

Course Syllabus

TIM2502 ภาษาอังกฤษสำหรับงานโรงแรม (English for Hotel)

สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ

วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

อาจารย์ผู้สอน: อาจารย์ ดร.กมลลักษณ์ โพธิ์พันธุ์/ Dr.Kamonluk Phophan

Website: http://www.elchm.ssru.ac.th/kamonluk_ph

E-mail: kamonluk.ph@ssru.ac.th

Tel.: 02-1601200

Office: Building 36 Fl.4 (อาคาร 36 ชั้น 4 สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม
ท่องเที่ยวและบริการ)



คำอธิบายรายวิชา

ฝึกทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ การใช้คำศัพท์ วลี และ โครงสร้างต่างๆ ของภาษาอังกฤษในอุตสาหกรรมโรงแรม โดยเน้นภาษาที่เป็น ทางการสำหรับผู้ให้บริการทุกระดับในแผนกต่างๆ ภาษาในงาน การให้ข้อมูล การสนทนาเกี่ยวกับการจองห้องพัก งานส่วนหน้า งานแม่บ้าน งานอาหาร เครื่องดื่ม การจัดเลี้ยงการแนะนำสถานที่พัก การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า การ เขียนเอกสาร หมายกำหนดการ และการโต้ตอบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมโรงแรม

Course description

Practice the English language skills in listening, speaking, reading and writing by using vocabulary, phrases and structures of English in hospitality industry. Focus on formal language used by service providers at all level of different departments. Can use good language for giving information, reserving rooms, front office, housekeeping, food and beverage including banquets. Can recommend accommodations, solve sudden problems, and writing an electronic correspondence in hotel industry.

จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้ศึกษามีทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ การใช้คำศัพท์ วลี และโครงสร้างต่างๆ ของ ภาษาอังกฤษสำหรับอุตสาหกรรมโรงแรม สามารถประยุกต์ใช้คำศัพท์และสำนวนภาษาอังกฤษเพื่อการให้บริการทุกระดับใน แต่ละแผนก เช่น การจัดการห้องพัก อาหารและเครื่องดื่ม งานจัดเลี้ยง สามารถสื่อสารกับชาวต่างประเทศได้ถูกต้อง รวมถึง การใช้ภาษาอังกฤษในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าและการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ

แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ / สื่อที่ใช้	ผู้สอน
1	<ul style="list-style-type: none"> - อธิบายรายวิชา วัตถุประสงค์และแนะนำเนื้อหาวิชา มอบหมายงาน - ชี้แจงวิธีการประเมินผล 	4	<ul style="list-style-type: none"> - ศึกษาเอกสารประกอบการสอน - แบบทดสอบก่อนเรียน 	อ.ดร.กมลลักษณ์ โพิธิพันธ์
2	<p>Customer information and hotel facilities & services</p> <ul style="list-style-type: none"> - Idioms - Vocabulary - Grammar review 	4	<ul style="list-style-type: none"> - การสอนออนไลน์ พร้อมภาพประกอบด้วยโปรแกรม Power Point และ YouTube ผ่าน Google Meet และการซักถาม - Practices - Write a hotel description 	อ.ดร.กมลลักษณ์ โพิธิพันธ์
3	<p>Dealing with incoming calls and taking reservations</p> <ul style="list-style-type: none"> - Idioms 	4	<ul style="list-style-type: none"> - การสอนออนไลน์ ผ่าน Google Meet - Practices - Role play 	อ.ดร.กมลลักษณ์ โพิธิพันธ์

	<ul style="list-style-type: none"> - Vocabulary - Grammar review 		<ul style="list-style-type: none"> - Write a confirmation letter 	
4	<p>Dealing with booking enquiries and check-in problems</p> <ul style="list-style-type: none"> - Idioms - Vocabulary - Grammar review 	4	<ul style="list-style-type: none"> - การสอนออนไลน์ผ่าน Google Meet - สื่อมัลติมีเดีย - Role play - Take/send text messages 	อ.ดร.กมลลักษณ์ โพธิ์พันธุ์
5	<p>Correspondence, giving polite explanations, and welcoming guests</p> <ul style="list-style-type: none"> - Idioms - Vocabulary - Grammar review 	4	<ul style="list-style-type: none"> - การสอนออนไลน์ผ่าน Google Meet - Practices - Responding to e-mails and voicemails 	อ.ดร.กมลลักษณ์ โพธิ์พันธุ์
6	<p>Food & Beverage Services, explaining and training</p> <ul style="list-style-type: none"> - Idioms - Vocabulary - Grammar review 	4	<ul style="list-style-type: none"> - การสอนออนไลน์ผ่าน Google Meet - Practices - Group presentation 	อ.ดร.กมลลักษณ์ โพธิ์พันธุ์
7	<p>Know your region, explaining travel options, and giving directions</p> <ul style="list-style-type: none"> - Idioms - Vocabulary 	4	<ul style="list-style-type: none"> - การสอนออนไลน์ผ่าน Google Meet - สื่อมัลติมีเดีย - แบบฝึกหัด Reading 	อ.ดร.กมลลักษณ์ โพธิ์พันธุ์

	- Grammar review			
8	สอบกลางภาค			
9	Meeting customer needs, handling with complaint and apologies - Idioms - Vocabulary - Grammar review	4	- การสอนออนไลน์ผ่าน Google Meet - ฟัง CD พร้อมจับใจความและสรุปประเด็น - บรูณาการกับงานวิจัยและบริการวิชาการ	อ.ดร.กมลลักษณ์ โพิธิพันธ์
10	Giving advice & Assistance, Telephone communication problems - Idioms - Vocabulary - Grammar review	4	- การสอนออนไลน์ผ่าน Google Meet - ฟัง CD พร้อมจับใจความและสรุปประเด็น - วิเคราะห์กรณีศึกษา	อ.ดร.กมลลักษณ์ โพิธิพันธ์
11	Conference and Enquiries - Idioms - Vocabulary - Grammar review	4	- การสอนออนไลน์ผ่าน Google Meet - Power point - Practices	อ.ดร.กมลลักษณ์ โพิธิพันธ์
12	Check-out and handling payment - Idioms - Vocabulary	4	- การสอนออนไลน์ผ่าน Google Meet - Power point - Practices	อ.ดร.กมลลักษณ์ โพิธิพันธ์

	- Grammar review		- Role play	
13	Working in Housekeeping - Idioms - Vocabulary - Grammar review	4	- บรรยายพร้อมนำเสนอ - เสนอบทบาทสมมติ - หน้าชั้นเรียน - Power point - Practices	อ.ดร.กมลลักษณ์ โพธิ์พันธุ์
14-15	Careers in hospitality industry and job applications & interviews - Idioms - Vocabulary - Grammar review	8	- อภิปรายในชั้นเรียนและสอบปฏิบัติ - อ่านจับใจความและสรุปประเด็น - บรรณาการกับงานวิจัยและบริการวิชาการ	อ.ดร.กมลลักษณ์ โพธิ์พันธุ์
16	Report and Presentation	4	- นำเสนอหน้าชั้นเรียน - ทบทวนบทเรียน - แบบทดสอบหลังเรียน	อ.ดร.กมลลักษณ์ โพธิ์พันธุ์
17	สอบปลายภาค			

*หมายเหตุ: อาจมีการเปลี่ยนแปลงแผนการสอนได้ตามความเหมาะสม

เกณฑ์การให้คะแนน (คะแนนเต็ม 100%)

- Group Assignment 30%
- Individual Assignment 10%
- Participation and Attendance 10%
- Mid-term Exam 20%
- Final Exam 30%

งานที่ได้รับมอบหมาย

1. Presentation for Front Office / Reservation / Housekeeping / F&B / Human Resources
2. VLOG Presentation (Introduction – Body – Summary)

เกณฑ์การประเมินผล

86-100 คะแนน ระดับ A

81-78 คะแนน ระดับ B+

70-73 คะแนน ระดับ B-

62-65 คะแนน ระดับ C

54-57 คะแนน ระดับ D+

46-49 คะแนน ระดับ D-

82-85 คะแนน ระดับ A-

74-77 คะแนน ระดับ B

66-69 คะแนน ระดับ C+

58-61 คะแนน ระดับ C

50-53 คะแนน ระดับ D

00-45 คะแนน ระดับ F สอบตก

เอกสารและตำราหลัก :

Stott Trisha & Pohl Alison, 2010, Highly Recommended II, Oxford University Press

