



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา HLM ๒๒๐๔ รายวิชา การขายและการตลาดสำหรับธุรกิจโรงแรมและที่พัก
 สาขาวิชา การจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก คณะ/วิทยาลัย วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ
 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
 ภาคการศึกษา ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๕

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา	HLM ๒๒๐๔
ชื่อรายวิชาภาษาไทย	การขายและการตลาดสำหรับธุรกิจโรงแรมและที่พัก
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ	Sales and Marketing for Hotel and Lodging Business

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

-ไม่มี-

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

ให้รายงานเป็นรายกลุ่ม

อาจารย์อรอนพัฒน์ เหมือนฝ่าพงษ์ กลุ่มเรียน ๐๐๑ และ ๐๐๒

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา ภาคการศึกษา ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๕

๕. สถานที่เรียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

๑. รายงานชี้วิธีการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
๑. คำอธิบายรายวิชา วัตถุประสงค์ของรายวิชา วิธีสอน กิจกรรมการเรียนการสอน วิธีการวัดผลและประเมินผล	๓	๓	-
๒. ความรับผิดชอบของผู้สอนและนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนทั้งในและนอกชั้นเรียน			
๓. ข้อปฏิบัติเบื้องต้นสำหรับผู้สอนและผู้เรียน			
๔. อธิบายงาน ขั้นที่ ๑			
๕ อธิบายงาน ขั้นที่ ๒			
บทที่ ๑ ลักษณะและความแตกต่างระหว่างการขายกับการตลาดสำหรับโรงเรມและธุรกิจที่พัฒนา	๓	๓	-
บทที่ ๒ กระบวนการทางการตลาดและส่วนประสมการตลาดสำหรับธุรกิจโรงเรມและที่พัฒนา	๓	๓	-
บทที่ ๓ ขั้นตอนการตัดสินใจเลือกใช้บริการและพฤติกรรมผู้ซื้อบริโภคสำหรับธุรกิจโรงเรມและที่พัฒนา	๓	๓	-
บทที่ ๔ การแบ่งส่วนตลาด การตลาดตามเป้าหมาย และการกำหนดตำแหน่งผลิตภัณฑ์/บริการสำหรับธุรกิจโรงเรມและที่พัฒนา	๓	๓	-
บทที่ ๕ การวิจัยและพัฒนาบริการสำหรับธุรกิจโรงเรມและที่พัฒนา	๓	๓	-
บทที่ ๖ การตั้งราคาสำหรับธุรกิจโรงเรມและที่พัฒนา	๓	๓	-
นำเสนอรายงาน	๓	๓	-
สอบถามภาค	๓	๓	-
บทที่ ๗ ช่องทางการจัดจำหน่ายสำหรับสำหรับธุรกิจโรงเรມและที่พัฒนา	๓	๓	-
บทที่ ๘ กลยุทธ์การตลาดสมัยใหม่สำหรับธุรกิจโรงเรມและที่พัฒนา	๓	๓	-
บทที่ ๙ การประชาสัมพันธ์ การโฆษณา และการส่งเสริมการขายสำหรับธุรกิจโรงเรມและที่พัฒนา	๓	๓	-
บทที่ ๑๐ การขายโดยใช้แพนกานขาย การบริหาร	๓	๓	-

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมง ตามแผนการ สอน	จำนวนชั่วโมง ที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจาก แผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
หน่วยงานขาย และการตลาดภายในธุรกิจโรงแรมและที่พัก			
บทที่ ๑๑ กลยุทธ์การตลาดสมัยใหม่สำหรับธุรกิจโรงแรมและที่พัก	๓	๓	-ไม่มี-
บทที่ ๑๒ จรรยาบรรณงานขายและการตลาดสำหรับธุรกิจโรงแรมและที่พัก	๓	๓	-ไม่มี-
นำเสนอรายงาน	๓	๓	-ไม่มี-
สอบปลายภาค			

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณาňสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชดเชย

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้า มี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
	ครอบคลุมตามแผน	
-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-

๓. ประสิทธิผลของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด รายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด รายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	<p>(๑) สอดแทรกประสบการณ์รวมทั้งเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้อง และเกิดขึ้นจริงในสังคมเพื่อ อธิบายประกอบการเรียนการสอนในบทที่ ๑๒ จารยابرรณรงค์ขายและการตลาดสำหรับธุรกิจโรงเรียนและที่พักที่ต้องการเสริมสร้างให้แก่นักศึกษา</p> <p>(๒) ใช้การวิเคราะห์กรณีศึกษา เกี่ยวข้องกับจารยابرรณรงค์ขายและการตลาดสำหรับธุรกิจโรงเรียนและที่พักที่ต้องการเสริมสร้างให้แก่นักศึกษา</p> <p>(๓) ใช้วิธีการสอนแบบบทบาท สมมติเพื่อกระตุ้นให้นักศึกษา เกิดประสบการณ์เสมือนจริง</p> <p>(๔) มอบหมายให้นักศึกษา ศึกษาเพิ่มเติมนอกห้องเรียนใน ประเด็นที่สนใจและเกี่ยวข้อง กับจารยابرรณรงค์ขายและการตลาดสำหรับธุรกิจโรงเรียน และที่พักที่ต้องการเสริมสร้าง เพื่อนำผลการศึกษามา อภิปรายและแลกเปลี่ยน ประสบการณ์ระหว่างกัน</p> <p>(๕) การใช้อาจารย์ผู้สอนเป็น ตัวอย่างที่ดีในการเสริมสร้าง จารยابرรณรงค์ขายและการตลาดสำหรับธุรกิจโรงเรียน และที่พัก</p>	✓		-ไม่มี-

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด รายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ความรู้	(๑) การเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในการเรียนรู้ในชั้นเรียนและแสวงหาความรู้เพิ่มเติมภายนอกชั้นเรียนได้ (๒) การเรียนการสอนที่มุ่งเน้นความสนใจของผู้เรียนควบคู่ไปด้วย โดยให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมในประเด็นที่สนใจ ด้วยการทำรายงาน การกำหนดประเด็นการอภิปรายกลุ่ม และกรณีศึกษา	✓		-ไม่มี-
ทักษะทางปัญญา	(๑) การเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในการเรียนรู้ในชั้นเรียนและแสวงหาความรู้เพิ่มเติมภายนอกชั้นเรียนได้ (๒) การเรียนการสอนที่มุ่งเน้นความสนใจของผู้เรียนควบคู่ไปด้วย โดยให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมในประเด็นที่สนใจ ด้วยการทำรายงาน การกำหนดประเด็น การอภิปรายกลุ่ม และกรณีศึกษา ^(๓) การเรียนการสอนที่มุ่งเน้นการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียน ^(๔) การเน้นการฝึกปฏิบัติและการร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร เพื่อบูรณาการความรู้สู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมขึ้นเจน	✓		-ไม่มี-

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด รายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	(๑) สอดแทรกประสบการณ์รวมทั้งเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้อง และเกิดขึ้นจริงในสังคมเพื่อ อธิบายประกอบการเรียนการสอน (๒) ศึกษาโดยการวิเคราะห์ กรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ (๓) ฝึกการทำงานเป็นกลุ่ม อาทิ รายงาน อภิปราย และ บทบาทสมมุติ (๔) ใช้วิธีการสอนแบบบทบาท สมมติเพื่อกระตุ้นให้นักศึกษา เกิดประสบการณ์เหมือนจริง (๕) การเรียนการสอนที่มุ่งเน้น การแลกเปลี่ยนความรู้และ ประสบการณ์ระหว่างผู้สอนกับ ผู้เรียนและระหว่างผู้เรียนกับ ผู้เรียน (๖) การเน้นฝึกปฏิบัติและการ ร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อ บูรณาการความรู้สู่การปฏิบัติที่ เป็นรูปธรรมชัดเจน	✓		-ไม่มี-
ทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสาร และการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	(๑) สอดแทรกประสบการณ์ รวมทั้งเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้อง และเกิดขึ้นจริงในสังคม (๒) ศึกษาโดยการวิเคราะห์ กรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องทักษะที่ ต้องการเสริมสร้าง (๓) มอบหมายให้นักศึกษา ศึกษาเพิ่มเติมนอกห้องเรียนใน ประเด็นที่สนใจและเกี่ยวข้อง กับทักษะที่ต้องการเสริมสร้าง เพื่อนำผลการศึกษามา อภิปรายและแลกเปลี่ยน ประสบการณ์	✓		-ไม่มี-

๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ระบุข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงวิธีสอน ซึ่งได้จากปัญหาที่พบในข้อ ๓

๔.๑ ควรจัดกิจกรรมสอดแทรกการเรียนการสอนเพื่อให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการคิดวิเคราะห์ และตัดสินใจมากขึ้น

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ๔๖ คน

๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา ๔๖ คน

๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) ๐ คน

ผลระดับคะแนนนักศึกษากลุ่มเรียนที่ ๐๐๑ จำนวนทั้งสิ้น ๐๙ คน

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๑	๑๑.๑๑
A ⁻	๒	๒๒.๒๒
B ⁺	๓	๓๓.๓๓
B	๒	๒๒.๒๒
B ⁻	๑	๑๑.๑๑
C ⁺	๐	๐
C	๐	๐
C ⁻	๐	๐
D ⁺	๐	๐
D	๐	๐
D ⁻	๐	๐
F	๐	๐
I	๒	๒๒.๒๒

ผลระดับคุณภาพกลุ่มเรียนที่ ๐๐๒ จำนวนทั้งสิ้น ๓๗ คน

ระดับคุณภาพ (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๑	๒.๗/๐
A ⁻	๓	๘.๖๐
B ⁺	๙	๒๔.๓๙
B	๖	๑๖.๔๑
B ⁻	๕	๑๓.๕๑
C ⁺	๐	๐
C	๐	๐
C ⁻	๐	๐
D ⁺	๐	๐
D	๐	๐
D ⁻	๐	๐
F	๐	๐
I	๓๗	๑๐๐.๐๐

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคุณภาพผิดปกติ (ถ้ามี)

-ไม่มี-

๖. ความคลาดเคลื่อนจากการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-ไม่มี-	-ไม่มี-

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-ไม่มี-	-ไม่มี-

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
การสอบปลายภาค	ระดับคุณภาพนักศึกษาผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

หน้า | ๙

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
-ไม่มี-	-ไม่มี-

๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
-ไม่มี-	-ไม่มี-

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากการประเมินโดยนักศึกษา

- ผลการประเมินผ่านออนไลน์ผ่านระบบคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัย โดยนักศึกษามีความต้องการอยากรมาเรียนที่มหาวิทยาลัยเนื่องจากการเรียนออนไลน์ทำให้รู้สึกไม่พร้อมเรียน

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

- เมื่อพิจารณาแล้วพบว่าเนื่องจากสถานการณ์ครISISในปัจจุบันจึงทำให้ไม่สามารถให้มาระเรียนที่มหาวิทยาลัยได้จึงพยายามสอนแบบให้นักศึกษามามีส่วนร่วมตลอดเวลา

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากการประเมินโดยวิธีอื่น

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

- ไม่มี-

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

- ไม่มี-

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
-ไม่มี-	-ไม่มี-

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

-ไม่มี-

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
-ไม่มี -	-ไม่มี -	-ไม่มี -

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

- ไม่มี -

ลงชื่อ

ลงชื่อ

()

()

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา
วันที่ เดือน..... พ.ศ.อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
วันที่ เดือน..... พ.ศ.