

# บทที่ 13

## การเขียนรายการนำเที่ยว



“รายการนำเที่ยว” หรือกำหนดการเดินทาง ตรงกับภาษาอังกฤษว่า **Itinerary** หมายถึง กิจกรรมการเดินทางท่องเที่ยวในแต่ละวัน ตั้งแต่วันแรกจนถึงวันสุดท้ายตามจำนวนที่จัด โดยมีรายละเอียดระบุถึง วัน เวลา สถานที่พัก ร้านอาหารและแหล่งท่องเที่ยว

ควรเขียนอย่างมีเหตุผล น่าเชื่อถือ มีสีสัน สามารถเร้าอารมณ์ ทำให้ผู้อ่านแล้วเกิดความรู้สึกต้องการที่จะไปเที่ยวจนถึงขั้นให้ความสนใจ สอบถามและตัดสินใจซื้อในที่สุด

# เครื่องมือที่ช่วยเขียนรายการนำเที่ยว

- เครื่องมือที่เป็นเอกสาร

หนังสือที่เกี่ยวข้อง

วารสารที่เกี่ยวข้อง

แผ่นพับ, โบรชัวร์

ตารางบอกเวลาการเดินทาง (Time table)

ตารางหรือใบเสนอราคา

แผนที่หรือแผนผัง

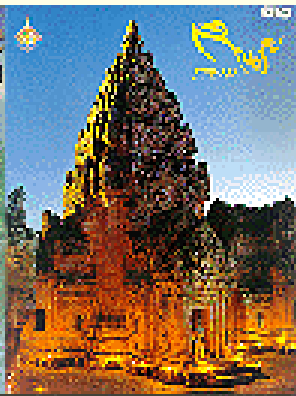
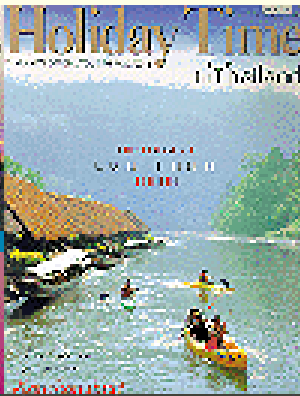
เอกสารอื่นๆ



- วารสารวิชาการ/การท่องเที่ยวเชิงวิชาการ
  - 1.1 จุลสารการท่องเที่ยว
  - 1.2 อนุสาร อ.ส.ท.
  - 1.3 เทียบรอบโลก
  - 1.4 แค้มป์ท่องเที่ยว
  - 1.5 เพื่อนเดินทาง
  - 1.6 **Young Traveller**
  
- วารสารการท่องเที่ยว(ภาษาต่างประเทศ)
  - 2.1 **Annals of Tourism Research**
  - 2.2 **European Policy Analyst**
  - 2.3 **Haward Business Review**
  - 2.4 **latss Research**
  - 2.5 **Journal of Travel Research**
  - 2.6 **Tourist Studies**
  - 2.7 **Tourism Research**
  - 2.8 **Tourism Economics**
  - 2.9 **Tourism Management**
  - 2.10 **Tourism and Hospitality Research**
  - 2.11 **Travel and Tourism Analyst**
  - 2.12 **Travel & Leisures**
  - 2.13 **World Travel & Tourism Development**









no	departure	arrival	to	frequency
1	07:30	08:50	Bangkok	1234567
2	13:50	14:55	Bangkok	1234567
3	16:30	17:50	Bangkok	1234567
4	22:05	23:10	Bangkok	1234567
5	09:50	11:10	Vientiane	1234567
6	11:45	12:55	Vientiane	1234567
7	18:50	20:10	Vientiane	1234567
8	20:00	21:10	Vientiane	1234567
9	14:10	15:30	Hanoi	13467
10	18:10	19:10	Hanoi	1234567
11	16:30	17:50	Vientiane	13467
12	08:20	09:25	Vientiane	1234567
13	10:10	11:50	Phnomphen	1234567
14	15:50	17:20	Vientiane	1234567
15	06:30	09:25	Siemreap	1234567
16	10:05	13:00	Vientiane	1234567
17	06:30	09:45	Kunming	1234567
18	10:45	12:00	Vientiane	1234567
19	10:05	13:40	Kualalumpur	246
20	08:10	09:40	Vientiane	246

- เครื่องมืออื่น ๆ

จากหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง

จากผู้มีประสบการณ์ในการเดินทางท่องเที่ยว

จากสถานประกอบการที่เกี่ยวข้อง

จากอินเทอร์เน็ต







รัฐบาลการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย  
 www.travel.satun.satunprovince.net  
 Travel Satun

Welcome to Satun

Thailand Traveling  
 Welcome to Satun

รัฐบาลจังหวัดสตูล  
 จังหวัดสตูล  
 อำเภอเมือง  
 อำเภอควนโดน  
 อำเภอควนขนุน  
 อำเภอพุนพิน  
 อำเภอท่าคันโท

รัฐบาลจังหวัดสตูล  
 จังหวัดสตูล  
 อำเภอเมือง  
 อำเภอควนโดน  
 อำเภอควนขนุน  
 อำเภอพุนพิน  
 อำเภอท่าคันโท

รัฐบาลจังหวัดสตูล  
 จังหวัดสตูล  
 อำเภอเมือง  
 อำเภอควนโดน  
 อำเภอควนขนุน  
 อำเภอพุนพิน  
 อำเภอท่าคันโท

รัฐบาลจังหวัดสตูล  
 จังหวัดสตูล  
 อำเภอเมือง  
 อำเภอควนโดน  
 อำเภอควนขนุน  
 อำเภอพุนพิน  
 อำเภอท่าคันโท

รัฐบาลจังหวัดสตูล  
 จังหวัดสตูล  
 อำเภอเมือง  
 อำเภอควนโดน  
 อำเภอควนขนุน  
 อำเภอพุนพิน  
 อำเภอท่าคันโท



# คุณสมบัติของผู้เขียนรายการนำเที่ยว

- มีความสามารถในการใช้ภาษาให้รัดกุม สละสลวย ถูกต้องชัดเจน
- มีศิลปะการเขียนได้หลากหลายอารมณ์
- มีความรู้กว้างขวางเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศ
- มีความรู้เกี่ยวกับที่พัก ร้านอาหาร
- ไม่หาความรู้ สนใจต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน



- เป็นผู้อ่านมาก รู้มาก
- มีความรู้ความเข้าใจในนโยบายบริษัทนำเที่ยว
- มีความรู้เรื่องของตารางบอกเวลาเดินทาง
- สามารถเขียนหรือสร้างจุดขายให้กับรายการนำเที่ยวของตน
- มีความสามารถในการอ่านหรือจดจำแผนที่การเดินทางชนิดต่างๆ



# การเขียนตารางระยะทาง

1. เดินทางรถโค้ช คำนวณความเร็วระยะทางที่ 70-90 กิโลเมตรต่อชั่วโมง ขึ้นอยู่กับสภาพเส้นทางและสภาพภูมิอากาศ
2. รถตู้ คำนวณความเร็วระยะทางที่ 80-100 กิโลเมตรต่อชั่วโมง ขึ้นอยู่กับสภาพเส้นทางและสภาพภูมิอากาศ
3. กรณีวิ่งในเมืองควรเผื่อเวลาการจราจรติดขัด
4. ถ้าเป็นทางขึ้นเขาหรือทुरกันดารหรือโค้งมาก คำนวณความเร็วระยะทางที่ 70-90 กิโลเมตรต่อชั่วโมง ขึ้นอยู่กับสภาพเส้นทางและสภาพภูมิอากาศ

5. การเดินทางโดยเครื่องบิน ให้คำนวณความเร็วตามตารางการบินที่ออก และถึงแต่ต้องคิดเผื่อเวลาเครื่องบินเลื่อนเวลา (Flight Delay)
6. ทางเรือ ให้คิดคำนวณความเร็วที่ 30 – 60 กิโลเมตรต่อชั่วโมง
7. การหยุดแวะพักครั้งละ 15 – 30 นาที ขึ้นอยู่กับรถและจำนวนนักท่องเที่ยว
8. การเลือกปั๊มน้ำมันควรเลือกปั๊มที่ใหญ่ มีสิ่งอำนวยความสะดวก ครบครัน
9. ควรให้ความสำคัญในเรื่องเวลาแวะพักในแต่ละสถานที่ การรับประทานอาหารควรใช้เวลา 60 – 90 นาที ยกเว้นการรับประทานอาหารพร้อมชมการแสดง อาจใช้เวลามากกว่านี้



# หลักการเขียนรายการนำเที่ยว

แมนซินี กล่าวว่า การเขียนรายการนำเที่ยวจัดว่าเป็นศิลปะอย่างหนึ่ง ใ้ว่าทุกคนจะสามารถเขียนรายการนำเที่ยวได้ จะมีบางคนเท่านั้นที่มีความสามารถในการเขียนได้เป็นอย่างดี เพราะการเขียนนี้จะต้องเขียนเหมือนตัวเอง เดิน ผ่านมาแล้วด้วย ซึ่งหมายความว่า ผู้เขียนจะต้องมองเห็นภาพกิจกรรมการเดินทางในแต่ละวันตั้งแต่ เข้าจรดเย็นนั่นเอง”



# การเตรียมการจัดทำรายการนำเที่ยว

1. ขั้นเตรียมเส้นทาง
2. ขั้นเตรียมรายการ
3. ขั้นทำกำหนดการ
4. ขั้นเสนอรายการนำเที่ยวแก่ลูกค้า

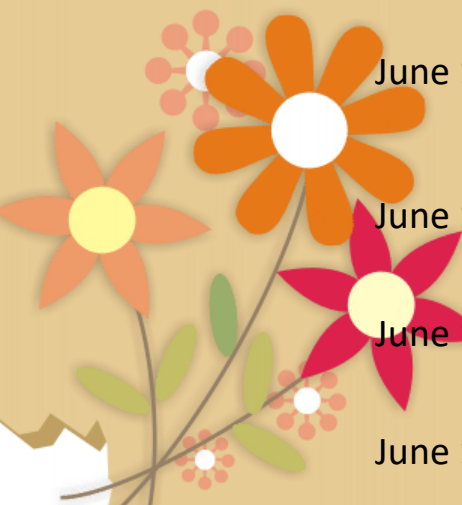


- **ขั้นเตรียมเส้นทาง** คือ การกำหนดเส้นทางที่จะจัดนำเที่ยวต้องมี การสำรวจเส้นทางและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
- **ขั้นเตรียมรายการ**
  - วางแผนในเรื่องบุคลากร
  - ระยะเวลาในการท่องเที่ยวตามเส้นทาง
  - กำหนดกิจกรรมการท่องเที่ยว
  - กำหนดที่รับประทานอาหาร
  - กำหนดพาหนะที่ใช้ในการเดินทางท่องเที่ยวแต่ละจุด
  - ระบุราคาค่าใช้จ่ายตามรายการ
  - ระบุเงื่อนไขของค่าใช้จ่ายตามรายการ

# เตรียมเส้นทาง







DAY	PORT	ARRIVE	DEPART
June 5, 2012	Hamburg, Germany		5:00 PM
June 6	Cruising the North Sea		
June 7	Stavanger, Norway	8:00 AM	6:00 PM
June 8	Bergen, Norway	8:00 AM	5:00 PM
June 9	Olden, Norway	8:00 AM	6:00 PM
June 10	Alesund, Norway	8:00 AM	11:00 PM
June 11	Geiranger, Norway	8:00 AM	5:00 PM
June 12	Cruising the Norwegian Sea		
June 13	Oslo, Norway	10:00 AM	8:00 PM
June 14	Gothenburg, Sweden	8:00 AM	6:00 PM
June 15, 2012	Copenhagen, Denmark	7:00 AM	Disembark

- **ชั้นทำกำหนดการ** แมนชีนี ได้กล่าวไว้ว่า รายการนำเที่ยวมี 2 ชนิด
  - สำหรับลูกค้า
  - สำหรับผู้นำเที่ยว

เพย์ ได้แบ่งรายการนำเที่ยวออกเป็น 3 ชนิด

- รายการนำเที่ยวอย่างย่อ (Summary or Graphic Itinerary)
- รายการนำเที่ยวสำหรับลูกค้า (Detailed Itinerary)

หรือเรียกว่า A Detailed Passenger Itinerary หรือ Passenger Itinerary

- รายการนำเที่ยวสำหรับผู้ปฏิบัติงาน (Operating Itinerary หรือ Operating Working Itinerary)

# Summary or Graphic Itinerary



## SUNDAY MORNING RFC ARGENTINA 2010

### DETAILS

Duration: 8 days - 7 nights

Places to be visited: Buenos Aires.

### OUTLINE ITINERARY

#### Depart for Buenos Aires

#### BUENOS AIRES – 7 nights

- Day 1 Arrive in Buenos Aires, to be met by a Merito Travel representative, transfer and check in to the Hotel Republica (or similar). Afternoon and evening free.
- Day 2 City tour of Buenos Aires. Afternoon practice at local club.
- Day 3 Day trip to an Estancia in San Antonio de Areco-120km from Buenos Aires. The day includes gaucho displays, folkloric music and a three course lunch. Return to the city in the late afternoon.
- Day 4 Morning free, afternoon; **MATCH 1 vs. LOCAL CLUB.**
- Day 5 Morning free, depending on the day of the week, in the afternoon, attend a football match at one of the several first division clubs in Buenos Aires\*. Evening in Palermo, visiting several local Bars in the neighbourhood, dinner and drinks at own expense.
- Day 6 Morning free, in the afternoon journey to Tigre; cruise on the river and visit the fruit port (a thriving art and craft fair during the weekends) to try some bartering. Evening Tango Show, includes dinner.
- Day 7 Morning free, afternoon; **MATCH 2 vs. LOCAL CLUB.**
- Day 8 Check out. Morning at leisure in the city centre. At the appropriate time transfer to Ezeiza International Airport for the home bound flight.

---

\* Depending on the season and availability, Polo, Horse Racing and International Rugby are other spectator options.

Operating Itinerary หรือ Operating Working Itinerary







# ITINERARY

## JROTC Trip to Nellis AFB

**September 21, 2007 (Friday, B Day at Dixie; A Day at Snow Canyon & Pine View)**

**06:30 a.m. – 18:30 p.m.**

Tours hosted by Chief Master Sergeant Jean Hardin, 547 IS/INR,

**Attendees:** JROTC Cadets, SASI, ASI and 2 chaperones: Mr. & Mrs. Jan Squire

**Please bring:** JROTC Uniform (don't forget shoes, BLACK socks, tie, belt) and JROTC T-Shirt; \$5 food money  
Maximum 59 cadets

<b>06:30 a.m.</b>	<b>Meet at Dixie High</b> Welcome <i>Colonel Whicker, SMSgt Jones</i>	DHS Rear Parking Lot
<b>06:45 a.m. Utah time – 08:15 a.m. Nevada time</b>	<b>Travel to Nellis AFB</b> Cadet Corps Business <i>Cadet Commander Kevin Luttrell</i> Change from T-Shirts to Uniform Shirts	I-15 Outside Base Gate
<b>08:30 a.m. – 09:45 a.m. Nevada time</b>	<b>Tour Nellis AFB Tour Threat Center (“Petting Zoo”) – Russian Aircraft &amp; Weapons Museum</b>	CMSgt Jean Hardin Mr. Bernie Zager 547 IS/INR
<b>10:00 a.m. – 11:00 a.m. Nevada time</b>	<b>Tour Thunderbird Team Complex</b>	TSgt Pamela Anderson 702-652-9902
<b>11:15 a.m.–12:30 a.m. Nevada time</b>	<b>Tour Air Traffic Control Tower &amp; Radar Control Facilities</b>	Sgt Browning 702-652-9550
<b>12:45 p.m.-13:30 p.m. Nevada time</b>	<b>Eat Lunch (JROTC pays)</b>	Base Dining Hall Lt Cave, 702-652-6741
<b>13:45 p.m.-14:40 p.m. Nevada time</b>	<b>Explosive Ordnance Disposal (EOD) Demonstration</b> (shock tube; robots; bomb suit)	Sgt Waiters Area 2, last bldg. #61697
<b>14:55 p.m. – 15:30</b>	<b>QUICK!! Run through the BX</b> (only those with	

- **ชั้นเสนอรายการนำเที่ยวแก่ลูกค้า** จะต้องประกอบไปด้วยข้อมูลต่อไปนี้

1. ชื่อที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ของบริษัท หรือตัวแทนขาย
2. คำขวัญ หรือสโลแกนโปรแกรมทัวร์ หรือบริษัท
3. ชื่อโปรแกรมทัวร์
4. กำหนดวันเดินทาง
5. การกรีนนำโปรแกรม
6. วัน เดือน ปี กิจกรรมการท่องเที่ยวในแต่ละวัน แต่ละเวลา

7. อัตราค่าบริการ ผู้ใหญ่ / เด็ก

8. อัตราค่าบริการนี้รวมอะไรบ้าง

9. อัตราค่าบริการนี้ไม่รวมค่าอะไรบ้าง

10. สิ่งที่เราควรนำติดตัวไป

ทั้งนี้ให้ข้อมูลเงื่อนไขในการจองที่ชัดเจน ท้ายโปรแกรมควรมี  
หมายเหตุบอกด้วยทุกครั้งว่า “กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตาม  
ความเหมาะสม ขึ้นอยู่กับสภาพภูมิอากาศ เหตุการณ์เฉพาะหน้า แต่  
ทางบริษัทจะคำนึงถึงผลประโยชน์และความปลอดภัยของลูกค้าเป็น  
สำคัญ”

# การเขียนรายการจัดนำเที่ยว

- การเตรียมข้อมูลประกอบการเขียน
  - กำหนดวัตถุประสงค์ของการเดินทาง
  - สำรวจเส้นทางทางการเดินทาง
  - ศึกษาประวัติความเป็นมา



- ขั้นตอนการเขียนรายการนำเที่ยว

เกริ่นนำ

- การตั้งชื่อทัวร์
- ระบุจำนวนวัน ระบุจังหวัด

กำหนดการเดินทาง

- ระบุวัน เวลาที่เดินทาง จุดนัดพบ วันเวลาที่

เดินทางกลับ

- กำหนดการเดินทางแต่ละวัน





- ภาษาการนำเสนอ

ควรใช้ภาษาที่สละสลวย ใจความสั้นๆ กะทัดรัด ข้อความรัดกุม นำสิ่งที่สวยงามมาเขียนในรายการนำเที่ยว ใช้วิธีเขียนให้มีสำนวนดึงดูดใจ พรรณาให้ผู้อ่านเห็นภาพสถานที่ท่องเที่ยวและมีอารมณ์ความรู้สึกคล้อยตามและอยากติดตามไปในสถานที่จริง

