

## แนวการสอน ( COURSE SYLLABUS)

รหัสวิชา TIH4901 รายวิชา การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ

สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ

วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

**อาจารย์ผู้สอน:** อาจารย์ ดร.กมลลักษณ์ โพธิ์พันธ์ (Kamonluk Phophan, Ph.D)

และ อาจารย์ปานฤทัย เฮงพุ่ม (Panruthai Hengpoom)

**Website:** [https://elchm.ssru.ac.th/kamonluk\\_ph](https://elchm.ssru.ac.th/kamonluk_ph) และ

[www.elchm.ssru.ac.th/panruthai\\_he](http://www.elchm.ssru.ac.th/panruthai_he)

**E-mail:** [kamonluk.ph@ssru.ac.th](mailto:kamonluk.ph@ssru.ac.th) และ [panruthai\\_he@ssru.ac.th](mailto:panruthai_he@ssru.ac.th)

**Tel.:** 02-1601200 / 092-5997415

**Office:** Room 3641, Building 36, 4<sup>th</sup> Floor, College of Hospitality

Industry Management Building,

### **คำอธิบายรายวิชาการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ (Preparation for the Job Training in Tourism and Hospitality Industry Careers) หน่วยกิต 3 (2-2-5)**

หลักในการเตรียมความพร้อมก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ ความรู้เบื้องต้นในการฝึกงานในธุรกิจอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแขนงต่าง ๆ ที่สำคัญ พัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ทักษะ การจัดลำดับความสำคัญของงาน เจตคติ บุคลิกภาพ การรักษาเวลา กาลเทศะ มนุษยสัมพันธ์และคุณลักษณะที่เหมาะสมกับวิชาชีพ แนะนำแนวทางในการฝึกงานให้ได้อย่างมีคุณภาพ ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้การทำงานเป็นทีม ให้นักศึกษาได้เรียนรู้การเตรียมความ

พร้อมก่อนออกฝึกประสบการณ์จากผู้ประกอบการ

**แผนการสอนวิชา** การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ

ครั้งที่	หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมเรียนการสอนและ สื่อสารที่ใช้	ผู้สอน
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปฐมนิเทศการเตรียมประสบการณ์วิชาชีพ / ขั้นตอนการดำเนินการขอฝึกประสบการณ์วิชาชีพในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว</li> <li>- กฎกติกาและเกณฑ์การให้คะแนน</li> </ul>	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การบรรยายพร้อมภาพ ประกอบด้วยโปรแกรม Power Point และการซักถาม</li> </ul>	อ.ดร.กมลลักษณ์ โพธิ์พันธุ์ และ อ.ปานฤทัย แห่งพุ่ม
2-3	<p>การเตรียมตัวสมัครงาน : การเขียนประวัติส่วนตัวเพื่อการสมัครงาน (resume) และการสัมภาษณ์งาน</p>	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การบรรยายพร้อมภาพ ประกอบด้วยโปรแกรม Power Point และการซักถาม</li> <li>- Role Play</li> </ul>	อ.ดร.กมลลักษณ์ โพธิ์พันธุ์ และ อ.ปานฤทัย แห่งพุ่ม

4-5	<p>การเตรียมความพร้อมในการทำงาน : อยู่เป็นวิทยา</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บุคลิกภาพ การแต่งหน้า</li> <li>การแต่งกายที่ถูกต้องเหมาะสม</li> <li>-การตรงต่อเวลาการปฏิบัติงาน/ความรับผิดชอบ/ความตั้งใจในการทำงาน</li> <li>- การปฏิบัติตัว / การวางตัวในที่ทำงาน / มารยาทในสังคมการทำงาน / มีความซื่อสัตย์ / มีสัมมาคารวะ / มีน้ำใจ</li> </ul>	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การบรรยายพร้อมภาพ ประกอบด้วยโปรแกรม Power Point และการซักถาม</li> </ul>	อ.ดร.กมลลักษณ์ โพธิ์พันธ์ และ อ. ปานฤทัย แห่งพุ่ม
6	<p>เทคนิค วิธีการใช้วัสดุ อุปกรณ์สำนักงาน</p>	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การบรรยายพร้อมภาพ ประกอบด้วยโปรแกรม Power Point และการซักถาม</li> </ul>	อ.ดร.กมลลักษณ์ โพธิ์พันธ์ และ อ. ปานฤทัย แห่งพุ่ม
7	<p>การเตรียมความพร้อมเพื่อทำงานในธุรกิจนำเที่ยว</p>	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การบรรยายพร้อมภาพ ประกอบด้วยโปรแกรม Power Point และการซักถาม</li> </ul>	อ.ดร.กมลลักษณ์ โพธิ์พันธ์ และ อ. ปานฤทัย แห่งพุ่มพร้อมด้วยวิทยากรพิเศษ
8	<p>การเตรียมความพร้อมเพื่อทำงานในธุรกิจการบิน</p>	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การบรรยายพร้อมภาพ ประกอบด้วยโปรแกรม Power Point และการซักถาม</li> </ul>	อ.ดร.กมลลักษณ์ โพธิ์พันธ์ และ อ. ปานฤทัย แห่งพุ่มพร้อมด้วยวิทยากรพิเศษ

9	สอบกลางภาค			
10	การเตรียมความพร้อมเพื่อทำงานในธุรกิจโรงแรม	2	- การบรรยายพร้อมภาพ ประกอบด้วยโปรแกรม Power Point และการซักถาม	อ.ดร.กมลลักษณ์ โปธิ์พันธุ์ และ อ.ปานฤทัย แห่งพุ่มพร้อมด้วยวิทยากรพิเศษ
11	การเตรียมความพร้อมเพื่อทำงานในธุรกิจไมซ์และอีเวนต์	2	- การบรรยายพร้อมภาพ ประกอบด้วยโปรแกรม Power Point และการซักถาม	อ.ดร.กมลลักษณ์ โปธิ์พันธุ์ และ อ.ปานฤทัย แห่งพุ่มพร้อมด้วยวิทยากรพิเศษ
12	การเตรียมความพร้อมเพื่อทำงานในธุรกิจสุขภาพและกีฬา	2	- การบรรยายพร้อมภาพ ประกอบด้วยโปรแกรม Power Point และการซักถาม	อ.ดร.กมลลักษณ์ โปธิ์พันธุ์ และ อ.ปานฤทัย แห่งพุ่มพร้อมด้วยวิทยากรพิเศษ
13-14	การเตรียมความพร้อมเพื่อทำงานในธุรกิจบริการและแชร์ประสบการณ์จากศิษย์เก่า/รุ่นพี่	4	- การบรรยายพร้อมภาพ ประกอบด้วยโปรแกรม Power Point และการซักถาม	อ.ดร.กมลลักษณ์ โปธิ์พันธุ์ และ อ.ปานฤทัย แห่งพุ่มพร้อมด้วยวิทยากรพิเศษ
15-16	นักศึกษาแนะนำเสนอและรายงานความก้าวหน้า	4	- การบรรยายพร้อมภาพ ประกอบด้วยโปรแกรม Power Point และการซักถาม	อ.ดร.กมลลักษณ์ โปธิ์พันธุ์ และ อ.ปานฤทัย แห่งพุ่ม

16	<b>สอบปลายภาค</b>
----	-------------------

*\*หมายเหตุ: อาจมีการเปลี่ยนแปลงแผนการสอนได้ตามความเหมาะสม*

**วิธีวัดผล (คะแนนเต็ม 100%)**

- o สอบกลางภาค 20% (Weekly Job Fair – Group)
- o สอบปลายภาค 30% (Individual)
- o Resume (งานเดี่ยว) 10%
- o Interview (งานคู่) 10%
- o บุคลิกภาพ การแต่งหน้า-ทำผม การแต่งกาย (งานเดี่ยว) 10%
- o การใช้เทคโนโลยีเพื่อการประกอบอาชีพ (งานเดี่ยว) 10%
- o การเข้าชั้นเรียน กิจกรรมที่มีส่วนในรายวิชา แบบฝึกหัดท้ายบทเรียน และ ความตั้งใจ 10%

**เกณฑ์การประเมินผล**

86-100 คะแนน ระดับ A	82-85 คะแนน ระดับ A-
81-78 คะแนน ระดับ B+	74-77 คะแนน ระดับ B
70-73 คะแนน ระดับ B-	66-69 คะแนน ระดับ C+
62-65 คะแนน ระดับ C	58-61 คะแนน ระดับ C
54-57 คะแนน ระดับ D+	50-53 คะแนน ระดับ D
46-49 คะแนน ระดับ D-	00-45 คะแนน ระดับ F สอบตก