



Unit 1

* **Lecturer : Korawin Kungwola A.J. Nok**

* **Line id: nokmek**

* **Mobile: 0639914288**

* **Email: korawin.ku@ssru.ac.th**

Objective

1. เพื่อให้สามารถออกเสียงที่เกี่ยวข้องกับคำ และวลี ที่จำเป็น
เกี่ยวกับการให้ข้อมูลโรงแรม
2. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถพูดให้ข้อมูลเกี่ยวกับโรงแรม
3. เพื่อให้สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษอย่างมี
ประสิทธิภาพ และพัฒนาทักษะการพูดเพื่อให้ข้อมูล
เกี่ยวกับโรงแรม
4. เพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับคำศัพท์เฉพาะทางด้านการ
โรงแรมและการท่องเที่ยว
5. เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะการสื่อสารผ่าน
กระบวนการกลุ่มและการนำเสนอในชั้นเรียน

Learning Outcome

| | |
|--|------|
| Ethics and morals (Attendance , Punctuality, Honesty, Conscience, etc. Conscience) | 10% |
| Assignment | 20% |
| Group Presentation | 20% |
| Mid-term Exam | 20% |
| Final Exam | 30% |
| Total | 100% |

Hello!



Hola!



你好



Salut!



こんにちは



हाय



Привет!



Hallo!



Culture

Cultural differences are the various beliefs, behaviors, languages, practices and expressions considered unique to members of a specific ethnicity.

Cultural awareness is being aware that cultural differences and similarities exist, while not judging people based on that.

As traveling becomes easier for everyone due to the rise of the internet, low-cost airlines and a diverse range of hotel offerings, the cultural paradigm is shifting. With this shift comes the duty of hotel manager and staff to be sensitive to cultural differences when dealing with clients from unique backgrounds.

the hotel industry is by nature multicultural, it's key to have staff that's trained in how to best manage these differences and to promote an environment that nurtures this multiculturalism.

Cultural differences

การสัมผัส

การสนทนากับชาวต่างชาติ โดยทั่วไปควรหลีกเลี่ยงการสัมผัสแต่ะต้อง ชาวมุสลิมถือว่ามือข้างซ้ายเป็นมือที่สกปรก ดังนั้นจึงควรหลีกเลี่ยงที่จะสัมผัสหรือแต่ะต้องด้วยมือข้างซ้าย

การสบสายตา

ชาวยุโรป และชาวตะวันออกกลาง จะนิยมมองสบตาเมื่อสนทนากัน แต่ชาวเอเชียโดยเฉพาะอย่างยิ่งชาวญี่ปุ่น การมองสบตาถือเป็นการไม่สุภาพ

การใช้มือ

ชาวตะวันออกกลางและชาวตะวันออกไกลถือว่าการชี้นิ้ว เป็นกิริยาที่ไม่สุภาพ ควรใช้วิธีการ

การผายมือมากกว่า ขณะเดียวกันการยกหัวแม่มือขึ้นถือ เป็นกิริยาที่ไม่สุภาพสำหรับชาวออสเตรเลีย

การสัมผัสมือ

ชาวอาหรับ ชาวสเปนหรืออเมริกาใต้ และชาวกรีซ นิยมสัมผัส มือหลายๆ ครั้งระหว่างพบปะสนทนากัน ชาวฝรั่งเศสจะสัมผัส มือเพียงเบาๆ และรวดเร็ว และไม่นิยมสัมผัสมือกับผู้อาวุโสกว่า ชาวเยอรมันนิยมสัมผัสมือกับทุกคนทั้งเมื่อแรกพบและลาจาก กัน

การสวมกอด

การสวมกอดกันเป็นเรื่องธรรมดาของประเทศแถบละตินอเมริกาโดยทั่วไป เช่นชายกอดชาย หญิงกอดหญิง เป็นรูปแบบแสดงความยินดีต่อกันเปรียบได้กับการสัมผัสมือของชาวตะวันตก อย่างไรก็ตามธรรมเนียมดังกล่าวนี้หากเป็นชาวต่างชาติอื่น ๆ การจะกระทำกิจรียาดังกล่าวต้องใคร่ครวญอย่างรอบคอบและดูความเหมาะสมด้วย

การนั่งไขว่ห้าง

ชาวอาหรับถือว่าเป็นกิริยาที่น่ารังเกียจมาก ที่นั่งยื่นเท้าข้างหนึ่งไปข้างหน้าต่อหน้าคู่สนทนา เท้าควรวางราบไปกับพื้น ทั้งสองข้างจึงจะเป็นการสุภาพ

การให้นามบัตร

การพิมพ์นามบัตร นามบัตรที่ดีไม่ควรพิมพ์อักษรย่อ ด้านหลังของบัตรควรพิมพ์รายละเอียดที่ติดต่อได้เป็นภาษาอังกฤษ การพิมพ์ยศหรือตำแหน่งเป็นเรื่องที่ควรกระทำเพราะจะเป็นที่ประทับใจแก่ผู้ที่ได้รับ เมื่อจะมอบนามบัตรให้ผู้ใด ไม่ควรใช้มือซ้าย

ในประเทศญี่ปุ่นเมื่อจะมอบนามบัตรให้ใคร เป็นธรรมเนียมที่จะต้องถือด้วยมือทั้งสองข้างเมื่อจะมอบให้

การสนทนาด้วยเรื่องทั่ว ๆ ไป

เป็นหัวข้อที่ควรกระทำก่อนสนทนาเรื่องของธุรกิจอย่างจริงจัง ชาวญี่ปุ่นถือเป็นเรื่องเนียมที่ต้องปฏิบัติให้ความรู้สึกที่ดีโดยนิยามดีมนำชากันก่อน ที่จะพูดคุยหาเรื่องของธุรกิจต่อไป



| คำศัพท์ | คำอ่าน | ความหมาย |
|----------|-----------|----------|
| one | วัน | หนึ่ง |
| two | ทู | สอง |
| three | ธรี | สาม |
| four | โฟร์ | สี่ |
| five | ไฟฟ์ | ห้า |
| six | ซิกส์ | หก |
| seven | เซเว่น | เจ็ด |
| eight | เอท | แปด |
| nine | ไนน์ | เก้า |
| ten | เท็น | สิบ |
| eleven | อิเลฟเว่น | สิบเอ็ด |
| twelve | ทเวลฟ | สิบสอง |
| thirteen | เธอร์ทีน | สิบสาม |
| fourteen | โฟร์ทีน | สิบสี่ |

fifteen
sixteen
seventeen
eighteen
nineteen
twenty
twenty one
thirty
forty
forty – five
fifty

ฟิฟทีน
ซิกส์ทีน
เซเว่นทีน
เอททีน
ไนน์ทีน
ทเวนที
ทเวนที - วัน
เธอร์ตี
โฟร์ตี
โฟร์ตี - ไฟฟท์
ฟิฟตี

สิบห้า
สิบหก
สิบเจ็ด
สิบแปด
สิบเก้า
ยี่สิบ
ยี่สิบเอ็ด
สามสิบ
สี่สิบ
สี่สิบห้า
ห้าสิบ

| | | |
|----------------------|--------------------------|-------------|
| คำศัพท์ | คำอ่าน | ความหมาย |
| sixty | ซิกส์ที | หกสิบ |
| seventy | เซเว่นที | เจ็ดสิบ |
| seventy – nine | เซเว่นที – ไนน์ | เจ็ดสิบเก้า |
| eighty | เอทที | แปดสิบ |
| ninety | ไนน์ที | เก้าสิบ |
| one hundred | วัน – ฮันเดรด | หนึ่งร้อย |
| one thousand | วัน – เทาซันด์ | หนึ่งพัน |
| ten thousand | เท็น – เทาซันด์ | หนึ่งหมื่น |
| one hundred thousand | วัน – ฮันเดรด – เทาซันด์ | หนึ่งแสน |
| one millon | วัน – มิลเลียน | หนึ่งล้าน |

Date / Month / Year

คำศัพท์วันในสัปดาห์

คำศัพท์

Sunday

Monday

Tuesday

Wednesday

Thursday

Friday

Saturday

คำอ่าน

ซันเดย์

มันเดย์

ทิวสเดย์

เวเนสเดย์

เธอสเดย์

ฟรายเดย์

แซทเทอร์เดย์

ความหมาย

วันอาทิตย์

วันจันทร์

วันอังคาร

วันพุธ

วันพฤหัสบดี

วันศุกร์

วันเสาร์

คำศัพท์เกี่ยวกับเดือน 12 เดือน

คำศัพท์

January

February

March

April

May

June

July

August

September

October

November

December

คำอ่าน

แจนยูอาร์รี

เฟบรูอาร์รี

มาร์ช

เอพริล

เมย์

จุน

จูไล

ออกัส

เซพเทมเบอร์

อ็อกโทเบอร์

โนเวมเบอร์

ดีเซมเบอร์

ความหมาย

มกราคม

กุมภาพันธ์

มีนาคม

เมษายน

พฤษภาคม

มิถุนายน

กรกฎาคม

สิงหาคม

กันยายน

ตุลาคม

พฤศจิกายน

ธันวาคม

การอ่านปี คริสต์ศักราช (คศ.)

การอ่านปี คศ. เช่น 1990 ให้อ่านโดยแยกเป็นสองหลัก ยกเว้น
ปี คศ. เช่น 1500 หรือ 2000

ปี คริสต์ศักราช

คำอ่าน

1657

sixteen - fifty - seven

1729

seventeen - twenty - nine

1985

nineteen - eighty - five

1990

nineteen - ninety

2001

two - thousand and one

2008

two - thousand and eight

2013

twenty - thirteen

1500

fifteen hundred

2000

two - thousand

การอ่านปี พุทธศักราช (พ.ศ.)

การอ่านปี พ.ศ. เช่น 2495 ให้อ่านโดยแยกเป็นสองหลัก แล้วเติมคำว่า BE (Buddhist Era) ไว้ด้านหลัง ยกเว้น ปี พ.ศ. เช่น 2500 ให้อ่านตามในตาราง

ปี พุทธศักราช

คำอ่าน

2495

twenty - four - ninety - five BE

2499

twenty - four - ninety - nine BE

2500

twenty - five - hundred BE

2513

twenty - five - thirteen BE

2543

twenty - five - forty - three BE

2550

twenty - five - fifty BE

2556

twenty - five - fifty - six BE

เวลา และช่วงเวลา (Time / Duration)

การบอกเวลาภาษาอังกฤษ โดยใช้คำบุพบท In On At ซึ่งมีหลักการใช้บอกเวลา ดังนี้

In ใช้กับเวลาเช้า / บ่าย / เย็น เดือน ฤดู ปี เช่น

In the morning/ In the afternoon/ In the evening

In March / In December

In summer / In winter

In 2012

On ใช้กับวันที่ เช่น on Monday / on Saturday

At ใช้บอกเวลาที่เป็นชั่วโมง นาที เช่น

At six o'clock. (6.00 น.)

At nine thirty. (9.30 น.)

การบอกเวลาแบบอเมริกัน

1. การบอกเวลาจะลงท้ายด้วย A.M. ย่อมาจาก Ante meridiem ซึ่งเป็นภาษาลาติน ใช้ตั้งแต่ เวลาหลังเที่ยงคืนถึงเที่ยงวัน เช่น เวลา 9.00 น. จะเป็น At 9.00 a.m.

2. การบอกเวลาจะลงท้ายด้วย P.M. ย่อมาจาก Post meridiem เป็นภาษาลาติน ใช้ตั้งแต่เวลาหลังเที่ยงวันถึงเที่ยงคืน เช่น เวลา 20.00 น. จะเป็น At 8.00 p.m.

3. ถ้าเป็นเวลาที่ไม่มีความพิเศษจะลงท้ายด้วยคำว่า o'clock เช่น 7.00 น. จะเป็น At 7 o'clock a.m.

22.00 น. จะเป็น At 10 o'clock p.m.

4. ถ้ามีความพิเศษจะอ่านเลขชั่วโมงก่อนแล้วตามด้วยจำนวนความพิเศษ เช่น

เวลา 4.30 น. จะเป็น At 4.30 a.m.

แอท โฟร์ เฮอร์ที เอเอ็ม

สี่นาฬิกาสามสิบนาทีหรือตีสี่ครึ่ง

4. ถ้ามีเศษนาฬิกาที่จะอ่านเลขชั่วโมงก่อนแล้วตามด้วยจำนวนเศษนาฬิกา เช่น 4.30 น. จะเป็น At 4.30 a.m.
5. ถ้าเที่ยงตรง จะนิยมใช้ At noon / แอท นูน
6. ถ้าเที่ยงคืน จะนิยมใช้ At midnight / มิดไนท์

คำศัพท์เกี่ยวกับช่วงเวลา

| คำศัพท์ | คำอ่าน | ความหมาย |
|------------------------|---------------------------------|-----------------|
| yesterday | เยสเทอะเดย์ | เมื่อวานนี้ |
| today | ทูเดย์ | วันนี้ |
| tonight | ทูไนท์ | คืนนี้ |
| tomorrow | ทูมอร์โรว์ | วันพรุ่งนี้ |
| tomorrow morning | ทูมอร์โรว์ มอร์นิง | เช้าวันพรุ่งนี้ |
| tomorrow evening | ทูมอร์โรว์ อีฟนิง | เย็นวันพรุ่งนี้ |
| tomorrow night | ทูมอร์โรว์ ไนท์ | คืนวันพรุ่งนี้ |
| the day after tomorrow | เดอะ เดย์ อ๊าฟเทออร์ ทูมอร์โรว์ | วันมะรืน |
| this week | ดิส วีค | สัปดาห์นี้ |
| next week | เน็กสท์ วีค | สัปดาห์หน้า |

ฤดูกาล (Season) และสภาพดินฟ้าอากาศ (Weather)

| คำศัพท์ | คำอ่าน | ความหมาย |
|----------------------|----------------------|----------|
| Rainy | เรนนี่ | มีฝน |
| Sunny | ซันนี่ | มีแดดจัด |
| Cloudy | คลาวดี้ | มีเมฆ |
| Snowy | สโนว์ | มีหิมะ |
| Foggy | ฟอกกี้ | มีหมอก |
| Windy | วินดี้ | มีลมจัด |
| Cold season / Winter | โคลด์ ซีซั่น/วินเทอ | ฤดูหนาว |
| Rainy season | เรนนี่ ซีซั่น | ฤดูฝน |
| Hot season / Summer | ฮ็อท ซีซั่น/ซัมเมอร์ | ฤดูร้อน |

<https://english-at-home.com/booking-a-hotel-room/>