



## รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา HLM๒๒๐๓

รายวิชา เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมสำหรับงานบริการในธุรกิจที่พัก

สาขาวิชา การจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก

วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมและบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ภาคการศึกษา ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๖

### หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

#### ๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา	HLM๒๒๐๓
ชื่อรายวิชาภาษาไทย	เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมสำหรับงานบริการในธุรกิจที่พัก
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ	Digital Technology and Innovation for lodging business

#### ๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

-

#### ๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

๓.๑ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นรินทร์ ยืนทน
๓.๒ อาจารย์ผู้สอน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นรินทร์ ยืนทน

#### ๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

๔.๑ ภาคการศึกษาที่	๒/๒๕๖๖ ชั้นปีที่ ๒
๔.๒ จำนวนผู้เรียนที่ได้รับได้ ประเมิน	๖๕ คน

#### ๕. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

รายวิชา HLM ๒๒๐๓ เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมสำหรับงานบริการในธุรกิจที่พัก วิทยาลัยการจัดการ  
อุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

## หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

### ๑.รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวนชั่วโมง ที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอนหาก มีความแตกต่างเกิน ๒๕%
- รายละเอียดของรายวิชา - กฎเกณฑ์ การวัดและการประเมินผลของการเรียน การสอน - ขอบเขตการเรียนการสอน - แนวแนะเนื้อหาการสอนทั้งภาคเรียน	๔	๔	
เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมสำหรับงาน บริการในธุรกิจที่พัก - ความหมาย ความสำคัญและแนวคิด - องค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศ - บทบาทของเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับงานบริการใน ธุรกิจที่พัก	๔	๔	
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับนวัตกรรมและนวัตกรรม บริการ	๔	๔	
นวัตกรรมและการออกแบบสินค้าบริการ	๔	๔	
พฤติกรรมนักท่องเที่ยวที่มีต่อการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในธุรกิจบริการ	๔	๔	
รูปแบบการบริการที่เน้นการสร้างประสบการณ์ที่ดี แก่ลูกค้า	๔	๔	
การพัฒนาและการสร้างประสบการณ์ด้านการ บริการสำหรับงานโรงแรมและธุรกิจที่พัก	๔	๔	
เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการขายสินค้าและ บริการสำหรับธุรกิจที่พัก	๔	๔	
การใช้งานโปรแกรม Microsoft Office สำหรับงาน โรงแรมและธุรกิจที่พัก	๔	๔	

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน  
ไม่มี

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
	-	-

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด รายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน(ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	นำเสนอและสอดแทรกการสอนโดย ผ่านการบรรยายในหัวข้อของ จรรยาบรรณของนักวิจัย	✓		
ความรู้	-อธิบายเนื้อหาและดำเนินการ ทดลองทำภายในชั้นเรียน -มอบหมายงานตามเนื้อหาแต่ละ สัปดาห์เพื่อทดสอบความเข้าใจใน เนื้อหาที่เรียนรู้ -เชิญวิทยากรมาบรรยายเพื่อ เพิ่มพูนความรู้จากประสบการณ์ ของผู้เชี่ยวชาญ	✓		
ทักษะทางปัญญา	-ทดสอบผ่านการสอบประมวล ความรู้ในช่วงกลางภาคและปลาย ภาค -ให้นักศึกษาคิดหัวข้อการวิจัยและ ทดสอบโดยการถามตอบโดยให้ แสดงถึงทัศนะและความคิดเห็นถึง ความสนใจและความเข้าใจในการ ทำการศึกษาหัวข้อวิจัยดังกล่าว	✓		
ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	-การมอบหมายงานและส่งตามวัน เวลาดังกล่าวซึ่งมีความชัดเจนใน กฎเกณฑ์การทำงาน	✓		

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน(ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	-มอบหมายงานการนำเสนอความคืบหน้างานในแต่ละช่วง -สอนทักษะในการวิเคราะห์ตัวเลขทางวิจัยเชิงปริมาณ	✓		

#### ๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ไม่มี

#### หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ๖๗..... คน
๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา ๖๗..... คน
๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)..... คน
๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

นักศึกษาห้องเรียน ๐๐๒ จำนวน ๔๑ คน

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๒๙	๗๐.๗๓
A <sup>-</sup>	๖	๑๔.๖๓
B <sup>+</sup>	๒	๔.๘๘
B	๒	๔.๘๘
B <sup>-</sup>	๑	๒.๔๔
C <sup>+</sup>		
C		
C <sup>-</sup>		
D <sup>+</sup>		
D		
D <sup>-</sup>		

รายวิชา HLM ๒๒๐๓ เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมสำหรับงานบริการในธุรกิจที่พัก วิทยาลัยการจัดการ  
อุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
F		
I	๑	๒.๔๔

นักศึกษาห้องเรียน ๐๐๓ จำนวน ๒๖ คน

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๘	๓๐.๓๗
A <sup>-</sup>	๑๐	๓๘.๕๖
B <sup>+</sup>	๖	๒๓.๐๘
B	๒	๗.๖๙
B <sup>-</sup>		
C <sup>+</sup>		
C		
C <sup>-</sup>		
D <sup>+</sup>		
D		
D <sup>-</sup>		
F		
I		

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

-

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา  
ไม่มี

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
พิจารณาจากผลการสอบปลายภาค	ระดับคะแนนนักศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ระดับดี

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
ไม่มี	ไม่มี

๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ไม่มี	ไม่มี

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

### หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
ไม่มี	ไม่มี

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

### เพิ่มเติม

#### รายงานการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์

(1) ช่องทางการสอนออนไลน์และการมอบหมายงาน

เว็บไซต์อาจารย์ link: \_\_\_\_\_

Moodle link/code: \_\_\_\_\_

Google Meet link/code: \_\_\_\_\_

Google classroom link/code: \_\_\_\_\_

รายวิชา HLM ๒๒๐๓ เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมสำหรับงานบริการในธุรกิจที่พัก วิทยาลัยการจัดการ  
อุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ZOOM link/code: \_\_\_\_\_

อื่น ๆ (โปรดระบุ)

link/code: \_\_\_\_\_

(2) นวัตกรรมการสอน

Kahoot!

ใช้ในการสอบปลายภาค

(3) ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหา

-

(4) ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์

-

ลงชื่อ

(...ผศ.ดร.นรินทร์ ยืนทน.....)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

วันที่ ๑๖ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2567

ลงชื่อ

(.....)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ เดือน พ.ศ.