- 01 แสดงออกถึงเอกลักษณ์ไทยให้นักท่องเที่ยวประทับใจ
- 02 พุดจาสุภาพ ไม่เกรี้ยวกราด เก็บอารมณ์โกรธไม่ทำให้งานเสียหาย
- 03 ไม่เอาเรื่องที่ตัวเองทุกข์ร้อนเพื่อขอความเห็นใจ
- 04 ปฏิบัติในการพูดกับนักท่องเที่ยวทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม



มารยาท คือ กิริยาจาที่เรียบร้อย

การวางตัว คือ พฤติกรรม การปฏิบัติ การทำตัวที่แสดงออกให้เห็น

มารยาทและการวางตัว



05 ปฏิบัติตนให้เกิดความไว้วางใจ
รู้สึกอบอุ่น

06 ไม่แสดงความสนิทสนมเกินควร
โดยเฉพาะด้านชู้สาว





สิ่งที่มักคุเทศก์
พึงปฏิบัติ



สิ่งที่พึงปฏิบัติ



รู้จักขอโทษเมื่อเกิด
ความไม่สะดวกสบาย

ให้อภัยนักท่องเที่ยวเมื่อเค้า
ทำผิดไปบ้าง (ใจกว้าง)



ก่อนพูดทุกครั้ง ควรดูว่า
นักท่องเที่ยวพร้อมรับฟังหรือยัง

หน้าตายิ้มแย้มแจ่มใส รักษา
ความสะอาด



ให้เวลาเป็นส่วนตัวบ้าง
แล้วใช้วิธีนัดเวลา จุดที่
ขึ้นรถ

รักษากิริยาแบบไทย ไม่หยิบบ
โยน ตะโกนข้าม



สิ่งที่พึงปฏิบัติ



ถ่อมตนเสมอ ไม่ควร
อวดรู้ทุกเรื่อง



ช่วยเหลือทุกครั้งเมื่อมี
โอกาส

ไม่ต้องรอร้องขอ

อย่าละเลยเด็กเล็ก คนชรา ผู้พิการ



เมื่ออยู่บนรถ ควรเล่า
เรื่องราวที่เป็นประโยชน์
ต่อการท่องเที่ยว

ไม่ควรตอบคำถามแบบเยาะ

เย้ย ขอไปที่



สิ่งที่พึงปฏิบัติ



พยายามจำชื่อ
เรียกชื่อให้ได้

ช่วยสร้างมนุษยสัมพันธ์



สอดแทรกความรู้ เกร็ดเล็ก
เกร็ดน้อยเกี่ยวกับการท่องเที่ยว

ทำให้รู้สึกคุ้มค่าในการเดินทาง



ทำงานฉบับไว ว่างงานให้
ผู้ช่วยอย่างไม่ลำเอียง



สิ่งที่พึงปฏิบัติ



นำนักท่องเที่ยงไปตาม
โปรแกรมที่ระบุอย่างเคร่งครัด

ถ้าเปลี่ยนแปลงต้องระบุให้
นักท่องเที่ยวเข้าใจ



ให้เกียรติมัคคุเทศก์คนอื่น ถ้อย
ทีถ้อยอาศัยกัน

ไม่นินทาหรือบริการแขกของตัวเอง
เพื่อชมคนอื่น



หลังจากปฏิบัตินำเที่ยว
รีบเคลียร์บัญชี
ค่าใช้จ่าย

คืนอุปกรณ์ ไม่ดองงาน หรือ
นำค่าใช้จ่ายที่เหลือไปใช้
ส่วนตัว

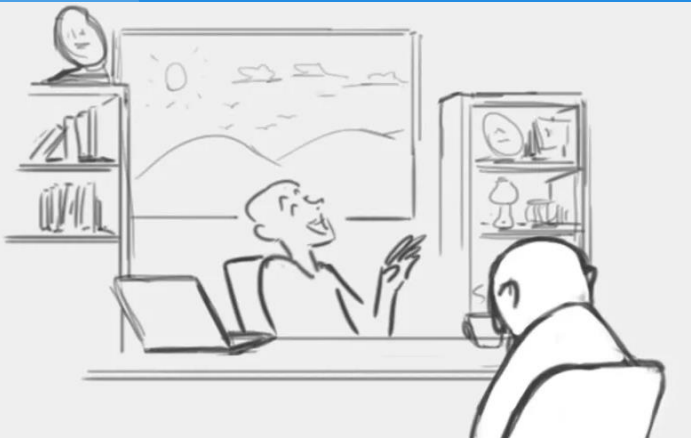
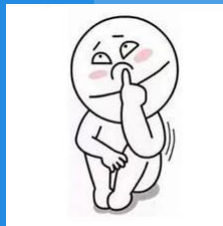
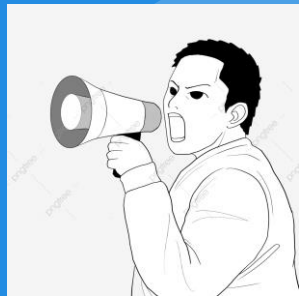




สิ่งที่มักคุกเทศกัฟั้งละเว่น

No







มัคคุเทศก์

ต้องตื่นก่อน นอนทีหลัง
กินทีหลัง แต่ต้องอิมก่อน