



รายละเอียดของรายวิชา (Course Specification)  
 รหัสวิชา TIH 4505 รายวิชา ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยว 2  
 สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ  
 วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา  
 ภาคการศึกษา ๒ ปี ๒๕๖๖

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา	TIH 4505 ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยว 2
2. จำนวนหน่วยกิต	3 หน่วยกิต (3-0-6)
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขา การจัดการอุตสาหกรรมบริการ
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน	อาจารย์ ดร.ภรณ์นภัส เป็นท์
5. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน	ภาค 2/2566 ชั้นปีที่ 2
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน(Pre- requisites) (ถ้ามี)	ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)	ไม่มี
8. สถานที่เรียน	ห้องเรียน 83/206 วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ วิทยาเขตศาลายา
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด	30 เมษายน 2566

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

<p><b>1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา</b></p> <p>เพื่อให้ศึกษามีความรู้การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวในระดับที่สูงขึ้น สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความรู้ในแหล่งท่องเที่ยวและขนบธรรมเนียมประเพณีต่างๆ มีจริยธรรมต่อวิชาชีพและพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษโดยนำมาประยุกต์กับงานได้อย่างเหมาะสม</p>
<p><b>2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อให้ศึกษามีความรู้ทางวิชาการและพัฒนาทักษะการฟัง พูด อ่านและเขียน</li> <li>2. เพื่อให้ศึกษาใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและสื่อสารอย่างถูกต้อง มีมาตรฐานเป็นสากล</li> <li>3. เพื่อให้ศึกษานำภาษาอังกฤษไปใช้ได้กับสถานการณ์จริงและสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้</li> </ol>

## หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

<p><b>1. คำอธิบายรายวิชา</b></p> <p>This course consolidates the language skills and expressions used in tourism studied in ENG2605, English for Tourism I. At this level, students will study vocabulary and expressions used in different aspects of tourism e.g. accommodation, itinerary, and description of tourist attractions, cultures and traditions necessary for better understanding about Thailand, etc.</p>			
<p><b>2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา</b></p>			
บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยายและปฏิบัติ 3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์	สอนเสริมตามความต้องการของนักศึกษาเฉพาะราย	ฝึกปฏิบัติและสนทนาในสถานการณ์ต่างๆ	ศึกษาด้วยตนเองจากงานที่ให้ไปค้นคว้าและปฏิบัติ
<p><b>3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล</b></p> <p>- กำหนดวันเวลาในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มตามความต้องการเฉพาะราย</p>			

## หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

<b>1 คุณธรรม จริยธรรม</b>
<p><b>1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา</b> เมื่อสิ้นสุดรายวิชานี้ นักศึกษาจะมีคุณลักษณะหรือมีความสามารถดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีวินัยและตรงต่อเวลา เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น</li> <li>- มีความซื่อสัตย์ต่องานที่ได้รับมอบหมายและมีความรับผิดชอบในสายงานอาชีพของตน</li> <li>- แต่งกายสุภาพเรียบร้อย มีความเข้าใจกฎระเบียบและมารยาททางสังคม</li> </ul>
<p><b>1.2 วิธีการสอน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- นักศึกษามีส่วนร่วมในการเรียน การถามและการตอบปัญหา</li> <li>- มีกิจกรรมต่างๆที่ใช้ประกอบการเรียนการสอน</li> <li>- บรรยาย อภิปรายงานกลุ่มและงานรายบุคคล</li> </ul>
<p><b>1.3 วิธีการประเมินผล</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การมีส่วนร่วมในชั้นเรียนและพฤติกรรมกรเข้าเรียน</li> <li>- การนำเสนองานที่ได้รับมอบหมาย การอภิปรายในชั้นเรียน</li> <li>- การอ้างอิงเอกสารที่ได้นำมาทำรายงานอย่างถูกต้องและเหมาะสม</li> <li>- ประเมินผลการวิเคราะห์กรณีศึกษาเป็นรายบุคคลและกลุ่ม</li> </ul>
<b>2. ความรู้</b>
<p><b>2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ</b></p> <p>ความรู้ความเข้าใจการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจท่องเที่ยว วัฒนธรรม ประเพณี พัฒนทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อสื่อสารกับนักท่องเที่ยว การค้นคว้าข้อมูลเพื่อนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ การบรรยายท่องเที่ยวเป็นภาษาอังกฤษ การอ่านและการเขียนรายงานการปฏิบัติงานและนำเสนอผลงานได้</p>
<p><b>2.2 วิธีการสอน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บรรยาย อภิปราย วิเคราะห์และสรุปจากงานที่มอบหมาย</li> <li>- ฝึกอ่านบทความ ข้อความ และฝึกบรรยายภาษาอังกฤษ</li> <li>- ฝึกการสนทนาและเรียนรู้สำนวนเกี่ยวกับธุรกิจท่องเที่ยว</li> </ul>
<p><b>2.3 วิธีการประเมินผล</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินผลจากงานที่มอบหมาย</li> <li>- ประเมินจากการอภิปรายกลุ่มและทดสอบคำศัพท์</li> <li>- ประเมินผลจากการทดสอบย่อย สอบกลางภาคและปลายภาค</li> </ul>
<b>3. ทักษะทางปัญญา</b>
<p><b>3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา</b></p> <p>สามารถนำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้กับการทำงานและปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ต่างๆได้ มีพัฒนาการการใช้ภาษาเพื่อการท่องเที่ยวอย่างถูกต้อง</p>

<p><b>3.2 วิธีการสอน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเรียน การถามและตอบปัญหา มีกิจกรรมต่างๆที่ใช้ประกอบการเรียน</li> <li>- การแสดงบทบาทสมมติและวิเคราะห์กรณีศึกษา</li> <li>- บรรยาย อภิปรายงานกลุ่มและรายบุคคล</li> </ul>
<p><b>3.3 วิธีการประเมินผล</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินจากวิธีการนำเสนอรายงานรายบุคคล การทำงานเป็นกลุ่ม และทดสอบคำศัพท์</li> <li>- ประเมินจากการทดสอบย่อย สอบกลางภาคและปลายภาค</li> </ul>
<p><b>4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b></p>
<p><b>4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การเข้าเรียนและพฤติกรรมการเรียน มีความรับผิดชอบต่องานของตนเองและงานกลุ่ม</li> <li>- พัฒนาการด้านมนุษยสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนด้วยกันและมีพัฒนาการเรียนรู้ของตน</li> <li>- พัฒนาการเป็นผู้นำและผู้ตามสำหรับการทำงานเป็นทีม</li> </ul>
<p><b>4.2 วิธีการสอน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ฝึกให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเรียน การถามและการตอบปัญหา</li> <li>- มีกิจกรรมต่างๆที่ใช้ประกอบการเรียนการสอน แบ่งกลุ่มทำงานให้รับผิดชอบร่วมกัน</li> </ul>
<p><b>4.3 วิธีการประเมินผล</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินผลจากการเข้าเรียน การมีส่วนร่วมในการชั้นเรียนและงานที่มอบหมาย</li> <li>- ประเมินจากวิธีการนำเสนอรายงานและประสิทธิภาพของการทำงานเป็นกลุ่ม</li> </ul>
<p><b>5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b></p>
<p><b>5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ทักษะในการสื่อสาร การนำเสนอในชั้นเรียนและการวิเคราะห์ข้อมูลจากสถานการณ์ที่กำหนดขึ้น</li> <li>- ทักษะในการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตและการสืบค้นข้อมูลจากห้องสมุด</li> <li>- ทักษะในการนำเสนอรายงานโดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม</li> </ul>
<p><b>5.2 วิธีการสอน</b></p> <p>ฝึกให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเรียน การถามและตอบปัญหามีกิจกรรมต่างๆที่ใช้ประกอบการเรียนการสอน แบ่งกลุ่มทำงานให้รับผิดชอบร่วมกันและวิเคราะห์กรณีศึกษา</p>
<p><b>5.3 วิธีการประเมินผล</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินผลจากการเข้าเรียน การมีส่วนร่วมในการชั้นเรียนและงานที่มอบหมาย</li> <li>- ประเมินจากวิธีการนำเสนอรายงานและประสิทธิภาพของการทำงานเป็นกลุ่ม</li> <li>- วิเคราะห์กรณีศึกษา</li> </ul>

## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน				
ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน / สื่อที่ใช้	ผู้สอน
1	- อธิบายรายวิชา วัตถุประสงค์ และแนะนำเนื้อหาวิชา มอบหมายงาน - ชี้แจงวิธีการประเมินผล	3	- ศึกษาเอกสารประกอบการสอน - แบ่งกลุ่มและกำหนดหัวข้อทำรายงาน - ทดสอบก่อนการเรียน	อ.ดร. ภรณ์นภัส เบ็นท์
2	Tourist Attraction in the Northeastern Region - แหล่งท่องเที่ยวภาคอีสาน - โครงสร้างภาษา	3	- บรรยายพร้อมเอกสารประกอบการสอน - ทำแบบฝึกหัด	อ.ดร. ภรณ์นภัส เบ็นท์
3	Tourist Attraction in the Northeastern Region - ความหมายของคำศัพท์และสำนวนต่างๆ	3	- นักศึกษาฝึกทักษะการอ่านและเขียน จากเนื้อหาที่เรียน ศึกษาคำศัพท์และสำนวนต่างๆ	อ.ดร. ภรณ์นภัส เบ็นท์
4	Tourist Attraction in the Northern and Eastern Region - บรรยายหรืออธิบายข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	3	- ฟัง CD บทสนทนา - ทำกิจกรรมกลุ่ม - ฝึกบรรยายภาษาอังกฤษ การให้ข้อมูลกับนักท่องเที่ยว	อ.ดร. ภรณ์นภัส เบ็นท์
5	Tourist Attraction in the Northern and Eastern Region - แหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญต่างๆ	3	- บรรยายพร้อมเอกสารประกอบการสอน - สร้างบทสนทนาจากสถานการณ์สมมุติ	อ.ดร. ภรณ์นภัส เบ็นท์
6	Archeological Tourist Attractions - การท่องเที่ยวแหล่งโบราณคดี ฝึกอธิบายและบรรยายรายละเอียด	3	- บรรยายและฝึกปฏิบัติ - ทำกิจกรรมกลุ่ม	อ.ดร. ภรณ์นภัส เบ็นท์

ลำดับ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน / สื่อที่ใช้	ผู้สอน
7	Archeological Tourist Attractions - การท่องเที่ยวแหล่งโบราณคดี ฝึกอธิบายและบรรยาย รายละเอียด	3	- ทดสอบคำศัพท์ - แสดงบทบาทสมมติ	อ.ดร. ภรณ์นภัส เบินท์
8	<b>สอบกลางภาค</b>			
9	Thai Culture, Traditions and Customs - วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม และสภาพสังคม	3	- บรรยายพร้อมเอกสาร ประกอบการสอน - ฟัง CD และสรุป ประเด็น	อ.ดร. ภรณ์นภัส เบินท์
10	Thai Culture, Traditions and Customs - วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม และสภาพสังคม	3	- สร้างบทสนทนาจาก สถานการณ์สมมติ - ฝึกการอ่านและเขียน รายงานการปฏิบัติงาน	อ.ดร. ภรณ์นภัส เบินท์
11	Thai Festival and Ceremonies - ประเพณีสิบสองเดือน	3	- บรรยายพร้อมเอกสาร ประกอบการสอน - แบ่งกลุ่มทำกิจกรรม	อ.ดร. ภรณ์นภัส เบินท์
12	Thai Festival and Ceremonies - บรรยายและอธิบาย รายละเอียด	3	- บรรยายพร้อมเอกสาร ประกอบการสอน - ยกตัวอย่างกรณีศึกษา และอภิปรายในชั้นเรียน	อ.ดร. ภรณ์นภัส เบินท์
13	Information on Food and Shopping - การให้คำแนะนำนักท่องเที่ยว	3	- บรรยายพร้อมฝึกปฏิบัติ - วิเคราะห์กรณีศึกษา	อ.ดร. ภรณ์นภัส เบินท์
14	Information on Food and Shopping - ข้อมูลท่องเที่ยว สถานที่ต่างๆ ร้านอาหาร แหล่งซื้อของ	6	- บรรยายพร้อมเอกสาร ประกอบการสอน - บรรยายสถานที่ ท่องเที่ยวรายบุคคล	อ.ดร. ภรณ์นภัส เบินท์
15- 16	Report and Presentation - รายงานกลุ่ม		- ทดสอบคำศัพท์ - นำเสนองานกลุ่ม	อ.ดร. ภรณ์นภัส เบินท์
17	<b>สอบปลายภาค</b>			

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	2.1, 3.1	- สอบกลางภาคและสอบปลายภาค - ทดสอบย่อยและคำศัพท์	1,6,8,15,16	60%
2	1.1, 4.1	การเข้าชั้นเรียนและการมีส่วนร่วมในการอภิปรายและแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน	ทุกสัปดาห์	10%
3	1.3,2.2,3.2, 5.3	วิเคราะห์กรณีศึกษาและสรุปประเด็น	5,12,13	10%
4	1.1,2.1, 2.3, 3.3, 4.3, 5.3	- การค้นคว้าและข้อมูลที่นำเสนอ - การทำงานกลุ่มและผลงาน	7,11,14,15	20%

### หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก Intarakumnerd R & Praraththajariya K, 2010, <u>English for Tourism</u> , Bangkok
2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ ไม่มี
3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ Praraththajariya K, 2010, <u>Thai Ways of Lives</u> , Bangkok <a href="http://www.atta.or.th">http://www.atta.or.th</a> <a href="http://tourismthailand.org.th">http://tourismthailand.org.th</a>

## หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

<p><b>7.1 กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การสังเกตการณ์จากพฤติกรรมของผู้เรียน</li> <li>- การมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน</li> <li>- ประเมินผลรายวิชาโดยใช้แบบประเมินผู้สอน</li> </ul>
<p><b>7.2 กลยุทธ์การประเมินการสอน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การสังเกตการณ์จากพฤติกรรมของผู้เรียนเป็นรายบุคคลและกลุ่ม</li> <li>- ผลการทดสอบภาษาอังกฤษและผลการสอบภาคปฏิบัติ</li> </ul>
<p><b>7.3 การปรับปรุงการสอน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การประมวลความคิดของนักศึกษา การประเมินการสอนของตนเองและสรุปปัญหาอุปสรรค แนวทางแก้ไขเมื่อสิ้นสุดการสอน เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการปรับปรุงรายวิชาในภาคการศึกษา</li> <li>- ปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาให้ทันสมัยและเหมาะสมกับนักศึกษารุ่นต่อไป</li> </ul>
<p><b>4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีคณะกรรมการในสาขาวิชาตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้นักศึกษา (คะแนน/เกรด) กับข้อสอบ รายงาน และการให้คะแนนพฤติกรรมของนักศึกษา</li> </ul>
<p><b>5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- นำผลการประเมินการสอนของตนเองมาจัดกลุ่มเทียบเคียงกับข้อคิดเห็นของนักศึกษา เพื่อพัฒนาเนื้อหาสาระให้ทันสมัย ปรับวิธีการเรียนการสอน และวิธีการประเมินผลให้ตรงกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง</li> </ul>