



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา HLI๔๒๐๑

รายวิชา การวิจัยในอุตสาหกรรมบริการ

สาขาวิชา การจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก

วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมและบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ภาคการศึกษา ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๔

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา	TAH๔๒๐๑
ชื่อรายวิชาภาษาไทย	การวิจัยในอุตสาหกรรมบริการ
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ	Research in Hospitality Industry

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

-

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

๓.๑ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา	อาจารย์ ดร.นรินทร์ ยืนทน
๓.๒ อาจารย์ผู้สอน	อาจารย์ ดร.นรินทร์ ยืนทน

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

๔.๑ ภาคการศึกษาที่	๑/๒๕๖๔ ชั้นปีที่ ๓
๔.๒ จำนวนผู้เรียนที่รับได้ ประเมิน	๑๓๒ คน

๕. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

รายวิชา TAH๔๒๐๑ การวิจัยในอุตสาหกรรมบริการ สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวนชั่วโมง ที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอนหาก มีความแตกต่างเกิน ๒๕%
ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระเบียบวิธีวิจัยเบื้องต้นใน โรงแรมและธุรกิจที่พัก	๔	๔	
ประเภทของการวิจัยทางสังคมศาสตร์ การทบทวนวรรณกรรมและการกำหนดประเด็น ปัญหาการวิจัย	๘	๘	
การกำหนดวัตถุประสงค์การวิจัย กรอบแนวคิด และแนวคิดทฤษฎี สมมติฐานการวิจัย	๔	๔	
แบบสอบถามในการวิจัยทางสังคมศาสตร์	๔	๔	
ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์	๔	๔	
แบบสอบถามในการวิจัยทางสังคมศาสตร์	๔	๔	
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	๔	๔	
การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพรรณนา	๘	๘	
การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS	๘	๘	
การอ้างอิงและการจัดทำบรรณานุกรม การนำเสนอรายงานผลการวิจัย	๘	๘	

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ไม่มี

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
-	-	-

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน(ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	นำเสนอและสอดแทรกการสอนโดยผ่านการบรรยายในหัวข้อของจรรยาบรรณของนักวิจัย	✓		
ความรู้	-อธิบายเนื้อหาและดำเนินการทดลองทำภายในชั้นเรียน -มอบหมายงานตามเนื้อหาแต่ละสัปดาห์เพื่อทดสอบความเข้าใจในเนื้อหาที่เรียนรู้ -เชิญวิทยากรมาบรรยายเพื่อเพิ่มพูนความรู้จากประสบการณ์ของผู้เชี่ยวชาญ	✓		
ทักษะทางปัญญา	-ทดสอบผ่านการสอบประมวลความรู้ในช่วงกลางภาคและปลายภาค -ให้นักศึกษาคิดหัวข้อการวิจัยและทดสอบโดยการถามตอบโดยให้แสดงถึงทัศนะและความคิดเห็นถึงความสนใจและความเข้าใจในการทำการศึกษาค้นคว้าวิจัยดังกล่าว	✓		
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	-การมอบหมายงานและส่งตามวันเวลาดังกล่าวซึ่งมีความชัดเจนในกฎเกณฑ์การทำงาน	✓		
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	-มอบหมายงานการนำเสนอความคืบหน้างานในแต่ละช่วง -เสนอทักษะในการวิเคราะห์ตัวเลขทางวิจัยเชิงปริมาณ	✓		

๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน
ไม่มี

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ๓๘..... คน
๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา ๓๘..... คน
๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)..... คน
๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๑๔	๓๖.๘
A ⁻	๘	๒๑.๑
B ⁺	๙	๒๓.๗
B	๔	๑๐.๕
B ⁻	๒	๕.๓
C ⁺	๑	๒.๖
C		
C ⁻		
D ⁺		
D		
D ⁻		
F		
I		

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

เกรดนักศึกษาอยู่ในระดับดีมาก (A) เนื่องด้วยการทำงานเป็นกลุ่ม และการให้คะแนนเกี่ยวกับการทำวิจัยที่มุ่งเน้นผลสำเร็จของตัวงานวิจัยที่มีการติดตามและให้คำปรึกษาโดยอาจารย์ผู้สอนเป็นหลัก ที่มุ่งให้นักศึกษาดำเนินการให้ถูกต้องก่อนนำเสนอ

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ไม่มี

รายวิชา TAH๔๒๐๑ การวิจัยในอุตสาหกรรมบริการ สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
พิจารณาจากผลการสอบกลางภาคและปลายภาค	ระดับคะแนนนักศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ระดับดี

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑.ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
ไม่มี	ไม่มี

๒.ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ไม่มี	ไม่มี

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

รายวิชา TAH๔๒๐๑ การวิจัยในอุตสาหกรรมบริการ สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก วิทยาลัย
การจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
ไม่มี	ไม่มี

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
อาจมีการทำวิจัยในรูปแบบแผนวิจัย เพื่อให้งานวิจัยน่าสนใจและเกิดการเรียนรู้พร้อมกับการทำงานจริง	ก่อนสอบปลายภาค	อาจารย์ผู้สอนรายวิชา

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

เพิ่มเติม

รายงานการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์

(1) ช่องทางการสอนออนไลน์และการมอบหมายงาน

เว็บไซต์อาจารย์ link: _____

Moodle link/code: _____

Google Meet link/code: _____

Google classroom link/code: _____

-ห้อง 005 <https://classroom.google.com/c/MzcwMjc3MTQ5MjM4?cjc=w6dsmwz>

ZOOM link/code: _____

อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

link/code: _____

(2) นวัตกรรมการสอน

Kahoot!

ใช้ในการสอบกลางภาคและปลายภาค

Name	Date	Game mode	No. of players
*HLI3214 การวางแผนและพัฒนารูทกิจโรงแรมและที่พัก ปลายภาค 64	November 1, 2021, 8:33 AM	Assigned kahoot	35
HLI3217 การจัดการธุรกิจ MICE สอบปลายภาค 64	November 1, 2021, 12:51 AM	Assigned kahoot	0
สอบกลางภาค วิชาการวิจัยในอุตสาหกรรมบริการ	October 29, 2021, 10:36 AM	Assigned kahoot	1
สอบปลายภาควิชาการวิจัยในอุตสาหกรรมบริการ 1-64	October 29, 2021, 1:15 AM	Assigned kahoot	43
สอบปลายภาควิชาการวิจัยในอุตสาหกรรมบริการ 1-64	October 29, 2021, 1:14 AM	Assigned kahoot	45
สอบปลายภาควิชาการวิจัยในอุตสาหกรรมบริการ 1-64	October 29, 2021, 1:14 AM	Assigned kahoot	47
สอบปลายภาควิชาการวิจัยในอุตสาหกรรมบริการ 1-64	October 29, 2021, 1:12 AM	Assigned kahoot	38
MICE ปี 64/กลางภาค	October 10, 2021, 2:21 PM	Assigned kahoot	2
MICE ปี 64/กลางภาค_คนไม่ได้สอบ Midtrem	October 1, 2021, 11:06 PM	Assigned kahoot	Activate Windows: 0 Go to Settings to activate Windows.
MICE ปี 64/กลางภาค	October 1, 2021, 11:04 PM	Assigned kahoot	34

รายวิชา TAH๔๒๐๑ การวิจัยในอุตสาหกรรมบริการ สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก วิทยาลัย
การจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

Name	Date	Game mode	No. of players
สอบกลางภาควิชาพฤกษศาสตร์ห้องเทียบ	September 3, 2021, 7:05 AM	Assigned kahoot	39
สอบกลางภาควิชาพฤกษศาสตร์ห้องเทียบ	September 2, 2021, 9:40 PM	Assigned kahoot	44
สอบกลางภาควิชาพฤกษศาสตร์ห้องเทียบ	September 2, 2021, 9:39 PM	Assigned kahoot	0
สอบกลางภาค วิชาการวิจัยในอุตสาหกรรมบริการ	September 1, 2021, 10:47 PM	Assigned kahoot	43
สอบกลางภาค วิชาการวิจัยในอุตสาหกรรมบริการ	September 1, 2021, 10:46 PM	Assigned kahoot	47
สอบกลางภาค วิชาการวิจัยในอุตสาหกรรมบริการ	September 1, 2021, 10:44 PM	Assigned kahoot	47
สอบกลางภาค วิชาการวิจัยในอุตสาหกรรมบริการ	September 1, 2021, 10:41 PM	Assigned kahoot	40
FSI2210_BAR	August 20, 2021, 11:58 AM	Assigned kahoot	5
การเป็นเจ้าบ้านที่ดี	July 9, 2021, 9:21 AM	Live	24
การเป็นเจ้าบ้านที่ดี	July 8, 2021, 1:48 PM	Live	25

(3) ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหา

การสอนบ้างครั้งนักศึกษาตามไม่ทันหรืออาจใช้อุปกรณ์อื่น อย่างมือถือในการเรียน ดังนั้นจึงเป็นอุปสรรคต่อความเข้าใจเพราะเห็นสไลด์ไม่ชัดเจน เหตุนี้จึงมีการเปิดโอกาสให้ปรึกษารายกลุ่มบ่อยครั้ง ทั้งในคาบ หลังคาบเรียน และนอกเหนือจากคาบเรียน

(4) ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์

-

ลงชื่อ

(.....ดร.นรินทร์ ยืนทน.....)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

วันที่ 22 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2564

ลงชื่อ

(.....)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ เดือน พ.ศ.