



## รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา HLM๓๒๐๑

รายวิชา การวิจัยในอุตสาหกรรมบริการ

สาขาวิชา การจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก

วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมและบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ภาคการศึกษา ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๖

### หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

#### ๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา	HLM ๓๒๐๑
ชื่อรายวิชาภาษาไทย	การวิจัยในอุตสาหกรรมบริการ
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ	Research in Hospitality Industry

#### ๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

-

#### ๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

๓.๑ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นรินทร์ ยืนทน
๓.๒ อาจารย์ผู้สอน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นรินทร์ ยืนทน

#### ๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

๔.๑ ภาคการศึกษาที่	๒/๒๕๖๖ ชั้นปีที่ ๓
๔.๒ จำนวนผู้เรียนที่รับได้ ประเมิน	๕๓ คน

#### ๕. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

รายวิชา HLM ๓๒๐๑ การวิจัยในอุตสาหกรรมบริการ สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

## หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

### ๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวนชั่วโมง ที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอนหาก มีความแตกต่างเกิน ๒๕%
ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระเบียบวิธีวิจัยเบื้องต้นใน โรงแรมและธุรกิจที่พัก	๔	๔	
ประเภทของการวิจัยทางสังคมศาสตร์ การทบทวน วรรณกรรมและการกำหนดประเด็นปัญหาการวิจัย	๔	๔	
การกำหนดวัตถุประสงค์การวิจัย กรอบแนวคิด และ แนวคิดทฤษฎี สมมติฐานการวิจัย	๔	๔	
แบบสอบถามในการวิจัยทางสังคมศาสตร์	๔	๔	
ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์	๔	๔	
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	๔	๔	
การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพรรณนา	๔	๔	
การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS	๔	๔	
การอ้างอิงและการจัดทำบรรณานุกรม การนำเสนอ รายงานผลการวิจัย	๔	๔	

### ๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ไม่มี

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
	-	-

### ๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

รายวิชา HLM ๓๒๐๑ การวิจัยในอุตสาหกรรมบริการ สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก วิทยาลัย  
การจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน(ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	นำเสนอและสอดแทรกการสอนโดยผ่านการบรรยายในหัวข้อของจรรยาบรรณของนักวิจัย	✓		
ความรู้	-อธิบายเนื้อหาและดำเนินการทดลองทำภายในชั้นเรียน -มอบหมายงานตามเนื้อหาแต่ละสัปดาห์เพื่อทดสอบความเข้าใจในเนื้อหาที่เรียนรู้ -เชิญวิทยากรมาบรรยายเพื่อเพิ่มพูนความรู้จากประสบการณ์ของผู้เชี่ยวชาญ	✓		
ทักษะทางปัญญา	-ทดสอบผ่านการสอบประมวลความรู้ในช่วงกลางภาคและปลายภาค -ให้นักศึกษาคิดหัวข้อการวิจัยและทดสอบโดยการถามตอบโดยให้แสดงถึงทัศนะและความคิดเห็นถึงความสนใจและความเข้าใจในการทำการศึกษาค้นคว้าวิจัยดังกล่าว	✓		
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	-การมอบหมายงานและส่งตามวันเวลาดังกล่าวซึ่งมีความชัดเจนในกฎเกณฑ์การทำงาน	✓		
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	-มอบหมายงานการนำเสนอความคืบหน้างานในแต่ละช่วง -เสนอทักษะในการวิเคราะห์ตัวเลขทางวิจัยเชิงปริมาณ	✓		

#### ๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ไม่มี

รายวิชา HLM ๓๒๐๑ การวิจัยในอุตสาหกรรมบริการ สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

### หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ๕๓..... คน
๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา ๕๒..... คน
๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W).....๑..... คน
๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

นักศึกษาห้องเรียน ๐๐๑ จำนวน ๑๐ คน

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๘	๘๐
A <sup>-</sup>	๒	๒๐
B <sup>+</sup>	๐	
B	๐	
B <sup>-</sup>	๐	
C <sup>+</sup>	๐	
C	๐	
C <sup>-</sup>		
D <sup>+</sup>		
D		
D <sup>-</sup>		
F		
I		

นักศึกษาห้องเรียน ๐๐๒ จำนวน ๔๒ คน

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๕	๑๑.๙๐
A <sup>-</sup>	๕	๑๑.๙๐
B <sup>+</sup>	๑๒	๒๘.๕๗
B	๑๔	๓๓.๓๓

รายวิชา HLM ๓๒๐๑ การวิจัยในอุตสาหกรรมบริการ สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก วิทยาลัย  
การจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
B <sup>-</sup>	๑	๒.๓๘
C <sup>+</sup>	๓	๓.๑๕
C	๑	๒.๓๘
C <sup>-</sup>		
D <sup>+</sup>		
D		
D <sup>-</sup>		
F		
I	๑	๒.๓๘

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

-

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา  
ไม่มี

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
พิจารณาจากผลการสอบปลายภาค	ระดับคะแนนนักศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ระดับดี

## หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

### ๑.ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
ไม่มี	ไม่มี

### ๒.ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ไม่มี	ไม่มี

## หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

### ๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

#### ๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

#### ๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

### ๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

#### ๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

#### ๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

## หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

### ๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปี การศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
ไม่มี	ไม่มี

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

## เพิ่มเติม

### รายงานการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์

(1) ช่องทางการสอนออนไลน์และการมอบหมายงาน

เว็บไซต์อาจารย์ link: \_\_\_\_\_

Moodle link/code: \_\_\_\_\_

Google Meet link/code: \_\_\_\_\_

Google classroom link/code: \_\_\_\_\_

ZOOM link/code: \_\_\_\_\_

อื่น ๆ (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_

link/code: \_\_\_\_\_

(2) นวัตกรรมการสอน

Kahoot! ใช้ในการสอบปลายภาค

(3) ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหา

รายวิชา HLM ๓๒๐๑ การวิจัยในอุตสาหกรรมบริการ สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก วิทยาลัย  
การจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

-  
(4) ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์  
-

ลงชื่อ

(...ผศ.ดร.นรินทร์ ยืนทน.....)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

วันที่ ๑๖ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2567

ลงชื่อ

(.....)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ เดือน พ.ศ.