

ใบงานที่ 2

HLI1201 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ

งานที่ 2: สัมภาษณ์นักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการใช้บริการธุรกิจนำเที่ยว

รายละเอียดงาน

1. แบ่งกลุ่ม ๑ละ 7 คน
2. สัมภาษณ์นักท่องเที่ยว 8 ราย โดยให้ครอบคลุมทุก Generations ๑ ละ 2 ราย ดังนี้
 - 2.1 GenZ อายุระหว่าง 15 – 26 ปี
 - 2.2 GenY อายุระหว่าง 27 – 42 ปี
 - 2.3 GenX อายุระหว่าง 43 – 54 ปี
 - 2.4 Silver Age อายุ 55 ปีขึ้นไป
3. คำถามในการสัมภาษณ์ ดังนี้
 - 3.1 ปัจจุบัน ท่านเดินทางท่องเที่ยวโดยใช้บริการบริษัททัวร์หรือไม่ เพราะอะไร (ถ้าใช่ ไปต่อข้อ 3.2 และ 3.3) (ถ้าไม่ไปข้อ 3.4 และ 3.5)
 - 3.2 ปัจจัยอะไรบ้างที่ทำให้ท่านเลือกใช้บริการบริษัททัวร์ในการเดินทางท่องเที่ยว
 - 3.3 ปัจจัยอะไรบ้างที่อาจทำให้ท่านไม่เลือกใช้บริการบริษัททัวร์ในการเดินทางท่องเที่ยว
 - 3.4 สาเหตุใดที่ทำให้ท่านเลือกวิธีการเดินทางดังกล่าว และไม่เลือกใช้บริการบริษัททัวร์
 - 3.5 และมีปัจจัยใดที่จะทำให้ท่านมีโอกาสในการเลือกเดินทางท่องเที่ยวโดยใช้บริการบริษัททัวร์
4. ถอดเทปคำสัมภาษณ์ทุกตัวอักษรและพิมพ์ลง WORD ใช้ Font AnssanaNew หรือ THSarabun ก็ได้
ขนาด 16
5. สรุปการใช้บริการนักท่องเที่ยวแต่ละ Gen ต่อจากการถอดคำสัมภาษณ์ และนำเสนอเป็น PPT ให้น่าสนใจ
6. หากผู้ถูกสัมภาษณ์ไม่ยินดีให้ข้อมูล ห้ามกดดันหรือกระทำการใดโดยไม่สุภาพหรือบีบบังคับผู้ถูกสัมภาษณ์โดยเด็ดขาด

เงื่อนไขการทำงาน

1. ส่งงาน WORD ภายในวันที่ 18 ตุลาคม 2567 (สำหรับห้องกรุงเทพ) และ 21 ตุลาคม 2567 (สำหรับห้องนครปฐม)
2. นำเสนอในวันที่ 21 ตุลาคม 2567 (สำหรับห้องกรุงเทพ) และ 24 ตุลาคม 2567 (สำหรับห้องนครปฐม)
3. ส่งงานทางคลาสรูม
4. หากมีข้อสงสัยถามอาจารย์ผู้สอน