



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา HLI๓๒๐๑ รายวิชา การวางแผนและพัฒนากิจการโรงแรมและที่พัก
สาขาวิชา การจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก คณะ/วิทยาลัย มนุษย์ศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ภาคการศึกษา ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๔

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา HLI๓๒๐๑
ชื่อรายวิชาภาษาไทย การวางแผนและพัฒนากิจการโรงแรมและที่พัก
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ Hotel and Lodging Business Planning and Development

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

-ไม่มี-

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

ให้รายงานเป็นรายกลุ่ม

อาจารย์อรนพัฒน์ เหมือนเผ่าพงษ์ กลุ่มเรียน ๐๐๑ , ๐๐๒ , ๐๐๓ และ ๐๐๔

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา ภาคการศึกษา ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๔

๕. สถานที่เรียน ในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างกัน ๒๕%
๑. คำอธิบายรายวิชา วัตถุประสงค์ของรายวิชา วิธีสอน กิจกรรมการเรียนการสอน วิธีการวัดผล และประเมินผล ๒. ความรับผิดชอบของผู้สอนและนักศึกษาที่มี ต่อการเรียนการสอนทั้งในและนอกชั้นเรียน ๓. ข้อปฏิบัติเบื้องต้นสำหรับผู้สอนและผู้เรียน ๔. อธิบายงาน ชั้นที่ 1 ๕ อธิบายงาน ชั้นที่ 2	๓	๓	-ไม่มี-
บทที่ ๑ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจโรงแรม และที่พัก	๓	๓	-ไม่มี-
บทที่ 2 ความเป็นมาของโครงการ - ลักษณะธุรกิจ - ประวัติเจ้าของกิจการ - ลักษณะงานที่รับผิดชอบ - แผนการดำเนินงานก่อนเปิดกิจการ	๓	๓	-ไม่มี-
บทที่ 3 การวิเคราะห์อุตสาหกรรม - แนวโน้มการเจริญเติบโตของธุรกิจ - มาตรฐานในการประกอบธุรกิจ	๓	๓	-ไม่มี-
บทที่ 4 การวิเคราะห์สถานการณ์ของกิจการ (SWOT)	๓	๓	-ไม่มี-
บทที่ 5 วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายในการทำ ธุรกิจ กลยุทธ์	๓	๓	-ไม่มี-
นำเสนอรายงาน	๓	๓	-ไม่มี-

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมง ตามแผนการ สอน	จำนวน ชั่วโมงที่สอน จริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจาก แผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
นำเสนอรายงาน	๓	๓	-ไม่มี-
สอบกลางภาค	๓	๓	-ไม่มี-
บทที่ ๖ แผนการบริหารจัดการ - โครงสร้างองค์กร และผังบริหาร - แขนงด้านบุคลากร - กระบวนการสรรหาบุคลากร - คุณสมบัติของบุคลากร - แผนควบคุมและประเมินผลการปฏิบัติงาน	๓	๓	-ไม่มี-
บทที่ ๖ แผนการบริหารจัดการ - โครงสร้างองค์กร และผังบริหาร - แขนงด้านบุคลากร - กระบวนการสรรหาบุคลากร - คุณสมบัติของบุคลากร - แผนควบคุมและประเมินผลการปฏิบัติงาน	๓	๓	-ไม่มี-
บทที่ ๗ แผนการตลาด - พฤติกรรมผู้บริโภค - การกำหนดตลาดเป้าหมาย - คู่แข่งปัจจุบัน - การวิเคราะห์ความสามารถทางการแข่งขัน เปรียบเทียบกับคู่แข่ง - กลยุทธ์ทางการตลาด	๓	๓	-ไม่มี-
บทที่ ๘ แผนการให้บริการ	๓	๓	-ไม่มี-
บทที่ ๙ การวิเคราะห์ประเมินความเสี่ยง โครงการ	๓	๓	-ไม่มี-
นำเสนอรายงาน	๓	๓	-ไม่มี-
นำเสนอรายงาน	๓	๓	-ไม่มี-
สอบปลายภาค			

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชดเชย

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	<p>(๑) สอดแทรกประสบการณ์รวมทั้งเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องและเกิดขึ้นจริงในสังคมเพื่ออธิบายประกอบการเรียนการสอน</p> <p>(๒) ใช้การวิเคราะห์กรณีศึกษาเกี่ยวข้องกับคุณธรรมและจริยธรรมที่ต้องการเสริมสร้างให้นักศึกษา</p> <p>(๓) ใช้วิธีการสอนแบบบทบาทสมมติเพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาเกิดประสบการณ์เสมือนจริง</p> <p>(๔) มอบหมายให้นักศึกษาศึกษาเพิ่มเติมนอกห้องเรียนในประเด็นที่สนใจและเกี่ยวข้องกับคุณธรรมและจริยธรรมที่ต้องการเสริมสร้างเพื่อนำผลการศึกษามาอภิปรายและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างกัน</p> <p>(๕) การใช้อาจารย์ผู้สอนเป็นตัวอย่างที่ดีในการเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม</p>	✓		-ไม่มี-

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ความรู้	(๑) การเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในการเรียนรู้ในชั้นเรียนและแสวงหาความรู้เพิ่มเติมภายนอกชั้นเรียนได้ (๒) การเรียนการสอนที่มุ่งเน้นความสนใจของผู้เรียนควบคู่ไปด้วย โดยให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมในประเด็นที่สนใจ ด้วยการทำรายงาน การกำหนดประเด็นการอภิปรายกลุ่มและกรณีศึกษา	✓		-ไม่มี-

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ทักษะทางปัญญา	<p>(๑) การเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในการเรียนรู้ในชั้นเรียนและแสวงหาความรู้เพิ่มเติมภายนอกชั้นเรียนได้</p> <p>(๒) การเรียนการสอนที่มุ่งเน้นความสนใจของผู้เรียน ควบคุมไปด้วย โดยให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมในประเด็นที่สนใจด้วยการทำรายงาน การกำหนดประเด็นการอภิปรายกลุ่ม และกรณีศึกษา</p> <p>(๓) การเรียนการสอนที่มุ่งเน้นการแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียน</p> <p>(๔) การเน้นการฝึกปฏิบัติ และการร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อบูรณาการความรู้สู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมชัดเจน</p>	✓		-ไม่มี-

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	<p>(๑) สอดแทรกประสบการณ์รวมทั้งเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องและเกิดขึ้นจริงในสังคมเพื่ออธิบายประกอบการเรียนการสอน</p> <p>(๒) ศึกษาโดยการวิเคราะห์กรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</p> <p>(๓) ฝึกการทำงานเป็นกลุ่ม อาทิ รายงาน อภิปราย และบทบาทสมมติ</p> <p>(๔) ใช้วิธีการสอนแบบบทบาทสมมติเพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาเกิดประสบการณ์เหมือนจริง</p> <p>(๕) การเรียนการสอนที่มุ่งเน้นการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียน</p> <p>(๖) การเน้นฝึกปฏิบัติและการร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อบูรณาการความรู้สู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมชัดเจน</p>	✓		-ไม่มี-

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด รายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	(๑) สอดแทรกประสบการณ์รวมทั้งเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องและเกิดขึ้นจริงในสังคม (๒) ศึกษาโดยการวิเคราะห์กรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับทักษะที่ต้องการเสริมสร้าง (๓) มอบหมายให้นักศึกษาศึกษาเพิ่มเติมนอกห้องเรียนในประเด็นที่สนใจและเกี่ยวข้องกับทักษะที่ต้องการเสริมสร้างเพื่อนำผลการศึกษามาอภิปรายและแลกเปลี่ยนประสบการณ์	✓		-ไม่มี-

๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ระบุข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงวิธีสอน ซึ่งได้จากปัญหาที่พบในข้อ ๓

๔.๑ ควรจัดกิจกรรมสอดแทรกการเรียนการสอนเพื่อให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการคิดวิเคราะห์ และตัดสินใจมากขึ้น

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ๑๕๕ คน

๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา ๑๕๕ คน

๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) 0 คน

๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ผลระดับคะแนนนักศึกษาในกลุ่มเรียนที่ ๐๑ จำนวนทั้งสิ้น ๓๖ คน

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๒๒	๖๑
A ⁻	๘	๒๒
B ⁺	๖	๑๖
B	๐	๐
B ⁻	๐	๐
C ⁺	๐	๐
C	๐	๐
C ⁻	๐	๐
D ⁺	๐	๐
D	๐	๐
D ⁻	๐	๐
W	๐	๐
F	๐	๐
I	๐	๐

ผลระดับคะแนนนักศึกษาในกลุ่มเรียนที่ ๐๒ จำนวนทั้งสิ้น ๔๐ คน

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๒๑	๕๒
A ⁻	๑๒	๓๐
B ⁺	๖	๑๕
B	๑	๒
B ⁻	๐	๐

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
C ⁺	๐	๐
C	๐	๐
C ⁻	๐	๐
D ⁺	๐	๐
D	๐	๐
D ⁻	๐	๐
W	๐	๐
F	๐	๐
I	๐	๐

ผลระดับคะแนนนักศึกษาในกลุ่มเรียนที่ ๐๓ จำนวนทั้งสิ้น ๓๖ คน

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๘	๒๒
A ⁻	๙	๒๕
B ⁺	๘	๒๒
B	๙	๒๕
B ⁻	๒	๕
C ⁺	๐	๐
C	๐	๐
C ⁻	๐	๐
D ⁺	๐	๐
D	๐	๐
D ⁻	๐	๐
W	๐	๐
F	๐	๐
I	๐	๐

ผลระดับคะแนนนักศึกษาในกลุ่มเรียนที่ ๐๔ จำนวนทั้งสิ้น ๔๓ คน

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๑๕	๓๕
A ⁻	๑๐	๒๓
B ⁺	๕	๑๑
B	๕	๑๑
B ⁻	๑	๒
C ⁺	๐	๐
C	๐	๐
C ⁻	๐	๐
D ⁺	๐	๐
D	๐	๐
D ⁻	๐	๐
W	๐	๐
F	๐	๐
I	๐	๐

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

-ไม่มี-

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-ไม่มี-	-ไม่มี-

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-ไม่มี-	-ไม่มี-

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
การสอบปลายภาค	ระดับคะแนนนักศึกษาผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
-ไม่มี-	-ไม่มี-

๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
-ไม่มี-	-ไม่มี-

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

- ผลการประเมินผ่านออนไลน์ผ่านระบบคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัย

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

- ควรเพิ่มเติมในการใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่หลากหลาย ทำให้นักศึกษาเกิดความสนใจและอยากเรียนรู้มากยิ่งขึ้น เช่น อุปกรณ์ ตัวอย่างของจริง หนังสือ ตำรา เว็บไซต์ในการสอนมากขึ้น

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

- ไม่มี-

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

- ไม่มี-

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
-ไม่มี-	-ไม่มี-

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

-ไม่มี-

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
-ไม่มี -	-ไม่มี -	-ไม่มี -

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

- ไม่มี -

ลงชื่อ

()

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

วันที่ เดือน.....พ.ศ.

ลงชื่อ

()

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ เดือน.....พ.ศ.