

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
คณะ/ภาควิชา/สาขาวิชา	วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ สาขาวิชาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

หมวดที่ 1 ข้อมูลโดยทั่วไป

1. รหัสและชื่อวิชา TIH 2502 ภาษาอังกฤษสำหรับงานโรงแรม
2. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี) --
3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (Section) อาจารย์ ดร.ภรณ์นภัส เป็นท์ กลุ่มเรียน 002 003
4. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2566
5. สถานที่เรียน อาคาร 33 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ห้อง 3631

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน			
หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมง ตามแผน การสอน	จำนวน ชั่วโมง ที่สอน จริง	ระบุเหตุผลที่การสอน จริงต่างจากแผนการ สอน หากมีความ แตกต่างเกิน 25%
Dealing with Incoming Calls - Idioms - Vocabulary - Conversations - Grammar review	12	12	
Customer Information - Idioms - Vocabulary - Conversations - Grammar review	8	8	
Taking Reservations - Idioms - Vocabulary - Conversations - Grammar review	8	8	
Dealing with Booking Enquiries - Idioms - Vocabulary - Conversations - Grammar review	8	8	
Correspondence - Idioms - Vocabulary - Conversations - Grammar review	8	8	

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมง ตามแผน การสอน	จำนวน ชั่วโมง ที่สอน จริง	ระบุเหตุผลที่การสอน จริงต่างจากแผนการ สอน หากมีความ แตกต่างกัน 25%
Welcoming Guests - Idioms - Vocabulary - Conversations - Grammar review	8	8	
Dealing with Check-in Problems - Idioms - Vocabulary - Conversations - Grammar review	8	8	
สอบปลายภาค 1.5 ชั่วโมง			

2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน ไม่มี
--

3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	-อภิปราย และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเรื่องคุณธรรมและจริยธรรมในวิชาชีพด้านการบัญชี - สอดแทรกประสบการณ์ โดยยกตัวอย่างจรรยาบรรณในงานโรงแรม	✓		
ความรู้	-บรรยายและร่วมกันอภิปรายในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาการเรียน -วิเคราะห์กรณีศึกษา -ฝึกปฏิบัติบทสนทนาและทำแบบฝึกหัด -นักศึกษาอภิปรายกรณีศึกษา	✓		กระตุ้นให้นักศึกษาทุกคนมีส่วนร่วมในอภิปรายและฝึกปฏิบัติบทสนทนา
ทักษะทางปัญญา	-บรรยายและร่วมกันอภิปรายในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาการเรียน	✓		พยายามกระตุ้นให้นักศึกษาทุกคนมีโอกาสในการแสดงความคิดเห็นในการอภิปรายร่วมกัน กระตุ้นให้นักศึกษาทำแบบฝึกหัดให้เสร็จในชั้นเรียน

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	-จัดกิจกรรมกลุ่มเพื่อให้นักศึกษาได้ทำงานร่วมกัน	✓		
ทักษะการวิเคราะห์ การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ	-การนำเสนองานหน้าชั้นเรียน โดยสนับสนุนให้ใช้สื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยประกอบการนำเสนอ -มอบหมายงานโดยแนะนำให้นักศึกษาสืบค้นจากอินเทอร์เน็ต	✓		
4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน มีแบบฝึกหัดให้นักศึกษาฝึกทำให้มากขึ้น				

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน 28 คน
2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา 28 คน
3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) 0 คน

4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	12	42.85
A-	2	7.14
B+	1	3.58
B	2	7.14
B-	3	10.71
C+	1	3.58
C	1	3.58
C-	2	7.14
D+	0	0
D	0	0
D-	0	0
F	0	0
I	4	14.28
W		
ผ่าน (P,S)		
ไม่ผ่าน (U)		

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน	
ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	-

6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	-

7. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา	
วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
ผู้สอนประมวลวิธีการประเมินผลที่เขียนไว้ในรายละเอียดของรายวิชา	ปรับคะแนนการทำงานกลุ่ม และปรับแบบประเมินพฤติกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียน

หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
ไม่มี	-

2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนิสิต
ไม่มี	-

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

<p>1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แนบเอกสาร)</p> <p>1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา</p> <p>ไม่มี</p> <p>1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1</p> <p>ไม่มี</p>
<p>2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น</p> <p>2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น</p> <p>ไม่มี</p> <p>2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1</p> <p>ไม่มี</p>

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานของรายวิชาครั้งที่ผ่าน
มา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
เพิ่มเติมแบบฝึกหัดให้มากขึ้น	--

2. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา
ไม่มี

3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่ควรแล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
เพิ่มเติมแบบฝึกหัดให้มากขึ้น	ภาคการศึกษาถัดไปที่เปิดสอน รายวิชานี้	อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

-

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ดร. ภรณ์นภัส เบนท์

ลงชื่อ ดร. ภรณ์นภัส เบนท์ วันที่รายงาน 15 ก.พ. 2567

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร : ดร.กมลลักษณ์ โพธิ์พันธุ์

ลงชื่อ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฉันทัช วรรณถนอม วันที่รับรายงาน 15 ก.พ. 2567