

EHL1202 English for Hotel and Lodging 2

Unit 2



Fill in the blanks using the correct verbs, be, and auxiliary verbs of simple present tense!

- 1. Ruth usually _____ (spend) her holiday by traveling.
- 2. This hotel _____ (be) very luxurious.
- 3. The facilities in that hotel _____ (be) quite complete.
- 4. I _____ (have) breakfast everyday before going to campus.
- 5. Marry and James _____ (not go) to campus everyday.
- 6. I _____ (be) very happy today.
- 7. Shally and Rasya _____ (be) my classmates.
- 8. The hotel staffs _____ (be) very friendly.
- 9. My cousin _____ (not stay) in this hotel.
- 10. Unfortunately, he _____ (not obtain) enough information about it



Front office, Front desk, Reception

the tasks of front office encompass

- Welcoming, receiving, and registering guests;
- Providing information; dealing with mail, telegrams, messages, and telephone;
- Processing reservations including allocating rooms; receiving payments;
- Helping guests when they check in, check-out or other requests.

The front office staff **should have** a good attitude in serving the guests.

Dialogue

- **Receptionist** : “Good evening Ma’am, May I help you?”
- **Guest** : “Good evening, I’m Grace, and I have stayed here for two nights with my sister. Unfortunately, she is sick now, and she forgets bringing her medicine. Do you know the nearest drugstore here?”
- **Receptionist** : “Oh I’m sorry to hear that, Ma’am. Well, there is a GWS drugstore. It isn’t far from here.”
- **Guest** : “Hmm... is it a 24-hour-drugstore?”
- **Receptionist** : “Yes, Ma’am.”

- **Guest** : “Thanks, God! How can I get there?”
- **Receptionist** : “Well, from this hotel, just turn right and go straight on until you reach Bangkok Bank. The drugstore is across the bank and near the traffic light.”
- **Guest** : “Alright, hmm...can I go there on foot?”
- **Receptionist** : “Of course, Ma’am. It isn’t far from here.”
- **Guest** : “Ok, thank you very much for the information. It’s very helpful.”
- **Receptionist** : “ You’re welcome, Ma’am. Hopefully, your sister will get better soon.“
- **Guest** : “Thank you.”

Exercise

- 1. What do you know about the front office?
- 2. Explain the duties of the front office!
- 3. How should a front office staff behave?
- 4. Mention some good characters a front office staff must have and bad characters that must be avoided by a front office staff.



- **Modal Verbs** คือ กริยาช่วย ที่มีความพิเศษตรงที่มีความหมายในตัวเอง (ปกติกริยาช่วยมีหน้าที่ทำให้ประโยคสมบูรณ์แต่ไม่มีความหมาย)

- **Modal Verbs ที่ต้องรู้**

- 1. Can/Could (อดีต) = สามารถ
- 2. Will/Would = จะ
- 3. Shall/Should = ควรจะ
- 4. May/Might = อาจจะ
- 5. Must = ต้อง
- 6. Ought to = ควรจะ

- The basic modal auxiliaries in English include;
can, could, had better, may, might, must, ought (to), shall, should, will, and would.

The examples of the uses of basic modals are as follows:

- a. She can read it.
- b. She could read it.
- c. She had better read it.
- d. She may read it.
- e. She might read it.
- f. She must read it.
- g. She ought to read it.
- h. I shall read it.
- i. I should read it.
- j. She will read it.
- k. She would read it.



- **Modal Verbs** ต่างจาก verb ปกติอย่างไร?

1. Modal Verbs ไม่ต้องเติม s ไม่ว่าประธานจะเป็นตัวไหน

- I **will** visit Japan next year.
- She **can** speak Italian.

2. สามารถทำเป็นประโยคปฏิเสธหรือประโยคคำถามได้เลยโดยไม่ต้องใช้กริยาช่วยตัวอื่น เช่น do, does

- Students **can't** enter this room.
- **Can** you pass me the sugar?

3. หลัง Modal Verbs ต้องตามด้วย infinitive verbs (verb รูปธรรมดาที่ไม่เติม -ing, -ed, to, s หรือ es)

- I **should** arrive by lunch time.
- You **must** study hard.

- **รูปปฏิเสธของ Can** คือ Can not (Can't) , Could คือ Could not (Couldn't)
- **ใช้บอกความสามารถ** โดย Can บอกความสามารถในปัจจุบัน Could บอกความสามารถในอดีต
- He can fix computers. (เขาสามารถซ่อมคอมพิวเตอร์ได้)
- When I was younger, I could run marathons without a problem. (ตอนฉันเด็ก ๆ ฉันสามารถวิ่งมาราธอนได้โดยไม่มีปัญหา)
- **ใช้ถามเพื่อขออนุญาต**, ให้การอนุญาตหรือไม่อนุญาต, ร้องขอบางสิ่งบางอย่าง, เสนอความช่วยเหลือ โดย Could มีความสุภาพมากกว่า Can
- Can I use this restroom please? (ฉันสามารถใช้ห้องน้ำนี้ได้ไหม?)
- Could you fill in these blanks please? (รบกวนช่วยกรอกข้อมูลตรงช่องว่างนี้ได้ไหมคะ?)
- Can you help me please? (คุณสามารถช่วยฉันได้ไหม?)

- Can I carry your bags for you? (ฉันช่วยถือกระเป๋าให้ไหม?)
- You can't smoke in this room. (คุณสูบบุหรี่ในห้องนี้ไม่ได้)
- **ใช้บอกสิ่งที่เป็นไปได้หรือเกิดขึ้น** โดย Could บอกสิ่งที่เกิดขึ้นในอดีต มีโครงสร้าง Could + have + past participle (V.3)
- It can get very hot there at night. (ตอนกลางคืนมันจะร้อนมาก ๆ)
- I could have done it by myself. (ฉันสามารถทำมันได้ด้วยตัวฉันเอง)

- Will/Would
- รูปแบบปฏิเสธของ Will คือ Will not (Won't) รูปแบบปฏิเสธของ Would คือ Would not (Wouldn't)
- - Will ใช้บอกสิ่งที่คาดการณ์ว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต, บอกความตั้งใจ
- Ex 1. I will visit Japan next year. (ฉันจะไปญี่ปุ่นปีหน้า)
- Ex 2. We will give you this book. (พวกเราจะให้หนังสือเล่มนี้แก่คุณ)
- - Would ใช้พูดถึงเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอดีต, ใช้ขอร้องอย่างสุภาพ, บอกความต้องการ และใช้ในประโยคเงื่อนไข
- I knew that Nid would be successful. (ฉันรู้ว่านิดจะประสบความสำเร็จ)
- Would you mind if I asked you to work today? (คุณรังเกียจไหมถ้าฉันจะขอให้มาทำงานวันนี้)
- Would you like some milk? (คุณต้องการนมไหม?)
- If she came, I would go. (ถ้าเธอมาฉันจะไป)

- Shall/Should
- รูปปฏิเสธของ Shall คือ Shall not (Shan't) Should คือ Should not (Shouldn't)
- Shall ใช้ในการเสนอแนะ ชี้แนะ เสนอความช่วยเหลือ
- Shall I carry your bags for you? (ฉันถือกระเป๋าให้คุณไหม?)
- **หมายเหตุ:** ในปัจจุบันไม่ค่อยใช้ Shall กันแล้ว แต่บางครั้งอาจเจอได้ในการพูดอย่างเป็นทางการ และบางเอกสารทางกฎหมาย สำหรับภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันจะเจอ Shall มากที่สุดในประโยคคำถามยื่นข้อเสนอ หรือเสนอแนะ ชักชวน ว่า **Shall I...? / Shall we...?**
- Should แปลว่า ควรจะ... ใช้ในการแนะนำ
- Should we take a taxi? (พวกเราควรจะไปแท็กซี่ไหม?)
- I think you should stop smoking. (ฉันคิดว่าคุณควรเลิกสูบบุหรี่นะ)

- May/Might
- May และ Might แปลว่า **อาจจะ** สามารถใช้แทนกันได้ แต่ Might จะสื่อว่ามีโอกาสเกิดขึ้นได้น้อยกว่า
- **รูปปฏิเสธของ May** คือ May not , **Might** คือ Might not (Mightn't)
- **ใช้บอกความเป็นไปได้ หรือสิ่งที่อาจจะเกิดขึ้น**
- She may be in danger. (เธออาจจะตกอยู่ในอันตราย)
- **ใช้ในการให้อนุญาต, ขออนุญาต**
- May I borrow your phone? (ฉันขอยืมโทรศัพท์คุณได้ไหม?)
- You may call me anytime. (คุณโทรหาฉันได้ทุกเวลานะ)
-

- Must
- ใช้พูดถึงสิ่งที่ต้องทำ สิ่งจำเป็นที่ขาดไม่ได้
- I must finish my work. (ฉันต้องทำงานให้เสร็จ)
- Plants must have light and water to grow. (พืชต้องมีแสงและน้ำเพื่อการเจริญเติบโต)
- The show must go on. (ชีวิตต้องดำเนินต่อไป)
- เมื่อเป็นรูปปฏิเสธ Must not (Mustn't) จะหมายถึง ขัดห้าม, ไม่อนุญาตให้ทำ
- You mustn't drink that. (คุณห้ามดื่มสิ่งนั้นนะ)

- Ought to
- แปลว่า ควรจะ ปัจจุบันนี้ไม่ค่อยใช้กันแล้ว จะใช้ Should มากกว่า
- We ought to help the poor. = We should help the poor. (เราควรจะช่วยเหลือคนจน)
-



- **Fill in the blanks with the correct modals**
- I __ arrange the flowers for the bouquet. (may/can)
- __ I borrow this pen from you? (may/might)
- The teacher __ ask you to bring the homework. (might/can)
- According to the weather forecast, it ___ snow heavily tomorrow. (may/shall)
- Raj hasn't studied well. He __ fail his exam. (might/shall)
- You __ follow the traffic rules. (may/must)
- It __ be difficult to live amidst war. (should/must)
- My mother __ scold me if I don't go back on time. (will/may)

- We ___ take care of our parents. (ought to/ could)
- I ___ visit the local grocery store soon. (shall/can)
- You ___ be punctual. (should/ought)
- One ___ repay all their debts. (must/ought to)
- ___ you show me the road to the market? (could/might)
- The child ___ be taken to hospital immediately. (must/might)
- ___ you have hot chocolate? (shall/will)