



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา
 รหัสวิชา TIH ๒๓๐๔ รายวิชา หลักการมัคคุเทศก์
 สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ
 วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
 ภาคการศึกษา ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๖

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา	TIH ๒๓๐๔
ชื่อรายวิชาภาษาไทย	หลักการมัคคุเทศก์
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ	Principles of Tour Guiding

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

-

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

อาจารย์ปานฤทัย แห่งพุ่ม

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

ภาคการศึกษา ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๖

๕. สถานที่เรียน

วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ อาคาร ๓๖

รายวิชา TIH ๒๓๐๔ หลักการมัคคุเทศก์

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างกัน ๒๕%
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับวิชาซีพัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว	๔	๔	
ความหมายของมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว ความสำคัญของมัคคุเทศก์	๔	๔	
ประเภท คุณสมบัติ บุคลิกลักษณะของมัคคุเทศก์	๔	๔	
จรรยาบรรณและมาตรฐานมัคคุเทศก์ กรณีศึกษา	๔	๔	
กฎหมายที่เกี่ยวข้องในงานมัคคุเทศก์ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องกับมัคคุเทศก์	๔	๔	
บทบาทหน้าที่ของมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว	๘	๘	
มัคคุเทศก์กับการศึกษาพฤติกรรมนักท่องเที่ยว	๘	๘	
การเตรียมความพร้อมและวิธีปฏิบัติงานก่อน ระหว่างและหลังการนำเที่ยวทั้งในประเทศและ ต่างประเทศ การอำนวยความสะดวก ความปลอดภัย และ การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าแก่นักท่องเที่ยว	๔	๔	
เทคนิคการพูดเพื่อการนำเที่ยว กิจกรรม นันทนาการ	๑๒	๑๒	
ฝึกพากย์ทัวร์ และทดสอบทักษะการบรรยาย	๘	๘	

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผนและพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชัดเจน

รายวิชา TIH ๒๓๐๔ หลักการมัคคุเทศก์

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
สวนสุนันทา

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
-	-	-

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด รายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน(ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	(๑) สอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม ในระหว่างการเรียนการสอน (๒) ยกตัวอย่างประสบการณ์จริง และสร้างกรณีศึกษาให้ระดม ความคิดในการเสนอแนะหรือแก้ไข สถานการณ์นั้นๆโดยมีการสรุปข้อ แนะต่างๆหลังจากให้นักศึกษาระดม ความคิดพร้อมสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	✓		
ความรู้	(๑) บรรยายประกอบเอกสารการ เรียนรู้โดยใช้สื่อการสอน (๒) มอบหมายให้จัดทำรายงาน ทั้ง งานรายบุคคลและงานกลุ่ม (๓) ให้นักศึกษาลงพื้นที่จริงใน การศึกษาเรียนรู้วิชาชีพ (๔) ฝึกปฏิบัติงานในสถานที่จริง	✓		
ทักษะทางปัญญา	(๑) การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ การยกตัวอย่างประสบการณ์จริง และสร้างกรณีศึกษาที่ได้กำหนดขึ้น (๒) มอบหมายให้จัดทำรายงาน ทั้ง งานรายบุคคลและงานกลุ่ม และ การทดสอบ	✓		
ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	(๑) มอบหมายงานที่ใช้ทักษะ ความสัมพันธ์ให้มีการเรียนรู้และ ศึกษาร่วมกันตามเนื้อหาวิชา (๒) สร้างสถานการณ์จำลอง กรณีศึกษาและการกำหนดปัญหาให้	✓		

รายวิชา TIH ๒๓๐๔ หลักการมัคคุเทศก์

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
สวนสุนันทา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน(ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
	ผู้เรียนได้มีการใช้ทักษะความสัมพันธ์พร้อมสอดแทรกประสบการณ์ของอาจารย์ผู้สอน (๓) พุดคุยกับผู้เรียนให้เห็นถึงความสำคัญและความจำเป็นในการเรียนวิชานี้			
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	(๑) มอบหมายงานโดยผู้เรียนสามารถศึกษาค้นคว้าข้อมูลโดยใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างถูกต้องเหมาะสมและระมัดระวัง (๒) มอบหมายงานให้มีทั้งการจัดทำรูปเล่มและการนำเสนอโดยการใช้สื่อแบบผสม (๓) การสร้างสื่อรายการทางช่องทางออนไลน์ การบรรยายพากย์ทัวร์	✓		

๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ระบุข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงวิธีสอน ซึ่งได้จากปัญหาที่พบในข้อ ๓

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

กลุ่มเรียน ๐๐๑

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ๔๔ คน
๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา ๔๓ คน
๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) ๑ คน
๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๑๒	๒๘
A ⁻	๙	๒๑
B ⁺	๙	๒๑
B	๓	๗
B ⁻	๒	๕
C ⁺	-	-

รายวิชา TIH ๒๓๐๔ หลักการมัคคุเทศก์

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
C	-	-
C ⁻	-	-
D ⁺	-	-
D	-	-
D ⁻	-	-
F	-	-
I	๘	๑๘

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

-

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ

รายวิชา TIH ๒๓๐๔ หลักการมัคคุเทศก์

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

๒.ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แนบเอกสาร)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
ปรับกิจกรรมให้รองรับเหมาะสมกับสถานการณ์ ปัจจุบัน	๒๕๖๘	ผู้สอน

รายวิชา TIH ๒๓๐๔ หลักการมัคคุเทศก์

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

เพิ่มเติม

รายงานการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์

(1) ช่องทางการสอนออนไลน์และการมอบหมายงาน

เว็บไซต์อาจารย์	link: https://elchm.ssru.ac.th/panruthai_he
Moodle	link/code: https://elchm.ssru.ac.th/panruthai_he
Google Meet	link/code: _____
Google classroom	link/code: ijzpkjt
ZOOM	link/code: _____
อื่น ๆ (โปรดระบุ)	_____
	link/code: _____

(2) นวัตกรรมการสอน

Kahoot!	link/screen capture _____
Padlet	link/screen capture _____
Mentimeter	link/screen capture _____
Plickers	link/screen capture _____
Flinga	link/screen capture _____
Wheelofnames	link/screen capture _____
อื่น ๆ (โปรดระบุ)	ได้แก่ Jam Board Wordwall.net YouTube เป็นต้น

(3) ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหา

(4) ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์

ลงชื่อ ปานฤทัย แห่งพุ่ม
(ปานฤทัย แห่งพุ่ม)
(.....)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา
วันที่ ๒๐ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ลงชื่อ

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
วันที่ เดือน พ.ศ.

รายวิชา TIH ๒๓๐๔ หลักการมัคเทศก์

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
สวนสุนันทา