



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา HLM ๑๒๐๑ รายวิชา ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ
สาขาวิชา การจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก
วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ภาคการศึกษา ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๔

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา HLM ๑๒๐๑

ชื่อรายวิชาภาษาไทย ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ

ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ Introduction to Tourism and Hospitality Industry

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

-

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

อาจารย์ ดร. สรिता พันธุ์เทียน

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

๑/๒๕๖๔

๕. สถานที่เรียน

อาคาร ๓๗ สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

รายวิชา

สาขาวิชา วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวนชั่วโมง ที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอนหาก มีความแตกต่างกันเกิน ๒๕%
แนะนำรายวิชา จุดมุ่งหมายของรายวิชา การจัดการเรียนการสอน วิธีวัดและประเมินผล	๓	๓	-
-ความหมาย และบทบาทของการท่องเที่ยวและบริการ -ลักษณะของการท่องเที่ยวและบริการ	๓	๓	-
-ประเภทของการท่องเที่ยว	๓	๓	-
-ประเภทของนักท่องเที่ยวท่องเที่ยว -ทรัพยากรการท่องเที่ยว	๓	๓	-
-ธุรกิจที่พิกแรมกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	๓	๓	-
-การคมนาคมขนส่งในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	๓	๓	-
-ธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม	๓	๓	-
-ธุรกิจบริการท่องเที่ยวและมัคคุเทศก์	๓	๓	-
-ธุรกิจสินค้าที่ระลึกและธุรกิจอื่น ๆ	๓	๓	-
- ปัจจัยสนับสนุนการท่องเที่ยว	๓	๓	-
-นำเสนองานธุรกิจท่องเที่ยวประเภทต่าง ๆ ครั้งที่ 1	๓	๓	-
-นำเสนองานธุรกิจท่องเที่ยวประเภทต่าง ๆ ครั้งที่ 2	๓	๓	-
-นำเสนองานธุรกิจท่องเที่ยวประเภทต่าง ๆ ครั้งที่ 3	๓	๓	-
-แนวโน้มและทิศทางของอุตสาหกรรมบริการท่องเที่ยวและบริการในปัจจุบันและอนาคต	๓	๓	-

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

รายวิชา

สาขาวิชา วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผนและพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชัดเจน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชัดเจน
-	-	-

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด รายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน(ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ และ แสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรม ในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติตน ต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ	/		
ความรู้	มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการ ความรู้ในศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	/		
ทักษะทางปัญญา	มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ ภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ ไปใช้ ประโยชน์ในการฝึกประสบการณ์ ภาคสนาม และการปฏิบัติงานจริง ตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม	/		
ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	มีความสามารถในการปฏิบัติและ รับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย ตามหน้าที่และบทบาทของตนใน กลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมี ส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงาน และแก้ไขปัญหาในกลุ่ม	/		
ทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และการ สรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ	/		

๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

รายวิชา

สาขาวิชา วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ๕๔ คน
๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา ๕๔ คน
๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)- คน
๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๒๔	๔๔.๔๔
A ⁻	๑๑	๒๐.๓๗
B ⁺	๕	๙.๒๕
B	๗	๑๒.๙๖
B ⁻	๑	๑.๘๕
C ⁺	๒	๓.๗๐
C	-	-
C ⁻	-	-
D ⁺	๒	๓.๗๐
D	-	-
D ⁻	๑	๑.๘๕
F	๑	๑.๘๕
I	-	-

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

-

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

-

- ๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-	-

- ๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

รายวิชา

สาขาวิชา วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-	-

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
วัดผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาโดยการมอบหมายการปฏิบัติงานรายบุคคล และงานกลุ่ม	นักศึกษาปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นส่วนใหญ่ สามารถนำทฤษฎีที่เรียน ประกอบกับการค้นคว้าหาข้อมูล จากสื่อออนไลน์เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
-	-

๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
-	-

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

-

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

-

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

-

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

-

รายวิชา

สาขาวิชา วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
เป็นการสอนครั้งแรก	-

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
-	-	-

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

-

รายวิชา

สาขาวิชา วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

เพิ่มเติม

รายงานการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์

(1) ช่องทางการสอนออนไลน์และการมอบหมายงาน

เว็บไซต์อาจารย์	link: _____
Moodle	link/code: _____
Google Meet	link/code: https://meet.google.com/qzf-yufk-ahf
Google classroom	link/code: https://classroom.google.com/c/MzY4MjQ3NjQ4Mjg3
ZOOM	link/code: _____
อื่น ๆ (โปรดระบุ)	_____
	link/code: _____

(2) นวัตกรรมการสอน

Kahoot!	link/screen capture _____
Padlet	link/screen capture _____
Mentimeter	link/screen capture _____
Plickers	link/screen capture _____
Flinga	link/screen capture _____
Wheelofnames	link/screen capture _____
อื่น ๆ (โปรดระบุ)	Youtube
	https://youtu.be/JuMhuAH68lg

(3) ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหา

นักศึกษาบางคนไม่มีสมาธิในการเรียนออนไลน์ทำให้ขาดข้อมูล หรือฟังข้อมูลบางอย่างผิดพลาด

(4) ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์

ในครั้งต่อไป จะให้นักศึกษาเปิดกล้อง และมีกิจกรรมเสริมจากการบรรยายเพื่อให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเรียนการสอนมากยิ่งขึ้น

ลงชื่อ

ลงชื่อ

(.....)

(อาจารย์ ดร.สรिता พันธุ์เทียน)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

วันที่ เดือน พ.ศ.

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ เดือน พ.ศ.

รายวิชา

สาขาวิชา วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา