



## รายละเอียดของรายวิชา(Course Specification)

รหัสวิชา..... TIM 2304.....รายวิชา.....การจัดการงานมัคคุเทศก์.....

สาขาวิชา.....การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ.....วิทยาลัย ...การจัดการอุตสาหกรรมบริการ.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

ภาคการศึกษา.....1.....ปีการศึกษา.....2564.....

### รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา	วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

### หมวดที่ 1 ข้อมูลโดยทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา	TIM 2304 การจัดการงานมัคคุเทศก์ Tourist Guide Management
2. จำนวนหน่วยกิต	3 (2-2-5)
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ กลุ่มวิชาเฉพาะเลือก
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน	อาจารย์ศศิธร เจตananท์
5. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน	ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 / นักศึกษาชั้นปีที่ 2
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)	ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)	ไม่มี
8. สถานที่เรียน	

ห้อง 3623 อาคาร 36 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด 1 กรกฎาคม 2564

### 1 หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

<p><b>1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา</b></p> <p>เพื่อให้ศึกษามีความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพมัคคุเทศก์ มีสมรรถนะทักษะเบื้องต้นในการทำงานเป็นมัคคุเทศก์ พัฒนามนุษย์สัมพันธ์ คุณสมบัติ ทักษะคติ บุคลิกภาพ จรรยาบรรณ ให้เอื้อต่อการประกอบวิชาชีพ สามารถบูรณาการความรู้จากศาสตร์ต่างๆ ให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ เรียนรู้ป้องกันแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในงานมัคคุเทศก์ได้</p>
<p><b>2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อให้ศึกษามีความรู้ที่ทันต่อเหตุการณ์การเปลี่ยนแปลงในศาสตร์วิชาชีพมัคคุเทศก์</li> <li>2. เพื่อนำเอาผลการวิจัยที่ได้มาบูรณาการสอดแทรกเพิ่มเติมเป็นความรู้ในการเรียนการสอน</li> <li>3. เพื่อปรับปรุงแบบการจัดการเรียนการสอนให้ศึกษามีส่วนร่วมตลอดจนให้ศึกษาได้ฝึกปฏิบัติการทำหน้าที่มัคคุเทศก์มากขึ้น</li> </ol>

### หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

<p><b>1. คำอธิบายรายวิชา</b></p> <p>ประเภท บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ คุณสมบัติ จรรยาบรรณของมัคคุเทศก์ กระบวนการ วิธีการ ขั้นตอนและเทคนิคการนำเที่ยว นันทนาการสำหรับการนำเที่ยว การให้ความรู้ การบริการ การอำนวยความสะดวก การป้องกันอุบัติเหตุและให้ความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว กฎหมายที่เกี่ยวข้องในงานมัคคุเทศก์ ระเบียบพิธีการเข้าออกนอกราชอาณาจักร ความรู้เบื้องต้นและการประสานงานกับโรงแรมที่พัก ภัตตาคารร้านอาหาร แหล่งท่องเที่ยว การทำอากาศยาน สายการบิน การเงินการธนาคาร ธุรกิจ บุคคลหรือหน่วยงานที่มัคคุเทศก์ต้องเข้าไปเกี่ยวข้อง การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ฝึกปฏิบัติขั้นตอนการทำงาน ฝึกพูดนำเที่ยวในที่ชุมชน</p> <p>Study the roles, responsibilities, qualifications and ethics of tour guides. Learn method, procedures and techniques in guiding tours. Recreation for guided tours. Can give knowledge, services, convenience and safety to tourists. Know guiding laws and procedures to leave the kingdom. Can coordinate with hotels, restaurants, tourist attractions, airports, airlines, finance and banking, persons and agencies involving in guiding tour. Learn how to solve problems and practice speaking guiding tour in publics.</p>			
<p><b>2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา</b></p>			
บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง (on demand)

บรรยาย 30 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา (2 ชั่วโมง : 15 สัปดาห์ )	หาก นักศึกษา มีความประสงค์ต้องการเพิ่มความรู้หรือยังไม่เข้าใจในเนื้อหา อาจารย์จัดสอนเสริมนอกเวลาเรียนตามความเหมาะสม	ฝึกปฏิบัติการพูดการเป็นมัคคุเทศก์ 30 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา (2x15 ชั่วโมงต่อสัปดาห์)	75 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา (5x15 ชั่วโมงต่อสัปดาห์)
<b>3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาตามความต้องการของนักศึกษาเป็นเวลา 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์</li> <li>- อาจารย์ให้คำปรึกษาทาง E-mail: <a href="mailto:sasitorn.ch@ssru.ac.th">sasitorn.ch@ssru.ac.th</a>, Line, Messenger</li> </ul>			

#### หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

<b>1. คุณธรรม จริยธรรม</b>
<b>1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>o มีความซื่อสัตย์ สุจริต และสามารถจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีทัศนคติที่ต่ออาชีพ และแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติตนต่อผู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพอย่างสม่ำเสมอ</li> <li>● มีความรับผิดชอบในหน้าที่ เป็นสมาชิกที่ดี และมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการ พัฒนา มีภาวะผู้นำ และเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น</li> </ul> </li> <li>o มีวินัยในการทำงาน และปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม</li> </ul>
<b>1.2 วิธีการสอน</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ให้ผู้เรียนวิเคราะห์บุคลิกภาพของมัคคุเทศก์ทั้งแบบผู้นำทัวร์และผู้นำสันตนาการ</li> <li>● ให้ผู้เรียนแสดงบทบาทเมื่อตนเองเป็นมัคคุเทศก์ พร้อมให้เพื่อนๆมีส่วนร่วมในชั้นเรียน</li> <li>● ให้ผู้เรียนวิเคราะห์กรณีศึกษาในประเด็นการสร้างจิตสำนึกรับผิดชอบต่ออาชีพมัคคุเทศก์ การมีส่วนร่วมในการทำงานกลุ่มกับผู้อื่น และจิตสำนึกในการปฏิบัติตามกฎระเบียบของสังคม ความรับผิดชอบต่อสังคม</li> </ul>
<b>1.3 วิธีการประเมินผล</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ประเมินการมีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่ม การแสดงออกในภาวะผู้นำ</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>● ประเมินความรับผิดชอบในงานที่สั่ง ส่งงานตรงเวลา ความซื่อสัตย์และวินัยการเข้าเรียน</li> </ul>
<b>2 ความรู้</b>
<b>2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ผู้มีความรู้ในเทคนิคการนำเที่ยว การอำนวยความสะดวก การให้ความปลอดภัย เป็นระบบ เป็นสากล และทันสมัยต่อสถานการณ์โลก</li> <li>● มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเช่น กฎหมาย พิธีการเข้าออก ร้านอาหาร สายการบิน การเงิน</li> <li>○ มีความรู้ในกระบวนการ และเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ฝึกพูดและต่อยอดองค์ความรู้ในงานอาชีพ</li> </ul>
<b>2.2 วิธีการสอน</b> <p>บรรยาย และเชิญวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ อภิปรายกลุ่ม การทำงานกลุ่ม การนำเสนอรายงาน การวิเคราะห์ ทำให้ได้คิด โยนคำถาม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กรณีศึกษา</p> <p>ใช้สื่อการสอนออนไลน์ เช่น Google Meet, Google Classroom, Moodle</p>
<b>2.3 วิธีการประเมินผล</b> <p>ใบงาน ทดสอบย่อย ทดสอบกลางภาค ปลายภาค มอบหมายงานกลุ่มแสดงบทบาทของมัคคุเทศก์</p>
<b>3 ทักษะทางปัญญา</b>
<b>3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีความสามารถประมวล และศึกษาข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและความขัดแย้ง รวมทั้งหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม ทั้งเชิงกว้างและเชิงลึก</li> <li>○ ผู้เรียนสามารถประยุกต์ความรู้ภาคทฤษฎี ปฏิบัติ จนสามารถนำไปใช้ระหว่างการทำทัศนศึกษาหรือการฝึกประสบการณ์ภาคสนามได้</li> <li>○ มีความสามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมจากภาคธุรกิจ และจากศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาทักษะการทำงานให้เกิดประสิทธิผล</li> </ul>
<b>3.2 วิธีการสอน</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● มอบหมายให้ผู้เรียนวิเคราะห์กรณีศึกษา</li> <li>● ใช้การสอนแบบ Active Learning ทำให้ได้คิด ให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนเรียนรู้</li> <li>● การสะท้อนความคิดเห็นของผู้สอนและผู้เรียนต่อสถานการณ์ปัจจุบัน</li> </ul>

<p><b>3.3 วิธีการประเมินผล</b></p> <p>ข้อสอบกลางภาค ปลายภาค ความสามารถของผู้เรียนสามารถคิด วิเคราะห์ แก้ไขปัญหาและนำไปประยุกต์ใช้กับการดำรงชีวิตได้</p>
<p><b>4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b></p>
<p><b>4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ผู้เรียนเกิดความรู้ความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานตามที่ได้รับมอบหมาย รวมถึงบทบาทของตนเองในกลุ่มของตน มีส่วนร่วมในการทำงานกลุ่ม ช่วยเหลือผู้ร่วมงานเป็นอย่างดี</li> <li>○ มีความสามารถในการพัฒนาตนเอง และพัฒนาวิชาชีพให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่องและตรงตามมาตรฐานสากล</li> </ul>
<p><b>4.2 วิธีการสอน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ให้ผู้เรียนมีโอกาสแสดงออกถึงภาวะความเป็นผู้นำ ผู้ตามทุกคน</li> <li>● สอดแทรกประสบการณ์และเหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นในวิชาชีพในการทำงานเป็นทีม</li> <li>● มอบหมายให้ทำรายงานกลุ่ม งานคู่</li> <li>● ใช้สื่อการสอนออนไลน์ เช่น Google Meet, Google Classroom, Moodle</li> </ul>
<p><b>4.3 วิธีการประเมินผล</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● สังเกตพฤติกรรมการสร้างสัมพันธ์ภาพของผู้เรียนที่มีต่อผู้สอนและระหว่างผู้เรียนกันเอง</li> <li>● การนำเสนอรายงาน</li> <li>● การส่งงานที่ตรงต่อเวลา</li> </ul>

## 5 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

### 5.1 ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารที่ต้องพัฒนา

- ผู้เรียนมีความสามารถในการพูดนำเสนอทั้งภาคภาษาไทยและภาษาต่างประเทศและสามารถสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ผู้เรียนสามารถสื่อสารกับชาวต่างชาติได้ตามสถานการณ์และความเหมาะสมกับวัฒนธรรมนั้น
- มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร รู้จักเลือกรูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับเรื่อง และผู้ฟังที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- มีความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในการประมวลการแปลความหมาย และการวิเคราะห์ข้อมูล

### 5.2 วิธีการสอน

- มอบหมายให้ผู้เรียนนำเสนอหน้าชั้นเรียน เพื่อฝึกทักษะภาษาไทยทั้งฟัง พูด อ่าน เขียนและสรุปใจความสำคัญ
- มอบหมายงานให้นักศึกษาไปเตรียมพากย์ บรรยายทัวร์ และหรือสร้างมูลค่าเพิ่มในงานนำเสนอ
- ส่งรายงานมายังอาจารย์ผู้สอนทางอินเทอร์เน็ตหรือใช้โปรแกรม Padlet, Kahoot, Quizzee

### 5.1 วิธีการประเมินผล

- การนำเสนอรายงาน
- การอภิปรายและการมีส่วนร่วมในการอภิปราย

## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

### 1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
1	อธิบายรายละเอียดของรายวิชา ทำข้อตกลงในการเรียน รูปแบบการเรียนการสอนแบบผสมผสาน (on lineและ on demand)	4	ตั้งคำถามหรือโยนคำถามให้นักศึกษาฝึกคิดเกี่ยวกับทักษะในศตวรรษที่ 21 และเทียบกับทักษะที่จำเป็นสำหรับมัคคุเทศก์หรือผู้นำเที่ยว - เล่าประสบการณ์ที่น่าประทับใจหรือประทับใจระหว่างการเดินทางท่องเที่ยว -ใบงานที่ 1 ทักษะสำคัญในงานมัคคุเทศก์	อ.ศศิธร เจตานนท์
2	*ความรู้ในองค์ประกอบของอุตสาหกรรม	4	- บรรยายและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในชั้นเรียนเกี่ยวกับข้อได้เปรียบ โอกาสและความท้าทาย -สื่อการเรียน โปรแกรม Google Hangouts Meet	อ.ศศิธร เจตานนท์

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
	ท่องเที่ยวและบริการ *ความสำคัญ โอกาส ความได้เปรียบ อุปสรรคข้อจำกัด การ เริ่มต้น แนวโน้มและ การปรับตัวของ มัคคุเทศก์หลัง สถานการณ์โรคระบาด		,Google Classroom ทบทวนบทเรียนผ่าน E-Learning โปรแกรม Moodle ใช้กระดานกิจกรรม Google Jam board SWOT อาเซียนมัคคุเทศก์ ใบงานที่ 2 เขียนองค์ประกอบของอุตสาหกรรม ท่องเที่ยว แสดงเป็น mind map	
3	*ความรู้เกี่ยวกับประเทศไทย และประชาคม อาเซียนและ EEC * ความรู้เกี่ยวกับ ประวัติศาสตร์ เอกลักษณ์ไทย ศิลปะและวัฒนธรรมไทย	4	-สื่อการเรียนรู้ โปรแกรม Google Hangouts Meet และ Google Classroom ทบทวนบทเรียนผ่าน E-Learning โปรแกรม Moodle ใบงานที่ 3 ทำสคริปแนะนำประเทศไทย โดยใช้ story board -ทดสอบความรู้ ด้วยโปรแกรม Quizzi	อ.ศศิธร เจตานนท์
4	บุคลิกลักษณะของมัคคุเทศก์ *ความรู้เกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ ความสามารถในการเป็นผู้นำ เที่ยว *มารยาท การวางตัว สิ่งพึง ปฏิบัติ สิ่งที่พึงละเว้น *จรรยาบรรณของมัคคุเทศก์ 1.เทิดทูนชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ 2. เลื่อมใส ในการปกครองระบอบ ประชาธิปไตย 3. ยึดมั่นใน ศาสนาที่ตนนับถือ และไม่ลบ หลู่ดูหมิ่นศาสนาอื่น 4. ตระหนักในหน้าที่ ความ รับผิดชอบ 5. ประกอบอาชีพ ด้วยความสัตย์สุจริต และมี ความ ประมาณตน พร้อมทั้ง มีความเข้าใจเพื่อนมนุษย์ 6. รักและศรัทธาในอาชีพ มัคคุเทศก์	4	-บรรยายและจำลองสถานการณ์ศึกษาเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรมในวิชาชีพมัคคุเทศก์ -แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ผ่าน Word cloud และ Open- Ended ในโปรแกรม Ahaslide -สื่อการเรียนรู้ โปรแกรม Google Hangouts Meet และ Google Classroom ทบทวนบทเรียนผ่าน E-Learning โปรแกรม Moodle -ทดสอบความรู้ ด้วยโปรแกรม Quizzi และ Kahoot	อ.ศศิธร เจตานนท์
5	การปฏิบัติก่อนการรับ-ส่ง นักท่องเที่ยว (การรับ-ส่ง	4	บรรยายและใช้กรณีศึกษา การถามตอบ การสนทนา ยกตัวอย่าง	อ.ศศิธร เจตานนท์

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
	<p>นักท่องเที่ยว)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.การรับงานจากบริษัทนำเที่ยว/องค์กรด้านการท่องเที่ยว</li> <li>2.การศึกษารายการนำเที่ยว/รายละเอียดในใบสั่งงาน</li> <li>3.การรวบรวมข้อมูลพื้นฐานของนักท่องเที่ยว /การเข้ามาต้องกักตัวในพื้นที่ใด</li> <li>4.การเตรียมข้อมูลในการนำเสนอระหว่างการนำเที่ยว</li> <li>5.การเตรียมเอกสารที่ต้องใช้ในการเดินทาง เช่นแผ่นป้ายชื่อ สัญลักษณ์ tag กระเป๋า ฯลฯ</li> <li>6.ระหว่างทางไปรับและส่งยังที่พัก เตรียมข้อมูลเบื้องต้นที่เป็นประโยชน์ต่อนักท่องเที่ยว</li> <li>7.ดูแลการcheck in เข้าที่พักให้เรียบร้อย</li> </ol>			
6	<p>การส่งออกนักท่องเที่ยวสำหรับนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.ศึกษารายละเอียดในใบสั่งงาน / ระยะเวลาที่เดินทางกลับ</li> <li>2.ดูแลการ check out คืนห้องพัก ตรวจสอบภาระ</li> <li>3.นำนักท่องเที่ยวออกจากที่พักไปยังท่าอากาศยาน</li> <li>4.ดูแลการ check in ที่เคาน์เตอร์สายการบิน แจ้งรายละเอียด</li> </ol> <p>* กระบวน ขั้นตอน เทคนิคการนำเที่ยว</p>	4	<p>-บรรยายและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในชั้นเรียน</p> <p>-กรณีศึกษา ภูเก็ตแซนด์บ็อกและสมุยโมเดล</p> <p>-สื่อการเรียนรู้ โปรแกรม Google Hangouts Meet และ Google Classroom</p> <p>ทบทวนบทเรียนผ่าน E-Learning โปรแกรม Moodle</p>	อ.ศศิธร เจตานนท์
7	<p>การปฏิบัติหน้าที่ระหว่างการนำเที่ยว</p> <p>-เตรียมอาหาร/เครื่องดื่มให้พร้อมก่อนไปรับนักท่องเที่ยวและตรวจรายชื่อจำนวนนักท่องเที่ยวให้</p>	4	<p>-บรรยายและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในชั้นเรียน</p> <p>-สื่อการเรียนรู้ โปรแกรม Google Hangouts Meet และ Google Classroom</p> <p>ทบทวนบทเรียนผ่าน E-Learning โปรแกรม Moodle</p>	อ.ศศิธร เจตานนท์



ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
	ครบถ้วน -กล่าวต้อนรับนักท่องเที่ยว และแนะนำทีมงาน -แจ้งรายละเอียดการเดินทาง ให้นักท่องเที่ยวทราบ			
8	สอบกลางภาค			
9	การปฏิบัติหน้าที่เมื่อสิ้นสุด การเดินทาง -กล่าวคำอำลาและขอบคุณ นักท่องเที่ยว -จัดทำรายงานสรุปการ ปฏิบัติงานเสนอบริษัท	4	- งานกลุ่มกรณีศึกษาปัญหาในการนำเที่ยว -สื่อการเรียนรู้ โปรแกรม Google Hangouts Meet และ Google Classroom ทบทวนบทเรียนผ่าน E-Learning โปรแกรม Moodle	อ.ศศิธร เจตานนท์
10	*ความรู้เกี่ยวกับการ ท่องเที่ยวในรูปแบบต่าง ๆ ที่ยั่งยืน *ให้ข้อมูลเกี่ยวกับ วัฒนธรรม พฤติกรรม นักท่องเที่ยวแต่ละ ภูมิภาคเพื่อสนองต่อ การบริการนำเที่ยว	4	- งานคู่มือศึกษาพฤติกรรมนักท่องเที่ยว -สื่อการเรียนรู้ โปรแกรม Google Hangouts Meet และ Google Classroom ทบทวนบทเรียนผ่าน E-Learning โปรแกรม Moodle	อ.ศศิธร เจตานนท์
11	*ความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับพระราชบัญญัติ ธุรกิจนำเที่ยวและ มัคคุเทศก์ พ.ศ.2551 *กฎหมายที่เกี่ยวข้อง กับงานมัคคุเทศก์ - ระเบียบ ขั้นตอน และ พิธีการเข้าออก ประเทศ	4	- งานคู่มือศึกษาพฤติกรรมนักท่องเที่ยว -สื่อการเรียนรู้ โปรแกรม Google Hangouts Meet และ Google Classroom ทบทวนบทเรียนผ่าน E-Learning โปรแกรม Moodle	อ.ศศิธร เจตานนท์
12	การประสานงานกับ ผู้ประกอบการเช่น โรงแรม ร้านอาหาร แหล่งท่องเที่ยว สาย การบิน	4	-บรรยายและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในชั้นเรียน -สื่อการเรียนรู้ โปรแกรม Google Hangouts Meet และ Google Classroom ทบทวนบทเรียนผ่าน E-Learning โปรแกรม Moodle	อ.ศศิธร เจตานนท์
13	ทักษะความรู้เทคโนโลยี ด้านการท่องเที่ยว โปรแกรมSoftware for	4	- บรรยายและฝึกปฏิบัติโปรแกรม - ค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต	อ.ศศิธร เจตานนท์

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
	agency			
14	การวางแผนและทักษะในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในการนำเที่ยว -ความเชี่ยวชาญ ความสามารถ การใช้ไหวพริบและการตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว หรือระหว่างปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม รวดเร็ว และไม่ทำให้ภาพลักษณ์การท่องเที่ยวไทยเสียหาย	4	- บรรยายและฝึกปฏิบัติ - ค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต on demand	อ.ศศิธร เจตานนท์
15	ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในการท่องเที่ยว -การดูแลสวัสดิภาพและความปลอดภัย -ปฐมพยาบาลเบื้องต้น การป้องกันอุบัติเหตุ -อุปกรณ์การปฐมพยาบาล			
16	-ฝึกปฏิบัติการพูดเพื่อการนำเที่ยว การพูดในที่ชุมชน ปฏิบัติการบูรณาการ สร้างมูลค่าเพิ่ม ในงานนำเที่ยวในรูปแบบต่าง ๆ	4	ฝึกปฏิบัติการพูดพาทัวร์ในแหล่งท่องเที่ยวที่กำหนด	อ.ศศิธร เจตานนท์
17	สอบปลายภาค			

## 2 แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ที่	ผลการเรียนรู้*	วิธีการประเมิน	ลำดับที่ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล

1	1.1,2.1	1.พฤติกรรมกรเข้าเรียน ขาดไม่เกิน 3 ครั้ง 2.การตรงต่อเวลาและความรับผิดชอบในการ ส่งงานที่ได้รับมอบหมาย 3.การปฏิสัมพันธ์โต้ตอบระหว่างเรียน	ทุกสัปดาห์	10%
2	5.1,4.1,3.1, 2.1	รายงานเดี่ยว ตามใบงาน	สัปดาห์ที่ 11-14	15%
3	5.1,4.1,3.1, 2.1	รายงานคู่ 2 ชิ้นงาน		10%
4	5.1,4.1,3.1, 2.1	รายงานกลุ่ม 1 ชิ้นงาน	สัปดาห์ที่ 14-16	15%
5	2.1,3.1	สอบกลางภาค	สัปดาห์ที่ 8	20%
6	2.1,3.1	สอบปลายภาค	สัปดาห์ที่ 17	30%

### หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

<p><b>1. เอกสารและตำราหลัก</b> ฉันทิช วรรณถนอม. 2557. หลักการมัคคุเทศก์. นนทบุรี. เฟิร์นข้าหลวง พรินติ้ง แอนด์ พับลิชชิ่ง.</p>
<p><b>2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ</b> พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. 2551,2559 ระเบียบพิธีการเข้าออกราชอาณาจักร</p>
<p><b>3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ</b> เว็บไซต์ของกรมการท่องเที่ยว ชมรม สมาคมที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพมัคคุเทศก์ต่าง ๆ</p>

### หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

<p><b>1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา</b></p> <p>1.1 มีการอธิบายแผนการสอนและรูปแบบวิธีการเรียนการสอนให้นักศึกษาทราบถึงการปรับปรุงและพัฒนา เนื่องจากมีการทำแบบประเมินอาจารย์ผู้สอนและแบบประเมินรายวิชา ซึ่งการแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาเป็นแนวทางหนึ่งในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรต่อไป</p> <p>1.2 ให้นักศึกษาประเมินการพัฒนา การเรียนรู้ในรายวิชานี้ จากระดับความรู้และทัศนคติ</p> <p>1.3 สังเกตความสามารถในการรับรู้ ความต้องการของนักศึกษา รวมทั้งข้อคำถามที่มีผลต่อการพัฒนารายวิชา</p> <p>1.4 สนทนาร่วมกันระหว่างผู้เรียนกับผู้สอนให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นต่อเนื้อหาวิชา</p> <p>1.5 ส่งเสริมให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นต่อการเรียนการสอน และการพัฒนารายวิชาผ่านระบบการประเมิน on line ของมหาวิทยาลัยฯ</p>
<p><b>2. กลยุทธ์การประเมินการสอน</b></p> <p>2.1 ประเมินจากผลการสอบย่อย สอบกลางภาค และสอบปลายภาค</p> <p>2.2 ประเมินจากพฤติกรรมร่วมในชั้นเรียน การใส่ใจ การตอบคำถาม การอภิปราย การแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน และการเข้าชั้นเรียน</p> <p>2.3 ประเมินจากคุณภาพและประสิทธิภาพของรายงานที่ได้มอบหมายทั้งรายบุคคลและกลุ่ม</p> <p>2.4 สรุปผลการดำเนินการสอนเมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนเพื่อรวบรวมปัญหา อุปสรรคต่าง ๆ ในการสอนเพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการสอนในครั้งต่อไป</p> <p>2.5 ประเมินการสอนออนไลน์ ที่ตอบโดยนักศึกษาแต่ละหมู่เรียน ตลอดจนการวิเคราะห์ผลการเรียนหลังการตัดเกรด</p>
<p><b>3. การปรับปรุงการสอน</b></p> <p>3.1 สสำรวจความคิดเห็นของผู้เรียนในช่วงปลายเทอมเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการสอน</p> <p>3.2 ประชุมผู้สอนร่วม เพื่อหาข้อบกพร่อง ข้อควรปรับปรุงในการสอน นำผลสรุปการดำเนินการสอน การประเมินการสอน ประเมินผู้สอน ปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ มาหาวิธีการแก้ไขในภาคเรียนต่อไป</p> <p>3.3 ปรับปรุงเนื้อหา และวิธีการนำเสนอที่มีความทันสมัยเพื่อให้เหมาะสมกับนักศึกษาในภาคเรียนต่อไป</p> <p>3.4 ใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้นเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ทันสมัย หลากหลาย ทั้งผู้สอนและผู้เรียน</p>
<p><b>4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา</b></p> <p>4.1 มีการทดสอบผลสัมฤทธิ์ของผลการเรียนรู้ที่วัดและประเมินผ่านแล้วในระหว่างการเรียนการสอน</p> <p>4.2 มีการประเมินข้อสอบร่วมกันในกลุ่มผู้สอนรายวิชาเดียวกัน</p> <p>4.3 มีการตรวจงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยสุ่มสัมภาษณ์จากผู้ทำรายงานชิ้นนั้น ๆ</p> <p>4.4 ให้ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกสุ่มตรวจผลงาน ผลการสอบ ข้อสอบโดยอาจมีการตั้งกรรมการในสาขาวิชาตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจ มคอ.3, 5 ข้อสอบ รายงาน วิธีการให้คะแนนในส่วนต่าง ๆ อย่างไม่อย่างหนึ่งหรือจากการทวนสอบหลายๆ วิธี</p>

## 5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

5.1 มีการจัดทำรายงานผลสรุปการสอนของรายวิชาเพื่อเป็นแนวทางการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาต่อไป

5.2 นำข้อมูลประเมินของนักศึกษาและแผนดำเนินการสอนของผู้สอนมาเปรียบเทียบและวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางปรับปรุงและพัฒนา จัดกลุ่มเนื้อหาความรู้ที่ต้องปรับปรุง วิธีการค้นคว้าด้วยตนเอง

5.3 นำผลการวิจัย หรือความรู้ที่ได้มาใหม่บรรจุลงในเนื้อหาที่ต้องมีการเรียนรู้เพิ่มเติม

แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)  
ตามที่ปรากฏในรายละเอียดของหลักสูตร (Programme Specification) มคอ๒ .

รายวิชา	คุณธรรม จริยธรรม							ความรู้					ทักษะทางปัญญา			ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ				ทักษะด้านอื่น ๆ
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๑	๒	๓	๔	๕	๑	๒	๓	๑	๒	๓	๑	๒	๓	๔	
	●ความรับผิดชอบหลัก							○ความรับผิดชอบรอง															
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๑	๒	๓	๔	๕	๑	๒	๓	๑	๒	๓	๑	๒	๓	๔	
รหัสวิชา... TIM 2304....  ชื่อรายวิชา การจัดการงานมัคคุเทศก์ Tourist Guide Management	○	●	●	○	○	○	○	●	●	○	○	○	●	○	○	●	○	○	●	●	○	○	

ความรับผิดชอบในแต่ละด้านสามารถเพิ่มลดจำนวนได้ตามความรับผิดชอบ