



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา  
รหัสวิชา EHL 1201 รายวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมและที่พัก ๑  
สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ  
ภาคการศึกษา ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๖

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา EHL 1201

ชื่อรายวิชาภาษาไทย ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมและที่พัก ๑

ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ English for Hotel and Lodging 1

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

EHL 1201 ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมและที่พัก 1

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

อ. ชนิษฐา เจริญนิิตย์ กลุ่มเรียน นครปฐม

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา ๑/๒๕๖๖

๕. สถานที่เรียน

ศูนย์การศึกษา นครปฐม

วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

## หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

## ๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างกัน ๒๕%
อธิบายรายวิชา วัตถุประสงค์ แนะนำเนื้อหาวิชา และชี้แจงวิธีการ ประเมินผล Unit 1 Reservation - Dealing with booking enquiries - How to make hotel reservation	๓	๓	-
Unit 2 Check-in and Check-out - ความหมายของคำศัพท์และสำนวนต่างๆใน การสร้างสัมพันธ์กับลูกค้า - KYC: Know Your Customers - บทสนทนาต้อนรับ Dealing with check-in situations	๓	๓	
Unit 3 Hotel's facilities Explaining how things work in the hotel and in the hotel's room	๓	๓	
On demand 1			

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างกัน ๒๕%
Unit 4 Hotel's function -Concierge -Valet parking -Souvenir Shop	๓	๓	
Workshop	๓	๓	
Unit 5 Tourist information - Tour Program suggestion - Give Direction	๓	๓	
<b>สอบกลางภาค</b>	๓	๓	
On demand 2	๓	๓	
Unit 6 Room Service - How to take order	๓	๓	
Workshop	๓	๓	
Unit 7 Banquet ห้องจัดเลี้ยง	๓	๓	
On demand 3	๓	๓	
Unit 8 Dealing with problems and complaints - Listen customer are making	๓	๓	

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างกัน ๒๕%
complaints - Customer friendly statement for each situation - Review			
Final Project	๓	๓	
สอบปลายภาค			

## ๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชดเชย

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
ไม่มี		

## ๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	๑.สอนโดยสอดแทรกประเด็นคุณธรรม จริยธรรมในการประกอบอาชีพ ๒.อภิปรายกรณีศึกษาร่วมกัน ในชั้นเรียน ใช้กรณีตัวอย่าง (Case Study)	✓		
ความรู้	๑.บรรยายและให้ทำแบบฝึกหัด ๒.การทำงานกลุ่มและนำเสนอ ๓.ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและทำรายงาน ๔. สอนแบบร่วมมือร่วมคิด	✓		
ทักษะทางปัญญา	๑.อภิปรายกลุ่ม ๒.นักศึกษาทำงานกลุ่ม ๓. ใช้กรณีตัวอย่าง (Case Study)	✓		
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	๑.อภิปรายกรณีศึกษาร่วมกัน ๒.นักศึกษาทำงานกลุ่ม	✓		
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	๑.อภิปราย ๒.มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจาก web site ที่เกี่ยวข้อง นักศึกษาเสนอ VDO Clip	✓		

#### ๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ระบุข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงวิธีสอน ซึ่งได้จากปัญหาที่พบในข้อ ๓

ใช้วิธีการสอนแบบเดิม แต่มีการปรับปรุงเนื้อหาในบางส่วน เช่นนักศึกษาได้ฝึกคิดในการทำกิจกรรม

## หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ๑๐ คน
๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา ๑๐ คน
๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) - คน
๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๐	๐
A <sup>-</sup>	๑	๑๐
B <sup>+</sup>	๒	๒๐
B	๐	๐
B <sup>-</sup>	๑	๑๐
C <sup>+</sup>	๑	๑๐
C	๓	๓๐
C <sup>-</sup>	๐	๐
D <sup>+</sup>	๐	๐
D	๑	๑๐
D <sup>-</sup>	๑	๑๐
F	๐	๐
I	๐	๐

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ

๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
หนังสือที่เกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษในโรงแรมที่ห้องสมุดมีจำนวนน้อย	นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้การอ้างอิงจาก website เป็นส่วนใหญ่ ทำให้ขาดทักษะการค้นคว้าจากตำรา

## หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

## ๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

## ๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

นักศึกษามีโอกาสได้เรียนรู้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์ต่าง ๆ มากขึ้น การฝึกเขียน script และพูดในหลายสถานการณ์เพื่ออัดวิดีโอ ต้องใช้เวลามากในการตัดต่อและแก้ไข

## ๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

การทำ clip VDO นักศึกษาได้ฝึกทักษะการพูดและการใช้เทคโนโลยี ในการสื่อสาร

## ๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

## ๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

.....  
 .....

## ๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

.....  
 .....

## หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

## ๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
-	-

## ๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา



อธิบายการปรับปรุงโดยย่อ เช่น ปรับเปลี่ยนวิธีการสอนสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษา การใช้อุปกรณ์การสอนแบบใหม่ เป็นต้น

.....  
.....

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
อาจารย์ผู้สอนส่งคลังคำศัพท์ (Vocab Bank) ให้ นักศึกษาล่วงหน้าในคาบแรก และตรวจสอบว่านักศึกษา ได้ทบทวนหรือไม่	๑/๒๕๖๗	อาจารย์ผู้สอน

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

พบว่า นักศึกษายังขาดทักษะการพูด และการสื่อสารภาษาอังกฤษเบื้องต้น ควรจัดกิจกรรมส่งเสริมทักษะ Conversation ให้กับนักศึกษา เพื่อให้เกิดความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษมากขึ้น

ลงชื่อ 

(อ. ขนิษฐา เจริญนิตย์ )

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

วันที่ ..๑..... เดือน...ธันวาคม.....พ.ศ. ....๒๕๖๖.....

ลงชื่อ .....

( ..... )

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ ..... เดือน.....พ.ศ. ....