

## ใบงาน

### HLM 2203 รายวิชา เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมสำหรับงานบริการในธุรกิจที่พัก

งานที่ 1 ศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับนวัตกรรมเพื่อยกระดับประสบการณ์ของผู้เข้าพักในโรงแรม

#### รายละเอียดของงาน

1. เลือกศึกษาโรงแรม 1 แห่งในไทยหรือต่างประเทศก็ได้
2. ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับนวัตกรรมบริการของธุรกิจโรงแรมที่สามารถสร้างประสบการณ์ให้กับผู้เข้าพักได้ 3 ตัวอย่าง อาทิเทคโนโลยี Virtual Reality สำหรับการท่องเที่ยวเสมือนจริงภายในโรงแรม, ระบบ AI ที่สามารถแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวและร้านอาหารตามความสนใจของลูกค้า การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสร้างบรรยากาศภายในห้องพักที่ผ่อนคลาย ฯลฯ
3. จัดทำเป็นรายงานให้เรียบร้อย และออกแบบนวัตกรรมบริการตามแนวคิดของตนเองมา 1 ตัวอย่าง โดยนวัตกรรมดังกล่าวจะต้องสามารถสร้างประสบการณ์ให้กับผู้เข้าพักได้ และสามารถทำได้จริง
4. ส่งรายงานและนำเสนอหน้าชั้นเรียน

#### เงื่อนไขการทำงาน

1. แบ่งกลุ่ม ๆ ละ 6 คน
2. หากไม่มั่นใจในการทำงาน สอบถามอาจารย์ผู้สอน
3. รายงาน MsWord พิมพ์ด้วย Angsana new หรือ THSarabun ก็ได้ ขนาด 16”
4. PPT ทำให้น่าสนใจ ไม่จำกัดจำนวนสไลด์ โดยมีรีเวลากลุ่มละ 15 นาทีในการนำเสนอ
5. ส่งงาน word ภายในวันศุกร์ที่ 20 กันยายน 2567 ทาง Classroom และ PPT ส่งภายในวันพุธที่ 24 กันยายน 2567 ในคลาสรูม และนำเสนอในวันพฤหัสบดีที่ 26 กันยายน 2567

#### เกณฑ์การให้คะแนน

1. การส่งงานตรงเวลา
2. ความน่าสนใจของเนื้อหาที่นำมาศึกษา โดยเฉพาะการเลือกโรงแรมและนวัตกรรมมานำเสนอ
3. ความน่าสนใจของ PPT
4. ความเรียบร้อยของงาน (โดยเฉพาะ WORD)
5. การนำเสนอผลงาน