

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

**รหัสวิชา** TIH **๒๓๐๔ รายวิชา หลักการมัคุเทศก์**

**สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ**

**วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา**

**ภาคการศึกษา ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๕**

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

**รหัสวิชา** TIM **๒๓๐๔**

**ชื่อรายวิชาภาษาไทย หลักการมัคุเทศก์**

**ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ** Principles of Tour Guiding

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

**–**

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

**อาจารย์ปานฤทัย เห่งพุ่ม**

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

**ภาคการศึกษา ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๕**

๕. สถานที่เรียน

**วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ อาคาร ๓๖ และห้องเรียนนครปฐม**

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

๑.รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

| **หัวข้อ** | **จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน** | **จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง** | **ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%** |
| --- | --- | --- | --- |
| ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับวิชาชีพมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว | ๔ | ๔ |  |
| ความหมายของมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว  ความสำคัญของมัคคุเทศก์ | ๔ | ๔ |  |
| ประเภท คุณสมบัติ บุคลิกลักษณะของมัคคุเทศก์ | ๔ | ๔ |  |
| จรรยาบรรณและมาตรฐานมัคคุเทศก์  กรณีศึกษา | ๔ | ๔ |  |
| กฎหมายที่เกี่ยวข้องในงานมัคคุเทศก์ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับมัคคุเทศก์ | ๔ | ๔ |  |
| บทบาทหน้าที่ของมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว | ๘ | ๘ |  |
| มัคคุเทศก์กับการศึกษาพฤติกรรมนักท่องเที่ยว | ๘ | ๘ |  |
| การเตรียมความพร้อมและวิธีปฏิบัติงานก่อน ระหว่างและหลังการนำเที่ยวทั้งในประเทศและต่างประเทศ  การอำนวยความสะดวก ความปลอดภัย และการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าแก่นักท่องเที่ยว | ๔ | ๔ |  |
| เทคนิคการพูดเพื่อการนำเที่ยว กิจกรรมนันทนาการ | ๑๒ | ๑๒ |  |
| ฝึกพากย์ทัวร์ และทดสอบทักษะการบรรยาย | ๘ | ๘ |  |

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

**ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผนและพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชดเชย**

| **หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน**  **(ถ้ามี)** | **นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน** | **แนวทางชดเชย** |
| --- | --- | --- |
| - | - | - |

๓. ประสิทธิผลของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

| **ผลการเรียนรู้** | **วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา** | **ประสิทธิผล** | | ปัญหาของการใช้วิธีสอน(ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **มี** | **ไม่มี** |
| คุณธรรม จริยธรรม | (๑) สอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม ในระหว่างการเรียนการสอน  (๒) ยกตัวอย่างประสบการณ์จริงและสร้างกรณีศึกษาให้ระดมความคิดในการเสนอแนะหรือแก้ไขสถานการณ์นั้นๆโดยมีการสรุปข้อแนะต่างๆหลังจากนักศึกษาระดมความคิดพร้อมสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม | ✓ |  |  |
| ความรู้ | (๑) บรรยายประกอบเอกสารการเรียนรู้โดยใช้สื่อการสอน  (๒) มอบหมายให้จัดทำรายงาน ทั้งงานรายบุคคลและงานกลุ่ม  (๓) ให้นักศึกษาลงพื้นที่จริงในการศึกษาเรียนรู้วิชาชีพ  (๔) ฝึกปฏิบัติงานในสถานที่จริง | ✓ |  |  |
| ทักษะทางปัญญา | (๑) การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการยกตัวอย่างประสบการณ์จริงและสร้างกรณีศึกษาที่ได้กำหนดขึ้น  (๒) มอบหมายให้จัดทำรายงาน ทั้งงานรายบุคคลและงานกลุ่ม และการทดสอบ | ✓ |  |  |
| ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ | (๑) มอบหมายงานที่ใช้ทักษะความสัมพันธ์ให้มีการเรียนรู้และศึกษาร่วมกันตามเนื้อหารายวิชา  (๒) สร้างสถานการณ์จำลอง กรณีศึกษาและการกาหนดปัญหาให้ผู้เรียนได้มีการใช้ทักษะความสัมพันธ์พร้อมสอดแทรกประสบการณ์ของอาจารย์ผู้สอน  (๓) พูดคุยกับผู้เรียนให้เห็นถึงความสำคัญและความจำเป็นในการเรียนวิชานี้ | ✓ |  |  |
| ทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | (๑) มอบหมายงานโดยผู้เรียนสามารถศึกษาค้นคว้าข้อมูลโดยใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างถูกต้องเหมาะสมและระมัดระวัง  (๒) มอบหมายงานให้มีทั้งการจัดทำรูปเล่มและการนำเสนอโดยการใช้สื่อแบบผสม  (๓) การสร้างสื่อรายการทางช่องทางออนไลน์ การบรรยายพากย์ทัวร์ | ✓ |  |  |

**๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน**

ระบุข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงวิธีสอน ซึ่งได้จากปัญหาที่พบในข้อ ๓

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

กลุ่มเรียน ๐๐๑

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ๓๔ คน

๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา ๓๔ คน

๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) ๐ คน

๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

| **ระดับคะแนน (เกรด)** | **จำนวน** | **คิดเป็นร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| **A** | ๑๑ | ๓๒ |
| **A-** | ๔ | ๑๒ |
| **B+** | ๙ | ๒๖ |
| **B** | ๔ | ๑๒ |
| **B-** | ๔ | ๑๒ |
| **C+** | ๑ | ๓ |
| **C** | - | - |
| **C-** | - | - |
| **D+** | - | - |
| **D** | - | - |
| **D-** | - | - |
| **F** | ๑ | ๓ |
| **I** | - | - |

**๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)**

–

**๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา**

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒

**๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน**

| **ความคลาดเคลื่อน** | **เหตุผล** |
| --- | --- |
|  |  |

**๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)**

| **ความคลาดเคลื่อน** | **เหตุผล** |
| --- | --- |
|  |  |

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

| **วิธีการทวนสอบ** | **สรุปผล** |
| --- | --- |
|  |  |

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

**๑.ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก**

| **ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)** | **ผลกระทบ** |
| --- | --- |
|  |  |

**๒.ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร**

|  |  |
| --- | --- |
| **ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)** | **ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา** |
|  |  |

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แนบเอกสาร)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

**ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน**

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

**ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน**

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

**๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา**

| **แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา** | **ผลการดำเนินการ** |
| --- | --- |
|  |  |

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

| **ข้อเสนอ** | **กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ** | **ผู้รับผิดชอบ** |
| --- | --- | --- |
| ปรับกิจกรรมให้รองรับเหมาะสมกับสถานการณ์ ณ ปัจจุบัน | ๒๕๖๗ | ผู้สอน |

**๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร**

**เพิ่มเติม**

**รายงานการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์**

1. **ช่องทางการสอนออนไลน์และการมอบหมายงาน**

เว็บไซต์อาจารย์ link: https://elchm.ssru.ac.th/panruthai\_he

Moodle link/code: https://elchm.ssru.ac.th/panruthai\_he

Google Meet link/code:

Google classroom link/code: ijzpkjt

ZOOM link/code: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

อื่น ๆ (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

link/code: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **นวัตกรรมการสอน**

Kahoot! link/screen capture \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Padlet link/screen capture \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Mentimeter link/screen capture \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Plickers link/screen capture \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Flinga link/screen capture \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Wheelofnames link/screen capture \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

อื่น ๆ (โปรดระบุ) ได้แก่ **Jam Board Wordwall.net YouTube เป็นต้น**

1. **ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหา**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

ลงชื่อ ปานฤทัย เห่งพุ่ม ลงชื่อ

(ปานฤทัย เห่งพุ่ม) (……………………………………………..)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ ๒ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ วันที่ เดือน พ.ศ.