



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา
รหัสวิชา EHL 1202 รายวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม ๒
สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ
ภาคการศึกษา ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๕

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา EHL 1202

ชื่อรายวิชาภาษาไทย ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมและที่พัก 2

ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ English for Hotel and Lodging 2

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

EHL 1202 ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมและที่พัก 2

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

อ. ชนิษฐา เจริญนิตย์ กลุ่มเรียน นครปฐม

อ. กรวิรินทร์ กังวล กลุ่มเรียน ๑ และ ๒

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา ๒/๒๕๖๕

๕. สถานที่เรียน

ศูนย์การศึกษา นครปฐม

อาคาร ๓๖ ห้อง ๓๖๓๓ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างกัน ๒๕%
อธิบายรายวิชา วัตถุประสงค์ แนะนำเนื้อหาวิชา และชี้แจงวิธีการ ประเมินผล Unit 1 Reservation - Dealing with booking enquiries - How to make hotel reservation	๓	๓	-
Unit 2 Check-in and Check-out - ความหมายของคำศัพท์และสำนวนต่างๆใน การสร้างสัมพันธ์กับลูกค้า - KYC: Know Your Customers - บทสนทนาต้อนรับ Dealing with check-in situations	๓	๓	
Unit 3 Hotel's facilities Explaining how things work in the hotel and in the hotel's room	๓	๓	
On demand 1			

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมง ตามแผนการ สอน	จำนวนชั่วโมง ที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจาก แผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
Unit 4 Hotel's function -Concierge -Valet parking -Souvenir Shop	๓	๓	
Workshop	๓	๓	
Unit 5 Tourist information - Tour Program suggestion - Give Direction	๓	๓	
สอบกลางภาค	๓	๓	
On demand 2	๓	๓	
Unit 6 Room Service - How to take order	๓	๓	
Workshop	๓	๓	
Unit 7 Banquet ห้องจัดเลี้ยง	๓	๓	
On demand 3	๓	๓	
Unit 8 Dealing with problems and complaints - Listen customer are making	๓	๓	

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมง ตามแผนการ สอน	จำนวนชั่วโมง ที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจาก แผนการสอนหากมีความแตกต่างกัน ๒๕%
complaints - Customer friendly statement for each situation - Review			
Final Project	๓	๓	
สอบปลายภาค			

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชดเชย

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
ไม่มี		

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด รายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	๑.สอนโดยสอดแทรกประเด็นคุณธรรม จริยธรรมในการประกอบอาชีพ ๒.อภิปรายกรณีศึกษาร่วมกันในชั้นเรียน ใช้กรณีตัวอย่าง (Case Study)	✓		
ความรู้	๑.บรรยายและให้ทำแบบฝึกหัด ๒.การทำงานกลุ่มและนำเสนอ ๓.ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและทำรายงาน ๔. สอนแบบร่วมมือร่วมคิด	✓		
ทักษะทางปัญญา	๑.อภิปรายกลุ่ม ๒.นักศึกษาทำงานกลุ่ม ๓. ใช้กรณีตัวอย่าง (Case Study)	✓		
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	๑.อภิปรายกรณีศึกษาร่วมกัน ๒.นักศึกษาทำงานกลุ่ม	✓		
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	๑.อภิปราย ๒.มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจาก web site ที่เกี่ยวข้อง นักศึกษาเสนอ VDO Clip	✓		

๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ระบุข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงวิธีสอน ซึ่งได้จากปัญหาที่พบในข้อ ๓

ใช้วิธีการสอนแบบเดิม แต่มีการปรับปรุงเนื้อหาในบางส่วน เช่นนักศึกษาได้ฝึกคิดในการทำกิจกรรม

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ๙๑ คน
๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา ๙๑ คน
๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) - คน
๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๒๖	๒๘.๕๗
A ⁻	๑๐	๑๐.๙๘
B ⁺	๙	๙.๘๙
B	๒๐	๒๑.๙๗
B ⁻	๑๓	๑๔.๓๙
C ⁺	๗	๗.๗๗
C	๓	๓.๓๓
C ⁻	๐	๐
D ⁺	๐	๐
D	๒	๒.๒๒
D ⁻	๐	๐
F	๐	๐
I	๑	๑.๐๙

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ

๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
หนังสือที่เกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษในโรงแรมที่ห้องสมุดมีจำนวนน้อย	นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้การอ้างอิงจาก website เป็นส่วนใหญ่ ทำให้ขาดทักษะการค้นคว้าจากตำรา

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

นักศึกษามีโอกาสได้เรียนรู้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์ต่าง ๆ มากขึ้น การฝึกเขียน script และพูดในหลายสถานการณ์เพื่ออัดวิดีโอ ต้องใช้เวลามากในการตัดต่อและแก้ไข

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

การทำ clip VDO นักศึกษาได้ฝึกทักษะการพูดและการใช้เทคโนโลยี ในการสื่อสาร

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

.....

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

.....

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
-	-

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

อธิบายการปรับปรุงโดยย่อ เช่น เปลี่ยนวิธีการสอนสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษา การใช้อุปกรณ์การสอนแบบใหม่ เป็นต้น

.....

.....

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
อาจารย์ผู้สอนส่งคลังคำศัพท์ (Vocab Bank) ให้ นักศึกษาล่วงหน้าในคาบแรก และตรวจสอบว่านักศึกษา ได้ทบทวนหรือไม่	๑/๒๕๖๕	อาจารย์ผู้สอน

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

พบว่า นักศึกษายังขาดทักษะการพูด และการสื่อสารภาษาอังกฤษเบื้องต้น ควรจัดกิจกรรมส่งเสริมทักษะ Conversation ให้กับนักศึกษา เพื่อให้เกิดความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษมากขึ้น

ลงชื่อ



(อ. ขนิษฐา เจริญนิตย์)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

วันที่ ..๑๐..... เดือน...เมษายน.....พ.ศ.๒๕๖๖.....

ลงชื่อ

(.....)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ เดือน.....พ.ศ.